

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ FE CREDIT KHI SỬ DỤNG
SHOPEEFOOD”**

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “VPB SMBC FC”) và CÔNG TY CỔ PHẦN FOODY (sau đây gọi là “FOODY”)
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** “**ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ FE CREDIT KHI SỬ DỤNG SHOPEEFOOD**” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 3. Địa bàn thực hiện chương trình:** Các tỉnh, thành phố tại Việt Nam mà FOODY đã triển khai dịch vụ. Áp dụng trên <https://shopeefood.vn>, Ứng dụng ShopeeFood của FOODY và mục ShopeeFood trên ứng dụng Shopee (sau đây gọi chung là “Sàn ShopeeFood”) được quản lý và vận hành bởi FOODY và Công ty TNHH Shopee.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ 20/04/2023 – 19/06/2023 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng, cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian Chương trình (khuyến mại bằng hình thức giảm giá).
- 6. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”)
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã Điện tử (Mã giảm giá) giảm giá trực tiếp khi khách hàng thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT trên <https://shopeefood.vn>, Ứng dụng ShopeeFood của FOODY và mục ShopeeFood trên ứng dụng Shopee.
- 8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Chủ thẻ”)
- 9. Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 51.000.000 đồng (*Bằng chữ: Năm một triệu đồng chẵn*)
- 10. Nội dung chương trình:**

- Ưu đãi 1: Giảm giá 40.000 VNĐ giá trị đơn hàng áp dụng cho đơn hàng trên Sàn ShopeeFood có giá trị từ 100.000 VNĐ trở lên (không bao gồm phí giao hàng). Áp dụng cho chủ thẻ lần đầu liên kết thành công thẻ FE CREDIT và thanh toán trên Sàn ShopeeFood. Tối đa 10 Mã ưu đãi/ngày ưu đãi, tối đa 600 Mã ưu đãi cho toàn bộ Thời gian Chương trình ưu đãi.
- Ưu đãi 2: Giảm giá 30.000 VNĐ giá trị đơn hàng áp dụng cho đơn hàng trên Ứng dụng ShopeeFood có giá trị từ 120.000 VNĐ (không bao gồm các loại phí) trở lên. Áp dụng cho chủ thẻ đã liên kết thành công thẻ FE CREDIT và thanh toán trên Sàn ShopeeFood từ lần thứ hai trở đi. Tối đa 15 Mã ưu đãi/ngày ưu đãi, tối đa 900 Mã ưu đãi cho toàn bộ Thời gian Chương trình ưu đãi.

11. Điều kiện và điều khoản của chương trình:

- Cách thức sử dụng Mã ưu đãi: Ưu đãi được tự động áp dụng khi Khách hàng chọn thanh toán bằng thẻ tín dụng FE CREDIT. Theo đó, giá trị thanh toán = giá tạm tính + phí áp dụng (nếu có) – giá trị khuyến mại.
- Mỗi Khách hàng được hưởng tối đa 01 Mã ưu đãi/thẻ/ngày trong suốt thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi.
- Khách hàng phải thực hiện giao dịch thỏa điều kiện và thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT để được hưởng ưu đãi.
- Khách hàng có thể không áp dụng được Mã Điện tử nếu đã hết số lượng mã tối đa trong ngày cho Chương trình được nêu tại mục 10. Ưu tiên cho Khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trước.
- Đối tượng áp dụng: Tất cả các Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế cá nhân FE và mua sắm hàng hóa, dịch vụ thông qua Sàn ShopeeFood. Danh sách các đầu BIN thẻ tín dụng FE CREDIT hợp lệ như sau: 539597, 539146, 356554.
- Chương trình khuyến mại chỉ áp dụng cho Khách hàng là chủ thẻ còn hiệu lực, thẻ không bị khóa, hủy.
- Không áp dụng cho giao dịch hoàn, hủy, giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Mã Ưu Đãi cho Khách hàng không được quy đổi ra tiền mặt hoặc hoàn tiền/trả tiền thừa dưới bất kỳ hình thức gì trong mọi trường hợp. Ưu đãi cũng không được quy đổi 100% thành Sản phẩm, Dịch vụ của FOODY và không được chuyển nhượng cho bên thứ ba.
- Ưu đãi không được áp dụng đồng thời với chương trình ưu đãi khác trên Sàn ShopeeFood

- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do FOODY cung cấp và thanh toán bằng một trong các loại thẻ FE CREDIT hợp lệ.

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Sau bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB SMBC FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Phương thức thực hiện chương trình ưu đãi: Thực hiện qua Sàn ShopeeFood.
- Khách hàng hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp trước khi áp dụng ba (03) ngày.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tố tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của FOODY theo số 19002042 hoặc VPB SMBC FC theo số: 19006939.