

Cách thức tự quản lý khoản vay

- Khách hàng có thể chọn một trong hai phương thức sau để tự quản lý khoản vay:



FE CREDIT

- **Mục lục** Tài liệu này hướng dẫn khách hàng chi tiết về các thao tác trên 2 ứng dụng với các nội dung:



FE Online



Tải ứng dụng



Đăng kí tài khoản



Kiểm tra thông tin khoản vay



Thanh toán khoản vay



Hỗ trợ

Các nội dung khác trên ứng dụng FE Online, vui lòng xem chi tiết tại:

fecredit.zendesk.com/hc/vi



Zalo



Tải ứng dụng



Đăng ký quan tâm tài khoản FE CREDIT



Kiểm tra thông tin khoản vay



Thanh toán khoản vay



Hỗ trợ

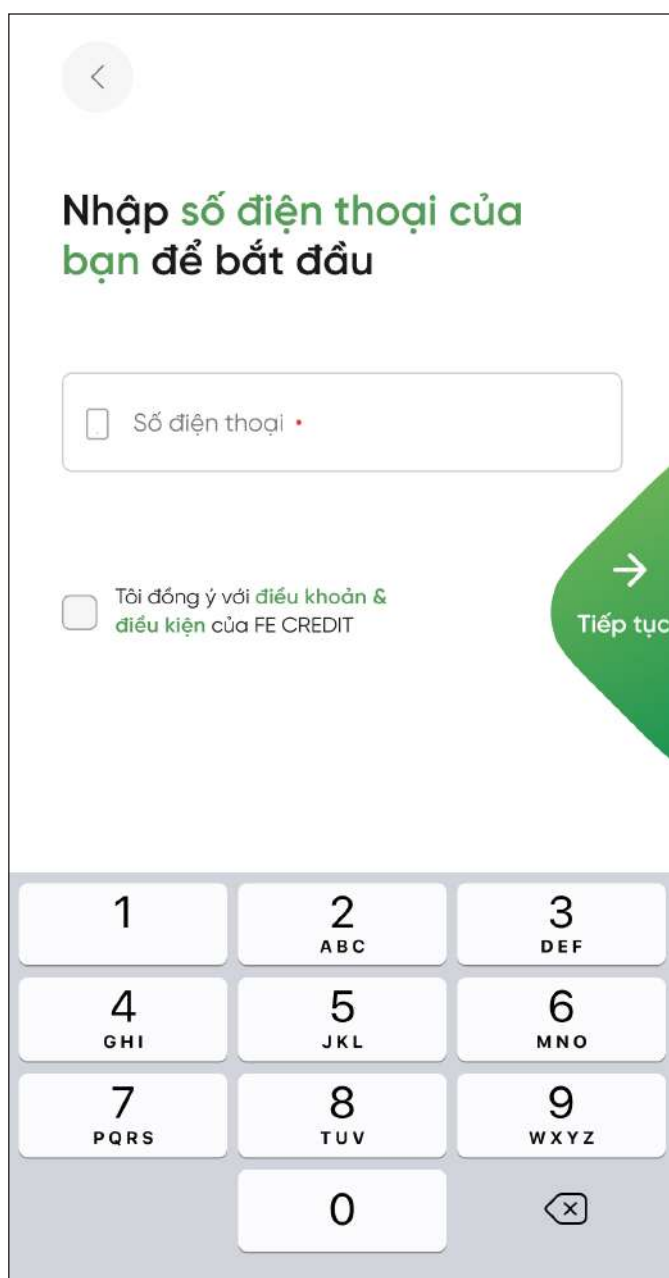


Trên ứng dụng FE Online



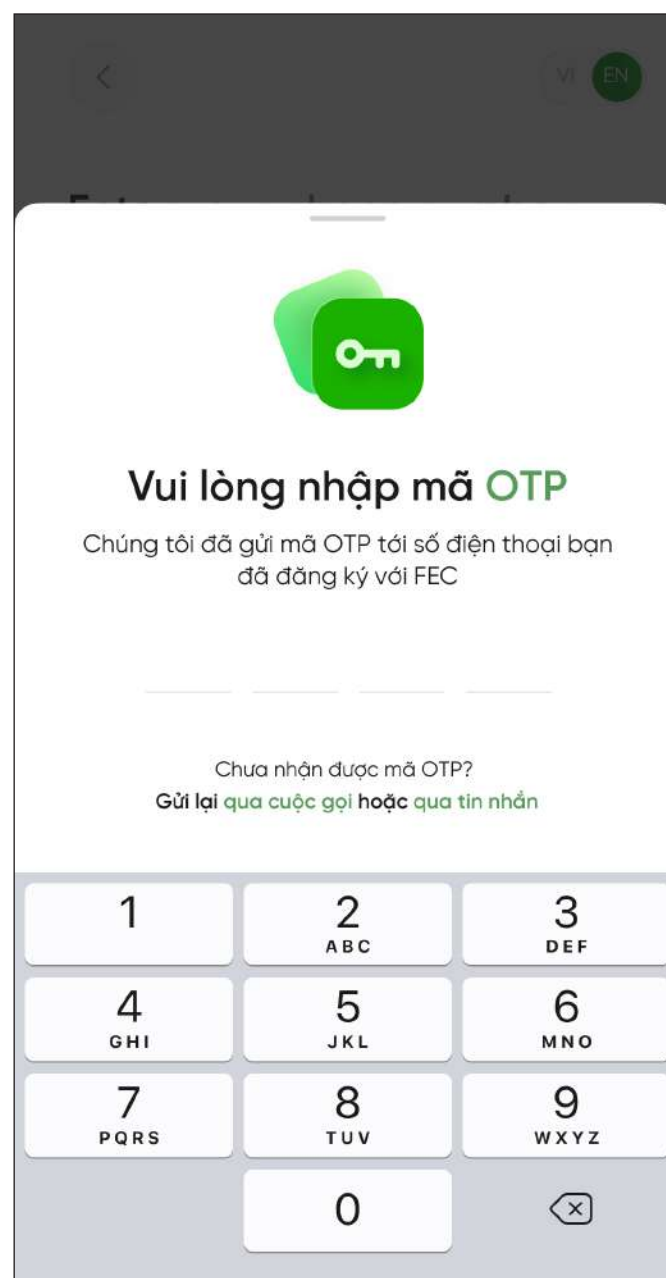
 **1. Tải ứng dụng** Quét mã và tải ứng dụng FE Online để quản lý và thanh toán khoản vay

 **2. Đăng ký tài khoản**



The screenshot shows a registration screen with the heading "Nhập số điện thoại của bạn để bắt đầu" (Enter your phone number to get started). Below the heading is a text input field labeled "Số điện thoại" (Phone number). There is a checkbox for "Tôi đồng ý với điều khoản & điều kiện của FE CREDIT" (I agree to the terms & conditions of FE CREDIT). A green arrow button labeled "Tiếp tục" (Continue) is on the right. At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon.

2.1. Nhập số điện thoại



The screenshot shows a registration screen with the heading "Vui lòng nhập mã OTP" (Please enter OTP code). Below the heading is a text input field. There is a checkbox for "Chưa nhận được mã OTP? Gửi lại qua cuộc gọi hoặc qua tin nhắn" (Didn't receive OTP code? Resend via call or message). At the bottom is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace icon.

2.2. Nhập mã OTP nhận qua điện thoại



The screenshot shows a registration screen with the heading "Chụp chân dung" (Take portrait). Below the heading is a circular camera view showing a person's face. Below the camera view is the text "Quý khách đang chụp hình để định danh tài khoản tại FE Credit." (You are taking a photo to identify your account at FE Credit.). At the bottom is a camera icon and the text "Powered by HyperVerge".

2.3. Chụp ảnh chân dung



Trên ứng dụng FE Online

2. Đăng ký tài khoản 2.4. Xác minh thông tin

Đối với khách hàng đã từng/đang có khoản vay/thẻ tín dụng của FE CREDIT:

Xác minh thông tin

Vui lòng xem lại thông tin trên CMND/CCCD của bạn

Thông tin cá nhân

Họ tên: QUANG NGUYEN

Ngày tháng: dd/mm/yyyy

Giới tính: Nam

Thông tin trên CMND/CCCD

Số CMND/CCCD: 024xxxxxx

Ngày cấp phép: dd/mm/yyyy

Ngày hết hạn: dd/mm/yyyy

THÔNG TIN CHÍNH XÁC

TÔI CÓ CẬP NHẬT MỚI

Kiểm tra và xác minh thông tin

Đối với khách hàng mới của FE CREDIT:

Các thông tin bắt buộc

Vui lòng nhập địa chỉ thường trú được ghi trong CMND/CCCD của bạn

Địa chỉ thường trú của bạn là

Hoàn thành mẫu đăng ký bên dưới để tiếp tục

Thành phố/Tỉnh

Quận/Huyện

Phường/Xã

Đường

Số nhà/Tên căn hộ/Hẻm

TIẾP TỤC

Nhập thông tin

Chụp mặt trước CMND/CCCD

Vui lòng chụp hình mặt trước CMND/CCCD của bạn

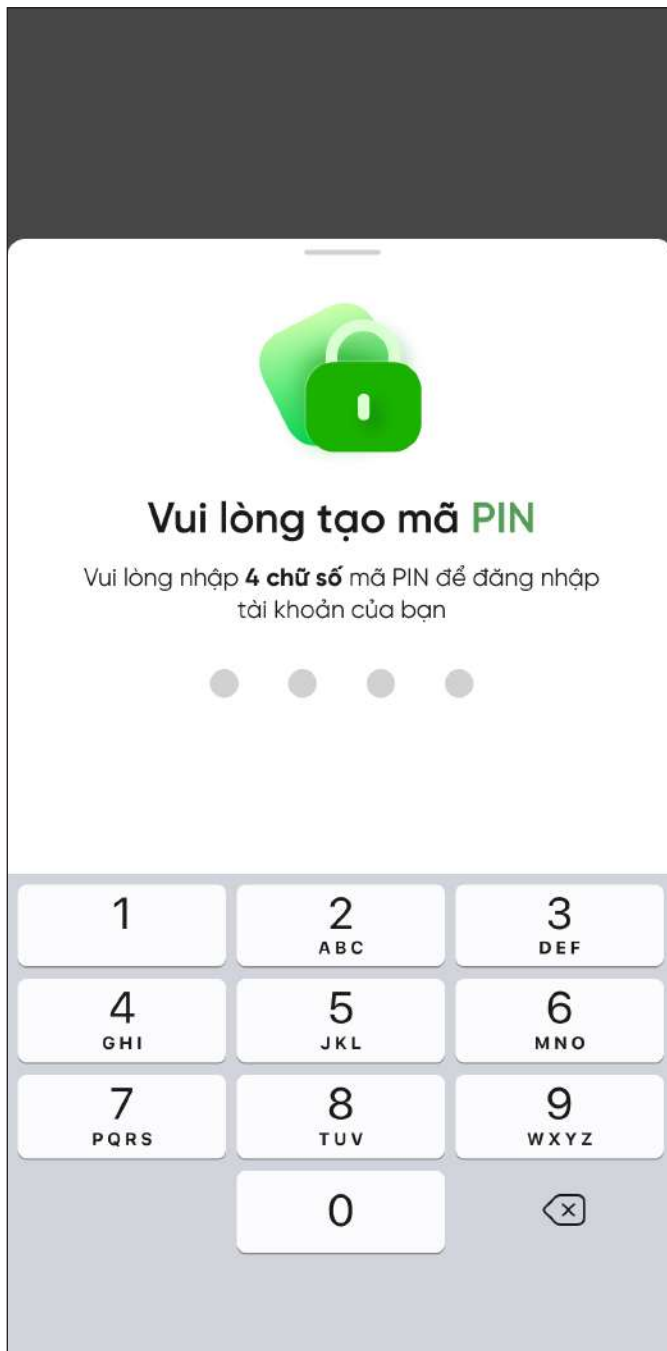
TIẾP TỤC

Chụp ảnh CMND/CCCD

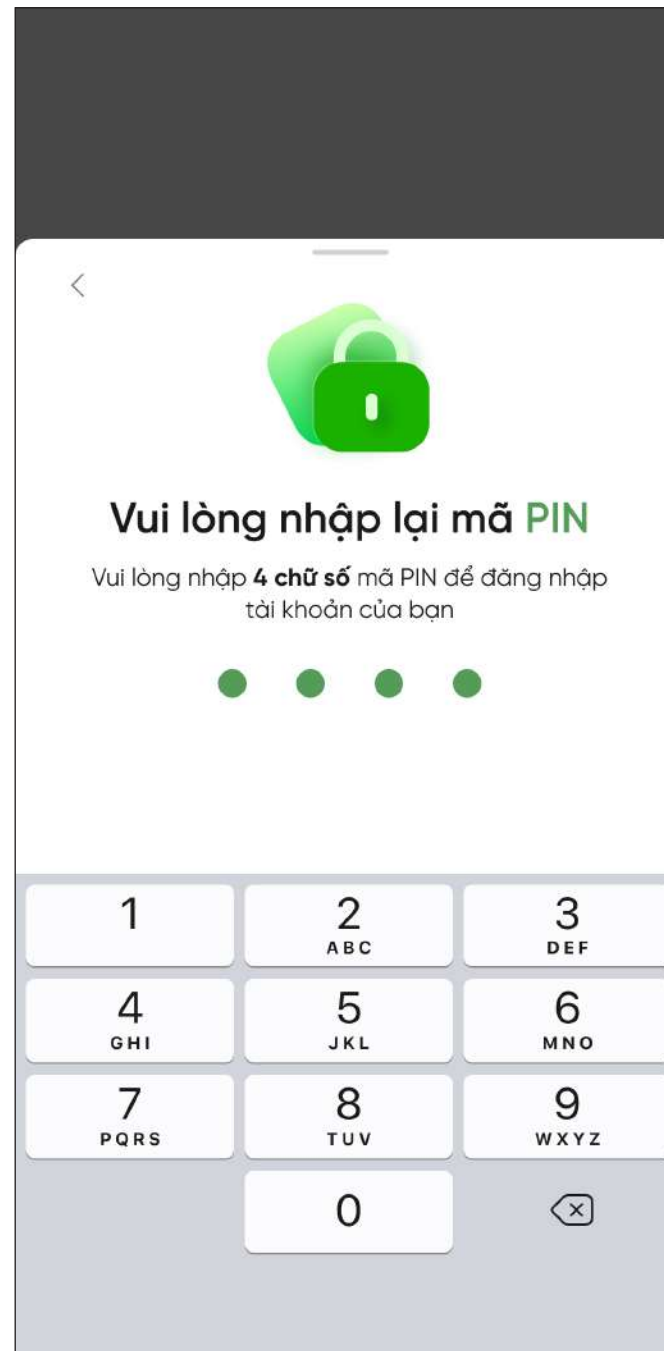


Trên ứng dụng FE Online

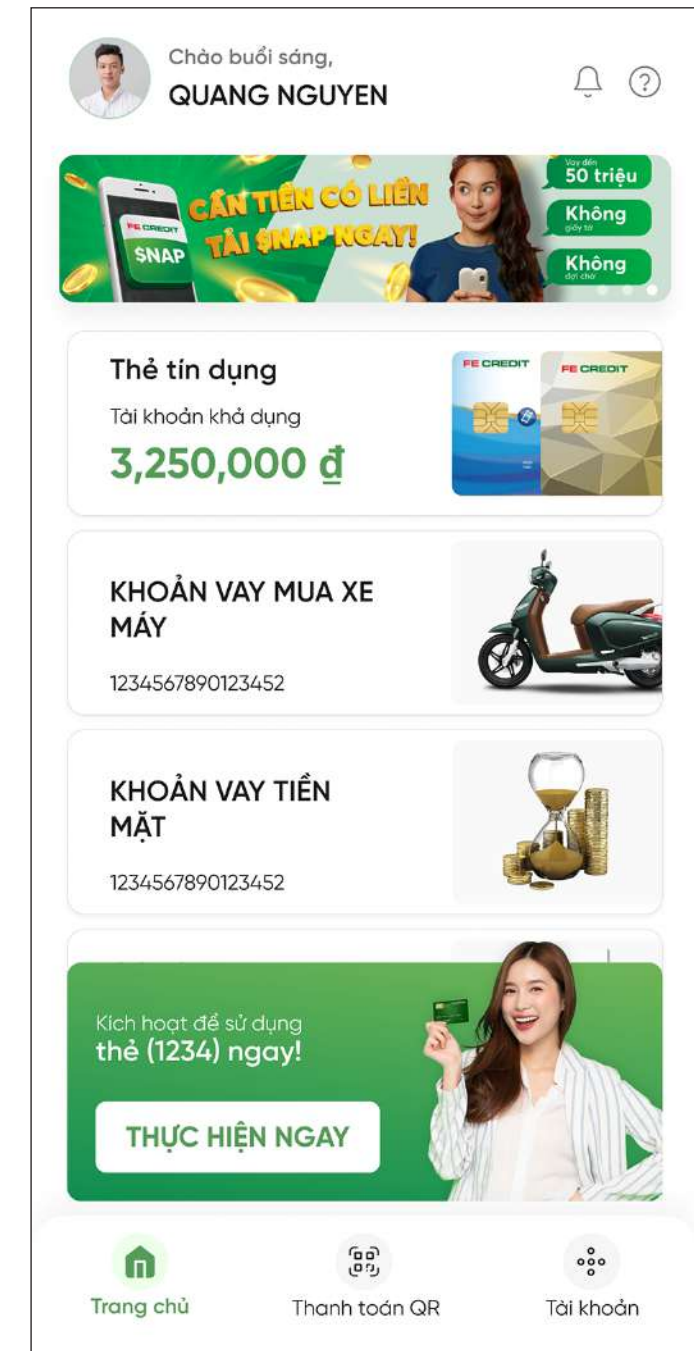
2. Đăng ký tài khoản



2.5. Tạo mã PIN



2.6. Xác nhận mã PIN

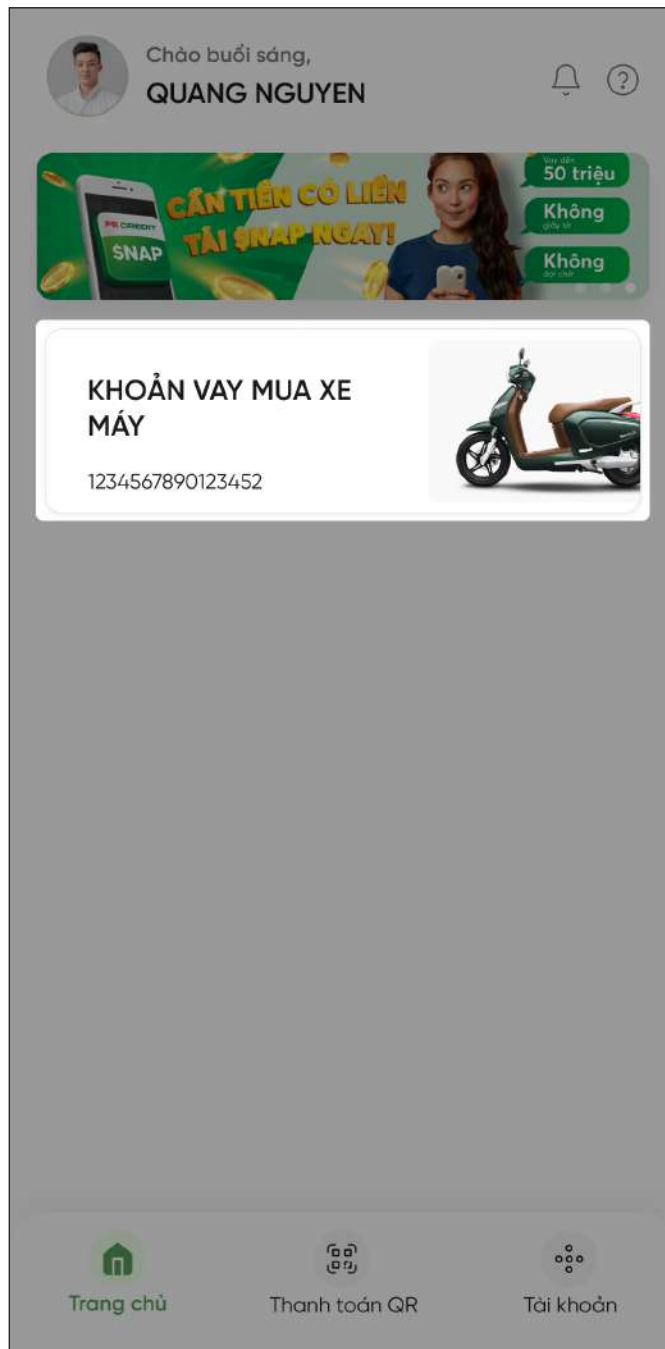


2.7. Hoàn thành đăng ký

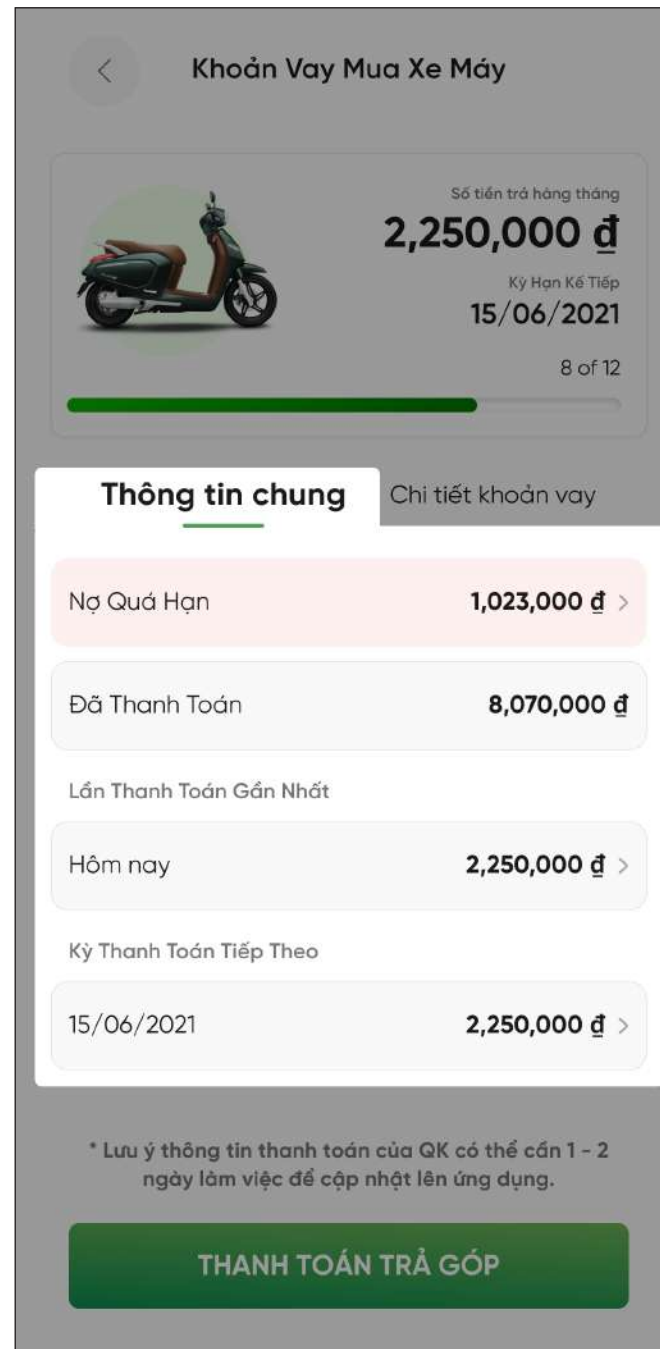


Trên ứng dụng FE Online

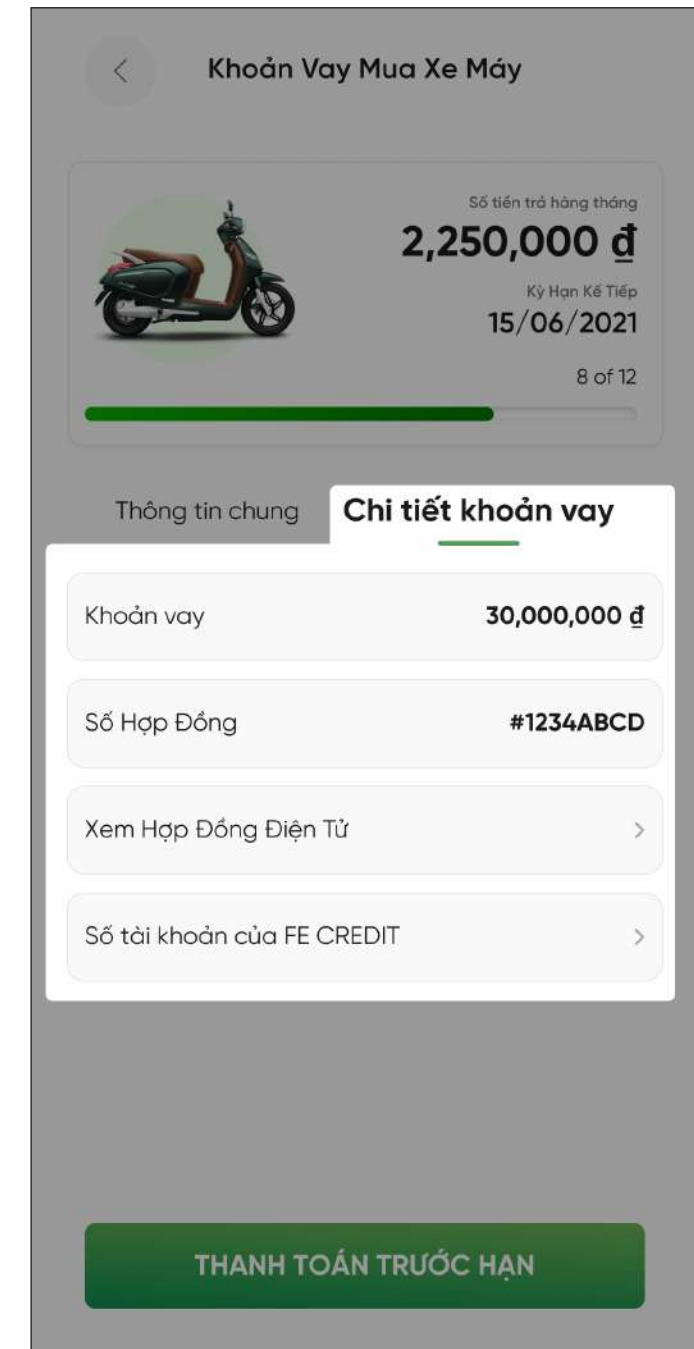
3. Kiểm tra thông tin khoản vay



3.1. Chọn sản phẩm cần tra cứu



3.2.1. Xem **Thông tin chung** (nợ quá hạn, thanh toán, kì thanh toán,...)

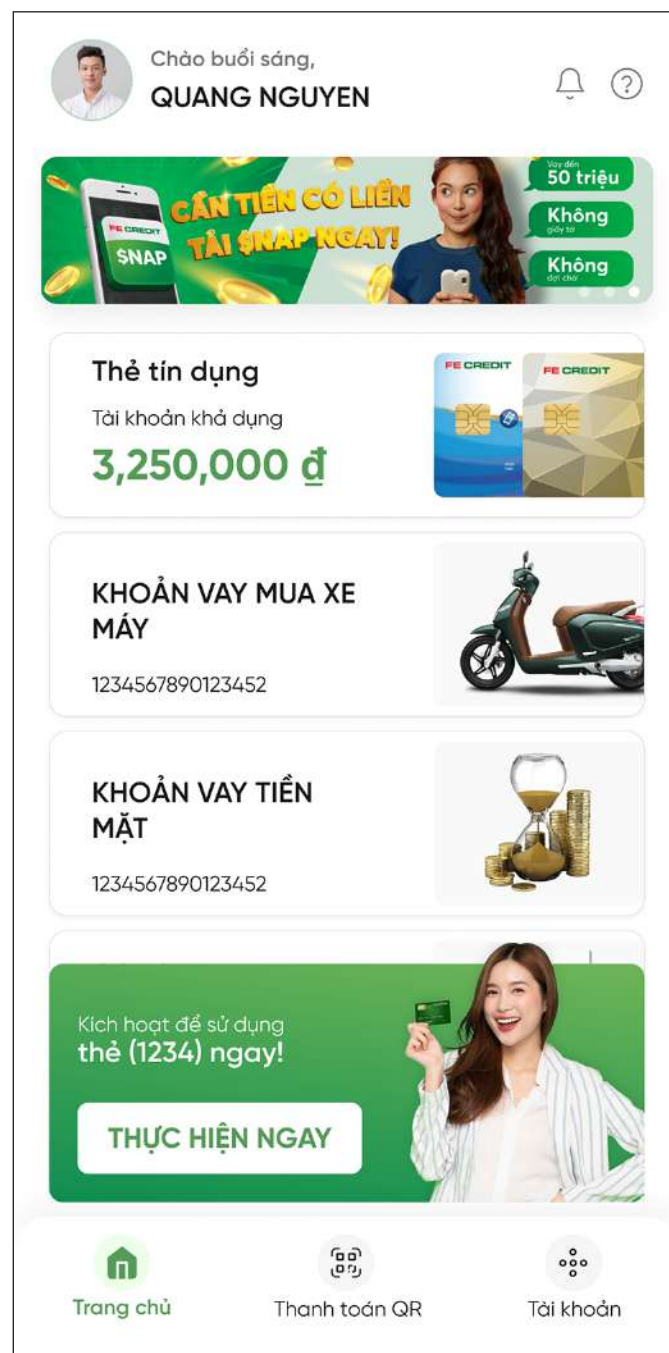


3.2.2. Xem **Chi tiết khoản vay** (khoản vay, số hợp đồng, số tài khoản FE CREDIT,...)

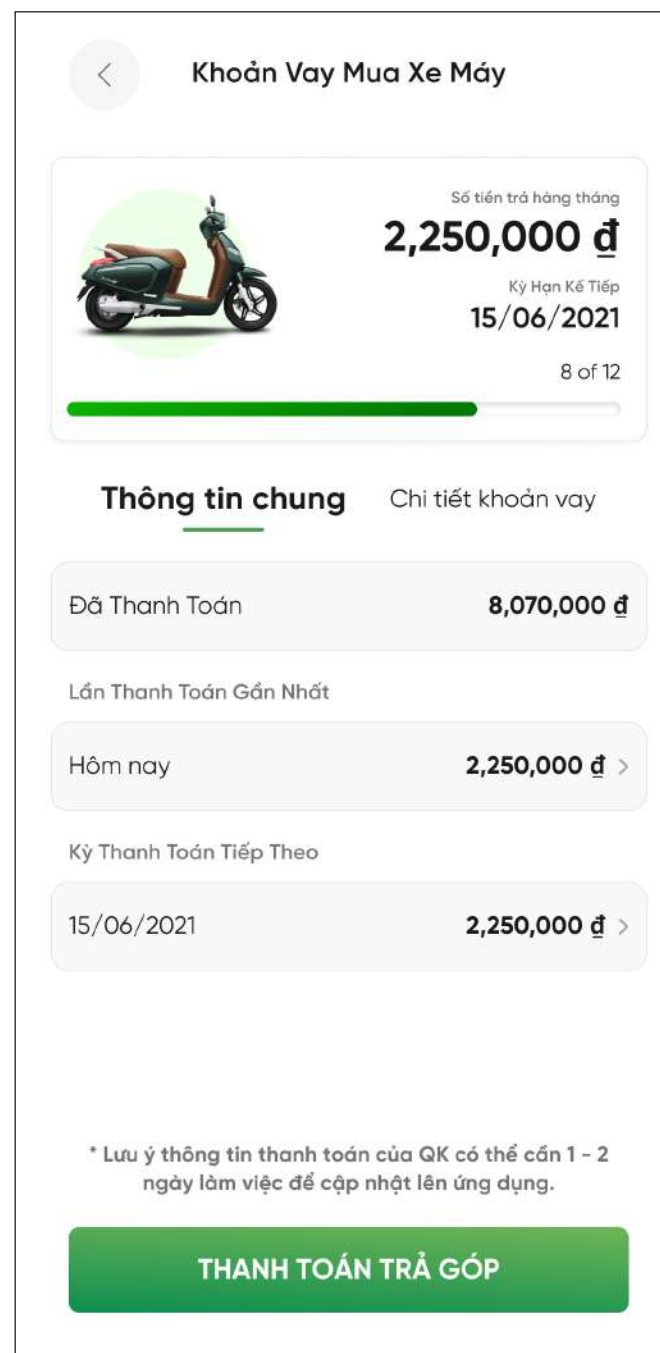


Trên ứng dụng FE Online

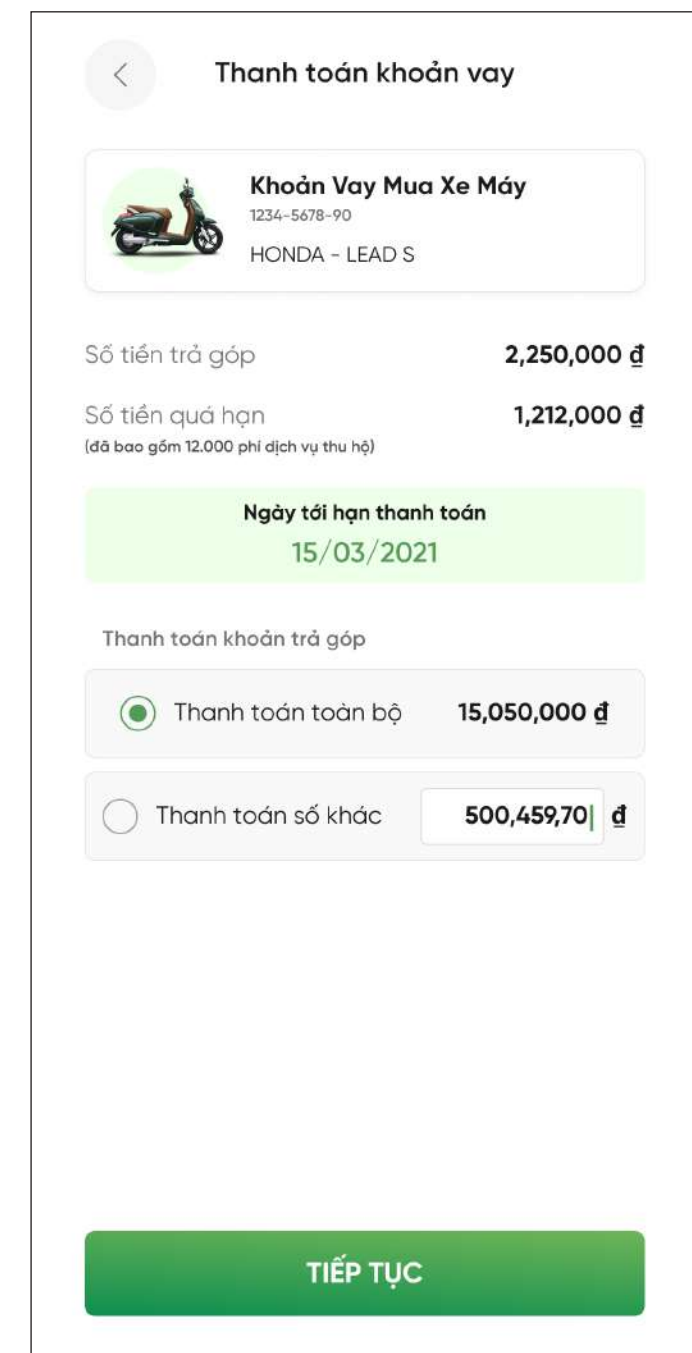
4. Thanh toán khoản vay



4.1. Chọn sản phẩm cần trả góp



4.2. Chọn Thanh toán trả góp



4.3. Chọn số tiền muốn thanh toán

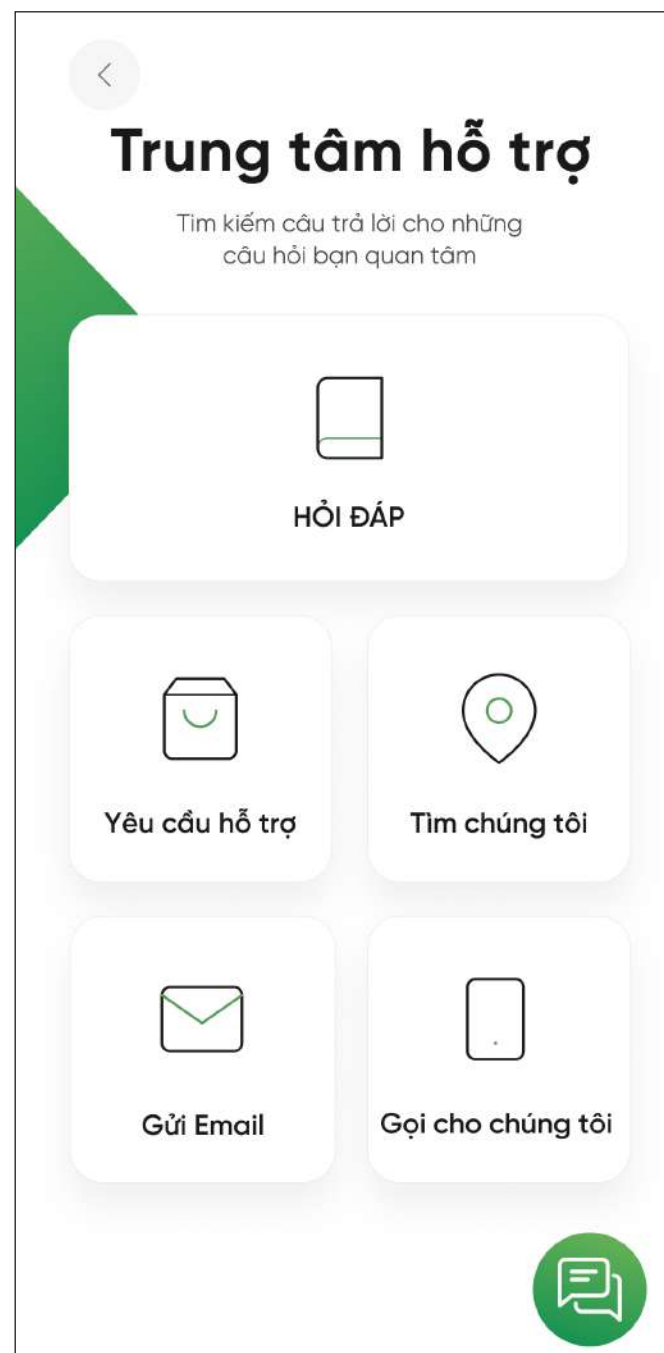


Trên ứng dụng FE Online

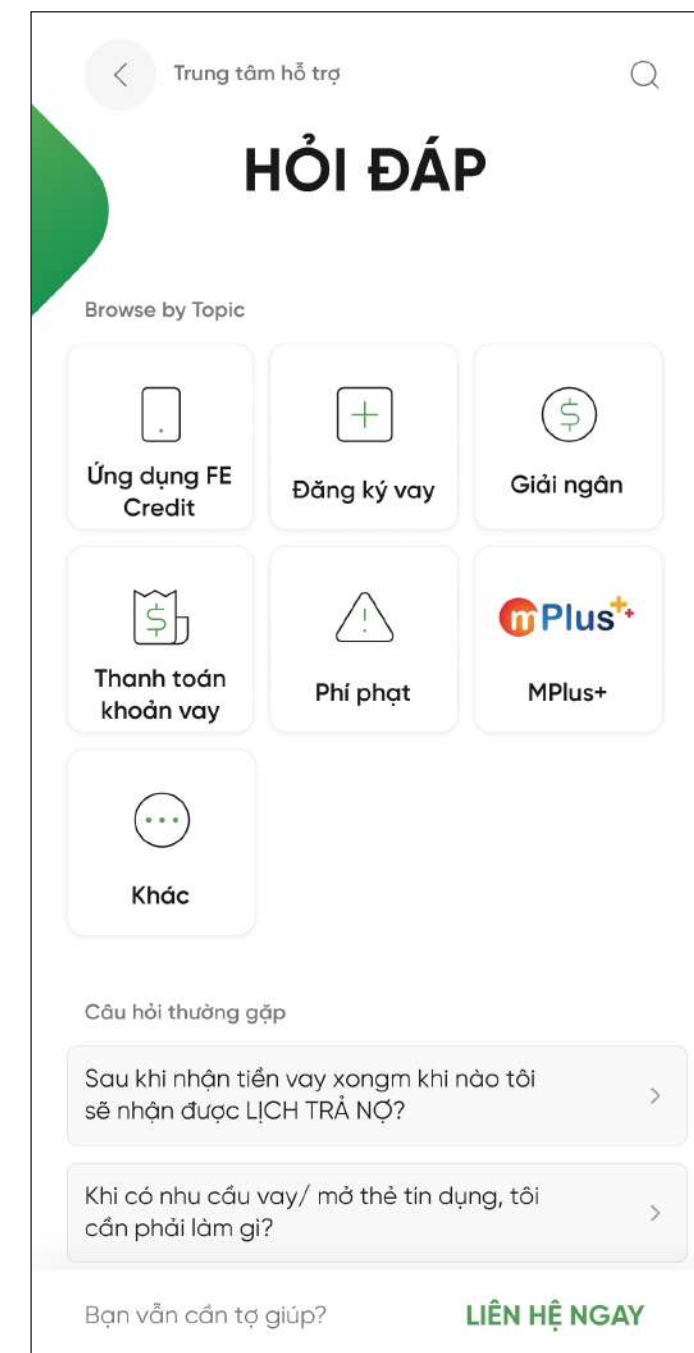
5. Hỗ trợ



5.1. Chọn dấu "?" để vào "Trung tâm hỗ trợ"



5.2. Lựa chọn các nội dung cần hỗ trợ



5.3. Lựa chọn các nội dung quan tâm



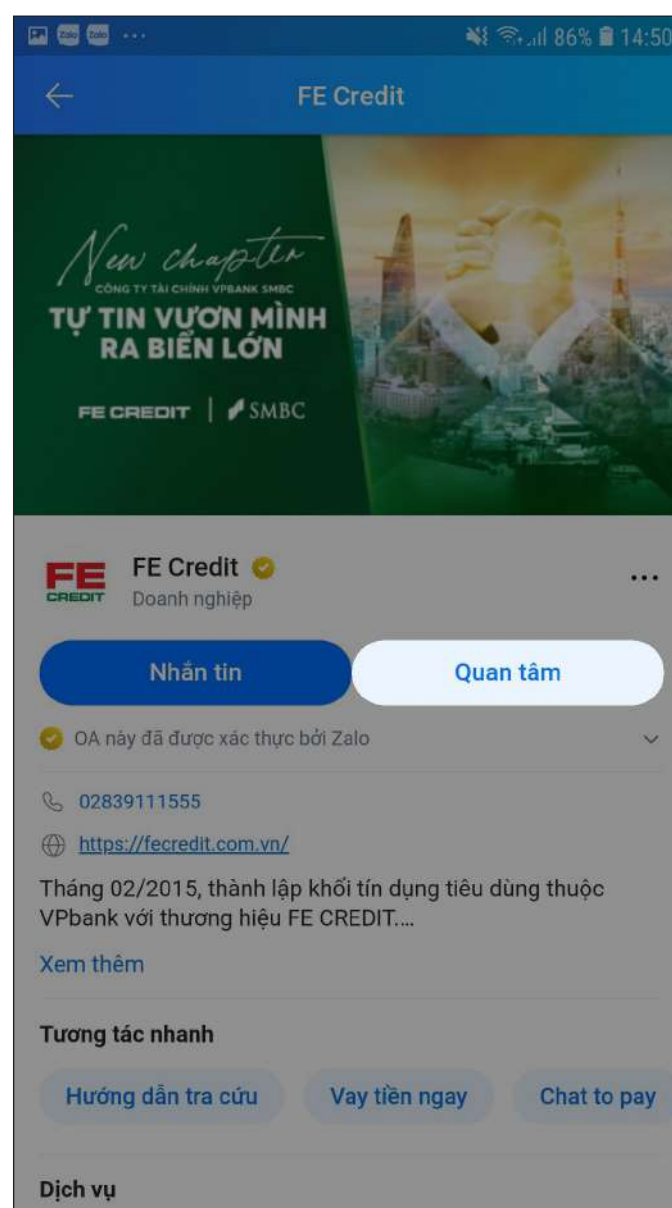
Trên ứng dụng Zalo

 **1. Tải ứng dụng** Tải ứng dụng Zalo trên CH play hoặc Apple store

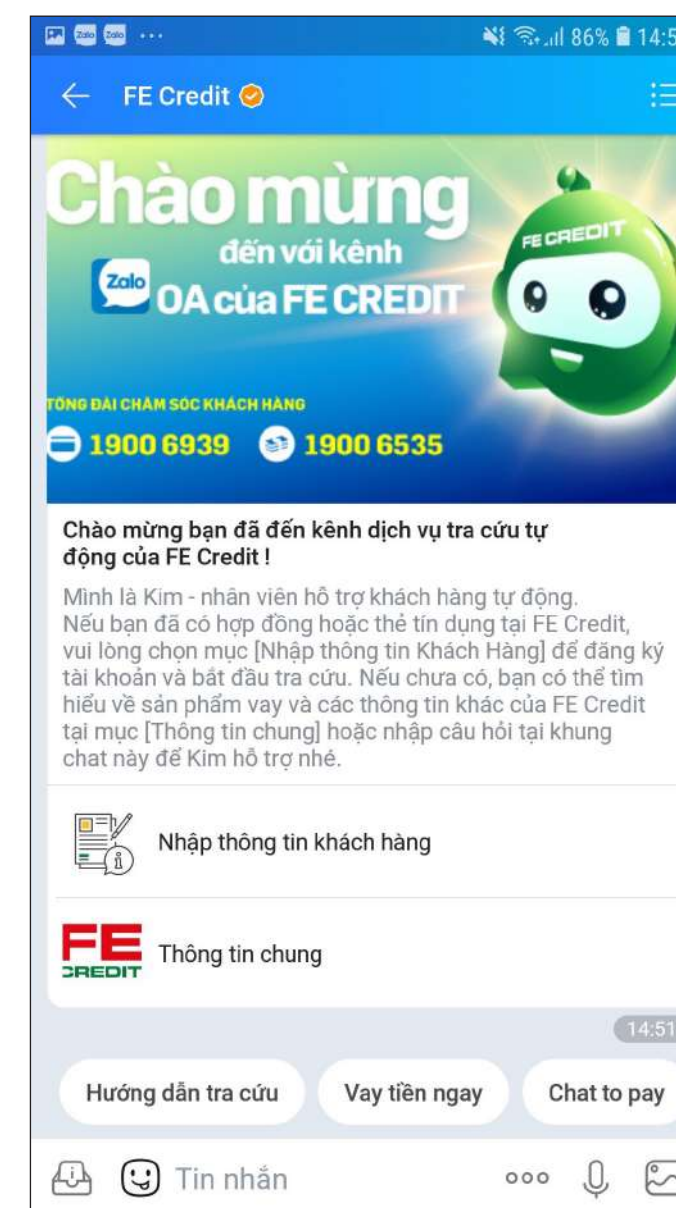
 **2. Đăng ký quan tâm tài khoản FE CREDIT**



2.1. Truy cập vào Tài khoản Zalo.
Tìm kiếm "FE CREDIT" và chọn **FE CREDIT** có dấu tick vàng



2.2. Chọn Quan tâm

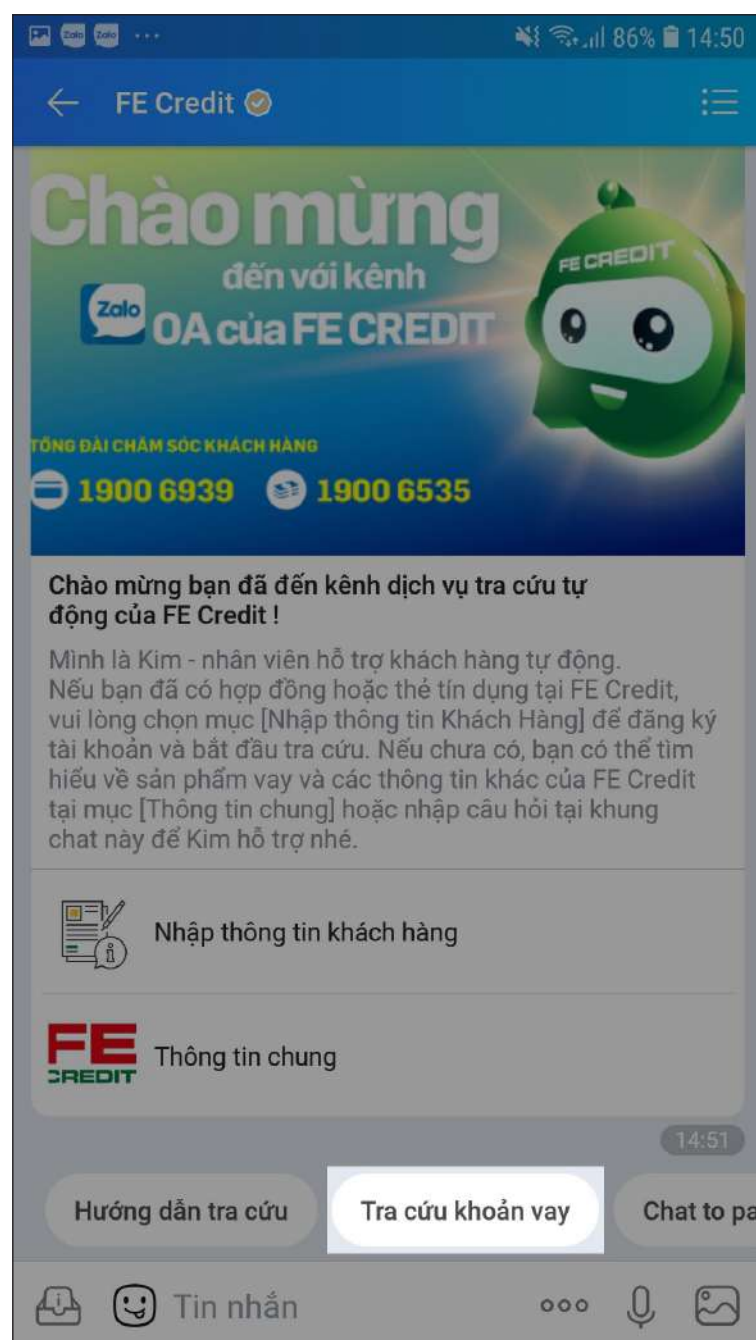


2.3. Bắt đầu tra cứu



Trên ứng dụng Zalo

3. Kiểm tra thông tin khoản vay



3.1. Chọn Tra cứu khoản vay



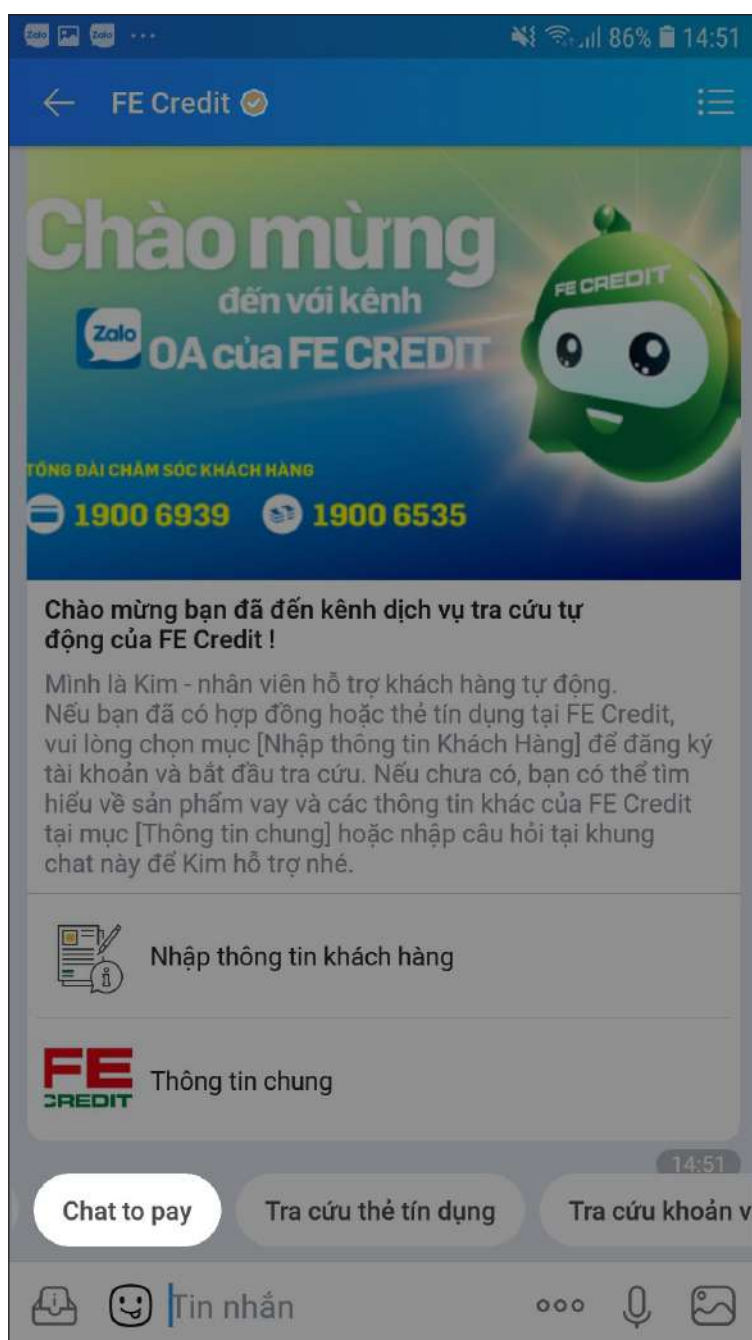
3.2. Chọn vấn đề cần tra cứu



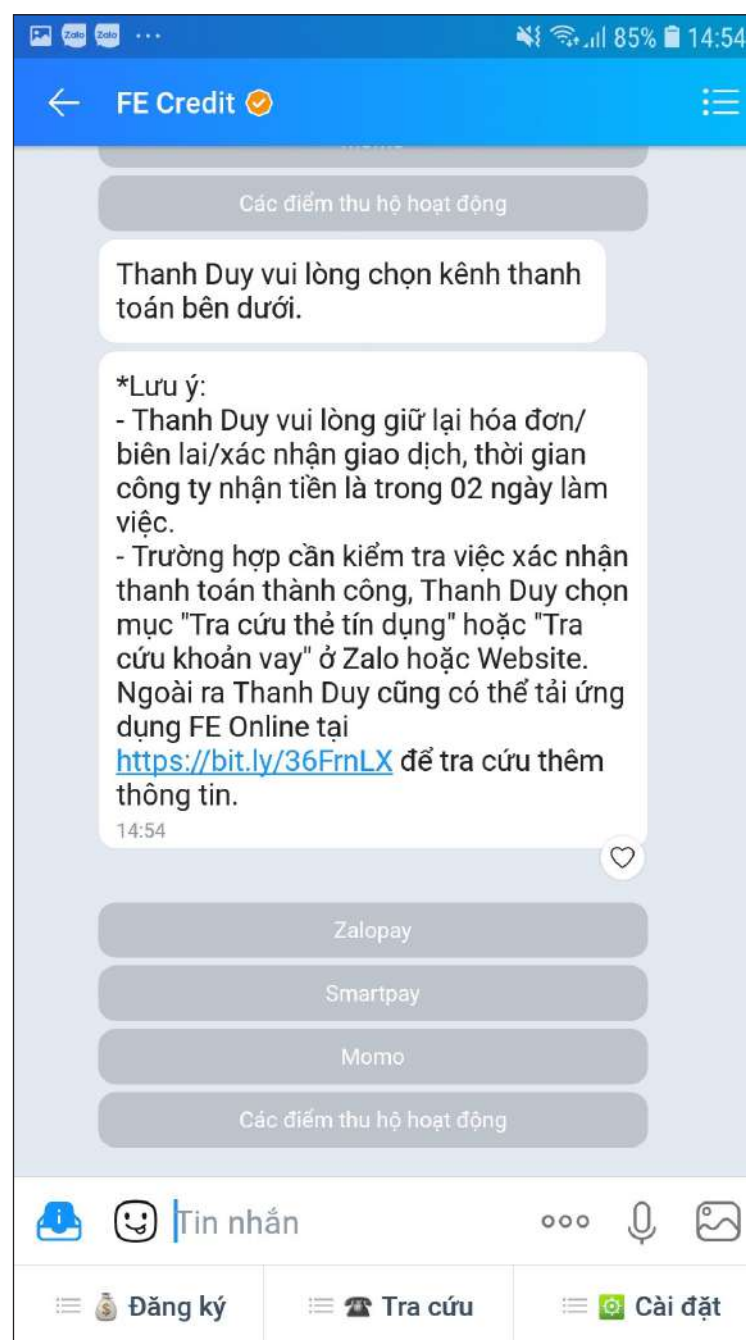
Trên ứng dụng Zalo



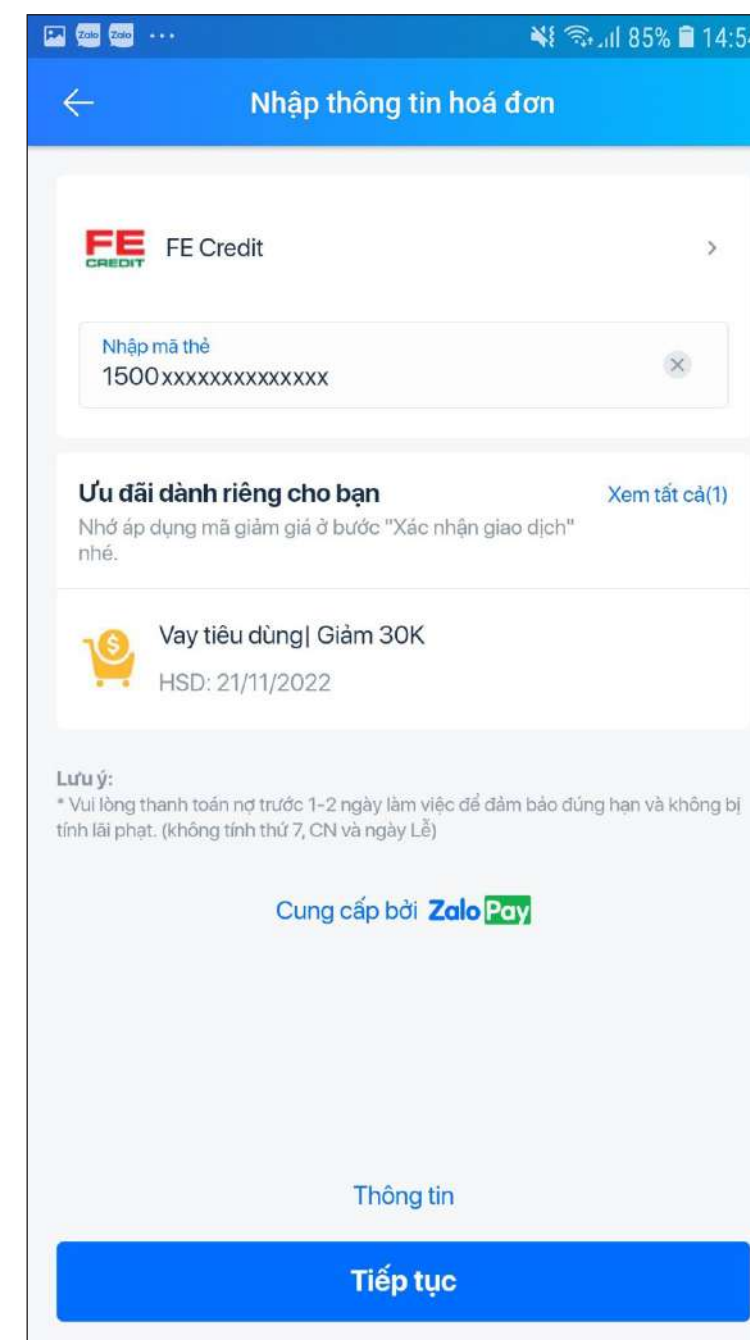
4. Thanh toán khoản vay



4.1. Chọn Chat to pay



4.2. Chọn kênh thanh toán cần kiểm tra

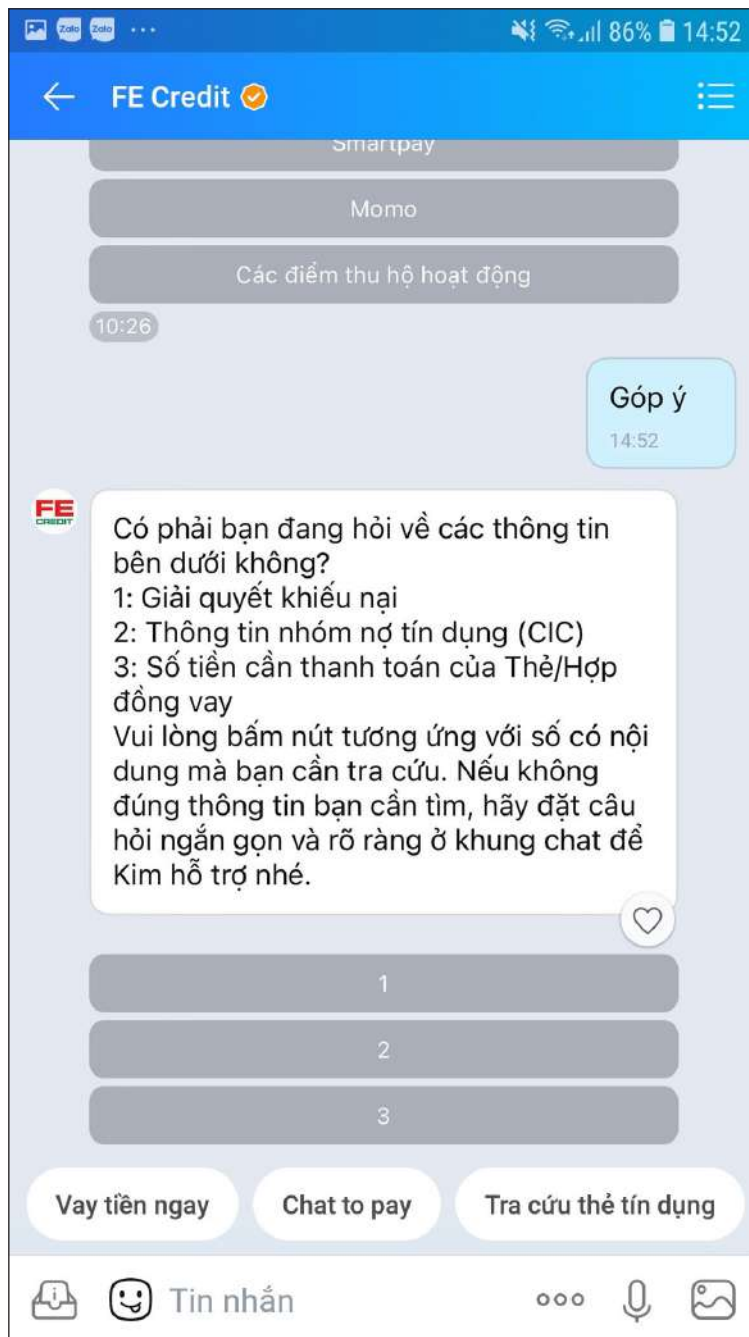


4.3. Hệ thống hiển thị thông tin tương ứng với từng kênh tra cứu và thanh toán



Trên ứng dụng Zalo

5. Hỗ trợ



5.1. Gõ "Góp ý" vào khung chat



5.2. Chọn phím theo nội dung hướng dẫn. Nhập thông tin theo yêu cầu



5.3. Hệ thống sẽ ghi nhận các yêu cầu và tiến hành xử lý

FE CREDIT

Hỗ trợ khách hàng



Email
dichvukhachhang@fecredit.com.vn



Hotline
1900 6535 (Sản phẩm vay) | **1900 6939** (Thẻ tín dụng)



Facebook
[/FECREDIT.VN](https://www.facebook.com/FECREDIT.VN)



Website
www.fecredit.com.vn

Các kênh thanh toán khác



Kênh 24/7



Nộp tại quầy ngân hàng

CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH NGÂN HÀNG VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG SMBC

DVKH: 144 Cộng Hoà, P.12, Q.Tân Bình, TP.HCM

www.fecredit.com.vn

www.facebook.com/FECREDIT.VN

zalo.me/FECREDIT

Quét mã và tải
ứng dụng **FE Online**
để quản lý và
thanh toán khoản vay

