

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“LÊN SHOPEE, SÀN DEAL MÊ LY”**

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “VPB SMBC FC”) và Công ty TNHH Shopee (sau đây gọi “Shopee”)
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** “LÊN SHOPEE, SÀN DEAL MÊ LY” (sau đây gọi là “Chương trình”)
- 3. Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ 01/10/2022 – 31/12/2022 hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình tùy điều kiện nào đến trước
- 5. Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng, cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo (khuyến mại bằng hình thức giảm giá)
- 6. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”)
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Giảm giá trực tiếp khi mua sắm tại website <https://www.shopee.vn> và ứng dụng mua sắm Shopee (sau đây gọi là “Sàn Shopee”)
- 8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Chủ thẻ”)
- 9. Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 69.000.000 đồng (*Bằng chữ: Sáu mươi chín triệu đồng chẵn*)
- 10. Nội dung chương trình:**
Chủ thẻ sử dụng Thẻ tín dụng FE CREDIT thỏa điều kiện trong thời gian diễn ra Chương trình sẽ được nhận:

- **Ưu đãi hàng tuần:** áp dụng mỗi thứ 4, thứ 5 và thứ 6 hàng tuần từ 9h00 đến 23h59’ trong giai đoạn từ 01/10/2022 đến hết ngày 31/12/2022 (nhưng không bao gồm ngày 11/11/2022), giảm 50.000 đồng cho đơn hàng từ 350.000 đồng. Số lượt ưu đãi: 1.140.000 lượt, ngân sách tối đa 57.000.000 đồng.
- **Ưu đãi vào ngày đặc biệt trong tháng:** Giảm 100.000đ cho đơn hàng từ 750.000 đồng từ 9h00-23h59’ vào các ngày 10/10/2022, 11/11/2022 và 12/12/2022. Số lượt ưu đãi: 120 lượt, ngân sách tối đa 12.000.000 đồng.
- Số lượt ưu đãi tối đa: 30 lượt/ngày ưu đãi đối với Ưu đãi hàng tuần; 40 lượt/ngày ưu đãi đối với Ưu đãi ngày Đặc biệt
- Mức ưu đãi chỉ áp dụng trên 01 giao dịch hợp lệ;
- Mỗi thẻ được hưởng ưu đãi 01 lần/ngày đối với Ưu đãi hàng tuần và 01 lần/tháng đối với Ưu đãi vào ngày đặc biệt trong tháng trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

- Hình thức áp dụng ưu đãi: Ưu đãi được tự động áp dụng khi Khách hàng chọn thanh toán bằng thẻ tín dụng FE CREDIT. Theo đó giá trị thanh toán = giá bán – giá trị khuyến mại + phí giao hàng (nếu có);

11. Điều kiện và điều khoản của chương trình:

- Đối tượng áp dụng: Tất cả các Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng FE CREDIT và mua sắm hàng hóa, dịch vụ thông qua Sàn Shopee. Danh sách các đầu BIN thẻ hợp lệ của Thẻ tín dụng FE CREDIT như sau:

Đầu BIN thẻ	Loại thẻ
5395 97	FE CREDIT MASTERCARD Gold
5391 46	FE CREDIT MASTERCARD Plus+
3565 54	FE CREDIT JCB Card

- Ưu đãi không được áp dụng đồng thời với chương trình ưu đãi khác trên Sàn Shopee; trừ ưu đãi Miễn phí vận chuyển.
- Ưu đãi không áp dụng cho các đơn hàng mua sim, thẻ cào, và/hoặc sản phẩm thuộc ngành hàng sim, thẻ cào, Phiếu mua hàng & Dịch vụ và/hoặc sữa cho bé từ 0 đến 24 tháng tuổi và/hoặc chăm sóc sức khỏe bé và/hoặc đồ dùng ăn dặm cho bé và/hoặc các đơn hàng do người bán tự vận chuyển; Sản phẩm không được khuyến mại theo quy định của pháp luật hoặc các sản phẩm khác theo quy định giữa VPB SMBC FC và Shopee tại từng thời điểm
- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho bên thứ ba;
- Trường hợp Khách Hàng đổi/trả sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công thì phần khuyến mại sẽ được tính trên giá trị thanh toán thực tế. Quy trình đổi sản phẩm và thời gian hoàn tiền cho Khách hàng theo quy định của VPB SMBC FC và Shopee có thể thay đổi theo từng thời kỳ.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình khuyến mại không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn nếu ngân sách khuyến mại đã đạt mức tối đa.

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Sau bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, VPB SMBC FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc nào của khách hàng.

- Chủ thẻ tham gia Chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc bản Điều khoản và Điều kiện Chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp trước khi áp dụng ba (03) ngày.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến Chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tố tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia Chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, Chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của Shopee theo số 19001221 hoặc VPB SMBC FC theo số: 19006939.