

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

- Tên chương trình khuyến mãi:** Hộp Quà May Mắn
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Dịch vụ Bảo hiểm liên kết thông qua ứng dụng \$HIELD do VPB SMBC FC cung cấp. Ứng dụng di động thông minh do VPB SMBC FC cung cấp cho phép khách hàng lựa chọn sản phẩm bảo hiểm liên kết giữa VPB SMBC FC với các công ty bảo hiểm như Bảo Việt, Bảo Minh, PVI phù hợp nhất theo từng nhu cầu của khách hàng. Các sản phẩm bao gồm:

STT	SẢN PHẨM	ĐỐI TÁC LIÊN KẾT
1	Bảo hiểm sức khỏe cá nhân	Công ty Cổ phần Bảo Minh
2	Bảo hiểm sức khỏe gia đình	
3	Bảo hiểm trợ cấp tiền mặt	
4	Bảo hiểm ung thư	Tổng công ty Bảo hiểm PVI
5	Bảo hiểm tai nạn cá nhân	
6	Bảo hiểm vật chất xe máy	

- Thời gian khuyến mãi:** 14/01/2022 – 14/03/2022 hoặc đến khi hết số lượng quà tặng.
- Hình thức khuyến mãi:** Bán hàng cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình chọn quà ngẫu nhiên mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ với tỉ lệ trúng thưởng 100%, các món quà sẽ tùy thuộc vào sự may mắn của người tham gia theo thể lệ và giải thưởng đã công bố.
- Đối tượng khuyến mãi:** Tất cả các khách hàng mua thành công và nhận được hợp đồng bảo hiểm của các sản phẩm bảo hiểm liên kết ở mục 2 thông qua ứng dụng \$HIELD do VPB SMBC FC cung cấp trong thời gian và phạm vi khuyến mãi áp dụng.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Nội dung giải thưởng	Số giải
Nồi chiên không dầu Joyoung	30
Máy xay mini cầm tay Deerma	55
Phiếu quà tặng UrBox	20
Voucher thẻ điện thoại	250
Voucher ưu đãi	1,500
Tổng số giải	1,855

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mãi dự kiến khoảng 15%.
 - Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mãi:**
 - Điều kiện tham gia chương trình khuyến mãi**
 - Khách hàng đăng ký mua bảo hiểm thông qua ứng dụng \$HIELD do VPB SMBC FC cung cấp.
 - Mỗi giao dịch mua sản phẩm bảo hiểm trị giá 200,000 đồng sẽ được quy đổi tương ứng với một lượt mở quà.
 - Chỉ những khách hàng đã mua bảo hiểm thành công và nhận được hợp đồng bảo hiểm trong thời gian từ 14/01/2022 – 14/03/2022, đồng thời không có mã giới thiệu của nhân viên bán hàng mới được xem là thỏa điều kiện tham gia rút

thăm trúng thưởng. Mỗi khách hàng không bị giới hạn số lượt mở quà trong toàn bộ chương trình.

- Mỗi khách hàng chỉ được trúng tối đa một phần quà cho các nội dung giải thưởng sau (sau đây gọi là quà chính):
 - Nội chiên không dầu Joyoung
 - Máy xay mini cầm tay Deerma
 - Phiếu quà tặng UrBox
- Đối với các nội dung giải thưởng (sau đây gọi là quà phụ): Voucher thẻ điện thoại và Voucher ưu đãi, mỗi khách hàng không bị giới hạn số lượt trúng thưởng.
- Khi khách hàng tiến hành mở quà và nhận được phần quà, VPB SMBC FC thông báo cho khách hàng bằng thông báo bên trong ứng dụng.
- Kết quả trúng thưởng các món quà Nội chiên không dầu Joyoung và Máy xay mini cầm tay Deerma sẽ bị hủy trong các trường hợp sau:
 - Sau khi có thông báo trúng thưởng tại trang quay thưởng nhưng Khách hàng trúng thưởng không cung cấp thông tin giao nhận quà
 - Tổng đài không liên hệ được tối đa 03 (ba) lần trong vòng 03 (ba) ngày làm việc để xác nhận thông tin nhận quà sau khi Khách hàng trúng thưởng đã cung cấp thông tin giao nhận quà trên trang quay thưởng
 - Đơn vị vận chuyển không liên hệ được Khách hàng trúng thưởng để giao quà tối đa 03 (ba) lần trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc kể từ lúc Khách hàng nhận được cuộc gọi xác nhận địa chỉ giao quà từ Tổng đài
- Khách hàng phải tự bảo mật đường dẫn quay số của mình. Trong trường hợp Khách hàng để lộ thông tin của đường dẫn quay số dẫn đến các rủi ro bảo mật, VPB SMBC FC sẽ không chịu trách nhiệm.
- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khác do VPB SMBC FC tổ chức.

HƯỚNG DẪN THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

1. Cách thức tham gia chương trình khuyến mãi

- Bước 1: Khách hàng đăng ký mua bảo hiểm thông qua ứng dụng \$HIELD do VPB SMBC FC cung cấp.
- Bước 2: Sau khi hệ thống ghi nhận hoàn tất thanh toán, khách hàng sẽ nhận được thông báo bên trong ứng dụng “Chúc mừng bạn nhận được X lượt quay miễn phí của chương trình Hộp Quà May Mắn. Chọn ”Chơi Ngay” để xem chi tiết thể lệ chương trình và tham gia trò chơi với các phần quà giá trị. Nếu có lỗi xảy ra vui lòng liên hệ: (028) 38689968”.
- Bước 3: Khách hàng ấn vào “Chơi Ngay” và được dẫn đến trang quay thưởng với tên gọi “Hộp Quà May Mắn” bên trong ứng dụng.
- Bước 4: Chi tiết hướng dẫn tham gia quay thưởng vui lòng tham khảo tại [đây](#)

2. Quy định về quà tặng

Đối với Phiếu quà tặng UrBox/Voucher ưu đãi/Voucher thẻ điện thoại:

- Đối với Phiếu quà tặng UrBox, khách hàng sẽ có thời gian 180 ngày kể từ ngày quay trúng để chuyển đổi Phiếu quà tặng UrBox sang E-voucher. Thời hạn sử dụng cho từng E-voucher sẽ tùy thuộc vào từng nhà cung cấp mà khách hàng lựa chọn khi đổi quà, tối thiểu là 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày chuyển đổi.
- Đối với quà Voucher thẻ điện thoại, hạn sử dụng sẽ là 360 (ba trăm sáu mươi) ngày kể từ thời điểm khách hàng quay trúng.
- Đối với Voucher ưu đãi, thông tin hạn sử dụng sẽ được nêu rõ trong phần hạn sử dụng ở trang Lịch Sử Quà Trúng của từng khách hàng.
- Quý khách có trách nhiệm bảo mật thông tin Phiếu quà tặng UrBox/Voucher thẻ điện thoại/Voucher ưu đãi sau khi đổi quà thành công. Đơn vị cung cấp quà tặng của VPB SMBC FC sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các Phiếu quà tặng Urbox/ Voucher thẻ điện thoại/Voucher ưu đãi bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” sau thời gian khách hàng nhận được quà tặng với bất kỳ lý do gì.
- Phiếu quà tặng UrBox/Voucher thẻ điện thoại/Voucher ưu đãi sẽ không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

Đối với Quà tặng hiện vật:

- Màu sắc quà tặng là ngẫu nhiên.
- Quý khách chỉ được tối đa 01(một) lần đổi địa chỉ nhận quà trong trường hợp đơn hàng chưa giao cho đơn vị chuyển phát. Trong trường hợp đơn hàng được chuyển đi nhưng không thành công do khách hàng đổi địa chỉ nhận hàng, khách hàng vui lòng chịu phí chuyển phát.
- Quà tặng chỉ được giao trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam. Trong trường hợp địa chỉ nhận quà tại các vùng sâu vùng xa xôi hẻo lánh, Khách hàng có thể được mời tới bưu cục gần nhất để nhận quà.
- Khách hàng có thể ủy quyền cho người khác nhận hộ. Chỉ Quý khách hoặc Người được ủy quyền mới được nhận quà tặng. Trong trường hợp cần chỉ định Người được ủy quyền nhận hộ, Quý khách trực tiếp liên hệ tổng đài của đơn vị

cung cấp quà tặng cho chương trình của VPB SMBC FEC là UrBox : 1900 299 232 (thời gian làm việc: 8h-22h hàng ngày, gồm ngày Lễ Tết) hoặc gửi yêu cầu tới email: customer@urbox.vn để được tiếp nhận xử lý. Đơn vị cung cấp quà tặng sẽ không chịu trách nhiệm với các vấn đề phát sinh liên quan giữa Quý khách và Người được ủy quyền.

- Khách hàng được miễn phí hoàn toàn phí chuyển phát quà tặng trong lần phát đầu tiên. Trong lần phát này, nhân viên chuyển phát có trách nhiệm liên hệ 03 lần để thực hiện phát quà. Trong trường hợp phát không thành công, hàng bị chuyển hoàn và phát lại lần 2, Khách hàng chịu toàn bộ chi phí phát sinh tới việc giao hàng bao gồm: Phí chuyển hoàn quà tặng (bằng phí chuyển phát 1 chiều), phí chuyển phát lần 2 và các dịch vụ chuyển phát cộng thêm khác theo quy định chuyển phát của từng loại quà tặng (bảo hiểm chuyển phát, phát tận tay...)
- Khách hàng hoặc người được ủy quyền nhận hộ có trách nhiệm ký nhận trên hóa đơn chuyển phát của đơn vị chuyển phát. Trong trường hợp Khách hàng/người được ủy quyền nhận hộ không ký nhận thì Khách hàng có thể bị từ chối các yêu cầu khiếu nại có liên quan.
- Quy định về thời gian khiếu nại đối với quà tặng vật lí:
 - Đối với khiếu nại về thời gian giao nhận sản phẩm: Khách hàng có thể gửi khiếu nại trong vòng 30 (ba mươi) ngày lịch kể từ ngày đơn vị cung cấp quà tặng xác nhận đơn quà thành công.
 - Khiếu nại đổi, trả sản phẩm: Khách hàng có thể gửi khiếu nại trong vòng 05 (năm) ngày lịch kể từ ngày Khách hàng/ Người được ủy quyền nhận hộ ký xác nhận trên biên bản giao nhận do đơn vị vận chuyển hoặc bưu điện cung cấp.
 - Trong trường hợp chương trình “Hộp Quà May Mắn” tạm dừng. Khách hàng có quyền khiếu nại đối với các giao dịch đổi quà được thực hiện từ trước ngày chương trình tạm dừng nhưng chưa được nhận quà. Thời gian Khách hàng được phép khiếu nại là trong vòng 60 (sáu mươi) ngày lịch kể từ ngày giao dịch đổi quà thành công qua Hotline UrBox 1900 299 232 (08:00 – 22:00) tất cả các ngày trong tuần hoặc địa chỉ email customer@urbox.vn. Ngoài thời hạn trên khiếu nại có thể bị từ chối xử lý.
 - Yêu cầu cung cấp đầy đủ thông tin khiếu nại:
 - Trong quá trình khiếu nại, Khách hàng cần cung cấp các chứng từ, bằng chứng liên quan như: phiếu bảo hành, video sản phẩm quay ngay khi nhận được hàng để làm bằng chứng đối chiếu/khiếu nại, phiếu giao hàng, mẫu chữ ký, ảnh chụp màn hình điện thoại. Trường hợp Khách hàng không đồng ý cung cấp chứng từ, bằng chứng liên quan: đơn vị cung cấp quà tặng UrBox có thể từ chối hỗ trợ.

3. Cách thức và thủ tục nhận thưởng:

Đối với Phiếu quà tặng UrBox/ Voucher thẻ điện thoại/E-voucher ưu đãi:

- Quà tặng sẽ ngay lập tức được chuyển đến khách hàng trong mục “Lịch sử quà trúng”. Khách hàng vui lòng truy cập mục “Lịch sử quà trúng” để kiểm tra thông tin quà tặng.

Đối với Quà tặng hiện vật:

- Sau khi nhận được thông báo trúng quà Nồi chiên không dầu Joyoung/ Máy xay cầm tay mini Deerma, khách hàng vui lòng điền đầy đủ thông tin vào phần “Thông tin nhận quà” và ấn nút “Xác nhận”.
- Trong vòng 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày xác nhận điền thông tin thành công, đơn vị cung cấp quà tặng của chương trình UrBox sẽ liên hệ để xác nhận thông tin giao quà.
- Thời gian giao quà từ 05 (năm) đến 10 (mười) ngày làm việc (không kể ngày cuối tuần, Lễ, Tết và các ngày nghỉ theo quy định của pháp luật Việt Nam). Trong các trường hợp bất khả kháng như: thiên tai, lũ lụt, bệnh dịch, hỏa hoạn... quà tặng có thể được phát chậm hơn tùy thuộc vào mức độ ảnh hưởng.
- Khách hàng hoặc Người được ủy quyền nhận hộ có trách nhiệm ký nhận trên hóa đơn chuyển phát của đơn vị chuyển phát. Trong trường hợp Khách hàng/ Người được ủy quyền nhận hộ không ký nhận thì Khách hàng có thể bị từ chối các yêu cầu khiếu nại có liên quan.

4. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mãi:

- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ số điện thoại: 028 3868 9968 (Hotline CSKH Dịch vụ Bảo hiểm liên kết của VPB SMBC FC) hoặc số Hotline UrBox 1900 299 232 (Hotline UrBox hoạt động từ 08:00 – 22:00 tất cả các ngày trong tuần kể cả Lễ Tết)