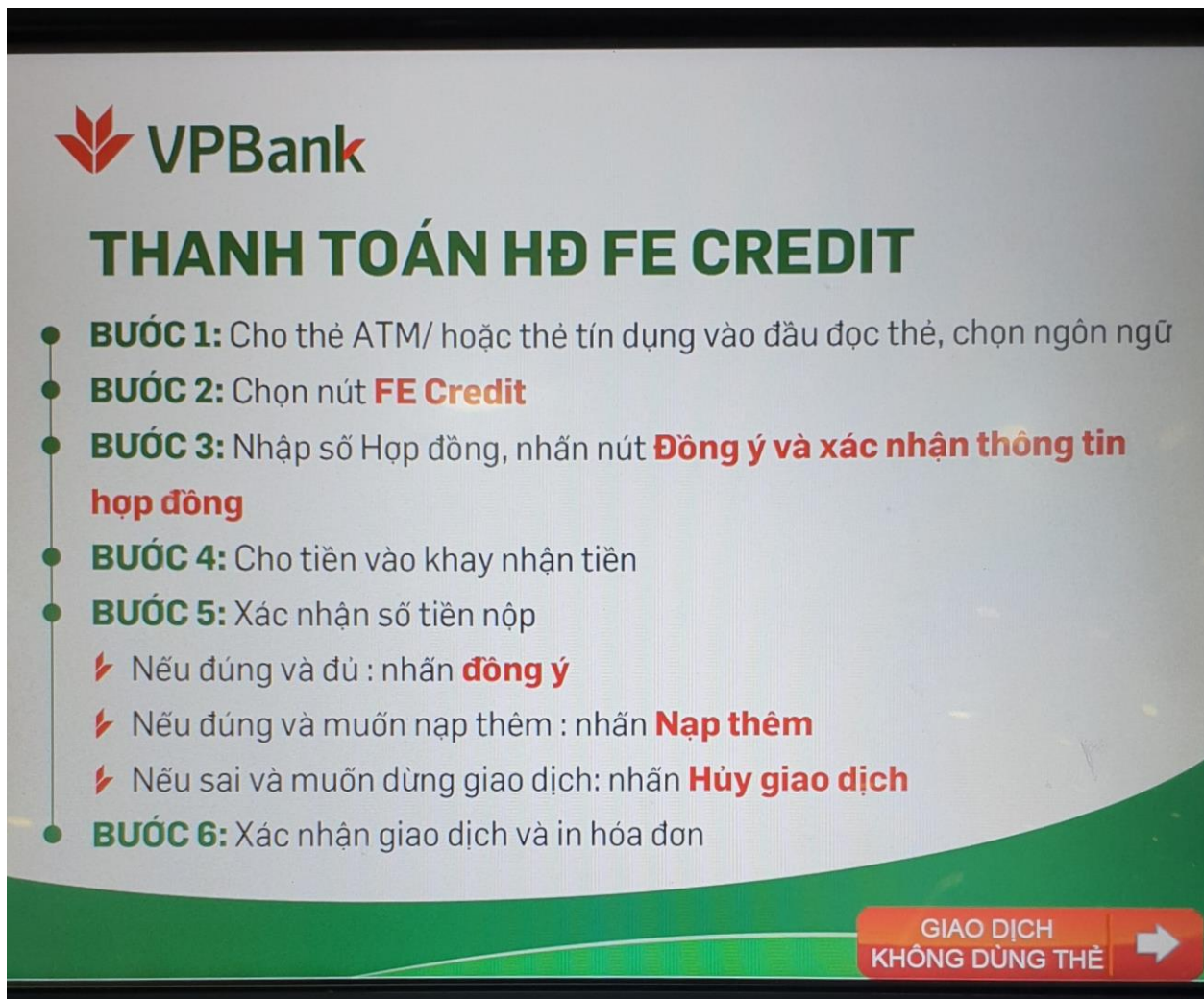


# HƯỚNG DẪN NỘP TIỀN MẶT TẠI MÁY CDM CHO KHÁCH HÀNG CỦA FE CREDIT

## I/ Trường hợp Khách hàng có thẻ ATM của VPBank thực hiện theo các bước sau



**VPBank**

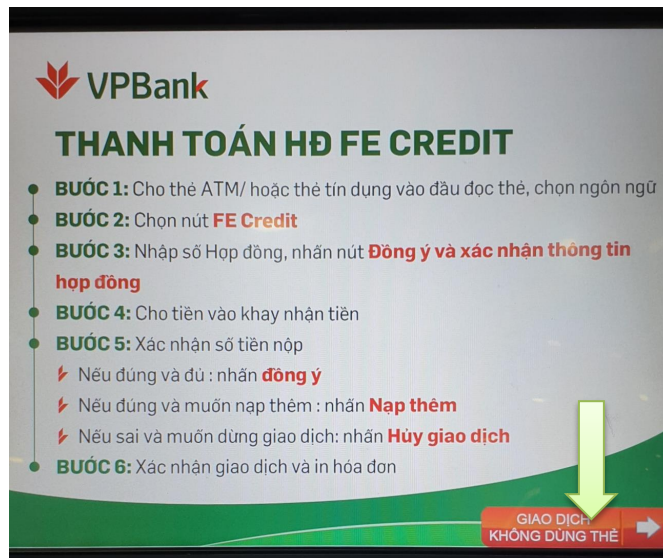
## THANH TOÁN HĐ FE CREDIT

- **BƯỚC 1:** Cho thẻ ATM/ hoặc thẻ tín dụng vào đầu đọc thẻ, chọn ngôn ngữ
- **BƯỚC 2:** Chọn nút **FE Credit**
- **BƯỚC 3:** Nhập số Hợp đồng, nhấn nút **Đồng ý và xác nhận thông tin hợp đồng**
- **BƯỚC 4:** Cho tiền vào khay nhận tiền
- **BƯỚC 5:** Xác nhận số tiền nộp
  - ⚡ Nếu đúng và đủ : nhấn **đồng ý**
  - ⚡ Nếu đúng và muốn nạp thêm : nhấn **Nạp thêm**
  - ⚡ Nếu sai và muốn dừng giao dịch: nhấn **Hủy giao dịch**
- **BƯỚC 6:** Xác nhận giao dịch và in hóa đơn

**GIAO DỊCH KHÔNG DỪNG THẺ** ➔

## II/ Trường hợp Khách hàng không có thẻ ATM của VPBank:

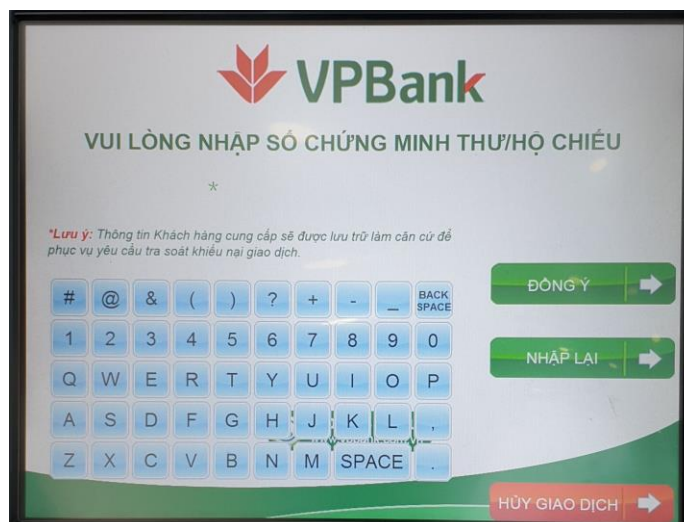
**Bước 1:** Khách hàng chạm vào phần “Giao dịch không dùng thẻ” trên màn hình



**Bước 2:** Khách hàng chạm vào màn hình để lựa chọn ngôn ngữ phù hợp



**Bước 3:** Khách hàng nhập số Chứng minh thư/ Hộ chiếu. Sau đó, chạm màn hình chọn “Đồng ý”



**Bước 4:** Khách hàng kiểm tra lại thông tin cá nhân và chạm màn hình để chọn “Đồng ý”



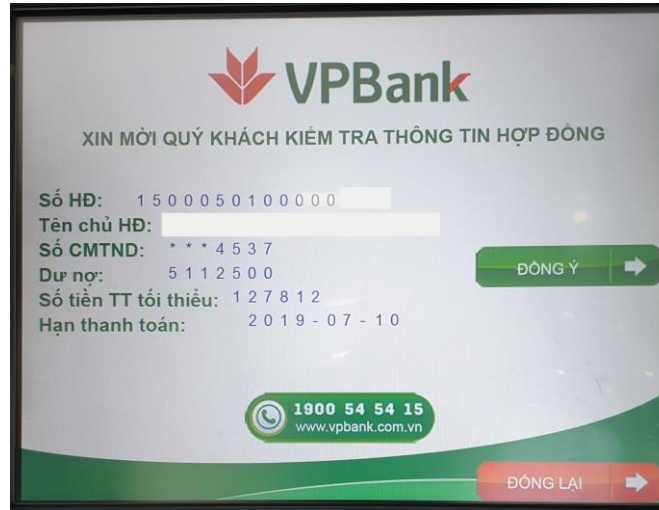
**Bước 5:** Để thanh toán cho Hợp đồng vay hoặc dư nợ thẻ tín dụng FE, Khách hàng chạm màn hình chọn “FE CREDIT”:



**Bước 6:** Khách hàng nhập số Hợp đồng vay/Số thẻ tín dụng và chạm màn hình chọn “Đồng ý”



**Bước 7:** Khách hàng kiểm tra thông tin Người vay, Dư nợ và Số tiền thanh toán tối thiểu. Sau đó, Khách hàng chạm màn hình chọn “Đồng Ý”



**Bước 8:** Khách hàng cho tiền vào khay nhận tiền



Sau đó màn hình hiển thị số tiền máy đã nhận.

- Nếu chính xác: Nhấn “Đồng Ý”
- Nếu đúng và muốn nạp thêm: Nhấn “Nạp thêm”
- Nếu Sai và muốn dừng giao dịch: Nhấn “Hủy giao dịch”

**Bước 9:** Khách hàng xác nhận giao dịch và in hóa đơn. Kết thúc giao dịch.