

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG VỀ BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN (Áp dụng từ ngày 01/7/2023)

Căn cứ Nghị định 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ về bảo vệ dữ liệu cá nhân, VPB SMBC FC thông báo đến Quý Khách hàng các Điều khoản và điều kiện chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân như sau:

1. Quy định chung

- 1.1. Điều khoản và điều kiện chung về bảo vệ dữ liệu cá nhân (gọi chung là “**Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN**”) là một phần không thể tách rời của các hợp đồng, thỏa thuận, cam kết, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ giữa Quý Khách hàng với VPB SMBC FC.
- 1.2. Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba Chủ thể dữ liệu (bao gồm nhưng không giới hạn thông tin của người thành lập, chủ sở hữu hưởng lợi, người đại diện pháp luật, người được ủy quyền, kế toán trưởng/người phụ trách kế toán, Giám đốc/Tổng giám đốc, người liên hệ hoặc (các) cá nhân khác thuộc quản lý/liên quan đến Khách hàng) cho VPB SMBC FC (sau đây gọi tắt là “**Chủ Thể Dữ Liệu**”), Khách hàng cam đoan, bảo đảm và chịu trách nhiệm rằng Khách hàng đã có được sự đồng ý hợp pháp của Chủ Thể Dữ Liệu cho việc Khách hàng cung cấp dữ liệu cá nhân của Chủ Thể Dữ Liệu cho VPB SMBC FC và cho phép VPB SMBC FC kiểm soát và xử lý các dữ liệu cá nhân của Chủ Thể Dữ Liệu cho các mục đích được nêu tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này.
- 1.3. Để tránh nhầm lẫn, Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN ràng buộc đối với Quý Khách hàng và Chủ Thể Dữ Liệu thuộc quản lý/ liên quan đến Quý Khách hàng có quan hệ hợp tác/ sử dụng dịch vụ với VPB SMBC FC như được liệt kê tại Khoản 1.2 nêu trên.
- 1.4. VPB SMBC FC đề cao và tôn trọng quyền riêng tư, bảo mật và an toàn thông tin Chủ Thể Dữ Liệu, luôn nỗ lực bảo vệ thông tin Chủ Thể Dữ Liệu, quyền riêng tư của Chủ Thể Dữ Liệu và tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam. VPB SMBC FC chỉ xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ Thể Dữ Liệu trong phạm vi (các) thỏa thuận/ hợp đồng giữa VPB SMBC FC và Khách hàng phù hợp với quy định của VPB SMBC FC và quy định của pháp luật từng thời kỳ.
- 1.5. Phụ thuộc vào vai trò của VPB SMBC FC trong từng tình huống cụ thể là: (i) bên kiểm soát dữ liệu cá nhân; (ii) bên xử lý dữ liệu cá nhân; hoặc (iii) bên kiểm soát và xử lý dữ liệu, VPB SMBC FC sẽ thực hiện các quyền hạn và trách nhiệm tương ứng theo quy định của pháp luật hiện hành.
- 1.6. Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào về xử lý dữ liệu cá nhân với các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ của Khách hàng với VPB SMBC FC, cho dù được ký kết trước, trong hoặc sau ngày Khách hàng nhận được thông báo Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này.

- 1.7. Các quyền và nghĩa vụ của VPB SMBC FC và Khách hàng tại Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này sẽ không thay thế, chấm dứt hoặc thay đổi, nhưng sẽ là cộng dồn vào các quyền mà VPB SMBC FC và Khách hàng đang có ở bất kỳ văn bản nào và không một điều khoản nào trong Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này hàm ý hạn chế hoặc xóa bỏ bất kỳ quyền nào trong số các quyền của VPB SMBC FC.
- 1.8. VPB SMBC FC có thể sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh các điều khoản của Điều khoản và điều kiện chung về BVDLCN này tùy từng thời điểm. Thông báo về bất kỳ sự sửa đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh nào sẽ được cập nhật, đăng tải trên trang điện tử của VPB SMBC FC: <https://fecredit.com.vn> và/ hoặc thông báo đến Khách hàng thông qua các phương tiện liên lạc khác mà VPB SMBC FC cho là phù hợp.

2. Loại dữ liệu cá nhân được thu thập và xử lý

Trong quá trình thiết lập và thực hiện thỏa thuận/ hợp đồng giữa Quý Khách hàng và VPB SMBC FC, VPB SMBC FC và bên xử lý dữ liệu là các đối tác mà VPB SMBC FC có quan hệ hợp tác/ sử dụng dịch vụ sẽ thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Chủ Thẻ Dữ Liệu, bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm (sau đây gọi tắt là “**Dữ liệu**”):

2.1. Dữ liệu cá nhân cơ bản:

- a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- b) Ngày, tháng, năm sinh;
- c) Nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, địa chỉ liên hệ;
- d) Quốc tịch;
- e) Hình ảnh cá nhân, chứng từ;
- f) Số điện thoại, số chứng minh nhân dân/ căn cước công dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số thị thực, ngày cấp và nơi cấp;
- g) Nghề nghiệp, chức vụ;
- h) Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không thuộc trường hợp dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

2.2. **Dữ liệu cá nhân nhạy cảm:** là Dữ liệu gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ Thẻ Dữ Liệu gồm:

- a) Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- b) Thông tin của Chủ Thẻ Dữ Liệu tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
- c) Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

3. Mục đích xử lý Dữ liệu và cách thức xử lý Dữ liệu

VPB SMBC FC tự mình và/hoặc được chia sẻ Dữ liệu cho các đối tác của VPB SMBC FC (với tư cách là Bên xử lý dữ liệu) được nêu tại Mục 4 bên dưới để xử lý Dữ liệu; bao gồm nhưng không giới hạn các hoạt động thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy Dữ liệu, xử lý Dữ liệu tự động hoặc các hành động khác có liên quan cho các mục đích được liệt kê bên dưới mà không phải gửi thêm bất kỳ thông báo nào khác cho Khách hàng/Chủ Thẻ Dữ Liệu mỗi khi xử lý Dữ liệu, bao gồm:

- 3.1. Xác minh tính chính xác, đầy đủ của các thông tin được Khách hàng cung cấp;
- 3.2. Thu thập, xử lý và lưu trữ thông tin nhận biết Khách hàng theo quy định của Luật Phòng, chống rửa tiền;
- 3.3. Xử lý việc đăng ký của Khách hàng đối với bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do VPB SMBC FC đề xuất hoặc cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn các sản phẩm của bên thứ ba như đại lý);
- 3.4. Thẩm định hồ sơ pháp lý và khả năng đủ điều kiện của Khách hàng đối với bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do VPB SMBC FC đề xuất hoặc cung cấp;
- 3.5. Liên hệ với Khách hàng/Chủ Thẻ Dữ Liệu nhằm trao đổi thông tin, giao các hồ sơ, chứng từ, các sao kê, các báo cáo hoặc các tài liệu khác có liên quan;
- 3.6. Thông báo cho Khách hàng các thông tin về quyền lợi, thay đổi các tính năng của sản phẩm, dịch vụ;
- 3.7. Quản lý và đánh giá các hoạt động kinh doanh bao gồm thiết kế, cải tiến và nâng cao chất lượng các sản phẩm, dịch vụ của VPB SMBC FC hoặc thực hiện các hoạt động truyền thông tiếp thị;
- 3.8. Lập các báo cáo tài chính, báo cáo hoạt động hoặc các loại báo cáo liên quan khác theo quy định pháp luật;
- 3.9. Thực hiện nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích Dữ liệu liên quan đến bất kỳ các sản phẩm, dịch vụ nào do VPB SMBC FC cung cấp (dù được thực hiện bởi VPB SMBC FC hay một bên thứ ba khác mà VPB SMBC FC hợp tác) mà có thể liên quan đến Khách hàng;
- 3.10. Bảo vệ lợi ích hợp pháp của VPB SMBC FC và tuân thủ các quy định pháp luật liên quan;
- 3.11. Để đáp ứng, tuân thủ các chính sách nội bộ của VPB SMBC FC, các thủ tục và bất kỳ quy tắc, quy định, hướng dẫn, chỉ thị hoặc yêu cầu được ban hành bởi Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật;
- 3.12. Để đánh giá bất kỳ yêu cầu mua lại, tiến hành giao dịch mua lại, cầm cố, thế chấp, chuyển giao hoặc chuyển nhượng quyền, lợi ích hoặc nghĩa vụ theo (những) hợp đồng/ thỏa thuận giữa Khách hàng với VPB SMBC FC;
- 3.13. Để bảo vệ hoặc thực thi các quyền của VPB SMBC FC theo bất kỳ thỏa thuận nào giữa Khách hàng và VPB SMBC FC;
- 3.14. Cho các nhà cung cấp/các bên cung cấp dịch vụ/đối tác/đại lý của VPB SMBC FC để thực hiện dịch vụ cho Khách hàng và/hoặc VPB SMBC FC;

- 3.15. Cho bất kỳ mục đích nào khác được yêu cầu hoặc cho phép bởi bất kỳ luật, quy định, hướng dẫn và/hoặc các Cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- 3.16. Để thực hiện các hoạt động khác có liên quan đến việc cung cấp, vận hành, xử lý và quản lý của VPB SMBC FC đối với các sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng;
- 3.17. Để phục vụ các mục đích khác có liên quan đến hoạt động kinh doanh của VPB SMBC FC mà VPB SMBC FC cho là phù hợp tại từng thời điểm;
- 3.18. Lưu trữ Dữ liệu (bao gồm các hồ sơ bản mềm, các thông tin mà VPB SMBC FC đã thu thập được);
- 3.19. Các mục đích hợp lý khác có liên quan đến những mục đích được nêu trên.

4. Thông tin về tổ chức, cá nhân được xử lý Dữ liệu và các tổ chức, cá nhân khác có liên quan

VPB SMBC FC và tùy thuộc vào hoạt động xử lý Dữ liệu, có thể bao gồm:

- 4.1. Bất kỳ thành viên nào thuộc VPBank; các công ty con, công ty liên kết, công ty thuộc cùng tập đoàn, hệ sinh thái thuộc VPBank;
- 4.2. Các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp phần thưởng, nhà cung cấp quà tặng, các bên đồng thương hiệu, chương trình khách hàng thân thiết, các nhà quảng cáo; tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán và các tổ chức khác liên quan đến bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào mà VPB SMBC FC cung cấp cho Khách hàng;
- 4.3. Bất kỳ tòa án, trọng tài hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào, dù là chính phủ hay không thuộc chính phủ nhưng có thẩm quyền/ được yêu cầu thực thi trách nhiệm từ VPB SMBC FC;
- 4.4. Bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà VPB SMBC FC được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định của bất kỳ quốc gia nào hoặc theo bất kỳ hợp đồng hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và VPB SMBC FC;
- 4.5. Bất kỳ cá nhân có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng với VPB SMBC FC; Các bên thứ ba khác mà Khách hàng xác nhận Chủ Thẻ Dữ Liệu đồng ý hoặc VPB SMBC FC có cơ sở pháp lý để cung cấp Dữ liệu;
- 4.6. Các bên liên quan khác mà VPB SMBC FC thấy là cần thiết để đáp ứng, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ Thẻ Dữ Liệu.

5. Hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra

Chủ Thẻ Dữ Liệu, Khách hàng hiểu rõ rằng sẽ có thể phát sinh các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra khi Chủ Thẻ Dữ Liệu rút lại sự đồng ý (như rủi ro về việc Khách hàng vi phạm nghĩa vụ, cam kết với VPB SMBC FC, bị ngừng/ gián đoạn quyền lợi của Khách hàng theo thỏa thuận/ hợp đồng đã giao kết với VPB SMBC FC...) và/hoặc trong quá trình VPB SMBC FC và/ hoặc đối tác của VPB SMBC FC xử lý Dữ liệu (như Dữ liệu bị rò rỉ, đánh cắp trái phép...).

6. Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý Dữ liệu

Dữ liệu sẽ được xử lý ngay khi được thu thập vào hệ thống của VPB SMBC FC và/ hoặc đối tác của VPB SMBC FC cho đến khi Khách hàng hoàn thành mọi nghĩa vụ với VPB SMBC FC và Chủ Thẻ Dữ Liệu có yêu cầu xóa Dữ liệu hoặc rút lại sự đồng ý. Tuy nhiên, Khách hàng, Chủ Thẻ Dữ Liệu hiểu và đồng ý rằng, đối với hoạt động xử lý Dữ liệu nhằm thực hiện hoạt động lưu trữ, quản

trị rủi ro, kiểm toán, báo cáo tài chính, kiểm soát, quản trị nội bộ, đánh giá tín nhiệm và/hoặc hoạt động thông tin tín dụng và báo cáo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật từng thời kỳ và/hoặc theo quy định của pháp luật và/hoặc chính sách nội bộ của VPB SMBC FC mà không bị giới hạn bởi thời hạn theo các thỏa thuận được ký kết giữa Khách hàng và VPB SMBC FC.

7. Biện pháp Bảo mật Dữ liệu

VPB SMBC FC xem các Dữ liệu như là một trong những tài sản quan trọng nhất của VPB SMBC FC và VPB SMBC FC đảm bảo tính bảo mật, an toàn, tuân thủ pháp luật, hạn chế các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra (bao gồm nhưng không giới hạn: rò rỉ Dữ liệu hoặc xử lý Dữ liệu không phù hợp gây tổn hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của Khách hàng, Chủ Thể Dữ Liệu).

VPB SMBC FC thực hiện trách nhiệm bảo vệ Dữ liệu theo quy định của pháp luật hiện hành với các phương pháp bảo mật tốt nhất và thường xuyên xem xét, cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý Dữ liệu (nếu có)/.

Trân trọng!