

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN 100K TRÊN MOMO CHO CHỦ THẺ FE CREDIT”**

1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại: Công ty Tài chính TNHH MTV Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng (sau đây gọi là “VPB FC”)

Tên chương trình khuyến mại: “**ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN 100K TRÊN MOMO CHO CHỦ THẺ FE CREDIT**” (sau đây gọi là “Chương trình”)

2. Địa bàn thực hiện chương trình: Toàn quốc

3. Thời gian khuyến mại: Từ 07/08/2021 đến 31/08/2021 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình tùy điều kiện nào đến trước

4. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (Hoàn tiền vào ví điện tử)

5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế do VPB FC phát hành (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”)

6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản ví Momo cho các giao dịch trên Ứng dụng Momo (sau đây gọi là “Momo”) thanh toán bằng nguồn tiền từ thẻ tín dụng FE CREDIT

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB FC phát hành nhận được thông báo thỏa điều kiện chương trình từ FE CREDIT hoặc Momo (sau đây gọi là “Chủ thẻ”)

8. Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 99,000,000 đồng (*Bằng chữ: Việt Nam đồng*)

9. Nội dung chương trình:

- Chủ thẻ sử dụng Thẻ tín dụng FE CREDIT liên kết thành công vào ví Momo lần đầu tiên và có giao dịch thỏa điều kiện trong thời gian diễn ra Chương trình sẽ được nhận được ưu đãi sau:

Ưu đãi hoàn tiền: Hoàn 10.000 đồng cho mỗi giao dịch từ 20.000 đồng khi thanh toán trên Momo bằng nguồn tiền từ thẻ tín dụng FE CREDIT từ 07/08 – 14/08/2021 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình.

- Cơ cấu giải thưởng:

| Nội dung ưu đãi | Giá trị giao dịch tối thiểu được áp dụng hoàn tiền (VNĐ) | Giá trị mỗi lượt hoàn tiền (VNĐ) | Số lượt hoàn tối đa/Chủ thẻ | Số tiền hoàn tối đa/Chủ thẻ | Tổng số tiền hoàn tối đa của Chương trình (VNĐ) |
|------------------------|---|---|------------------------------------|------------------------------------|--|
| Ưu đãi hoàn tiền | 20,000 | 10,000 | 10 | 100,000 | 99,000,000 |
| Tổng cộng | | | | | 99,000,000 |

- Mức ưu đãi chỉ áp dụng trên 01 giao dịch hợp lệ;
- Ngân sách hoàn tiền tối đa của Chương trình: 99 triệu đồng;
- Mỗi Chủ thẻ được hoàn tiền tối đa 10 lần và số tiền hoàn tối đa 100.000 đồng trong suốt thời gian diễn ra chương trình;
- Chủ thẻ có thể không được hoàn tiền nếu đã hết ngân sách hoàn tiền tối đa. Ưu tiên hoàn tiền cho Chủ thẻ có giao dịch sớm nhất trước.

10. Điều kiện và điều khoản của chương trình:

- Chương trình không áp dụng cùng lúc với các chương trình khuyến mại khác trên Momo.
- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác;
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do Momo cung cấp và thanh toán bằng một trong các loại thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB FC phát hành;
- Các giao dịch chỉ được coi là hợp lệ khi thỏa mãn điều kiện giao dịch thành công và không liên quan đến điều tra, gian lận giả mạo và Khách hàng không hủy/đổi/hoàn trả giao dịch;
- Trường hợp giao dịch bị hủy/đổi/hoàn trả do lỗi bởi nhà cung cấp hoặc lỗi hệ thống từ Bên B sau khi thanh toán thành công, Ưu đãi sẽ được giữ nguyên giá trị cho lần sử dụng tiếp theo của Khách hàng, phụ thuộc vào số lượng ưu đãi còn lại.
- Trường hợp số lượng Chủ thẻ đáp ứng được điều kiện của Chương trình nhiều hơn số lượt giảm giá tối đa, VPB FC sẽ ưu tiên giảm giá cho các Chủ thẻ đạt sớm nhất.

11. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Sau bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB FC cho là phù hợp trước khi áp dụng ba (03) ngày.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm

này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.

- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của Shopee theo số 1900545441 hoặc VPB FC theo số: 19006939.