

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“Ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế FE CREDIT khi sử dụng GrabFood”

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “VPB SMBC FC”) và Công ty Cổ Phần Công Nghệ và Dịch Vụ Moca (Grab).
- Tên chương trình khuyến mại:** Ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế FE CREDIT khi sử dụng GrabFood (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các tỉnh, thành phố tại Việt Nam mà Ứng Dụng Grab đã triển khai dịch vụ GrabFood. Áp dụng trên ứng dụng di động được quản lý và vận hành bởi Công ty Cổ Phần Công Nghệ và Dịch Vụ Moca (Sau đây gọi là “ Ứng Dụng Grab”).
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng, cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian Chương trình (khuyến mại bằng hình thức giảm giá).
- Thời gian khuyến mại:** Từ 09/12/2022 đến 25/12/2022 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy vào điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là Thẻ tín dụng FE CREDIT)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã Điện tử (Mã giảm giá) giảm giá trực tiếp trên Dịch vụ GrabFood khi khách hàng thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT trên Ứng Dụng Grab.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Là Người dùng Ứng Dụng Grab sử dụng thẻ tín dụng FE CREDIT để thanh toán các giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ đáp ứng điều kiện được quy định chi tiết tại mục 11 của Bản Điều Khoản và Điều Kiện áp dụng cho chương trình “Ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế FE CREDIT khi sử dụng GrabFood”
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

STT	Thông tin của Mã Điện Tử	Mệnh giá (đồng)	Số lượng Mã Điện Tử	Tổng giá trị Mã Điện Tử (đồng)
1	Mã Điện Tử đặt tên: FEN1 cho dịch vụ cung cấp thức ăn trên ứng dụng Grab (Mã Điện Tử GrabFood)	50,000	25	1,250,000

2	Mã Điện Tử đặt tên: FEE1 cho dịch vụ cung cấp thức ăn trên ứng dụng Grab (Mã Điện Tử GrabFood)	30,000	89	2,670,000
Tổng Giá Trị Mã Điện Tử (đồng)				3,920,000

10. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 3,920,000 đồng (Bằng chữ: Ba triệu chín trăm hai mươi nghìn đồng chẵn)

11. Nội dung Chương trình khuyến mại:

- Chủ thẻ có giao dịch thanh toán cho đơn hàng GrabFood bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT tại Ứng dụng Grab trong thời gian Chương trình sẽ được nhận ưu đãi:
 - **Ưu đãi 1:** Khách hàng lần đầu liên kết thành công Thẻ tín dụng FE CREDIT trên Ứng dụng Grab trong thời gian Chương trình sẽ nhận được 01 Mã Điện tử GrabFood (**FEN1**) trị giá 50,000 đồng, áp dụng khi thanh toán đơn hàng GrabFood từ 100,000 đồng bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT, mỗi khách hàng liên kết thẻ lần đầu được sử dụng 1 Mã Điện Tử
 - **Ưu đãi 2:** Khách hàng thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT trên Ứng dụng Grab trong thời gian Chương trình sẽ nhận được 01 Mã Điện tử GrabFood (**FEE1**) trị giá 30,000 đồng, áp dụng khi thanh toán đơn hàng GrabFood từ 80,000 đồng bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT
- Khách hàng thỏa điều kiện Chương trình sẽ nhận được Mã Điện Tử tại mục “Ưu đãi của tôi” trên Ứng dụng Grab.
- Khách hàng phải thực hiện giao dịch thỏa điều kiện và thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT để được hưởng ưu đãi.
- Khách hàng chọn Mã Điện tử dành cho chủ thẻ FE CREDIT để áp dụng tại bước thanh toán. Theo đó **Giá trị thanh toán = Giá mua – Giá trị Mã Điện Tử ở Mục 9 – Giá trị Mã Điện Tử khác (nếu có) + Phí giao hàng, phí khác (nếu có)**
- Khách hàng có thể không áp dụng được Mã Điện tử nếu đã hết số lượng mã tối đa cho Chương trình được nêu tại mục 9. Ưu tiên cho Khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trước
- Mỗi khách hàng có thể được nhận Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2. Tuy nhiên, 1 Giao dịch không thể được áp dụng đồng thời Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2.
- Không áp dụng cho giao dịch hoàn, hủy, giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo
- Chương trình khuyến mại chỉ áp dụng cho Khách hàng là chủ thẻ sở hữu Thẻ tín dụng quốc tế do FE CREDIT phát hành tương ứng với các đầu BIN: 539597, 539146, 356554, thẻ còn hiệu lực, thẻ không bị khóa, hủy.
- Chương trình Ưu đãi (bao gồm Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2) có thể kết thúc trước thời hạn trong trường hợp ngân sách tối đa của từng Chương trình Ưu đãi được sử dụng hết.

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- Có thể áp dụng đồng thời với các mã khuyến mãi/ưu đãi khác ở trên ứng dụng Grab.
- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, sản phẩm và chuyển nhượng cho bên thứ ba khác.
- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Sau bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện Chương trình, VPB SMBC FC sẽ không tiếp nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc nào của khách hàng.
- Chủ thẻ FE CREDIT tham gia Chương trình đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc Điều kiện và Điều khoản Chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến Chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia Chương trình
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB SMBC FC theo số: 1900 6939 hoặc Grab theo số: 028 7108 7108