

THÔNG BÁO LỊCH NGHỈ TẾT NGUYÊN ĐÁN 2023 CỦA CÁC ĐỐI TÁC FE CREDIT

FE CREDIT xin trân trọng thông báo đến Quý khách hàng về lịch nghỉ lễ của các các đối tác Thu/Chi hộ và dịch vụ phát hành/giao nhận thẻ trong suốt thời gian Tết Nguyên Đán 2023, như sau:

ĐỐI TÁC CHI HỘ

STT	KÊNH GIẢI NGÂN	LỊCH NGHỈ TẾT
1	SMARTNET	Từ 20/01/2023 đến hết 26/01/2023
2	SACOMBANK	
3	EPAY	Từ 21/01/2023 đến hết 24/01/2023
4	VPBANK	Từ 20/01/2023 đến hết 26/01/2023

ĐỐI TÁC THU HỘ

STT	KÊNH THANH TOÁN	LỊCH NGHỈ TẾT
1	MOMO	Thanh toán qua ứng dụng MoMo bình thường Hệ thống Co.opmart/Co.opXtra nghỉ lễ từ ngày 21/01/2023 đến hết 26/01/2023
2	ZALOPAY	Thanh toán qua ứng dụng ZaloPay bình thường
3	SHOPEEPAY	Thanh toán qua ứng dụng ShopeePay/Shopee bình thường
4	VNPAY	Thanh toán qua ứng dụng VNPAY bình thường
5	UBANK	Thanh toán qua ứng dụng UBank bình thường
6	VIETTEL	Thanh toán qua ứng dụng Viettel Money bình thường Cửa hàng Viettel nghỉ lễ từ ngày 22/01/2023 đến hết 23/01/2023
7	SMARTNET	Thanh toán qua ứng dụng SmartPay/ ViMo bình thường Cửa hàng Circle K hoạt động bình thường Thẻ Giới Di Động/AVA/TopZone nghỉ lễ từ ngày 21/01/2023 đến hết 24/01/2023 FPT nghỉ lễ từ 12h ngày 20/01/2023 đến hết 24/01/2023 Bách Hóa Xanh nghỉ lễ từ ngày 21/01/2023 đến hết 27/01/2023
8	PAYOO	Thanh toán qua Website https://bill.payoo.vn/ bình thường Siêu thị Winmart, Winmart+ nghỉ lễ từ 12h ngày 20/01/2023 đến hết 24/01/2023 Thẻ Giới Di Động nghỉ lễ từ ngày 21/01/2023 đến hết 24/01/2023 Phong Vũ nghỉ lễ từ ngày 21/01/2023 đến hết 24/01/2023 Nhà thuốc An Khang, Điện máy Pico, Điện máy HC, Siêu thị Tmart, Hoàng Hà Mobile, Phúc Anh Computer, F88 nghỉ lễ từ ngày 21/01/2023 đến hết 26/01/2023 Bách Hóa Xanh nghỉ lễ từ ngày 21/01/2023 đến hết 27/01/2023 Circle K, B's Mart, Mega market, OKONO hoạt động bình thường
9	EPAY	Hệ thống Thẻ Giới Di Động nghỉ lễ từ ngày 21/01/2023 đến hết 24/01/2023
10	VNPOST	Hệ thống Bưu cục VNPost nghỉ lễ từ ngày 21/01/2023 đến hết 24/01/2023
11	BAO KIM	Thanh toán qua Website https://fecredit.baokim.vn/ hoạt động bình thường

12	VNPAY GW	Thanh toán qua Website https://fecredit.com.vn/huong-dan-thanh-toan-truc-tuyen/thanh-toan-qua-cong-vnpay/ hoạt động bình thường
13	BIDV	Nghỉ lễ từ ngày 20/01/2023 đến hết 26/01/2023
14	VPBANK	
15	VIETINBANK	
16	SACOMBANK	
17	NAPAS	

Lưu ý khi thanh toán khoản vay trong thời gian nghỉ Tết Nguyên Đán 2023:

- Ưu tiên thanh toán qua các app thanh toán online: Momo, ZaloPay, ShopeePay, VNPay, Viettel, Money, smartPay, Ubank.
- Không nên thanh toán qua các ngân hàng trong thời gian này để tránh giao dịch bị treo lại.

ĐỐI TÁC PHÁT HÀNH THẺ TÍN DỤNG

STT	ĐỐI TÁC	LỊCH NGHỈ TẾT
1	Công ty CP Thông Minh MK (MKS)	Từ 20/01/2023 đến 27/01/2023
2	Công ty CP Công Nghệ và Phát triển thẻ thông minh (VietCard)	Từ 18/01/2023 đến 29/01/2023

ĐỐI TÁC GIAO NHẬN THẺ TÍN DỤNG

STT	ĐỐI TÁC	LỊCH NGHỈ TẾT
1	Công ty CP Hai Bốn Bảy (247)	Từ 20/01/2023 đến 26/01/2023
2	Công ty CP Thương mại và Dịch vụ chuyển phát nhanh Tân Sơn Nhất (Tasetco)	Từ 20/01/2023 đến 26/01/2023

Một số lưu ý khi Khách hàng có nhu cầu cấp lại thẻ/Pin sẽ được hỗ trợ như sau:

- **Cấp lại thẻ:** Ngày phát hành thẻ từ ngày 15/01/2023, thẻ vật lý sẽ được in và giao phát sau dịp Tết Nguyên Đán 2023
- **Cấp lại Pin (SMS Pin mới):** Ngày phát hành lại Pin từ ngày 19/01/2023 sẽ được xử lý sau dịp Tết Nguyên Đán 2023

Đối với những khách hàng mới mở thẻ vật lý từ ngày 15/01/2023 sẽ được in và giao phát sau dịp Tết Nguyên Đán 2023