

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHI SỬ DỤNG
THẺ TÍN DỤNG FE CREDIT – F.FRIENDS
(THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ LIÊN KẾT FE CREDIT – FPT SHOP)

A. CHỨC NĂNG & TIỆN ÍCH THẺ

1. Thẻ tín dụng FE CREDIT – F.FRIENDS là gì?

- Thẻ tín dụng FE CREDIT – F.FRIENDS là thẻ tín dụng quốc tế liên kết giữa FE CREDIT và FPT SHOP. Trên mặt thẻ sẽ có logo của FE CREDIT và FPT SHOP. Thẻ cho phép Quý khách thực hiện các giao dịch thẻ theo hạn mức tín dụng được cấp trong khoảng thời gian hiệu lực của Thẻ.
- Quý khách có thể sử dụng Thẻ để thực hiện các giao dịch sau:
 - o Mua sắm hàng hoá tại hơn 300.000 điểm chấp nhận thẻ với biểu tượng Mastercard tại Việt Nam & 70 triệu điểm chấp nhận thẻ trên thế giới.
 - o Mua sắm hàng hoá tại hơn 200.000 điểm chấp nhận thanh toán Smartpay tại Việt Nam.
 - o Mua sắm trực tuyến đơn giản, an toàn và nhanh chóng.
 - o Rút tiền mặt tại hơn 20.000 ATM tại Việt Nam & 4 triệu ATM thế giới.
 - o Giao dịch trên ứng dụng điện thoại FE Online.

2. Thẻ có thời hạn sử dụng trong bao lâu?

Thẻ có thời hạn sử dụng / hiệu lực trong vòng 04 năm kể từ ngày cấp Thẻ.

3. Thẻ có các ưu đãi gì?

- o Tặng Quà chào mừng 200.000 đồng cho giao đầu tiên hợp lệ sau khi mở thẻ.
- o Tặng Phiếu mua hàng trị giá đến 2.000.000 đồng khi chi tiêu trên thẻ (số lượng có hạn).
- o Trả góp 0% lãi suất, trả trước 0 đồng.
- o Xài thẻ trước, trả tiền sau đến 45 ngày.
- o Nhận điểm thưởng Oi+ khi chi tiêu trên thẻ và đổi điểm nhận voucher/tiền hoàn/thẻ điện thoại.
- o Nhận ưu đãi từ FPT Shop: giao hàng miễn phí, 2 tháng gia hạn bảo hành.
- o Miễn phí mở thẻ và phí thường niên năm đầu tiên.

4. Thông tin chi tiết và biểu phí của Thẻ

Quý khách có thể tìm hiểu chi tiết về các tiện ích & ưu đãi Thẻ tại bit.ly/fptcard hoặc tại website của FE CREDIT tại www.fecredit.com.vn.

B. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG THẺ

1. Làm thế nào để đăng ký phát hành Thẻ?

Quý khách vui lòng đến bất kỳ cửa hàng FPT Shop trên toàn quốc để được hướng dẫn đăng ký mở Thẻ. Quy trình đăng ký cực kỳ đơn giản và không cần bất kỳ giấy tờ chứng minh thu nhập. Quý khách vui lòng đem theo CMND khi đến cửa hàng của FPT Shop để mở thẻ.

2. Có thể sử dụng Thẻ ngay lập tức không?

Quý khách có thể sử dụng thẻ kỹ thuật số ngay lập tức ngay sau khi được phê duyệt. Chỉ cần tải ứng dụng FE Online tại bit.ly/FE_On để sử dụng ngay tại FPT Shop và nhận tất cả các ưu đãi dành riêng cho khách hàng sở hữu Thẻ tín dụng FE CREDIT – F.FRIENDS.

3. Làm thế nào để sử dụng Thẻ vật lý?

Thẻ vật lý sẽ gửi đến địa chỉ đăng ký nhận thẻ của Quý khách trong vòng 3 – 10 ngày làm việc. Ngay sau khi nhận Thẻ, Quý khách vui lòng ký tên vào mặt sau Thẻ và kích hoạt để sử dụng bằng cách soạn tin nhắn với cú pháp AC <4 số cuối của thẻ> gửi đến 8083 hoặc kích hoạt thẻ qua ứng dụng FE Online.

4. Khi Thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp hoặc thông tin mã PIN / Thẻ bị tiết lộ, Quý khách nên làm gì?

Quý khách vui lòng liên hệ ngay cho Trung tâm chăm sóc khách hàng của FE CREDIT qua số hotline 19006939 để yêu cầu khóa Thẻ.

5. Giao dịch Thẻ sẽ được miễn lãi đa 45 ngày kể từ ngày mua hàng nghĩa là gì?

Trong vòng tối đa 45 ngày kể từ ngày bạn mua hàng đến ngày thanh toán, bạn sẽ không bị tính lãi khi khoản dư nợ cuối kì được hoàn trả đầy đủ trước hoặc vào ngày đến hạn thanh toán. Trong trường hợp bạn chỉ thanh toán số dư nợ tối thiểu hoặc số tiền lớn hơn số dư nợ tối thiểu nhưng ít hơn số dư nợ cuối kỳ thì ngân hàng sẽ bắt đầu tính lãi. Tiền lãi sẽ bằng Số tiền lãi ngày được cộng dồn hàng ngày tính từ ngày thực hiện giao dịch cho đến khi số dư nợ cuối ngày được thanh toán đầy đủ

C. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN THẺ

1. Sao kê Thẻ là gì?

Sao kê là bảng liệt kê các giao dịch và dư nợ Thẻ tính đến ngày sao kê. Bảng sao kê sẽ cung cấp cho Quý khách thông tin ngày thanh toán, dư nợ cuối kỳ, số tiền tối thiểu cần thanh toán cũng như chi tiết các giao dịch mua sắm, trả góp, rút tiền Quý khách đã thực hiện trong kỳ.

2. Làm sao để thanh toán dư nợ Thẻ?

Quý khách có thể dễ dàng thanh toán dư nợ Thẻ trên ứng dụng FE CREDIT hoặc

- Các ứng dụng ví điện tử như SmartPay, MoMo, Payoo và Zalopay.
- Các chi nhánh của Bưu điện Việt Nam (VNPost).

- Các điểm thu hộ có liên kết với FE CREDIT như Payoo, Viettel.
- Các ngân hàng liên kết với FE CREDIT như VP Bank, Sacombank và BIDV.

3. Số tiền thanh toán tối thiểu là gì?

Số tiền thanh toán tối thiểu hàng tháng sẽ được thông báo cho khách hàng qua SMS/ứng dụng FE Online.

Khi đến hạn thanh toán, Quý khách chỉ cần thanh toán số tiền tối thiểu (được thể hiện trên bảng sao kê) bằng 2% tổng dư nợ phát sinh trong kỳ + phí, lãi (nếu có) + khoản trả góp hàng tháng (nếu có).

Quý khách chỉ cần thanh toán số tiền tối thiểu đúng hạn thì có thể tiếp tục sử dụng thẻ để chi tiêu.

D. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ AN TOÀN

- Tuyệt đối không cho bất kỳ ai mượn thẻ, không tiết lộ thông tin thẻ, mã PIN, mã OTP cho bất cứ ai, kể cả nhân viên FE CREDIT hoặc nhân viên FPT Shop;
- Không đặt mã PIN dễ đoán như CMND/ ngày sinh...; nên đổi mã PIN thường xuyên để đảm bảo an toàn cho thẻ của mình;
- Chú ý kiểm tra các thông tin trên hóa đơn thanh toán thẻ, đảm bảo các thông tin đó đầy đủ. Chỉ ký nhận thanh toán khi Quý khách đồng ý về tất cả các thông tin trên hóa đơn;
- Giữ lại các hóa đơn thanh toán thẻ và các chứng từ có liên quan để phục vụ việc kiểm tra, đối chiếu khi cần;
- Kiểm tra thẻ khi nhân viên bán hàng đưa lại để tránh nhầm lẫn với thẻ của người khác;
- Nếu thẻ bị mất, thất lạc, hoặc có thắc mắc trong quá trình sử dụng thẻ, Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm chăm sóc khách hàng của FE CREDIT qua số hotline 19006939.