

## **BẢN ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH THANH TOÁN DỄ DÀNG**

### **I. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ VÀ CHỮ VIẾT TẮT:**

1. **VPB SMBC FC:** là Công ty Tài chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC.
2. **Đối Tác Liên Kết** (Sau đây gọi là **Đối Tác**): là tổ chức hợp tác với VPB SMBC FC để thực hiện chương trình trả góp lãi suất 0% đối với các giao dịch mua hàng, dịch vụ được thực hiện trên thẻ tín dụng FE CREDIT tại Đối Tác.
3. **Chương Trình Thanh Toán Dễ Dàng/ Chương Trình Trả Góp 0% Lãi Suất Tại Các Đối Tác Liên Kết** (Sau đây gọi là **Chương Trình**): là chương trình VPB SMBC FC hỗ trợ cùng với Đối tác cung cấp cho Khách Hàng mua hàng hóa, dịch vụ tại Đối Tác bằng thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành với ưu đãi đăng ký trả góp lãi suất 0%

### **II. ĐIỀU KIỆN THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH:**

1. Để tham gia Chương trình Thanh Toán Dễ Dàng, Chủ thẻ phải đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
  - a. Chương Trình chỉ áp dụng đối với các Khách hàng cá nhân là Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ của Thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành.
  - b. Chủ thẻ phải là người trực tiếp đăng ký trả góp cho các giao dịch được thực hiện.
  - c. Chương Trình chỉ áp dụng đối với các giao dịch chi tiêu mua sắm hàng hóa và dịch vụ (tại cửa hàng hoặc trực tuyến) có giá trị của mỗi giao dịch lớn hơn giá trị tối thiểu quy định cho mỗi Đối Tác tham gia Chương Trình. Danh sách và thời hạn áp dụng Chương Trình với các Đối Tác tham gia Chương Trình sẽ được công bố trên website của VPB SMBC FC.
  - d. Kỳ hạn trả góp phải phù hợp với khả năng thanh toán của Chủ thẻ theo đánh giá của VPB SMBC FC từng thời kỳ.
  - e. VPB SMBC FC có quyền từ chối yêu cầu chuyển đổi trả góp theo kỳ hạn được đăng ký nếu khả năng thanh toán của Chủ thẻ không phù hợp với kỳ hạn đó theo đánh giá của VPB SMBC FC từng thời kỳ.
  - f. Giao dịch do Chủ thẻ đăng ký trả góp phải là giao dịch đã hạch toán thành công vào hệ thống và chưa đến hạn thanh toán.
  - g. Tài khoản Thẻ tín dụng không ở trong tình trạng chậm thanh toán trị giá thanh toán tối thiểu dư nợ Thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ tại thời điểm Chủ thẻ đăng ký tham gia Chương Trình.
  - h. Thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành của Chủ thẻ đang trong trạng thái hoạt động.
  - i. Tại thời điểm đăng ký tham gia Chương Trình, Chủ thẻ chỉ có tối đa 1 (một) khoản trả góp đang còn dư nợ trên Thẻ tín dụng VPB SMBC FC (Khoản trả góp của Chương Trình Thanh

Toán Dễ Dàng); hoặc Chủ thẻ đang có số lượng khoản trả góp được VPB SMBC FC đánh giá là phù hợp với Chủ thẻ theo từng thời kì là phù hợp với khả năng thanh toán của Chủ thẻ.

- j. Khoản trả góp sẽ được trừ vào hạn mức tín dụng khả dụng của thẻ và tổng giá trị tất cả các giao dịch tiếp theo của thẻ sẽ không được lớn hơn hạn mức khả dụng còn lại trong từng thời điểm. Với hạn mức tín dụng khả dụng còn lại, nếu Chủ thẻ có nhu cầu đăng ký (các) khoản trả góp tiếp theo thì hạn mức tín dụng khả dụng còn lại của Tài khoản Thẻ tín dụng phải lớn hơn hoặc bằng giá trị của (các) giao dịch đăng ký trả góp và các khoản lãi của khoản trả góp mà Chủ thẻ phải thanh toán theo quy định của VPB SMBC FC từng thời kỳ tại thời điểm Khách hàng đăng ký tham gia Chương Trình.
2. Chủ Thẻ đồng ý rằng, VPB SMBC FC có toàn quyền thay đổi kỳ hạn trả góp để phù hợp với khả năng thanh toán của Chủ thẻ theo đánh giá của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Trong trường hợp này, VPB SMBC FC có quyền thu phí chuyển đổi trả góp của kì hạn mới, theo nội dung phần III.3 của bản Điều Khoản và Điều Khoản này;
    - a. Việc thay đổi kỳ hạn trả góp sẽ được VPB SMBC FC thông báo đến Chủ thẻ bằng các phương thức mà VPB SMBC FC và Chủ thẻ đã thỏa thuận tại Đơn Đề Nghị Kiêm Hợp Đồng Phát Hành Tín Dụng và Sử Dụng Thẻ và Điều kiện và Điều khoản Phát hành và Sử dụng Thẻ tín dụng và Cấp tín dụng qua thẻ trước khi thực hiện chuyển đổi trả góp giao dịch.
    - b. Trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm nhận được thông báo của VPB SMBC FC mà Chủ thẻ không có phản hồi từ chối thì được xem như là đồng ý với quyết định thay đổi kỳ hạn trả góp từ VPB SMBC FC. Khi đó, VPB SMBC FC sẽ thực hiện chuyển đổi giao dịch trả góp cho Chủ thẻ theo kỳ hạn trả góp mới này;
    - c. Nếu Chủ thẻ không đồng ý với kỳ hạn trả góp mới, Chủ thẻ phải gửi phản hồi đến VPB SMBC FC theo phương thức quy định trong nội dung thông báo này.
    - d. Chủ thẻ được xem là đã nhận thông báo từ VPB SMBC FC nếu thông báo được gửi:
      - Bằng tin nhắn/SMS và thời điểm nhận là thời điểm tin nhắn/SMS được gửi ra khỏi hệ thống/ứng dụng mà VPB SMBC FC sử dụng để gửi thông báo.
      - Bằng các phương thức khác (thư điện tử, văn bản...): Thời điểm nhận được thực hiện theo quy định tại Đơn Đề Nghị Kiêm Hợp Đồng Phát Hành Tín Dụng và Sử Dụng Thẻ Tín Dụng.
  3. VPB SMBC FC có quyền từ chối cung cấp Chương Trình Thanh Toán Dễ Dàng cho Chủ thẻ không đáp ứng các điều kiện nêu tại Khoản 1 và có quyền chấm dứt việc cung cấp Chương Trình cho Chủ thẻ khi Chủ thẻ không còn đáp ứng các điều kiện của Chương Trình nêu trên.

### **III. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:**

1. Đối với mỗi giao dịch tham gia Chương Trình Thanh Toán Dễ Dàng, Chủ thẻ được đăng ký các kỳ hạn trả góp theo thỏa thuận giữa Đối Tác với VPB SMBC FC, quy định tại Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình và trên cơ sở đánh giá của VPB SMBC FC theo từng thời kỳ.
2. Khoản tiền đăng ký trả góp (Khoản trả góp) của Chủ thẻ sẽ được chia nhỏ theo số tháng trả góp. Số tiền chia nhỏ hàng tháng (số tiền trả góp) được ghi nhận vào sao kê Thẻ tín dụng và là một

phần của giá trị thanh toán tối thiểu mà Chủ thẻ phải thanh toán cho kỳ sao kê đó. Phần dư nợ trả góp còn lại sẽ được thể hiện trong các kỳ sao kê tiếp theo cho đến khi Khoản trả góp được Chủ thẻ thanh toán hết.

3. Khi giao dịch được chuyển đổi trả góp thành công, Chủ Thẻ sẽ thanh toán phí chuyển đổi trả góp theo quy định của VPB SMBC FC trong từng thời kỳ. Phí chuyển đổi trả góp sẽ được thông báo tại Biểu phí dịch vụ Thẻ tín dụng quốc tế trên Trang trực tuyến chính thức của VPB SMBC FC: <http://fecredit.com.vn>
4. Chủ thẻ đồng ý rằng, VPB SMBC FC có quyền thay đổi, bổ sung các khoản lãi suất liên quan tùy theo chính sách của VPB SMBC FC từng thời kỳ. Việc thay đổi, bổ sung lãi suất sẽ được VPB SMBC FC thông báo bằng các phương thức mà VPB SMBC FC và Chủ thẻ đã thỏa thuận trong Đơn Đề Nghị Kiêm Hợp Đồng Phát Hành và Sử Dụng Thẻ Tín Dụng.
5. Hạn mức tín dụng của Chủ thẻ sẽ bị giảm đi một khoản tương ứng với các Khoản trả góp đã đăng ký. Hàng tháng, hạn mức thẻ tín dụng của Chủ thẻ sẽ tự động tăng tương ứng với số tiền mà Chủ thẻ đã thanh toán cho VPB SMBC FC theo từng kỳ trả góp.
6. Số tiền trả góp hàng tháng được ghi nhận trên Sao kê cùng với các giao dịch chi tiêu thông thường trong kỳ sao kê. Số tiền trả góp là một phần của giá trị thanh toán tối thiểu mà Chủ thẻ phải thanh toán cho kỳ sao kê đó. Thời điểm thanh toán khoản trả góp là thời điểm thanh toán giá trị thanh toán tối thiểu theo quy định tại Sao kê thẻ tín dụng.
7. Khách hàng có thể trả nợ trước hạn toàn bộ các phần còn lại của giao dịch trả góp nhưng không được trả nợ trước hạn một phần. Khách hàng sẽ trả toàn bộ khoản trả góp và lãi trả góp đã lên sao kê nhưng chưa trả hết (nếu có) và khoản dư nợ còn lại và lãi (nếu có) trên khoản dư nợ còn lại được quy định bởi VPB SMBC FC.

#### **IV. PHƯƠNG THỨC ĐĂNG KÝ CHƯƠNG TRÌNH:**

1. Sau khi thực hiện giao dịch bằng Thẻ tín dụng thành công, Chủ thẻ đăng ký tham gia Chương Trình Thanh Toán Dễ Dàng với VPB SMBC FC bằng phương thức sau:  
Chủ thẻ hoàn thành mẫu biểu đăng ký trả góp tại Đối Tác với các thông tin liên quan đến giao dịch đăng ký trả góp bao gồm:
  - Số tiền giao dịch;
  - Thời gian thực hiện giao dịch;
  - Kỳ hạn trả góp.
2. Sau khi Chủ thẻ đăng ký với Đối Tác, Đối Tác gửi danh sách đăng ký trả góp đến VPB SMBC FC để VPB SMBC FC thực hiện chuyển đổi giao dịch cho Chủ thẻ. Sau khi chuyển đổi thành công, VPB SMBC FC sẽ thông báo cho chủ thẻ thông tin của khoản trả góp theo hình thức phù hợp được quyết định bởi VPB SMBC FC.
3. Chủ thẻ cam kết đọc và hiểu rõ về các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình Thanh Toán Dễ Dàng và Chủ thẻ được coi là đã chấp nhận toàn bộ các quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này khi đồng ý đăng ký tham gia Chương Trình tại Đối Tác.

- Chủ thẻ cam kết xác nhận rằng, Chủ thẻ sẽ không viện dẫn bất kỳ lý do nào để từ chối thực hiện nghĩa vụ với VPB SMBC FC theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này.

## **V. CHẤM DỨT ÁP DỤNG CHƯƠNG TRÌNH**

- VPB SMBC FC có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt việc cung cấp Chương Trình Thanh Toán Dễ Dàng cho thẻ tín dụng bằng việc thông báo đến Chủ thẻ và yêu cầu Chủ thẻ thanh toán ngay toàn bộ số dư còn lại của Khoản trả góp khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
  - Chủ thẻ vi phạm nghĩa vụ theo quy định của Bản Điều khoản và Điều kiện này hoặc của Hợp đồng mở và sử dụng thẻ tín dụng đã ký kết với VPB SMBC FC;
  - Chủ thẻ không đáp ứng các điều kiện như quy định tại Phần I của Bản Điều khoản và Điều kiện này;
  - Thẻ tín dụng bị đóng, khóa, tạm khóa... hoặc trong các trường hợp khác nếu VPB SMBC FC thấy cần thiết.
- Khi chấm dứt việc cung cấp Chương Trình Thanh Toán Dễ Dàng cho Chủ thẻ, toàn bộ số dư còn lại của Khoản trả góp sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và sẽ được ghi nợ tự động vào tài khoản Thẻ tín dụng của Chủ thẻ.
- Sau khi chấm dứt việc cung cấp Chương Trình Thanh Toán Dễ Dàng, nếu Chủ thẻ không thanh toán đầy đủ toàn bộ dư nợ còn lại của Khoản trả góp hoặc các khoản nợ khác và lãi, phí (nếu có) đã lên sao kê, VPB SMBC FC có quyền áp dụng Lãi suất Thẻ cho khoản dư nợ chưa thanh toán này.
- Trường hợp Chủ thẻ yêu cầu chấm dứt Chương Trình trước kỳ hạn đã đăng ký, Chủ thẻ phải thanh toán các khoản phí và lãi (nếu có) liên quan tới Khoản trả góp theo quyết định của VPB SMBC FC.

## **VI. ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

- Chủ thẻ đồng ý rằng, VPB SMBC FC có quyền bổ sung hoặc điều chỉnh các quy định trong Bản Điều khoản và Điều kiện này. VPB SMBC FC sẽ thông báo cho Chủ thẻ về những điều chỉnh này bằng các phương thức do VPB SMBC FC quyết định.
- VPB SMBC FC không chịu trách nhiệm về bất kỳ tranh chấp, khiếu nại, khiếu kiện nào giữa Chủ thẻ và bên cung cấp hàng hóa, dịch vụ liên quan tới Khoản trả góp.
- Bản Điều khoản và Điều kiện này là một phần không tách rời của Đơn Đề Nghị Kiêm Hợp Đồng Phát Hành Tín Dụng và Sử Dụng Thẻ đã ký kết giữa VPB SMBC FC và Chủ thẻ. Trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Bản Điều khoản và Điều kiện này với Đơn Đề Nghị Kiêm Hợp Đồng Phát Hành và Sử Dụng Thẻ Tín Dụng liên quan tới Khoản trả góp thì quy định của Bản Điều khoản và Điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng.

Bản Điều khoản và Điều kiện này được điều chỉnh và giải thích theo quy định của pháp luật Việt Nam.