

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“TÀI LỘC THẦN TỐC, CƠN LỐC 222”

- Tên chương trình khuyến mại:** Tài lộc thần tốc, Con lốc 222 (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm cho vay tiền mặt cá nhân do VPB SMBC FC cung cấp dành riêng cho khách hàng mới.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 18/03/2022 đến hết 18/05/2022
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ và việc trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thể lệ và giải thưởng đã công bố (chương trình khuyến mại mang tính may rủi) – Quay số trúng thưởng.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:** Tất cả khách hàng đăng ký vay và được giải ngân thành công đối với dịch vụ vay cá nhân tiêu dùng thông qua kênh website của VPB SMBC FC tại <https://fecredit.com.vn> trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

Lưu ý:

- Không áp dụng cho Khách hàng đã và đang sử dụng dịch vụ của VPB SMBC FC
- Không áp dụng với sản phẩm vay mua hàng hóa, dịch vụ (điện thoại, điện máy, xe máy); sản phẩm vay cá nhân tiêu dùng bán chéo, bán thêm

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	Xe máy Air Blade 125 phanh CBS phiên bản Tiêu Chuẩn	42.000.000	02	84.000.000
Giải nhì	Laptop HP 240G8 - CPU: Intel Core i3 Ice Lake - 1005G1, RAM 4GB, Ổ cứng 256GB	13.000.000	20	260.000.000
Giải khuyến khích	Hoàn tiền qua Tài khoản thanh toán của Ngân hàng Số Ubank	300.000	200	60.000.000
		Tổng cộng	222	404.000.000

Tổng giá trị giải thưởng: **404.000.000 đồng** (đã bao gồm thuế GTGT) (Bằng chữ: Bốn trăm lẻ bốn triệu đồng chẵn)

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại dự kiến khoảng 1%
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt
- Khách hàng nhận khuyến mại của chương trình này vẫn có thể nhận khuyến mại của chương trình khác.

(*) Hoàn tiền cho khách hàng trúng thưởng bằng cách VPB SMBC FC sẽ chuyển 300.000 đồng/giải trực tiếp vào tài khoản thanh toán của khách hàng trên ứng dụng ngân hàng số Ubank (**)

(**) Ứng dụng ngân hàng số Ubank là ứng dụng số hóa tất cả các hoạt động và dịch vụ của ngân hàng truyền thống. Ubank hoạt động như một ngân hàng thông thường được số hóa và khách hàng chỉ cần một ứng dụng của Ubank là có thể tiếp cận các dịch vụ ngân hàng một cách dễ dàng và thuận tiện như: đăng ký thẻ ATM; đăng ký thẻ tín dụng; rút tiền, chuyển tiền; vay vốn ngân hàng; gửi tiết kiệm không kỳ hạn/có kỳ hạn; thanh toán hóa đơn điện nước; ... Chi tiết tham khảo thêm tại <https://Ubank.vn/>

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1 Điều kiện, cách thức tham gia chương trình khuyến mại

- Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng đăng ký vay và được giải ngân thành công đối với dịch vụ vay cá nhân tiêu dùng thông qua kênh website của VPB SMBC FC tại <https://fecredit.com.vn>. Mỗi khách hàng thỏa điều kiện tham gia chỉ được nhận 01 cơ hội trúng thưởng trong thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB SMBC FC tổ chức.

8.2 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

Số CMND/CCCD của khách hàng được sử dụng để làm căn cứ xác định trúng thưởng.

8.3 Thời gian và cách thức phát hành bằng chứng xác định người có cơ hội trúng thưởng

- Trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình là ngày 18/05/2022, hệ thống của VPB SMBC FC thông báo tới khách hàng thỏa điều kiện tham gia chương trình khuyến mại bằng tin nhắn điện thoại với nội dung là “Chúc mừng QK du dieu kien tham gia quay so trung thuong CT Tai Loc Than Toc, Con Loc 222. Ma quay so la CMND hoac CCCD cua QK. CT: www.fecredit.com.vn” thông qua số điện thoại đã đăng kí với VPB SMBC FC. (Nội dung thông báo có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin mã dự thưởng như trên).

8.4 Địa điểm, thời gian và cách thức xác định trúng thưởng cuối chương trình

- a. Thời gian quay số xác định trúng thưởng: dự kiến vào ngày 03/06/2022
- b. Địa điểm thực hiện xác định trúng thưởng: VPB SMBC FC sẽ tiến hành tổ chức quay số trúng thưởng tại Tầng 2, Tòa nhà REE, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP. HCM.
- c. Cách thức xác định trúng thưởng:
 - Cách thức xác định người trúng thưởng: việc quay số được thực hiện bằng trang web quay số chọn ngẫu nhiên để tìm ra khách hàng trúng thưởng cho từng giải thưởng trong 01 lần quay duy nhất. Thứ tự xuất hiện khách hàng trúng thưởng lần lượt là Giải khuyến khích, Giải nhì, Giải nhất.
 - Khách mời trong Lễ Quay số trúng thưởng: lễ quay số trúng thưởng sẽ có sự tham dự đại diện của khách hàng, và đại diện của VPB SMBC FC, hoặc cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, hoặc đại diện cơ quan truyền thông đại chúng.
 - Kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến, sau đó đăng tải trên trang web của VPB SMBC FC: www.fecredit.com.vn sau thời gian quay số là 3 ngày làm việc, dự kiến là ngày chốt danh sách trúng thưởng 08/06/2022.

8.5 Thông báo trúng thưởng

Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày 08/06/2022, VPB SMBC FC sẽ thông báo kết quả trúng thưởng và thông tin chi tiết về việc trao thưởng cho khách hàng qua hình thức gọi điện thoại cho khách hàng và gửi thư thông báo đến địa chỉ thường trú/tạm trú đối với giải nhất, giải nhì; qua hình thức tin nhắn đối với giải khuyến khích theo chi tiết tại mục 8.6b dưới đây.

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục nhận thưởng

a. Địa điểm nhận thưởng:

- Đối với các giải nhất, giải nhì: Khách hàng nhận thưởng tại một trong những điểm bán có hợp tác với VPB SMBC FC gần nhất theo Danh sách chi tiết 1 đính kèm.
- Đối với giải khuyến khích: Khách hàng sẽ nhận hoàn tiền thông qua Tài khoản thanh toán của Ngân hàng Số Ubank.

b. Cách thức nhận thưởng:

- Đối với các giải nhất, giải nhì:
 - Tất cả khách hàng trúng thưởng sẽ nhận thưởng tại địa điểm nêu tại mục 8.6.a.
 - Trường hợp khách hàng trúng thưởng nhưng không thể đến nhận thưởng tại địa điểm và thời gian đã thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đến dự lễ trao thưởng và nhận thay.
 - Trường hợp không thể đến nhận thưởng vào thời gian và địa điểm đã thông báo, khách hàng trúng thưởng hoặc người được ủy quyền có thể đến nhận giải thưởng trước ngày 01/07/2022.
 - Quá thời gian 01/07/2022 này, giải thưởng được xem như không có người nhận.
 - Khách hàng trúng thưởng sẽ tự túc chỗ ăn ở, phương tiện đi lại để nhận thưởng và vận chuyển giải thưởng từ nơi nhận giải về nơi mong muốn.
- Đối với giải khuyến khích:
 - VPB SMBC FC sẽ gửi thông báo nhận thưởng thông qua tin nhắn kèm đường dẫn vào ứng dụng ngân hàng số Ubank đến số điện thoại của khách hàng đã đăng ký với VPB SMBC FC.
 - Nội dung tin nhắn trao thưởng giải khuyến khích: “*Chúc mừng QK nhận được giải khuyến khích của CT Tai Loc Than Toc, Con Loc 222. Tai ung dung Ubank tai: <https://bit.ly/UBank222> .CT: www.fecredit.com.vn”*
 - Điều kiện về trạng thái Tài khoản thanh toán Ubank nhận hoàn tiền: kể từ ngày VPB SMBC FC gửi thông báo nhận thưởng qua tin nhắn đến số điện thoại của khách hàng, Tài khoản thanh toán Ubank của khách hàng được hoàn tiền phải trong trạng thái hoạt động. VPB SMBC FC sẽ không chịu trách nhiệm hoàn tiền cho các khách hàng có Tài khoản thanh toán Ubank ở trạng thái khác trạng thái hoạt động trong thời gian VPB SMBC FC thực hiện hoàn tiền.
 - Khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng sẽ được VPB SMBC FC chuyển 300.000 đồng trực tiếp vào Tài khoản thanh toán của khách hàng trên ngân hàng số Ubank trước ngày 01/07/2022.
 - Trường hợp khách hàng không thực hiện tải ứng dụng và đăng ký tài khoản ngân hàng số Ubank hoặc Tài khoản thanh toán Ubank ở trạng thái khác trạng thái hoạt động trong thời gian VPB SMBC FC thực hiện hoàn tiền trước ngày 01/07/2022, giải thưởng được xem như không có người nhận.

c. Thủ tục nhận thưởng đối với giải nhất, giải nhì:

- Trường hợp khách hàng nhận thưởng trực tiếp: người nhận cần cung cấp các chứng từ bắt buộc khi nhận thưởng:
 - Thư thông báo: Bản gốc,
 - CMND/CCCD: Bản gốc và bản sao y bản chính (mặt trước và mặt sau) của người trúng thưởng còn hiệu lực
 - Lưu ý: Nếu không thể xuất trình CMND/CCCD, khách hàng có thể sử dụng hộ chiếu hoặc hộ khẩu có thể hiện số chứng minh thư (bản gốc và bản sao y bản chính tất cả các trang) để thay thế khi nhận thưởng.
- Trường hợp nhận thưởng thay: ngoài những chứng từ như bên trên, người nhận thưởng thay cần phải cung cấp thêm:
 - Giấy ủy quyền có chứng thực tại cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
 - CMND/CCCD: Bản gốc và bản sao y bản chính (mặt trước và mặt sau) của người được ủy quyền nhận thưởng thay còn hiệu lực
 - Thông tin liên lạc của người được ủy quyền gồm họ tên, số điện thoại
- Giải thưởng không được trao nếu:
 - Người trúng thưởng không xuất trình đầy đủ các chứng từ cần thiết, hoặc
 - Người được ủy quyền không xuất trình đầy đủ các chứng từ cần thiết, hoặc
 - Số CMND/CCCD của khách hàng xuất trình khi nhận giải không trùng khớp với số CMND/CCCD đăng ký sử dụng dịch vụ của VPB SMBC FC.
- Thời hạn cuối cùng VPB SMBC FC có trách nhiệm trao thưởng là không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại, dự kiến thời hạn là 01/07/2022. Quá thời gian này, nếu khách hàng không nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

d. Thủ tục nhận thưởng đối với giải khuyến khích:

- Khách hàng không cần thực hiện bất kỳ thủ tục gì để nhận thưởng đối với giải khuyến khích.
- VPB SMBC FC sẽ chuyển 300.000 đồng trực tiếp vào Tài khoản thanh toán của khách hàng trên ngân hàng số Übank trước ngày 01/07/2022.

9. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900234588.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VPB SMBC FC có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VPB SMBC FC (www.fecredit.com.vn) và tại các địa điểm thực hiện chương trình khuyến mại.
- Sau buổi quay số, VPB SMBC FC có trách nhiệm thông báo hình thức gọi điện thoại cho khách hàng và gửi thư thông báo đến tất cả khách hàng may mắn trúng thưởng.
- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website của công ty: www.fecredit.com.vn.

11. Các quy định khác

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm nộp khoản thuế thu nhập cá nhân, lệ phí khác (nếu có) liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPB SMBC FC được sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- VPB SMBC FC hoàn toàn chịu trách nhiệm trong khâu quản lý in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, VPB SMBC FC có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPB SMBC FC có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, VPB SMBC FC cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.