

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“UƯU ĐÃI PHIẾU QUÀ TẶNG CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG FE CREDIT – F.FRIENDS
ĐẠT MỐC CHI TIÊU”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “VPB SMBC FC”)
- Tên chương trình khuyến mại:** “UƯU ĐÃI PHIẾU QUÀ TẶNG CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG FE CREDIT – F.FRIENDS ĐẠT MỐC CHI TIÊU” (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** Từ **15/08/2022 đến 13/08/2023** hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình, tùy vào điều kiện nào đến trước.
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế **FE CREDIT – F.FRIENDS** do VPB SMBC FC phát hành.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu quà tặng điện tử (e-voucher) mua sắm tại FPT Retail
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT – F.FRIENDS do VPB SMBC FC phát hành (Sau đây gọi là “Chủ thẻ”)
Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 14.514.000.000 đồng (Bằng chữ: Mười bốn tỷ năm trăm mười bốn triệu đồng chẵn).
- Nội dung chương trình:**
Trong thời gian diễn ra chương trình, mỗi khách hàng là chủ thẻ tín dụng FE CREDIT – F.FRIENDS khi có các giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT – F.FRIENDS đạt tổng mức chi tiêu từ 20.000.000 VNĐ (hai mươi triệu đồng) trong từng Giai đoạn được quy định bên dưới sẽ được nhận phiếu quà tặng mua hàng trị giá 2.000.000 VNĐ (2 triệu đồng) mua sắm tại FPT Retail (bao gồm tại hệ thống cửa hàng và kênh online tại website).

Giai đoạn	1	2	3	4
Thời gian	Từ 15/08/2022 Đến 13/11/2022	Từ 14/11/2022 Đến 12/02/2023	Từ 13/02/2023 Đến 14/05/2023	Từ 15/05/2023 Đến 13/08/2023
Tổng chi tiêu tối thiểu trên thẻ để được hưởng ưu đãi	20.000.000 VNĐ	20.000.000 VNĐ	20.000.000 VNĐ	20.000.000 VNĐ
Số lượng phiếu quà tặng tối đa (phiếu)	1.815	1.814	1.814	1.814

10. Điều kiện và điều khoản của chương trình:

- Áp dụng cho tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT – F.FRIENDS thỏa mãn điều kiện tham gia trong thời gian Chương trình: Chủ thẻ đã kích hoạt thẻ, có chi tiêu trên thẻ, thẻ không bị khóa,

không trong tình trạng nợ quá hạn, thẻ không bị đóng và ngày thực hiện giao dịch phải nằm trong thời gian diễn ra Chương trình.

- Trong thời gian diễn ra chương trình, các khách hàng là chủ thẻ tín dụng FE CREDIT – F.FRIENDS khi có giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT – F.FRIENDS đạt tổng mức chi tiêu từ 20.000.000 VNĐ/Giai đoạn sẽ được nhận phiếu quà tặng điện tử mua sắm tại FPT Retail trị giá 2.000.000 VNĐ. Thời gian tính chi tiêu cụ thể và số lượng phiếu quà tặng tối đa cho từng Giai đoạn theo quy định tại Mục 9.
- Chỉ áp dụng khi thanh toán bằng VNĐ (Việt Nam Đồng).
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là:
 - ✓ Giao dịch mua hàng;
 - ✓ Giao dịch rút tiền tại ATM bằng Thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành;
 - ✓ Giao dịch đăng ký chương trình “Tiền Mặt Ưu Việt” của VPB SMBC FC giải ngân thành công;
 - ✓ Không bao gồm: các giao dịch đăng ký chương trình “Tiền Mặt Nhanh”, các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo; và các giao dịch thanh toán phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế Mastercard do VPB SMBC FC phát hành.
- Trường hợp số lượng Chủ thẻ đạt mức chi tiêu 20.000.000 VNĐ nhiều hơn số lượng phiếu quà tặng tối đa trong mỗi Giai đoạn, VPB SMBC FC sẽ ưu tiên trao thưởng cho các Chủ thẻ đạt mức chi tiêu cao nhất trong từng Giai đoạn. Trong trường hợp có nhiều Chủ thẻ cùng có mức chi tiêu thì sẽ ưu tiên trao thưởng cho khách hàng đạt mức chi tiêu sớm nhất.
- Trường hợp số lượng Chủ thẻ đạt mức chi tiêu 20.000.000 VNĐ ít hơn số lượng phiếu quà tặng tối đa trong mỗi Giai đoạn, VPB SMBC FC sẽ cộng dồn số suất khuyến mãi còn lại vào các Giai đoạn tiếp theo.
- Thời gian tổng kết và trao phiếu quà tặng: tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc từng Giai đoạn.
- Chủ thẻ phải đảm bảo luôn đủ điều kiện nhận thưởng theo các tiêu chí: thẻ không bị khóa, không trong tình trạng nợ quá hạn, thẻ không bị đóng, thẻ còn dư nợ tại thời điểm tổng kết.
- VPB SMBC FC trao thưởng bằng hình thức gửi phiếu quà tặng điện tử qua SMS vào số điện thoại đăng ký khi mở thẻ của Chủ thẻ thỏa điều kiện.
- Chủ thẻ sẽ nhấp chọn đường link trong SMS và thực hiện theo hướng dẫn để sử dụng phiếu quà tặng.
- Chủ thẻ được hưởng ưu đãi một lần trong mỗi Giai đoạn. Không giới hạn số lần Chủ thẻ được nhận thưởng trong toàn bộ thời gian khuyến mãi.

11. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- VPB SMBC FC có quyền từ chối trao thưởng trong trường hợp VPB SMBC FC nhận thấy khách hàng có dấu hiệu lợi dụng khuyến mãi, gian lận hoặc giả mạo giao dịch.
- Sau 45 ngày kể từ ngày nhận thông báo trao phiếu quà tặng, VPB SMBC FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website VPB

SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp.

- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thể lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB SMBC FC theo số: 1900 6339