

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
“CHƯƠNG TRÌNH CHI TIÊU NGAY, TIỆN ÍCH ĐONG ĐẦY CHO CHỦ THẺ FE CREDIT”

- Tên thương nhân thực hiện Chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “VPB SMBC FC”).
- Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình Chi tiêu ngay, tiện ích đong đầy cho chủ thẻ FE CREDIT (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền (Tặng tiền hoàn lại vào tài khoản thẻ).
- Thời gian khuyến mại:** chia làm 9 giai đoạn tương ứng với ngân sách chương trình được đề cập tại Mục 10. Khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian khuyến mại tương ứng với mỗi giai đoạn hoặc khi đạt đến ngân sách tối đa, tùy điều kiện nào đến trước.

Giai đoạn	Thời gian
1	Từ 20/12/2021 đến 25/12/2021
2	Từ 26/12/2021 đến 31/12/2021
3	Từ 01/01/2022 đến 07/01/2022
4	Từ 08/01/2022 đến 14/01/2022
5	Từ 15/01/2022 đến 21/01/2022
6	Từ 22/01/2022 đến 28/01/2022
7	Từ 29/01/2022 đến 08/02/2022
8	Từ 09/02/2022 đến 15/02/2022
9	Từ 16/02/2022 đến 20/02/2022

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là Thẻ tín dụng FE CREDIT) trong đó loại trừ thẻ có plastic ID: RS1, RS2, RS3, RS4, VT1, SP1, SP2, MT1, VC3, VC5, MC1, LZ1, D03, D04.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn lại vào tài khoản thẻ tín dụng FE CREDIT.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT (sau đây gọi là “Chủ thẻ”) đáp ứng điều kiện tham gia Chương trình như sau:
 - Trạng thái sử dụng thẻ tính đến thời điểm tham gia Chương trình:
 - Chủ thẻ có tài khoản thẻ đang trong trạng thái ngừng chi tiêu nằm trong danh sách theo quy định của VPB SMBC FC. Khách hàng thỏa điều kiện tham gia Chương trình ưu đãi sẽ được gửi tin nhắn thông báo về chương trình khuyến mãi.
 - Trong thời gian khuyến mại, Chủ thẻ có giao dịch hợp lệ trên thẻ trong thời gian khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
 - Từ giai đoạn 1 đến giai đoạn 2: Tặng 100.000 đồng tiền hoàn lại vào tài khoản thẻ cho mỗi giao dịch mua sắm, thanh toán thành công qua Thẻ tín dụng FE CREDIT trị giá từ 100.000 đồng tại các Mã danh mục (MCC) do tổ chức Master Card quy định bao gồm: 5411, 5499, 4900, 4814, 5262 và giao dịch thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại qua ứng dụng điện thoại FE CREDIT có trị giá từ 100.000 đồng.
 - Từ giai đoạn 3 đến giai đoạn 9: Tặng 100.000 đồng tiền hoàn lại vào tài khoản thẻ cho mỗi giao dịch mua sắm, thanh toán thành công qua Thẻ tín dụng FE CREDIT trị giá từ 200.000 đồng tại các Mã danh mục (MCC) do tổ chức Master Card quy định bao gồm: 5411, 5499,

4900, 4814, 5262 và giao dịch thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại qua ứng dụng điện thoại FE CREDIT có trị giá từ 200.000 đồng.

- Mỗi chủ thẻ chỉ được nhận ưu đãi hoàn tối đa 200.000 đồng trong suốt thời gian Chương trình.
- Hình thức tặng tiền hoàn lại vào tài khoản thẻ: tiền hoàn lại sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản thẻ FE CREDIT của Chủ thẻ thỏa điều kiện tối đa không quá 45 ngày sau khi giao dịch thỏa điều kiện được ghi nợ thành công trên hệ thống VPB SMBC FC. Tiền hoàn lại sau khi cộng thành công vào tài khoản thẻ của Chủ thẻ VPB SMBC FC sẽ thông báo bằng tin nhắn từ đầu số của VPB SMBC FC đến số điện thoại mà Chủ thẻ đã đăng ký.

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:

Giai đoạn	Bảng số	Bảng chữ
1	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn
2	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn
3	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn
4	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn
5	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn
6	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn
7	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn
8	99.900.000	Chín mươi chín triệu chín trăm nghìn đồng chẵn
9	40.800.000	Bốn mươi triệu tám trăm nghìn đồng chẵn

11. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

- Chủ thẻ có giao dịch chi tiêu mua sắm thỏa điều kiện chương trình sẽ được nhận khuyến mãi như mục 9.
- Chủ thẻ phải thực hiện thành công toàn bộ giao dịch hợp lệ bằng thẻ tín dụng FE CREDIT.
- Loại thẻ không áp dụng cho Chương trình này: các thẻ có plastic ID: RS1, RS2, RS3, RS4, VT1, SP1, SP2, MT1, VC3, VC5, MC1, LZ1, D03, D04.
- Giao dịch hợp lệ được áp dụng Chương trình là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ hợp pháp thuộc các MCC như đề cập ở mục 9 và đã được ghi nợ thành công trên hệ thống VPB SMBC FC trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Giao dịch không được áp dụng Chương trình là: các giao dịch đã được chuyển đổi trả góp thành công trên hệ thống VPB SMBC FC, các giao dịch không thuộc các MCC như đề cập ở trên, giao dịch chưa được ghi nợ thành công trên hệ thống VPB SMBC FC trong thời gian diễn ra Chương trình, giao dịch rút tiền mặt tại máy ATM, các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo hoặc VPB SMBC FC có cơ sở cho rằng giao dịch vi phạm pháp luật Việt Nam; các giao dịch đăng ký chương trình “Tiền mặt nhanh”, “Tiền mặt ưu việt” của VPB SMBC FC và các giao dịch thanh toán dư nợ, phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng FE CREDIT.
- Trường hợp số lượng Chủ thẻ đáp ứng được điều kiện của Chương trình nhiều hơn ngân sách tối đa trong Chương trình, VPB SMBC FC sẽ ưu tiên cho các Chủ thẻ tham gia Chương trình sớm nhất theo nguyên tắc “Đến trước nhận trước”.
- Chủ thẻ phải đảm bảo luôn đủ điều kiện nhận ưu đãi theo các tiêu chí: Chủ thẻ không vi phạm quy định về Điều Khoản và Điều kiện phát hành, sử dụng thẻ tín dụng và Cấp tín dụng qua thẻ. Thẻ không trong tình trạng hết hạn sử dụng, không hủy thẻ, không bị khóa vĩnh viễn, không trong tình trạng nợ quá hạn tại thời điểm VPB SMBC FC diễn ra Chương trình và thời điểm trả thưởng.

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- VPB SMBC FC có quyền từ chối trao thưởng trong trường hợp VPB SMBC FC nhận thấy khách hàng có dấu hiệu lợi dụng khuyến mãi, gian lận hoặc giả mạo giao dịch.

- Sau bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB SMBC FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.

- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.

- Khách hàng hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp trước khi áp dụng ba (03) ngày.

- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tố tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia Chương trình.

- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB SMBC FC theo số hoặc 19006939.