

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“QUAY LẠI CHI TIÊU – NHẬN NGAY TIỀN HOÀN”**

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “VPB SMBC FC”).
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** QUAY LẠI CHI TIÊU – NHẬN NGAY TIỀN HOÀN (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 4. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ. (Tặng tiền)
- 5. Thời gian khuyến mại:** Bắt đầu từ ngày 10/10/2022 đến hết ngày 31/10/2022, hoặc đến khi hết ngân sách của Chương trình, tùy vào điều kiện nào đến trước.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”)
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn trực tiếp vào tài khoản Thẻ tín dụng FE CREDIT.
- 8. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Tất cả các Chủ thẻ Tín dụng FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành thỏa điều kiện Chương trình (Sau đây gọi là “Chủ Thẻ”).

Chương Trình không áp dụng cho Thẻ tín dụng nhân viên.
- 9. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):** Hoàn tiền 50.000 đồng cho khách hàng thỏa điều kiện Chương trình
- 10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 50.000.000 đồng (Bằng chữ: Năm mươi triệu đồng chẵn)
- 11. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Chủ Thẻ đủ điều kiện tham gia chương trình: là Chủ Thẻ có giao dịch trong tháng 06, 07, 08/2022 nhưng không có giao dịch trong tháng 09/2022.
 - Chỉ áp dụng cho Chủ Thẻ nhận thông báo mời tham gia chương trình từ VPB SMBC FC.
 - Chủ Thẻ đủ điều kiện tham gia chương trình khi có giao dịch chi tiêu từ 500.000 đồng bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT trong thời gian diễn ra Chương trình sẽ được nhận tiền hoàn 50.000 đồng trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng
 - Mỗi Chủ Thẻ được nhận tối đa 1 ưu đãi trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
 - Thời gian hoàn tiền vào tài khoản thẻ:
 - Chủ Thẻ đủ điều kiện nhận tiền hoàn từ chương trình sẽ nhận được thông báo của VPB SMBC FC

- Tiền hoàn lại sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản Thẻ tín dụng FE CREDIT của Chủ Thẻ thỏa điều kiện tối đa không quá bốn mươi lăm (45) ngày sau khi giao dịch thỏa điều kiện được ghi nợ thành công trên hệ thống VPB SMBC FC.
- Không áp dụng chương trình cho các giao dịch sau: Giao dịch rút tiền mặt tại máy ATM, các giao dịch đăng ký chương trình “Tiền mặt nhanh”, “Tiền mặt ưu việt” của VPB SMBC FC; các giao dịch thanh toán dư nợ, phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng FE CREDIT; các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo hoặc VPB SMBC FC có cơ sở cho rằng giao dịch vi phạm pháp luật Việt Nam;
- Khách hàng phải thực hiện giao dịch và thanh toán thành công bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT để được hưởng ưu đãi.
- Chương trình khuyến mại chỉ áp dụng cho khách hàng là chủ thẻ sở hữu thẻ tín dụng quốc tế do FE CREDIT phát hành tương ứng với các đầu BIN: 539597, 539146, 356554, thẻ còn hiệu lực, thẻ không bị khóa hoặc hủy.
- Chủ Thẻ phải luôn đảm bảo đủ điều kiện nhận thưởng theo các tiêu chí: thẻ không trong tình trạng hết hạn sử dụng, không hủy thẻ, không bị khóa vĩnh viễn, không trong tình trạng nợ quá hạn.
- Trường hợp số lượng Chủ Thẻ đáp ứng được điều kiện của mỗi giai đoạn nhiều hơn ngân sách tối đa trong giai đoạn đó, VPB SMBC FC sẽ ưu tiên cho các Chủ Thẻ tham gia sớm nhất căn cứ vào thời gian thực hiện giao dịch trên hệ thống VPB SMBC FC

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, sản phẩm và chuyển nhượng cho bên thứ ba.
- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- VPB SMBC FC có quyền từ chối trao thưởng trong trường hợp VPB SMBC FC nhận thấy khách hàng có dấu hiệu lợi dụng khuyến mãi, gian lận hoặc giả mạo giao dịch.
- Sau bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện Chương trình, VPB SMBC FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc nào của khách hàng.
- Chủ Thẻ FE CREDIT tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc bản Điều khoản và Điều kiện của Chương trình theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp. Việc sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại không ảnh hưởng đến quyền lợi của các khách hàng đã tham gia chương trình trước khi chương trình được sửa đổi,

bổ sung nội dung.

- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến Chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia Chương trình
- Mọi thắc mắc liên quan, Chủ Thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB SMBC FC theo số: 1900 6939.