

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**

- Tên chương trình khuyến mại:** Tết ấm no, hái lộc to
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng và Dịch vụ thẻ tín dụng do FE CREDIT cung cấp
- Thời gian khuyến mại:** từ 10/12/2021 đến hết 31/01/2022
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** chương trình khuyến mại mang tính may rủi
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**

- Đối với dịch vụ vay cá nhân tiêu dùng: Khách hàng đăng kí vay tại kênh bán hàng trực tiếp, kênh bán hàng qua điện thoại<sup>(\*)</sup> và được giải ngân thành công trong thời gian chương trình khuyến mại hoặc

*(\*) Kênh bán hàng qua điện thoại: áp dụng chương trình này từ ngày 20/12/2021 và không áp dụng đối với khách hàng cũ.*

- Đối với dịch vụ thẻ tín dụng: Khách hàng có thẻ tín dụng (sau đây gọi là “chủ thẻ tín dụng”) với giao dịch<sup>(\*\*)</sup> tối thiểu 4.000.000 đồng qua thẻ tín dụng trong thời gian chương trình khuyến mại.

*(\*\*) Giao dịch qua thẻ tín dụng được tính là giao dịch mua hàng thành công, không bao gồm: các giao dịch rút tiền mặt qua ATM, các giao dịch bị hoàn, bị hủy và giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo, các giao dịch đăng ký chương trình “Tiền mặt nhanh”, “Tiền mặt ưu việt” của FE CREDIT và các giao dịch thanh toán phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng.*

**7. Cơ cấu giải thưởng:**

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
Giải 1	Hoàn tiền	1.000.000	50	50.000.000
Giải 2	Hoàn tiền	500.000	100	50.000.000
Giải 3	Mã quà tặng Got it	100.000	1.000	100.000.000
Giải 4	Mã quà tặng Got it	50.000	2.000	100.000.000
Giải 5	Mã quà tặng Got it	20.000	5.000	100.000.000
Giải 6	Mã giảm giá mua hàng Samsung	500.000	5.600	2.800.000.000
<b>Tổng cộng</b>			<b>13.750</b>	<b>3.200.000.000</b>

- o Tổng giá trị giải thưởng: 3.200.000.000 đồng (đã bao gồm thuế GTGT) (Bằng chữ: Ba tỷ hai trăm triệu đồng chẵn)
- o Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại dự kiến khoảng 0,6%
- o Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt

*(\*) Hoàn tiền cho khách hàng bằng cách cản trừ vào kì trả góp gần nhất của khách hàng đối với dịch vụ vay cá nhân tiêu dùng. Hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng đối với dịch vụ thẻ tín dụng.*

**8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại****8.1 Điều kiện, cách thức tham gia chương trình khuyến mại**

- **Bước 1:** Khách hàng thuộc đối tượng hưởng khuyến mại ở mục 6 của Thẻ lệ này.

- **Bước 2:** Trong vòng tối đa 3 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thỏa điều kiện ở bước 1, FE CREDIT sẽ gửi tin nhắn tới số điện thoại của khách hàng với nội dung là “TB: Cam on {ten khách hang} da su dung dich vu. Moi ban choi game 100% trung qua den 2tr dong. Click <https://hailoctet.fecredit.com.vn/{ma du thuong}> de choi ngay”.
- **Bước 3:** Khách hàng truy cập vào trang web để chơi game và trúng thưởng 100% với quà tặng ngẫu nhiên là 1 trong 6 giải thưởng của chương trình. Thông báo quà tặng trúng thưởng sẽ được hiển thị ngay sau khi khách hàng chơi game thành công. Cách thức chơi game như sau:
  - Khách hàng truy cập trang web <https://hailoctet.fecredit.com.vn/{ma du thuong}>
  - Sau đó, khách hàng chọn mục “Chơi game” và bấm nút “Chơi ngay”, màn hình sẽ hiển thị các bao lì xì Tết di chuyển liên tục, mỗi khách hàng sẽ có 1 lượt chơi để bắt 1 bao lì xì bất kì. Khi khách hàng mở bao lì xì đã bắt được thì hiển thị thông báo quà tặng trúng thưởng.
  - Khách hàng được mời xem link Youtube giới thiệu về sản phẩm, dịch vụ của FE CREDIT để được thêm 1 lượt chơi game nữa, khách hàng bấm đồng ý để xem hết link Youtube trong vòng 30 giây. Sau đó, khách hàng chơi game tương tự cách chơi ở lượt đầu tiên để trúng thưởng 100% với quà tặng của chương trình.
  - Khách hàng truy cập lại trang web và vào mục “Quà của tôi” để xem quà tặng đã trúng thưởng và hướng dẫn sử dụng quà tặng.
- Mỗi khách hàng có tối đa 2 lượt chơi game (1 lượt đầu tiên và 1 lượt sau khi xem link Youtube) tương ứng nhận được tối đa 2 giải thưởng trong suốt thời gian tham gia chương trình.
- Khách hàng có quyền tham gia các lượt chơi game đã nhận được bất cứ lúc nào trong thời gian từ ngày 10/12/2021 đến hết 15/02/2022.
- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do FE CREDIT tổ chức.

## 8.2 Cách thức nhận thưởng

- **Đối với giải thưởng hoàn tiền:** FE CREDIT sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng bằng cách cản trừ vào kì trả góp gần nhất của khách hàng đối với khách hàng vay cá nhân tiêu dùng hoặc hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng đối với chủ thẻ tín dụng trước ngày 17/03/2022. Sau khi FE CREDIT hoàn tiền thành công, FE CREDIT gửi tin nhắn thông báo đến số điện thoại của khách hàng. Giải thưởng sẽ không được trao cho khách hàng nếu:
  - Đối với khách hàng vay cá nhân tiêu dùng: Hợp đồng với FE CREDIT của người trúng thưởng không còn hiệu lực tại thời điểm trao thưởng, hoặc
  - Đối với chủ thẻ tín dụng: thẻ tín dụng bị khóa, bị hủy hoặc nợ quá hạn tại thời điểm trao thưởng.
- **Đối với mã quà tặng Got it:** FE CREDIT sẽ thể hiện đường link mã quà tặng kèm hướng dẫn sử dụng <https://www.gotit.vn/how-to-use> trên màn hình thông báo giải thưởng ngay sau khi khách hàng chơi game. Khách hàng có thể truy cập link và sử dụng mã quà tặng ngay tại thời điểm đó. Thời hạn sử dụng đến hết ngày 09/06/2022.
- **Đối với mã giảm giá mua hàng Samsung:** FE CREDIT sẽ thể hiện mã giảm giá, trang web mua hàng của

Samsung <https://www.sshop.vn/feccustomer> và hướng dẫn sử dụng <https://bit.ly/hdmuahangSamsungonline> trên màn hình thông báo giải thưởng ngay sau khi khách hàng chơi game. Khách hàng có thể truy cập trang web mua hàng của Samsung để sử dụng mã giảm giá ngay tại thời điểm đó. Thời hạn sử dụng đến hết ngày 31/3/2022.

- Lưu ý: Trường hợp khách hàng không nhớ giải thưởng đã trúng hoặc gặp sự cố về Internet mà chưa kịp lấy mã quà tặng Got it, mã giảm giá mua hàng Samsung thì truy cập lại trang web và vào mục “Quà của tôi” để xem quà tặng đã trúng thưởng và hướng dẫn sử dụng quà tặng.

**8.3 Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900234588 hoặc 19006939.**