

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ FE CREDIT KHI SỬ DỤNG
TẠI GRAB”**

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “VPB SMBC FC”) và Công ty Cổ Phần Công Nghệ và Dịch Vụ Moca (sau đây gọi là “Moca”).
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** “**ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ FE CREDIT KHI SỬ DỤNG GRAB**” (sau đây gọi là “Chương trình”)
- 3. Địa bàn thực hiện chương trình:** Các tỉnh, thành phố tại Việt Nam mà Ứng Dụng Grab đã triển khai dịch vụ GrabFood/GrabBike/GrabCar. Áp dụng trên ứng dụng di động được quản lý và vận hành bởi Công ty Cổ Phần Công Nghệ và Dịch Vụ Moca (sau đây gọi là “Ứng dụng Grab)
- 4. Thời gian khuyến mại:**
Đợt 1: Từ 20/02/2023 – 31/05/2023
Đợt 2: Từ 06/06/2023 – 16/06/2023
- 5. Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng, cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian Chương trình (khuyến mại bằng hình thức giảm giá).
- 6. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”)
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã Điện tử (Mã giảm giá) giảm giá trực tiếp trên Dịch vụ GrabFood/GrabBike/GrabCar khi khách hàng thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT trên Ứng Dụng Grab.
- 8. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Chủ thẻ”)
- 9. Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại:** 70.700.000 đồng (*Bằng chữ: Bảy mươi triệu bảy trăm ngàn đồng chẵn*)
- 10. Nội dung chương trình:**
 - Chủ thẻ có giao dịch thanh toán cho đơn hàng GrabBike/GrabCar bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT tại Ứng dụng Grab trong thời gian Chương trình sẽ được nhận ưu đãi:
 - **Ưu đãi 1:** Khách hàng lần đầu liên kết thành công Thẻ tín dụng FE CREDIT trên Ứng dụng Grab trong thời gian Chương trình sẽ nhận được:
01 Mã Điện tử GrabFood (**FEN1**) trị giá 50,000 đồng, áp dụng khi thanh toán đơn hàng GrabFood từ 100,000 đồng bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT, mỗi khách hàng liên kết thẻ lần đầu được sử dụng 1 Mã Điện Tử. Số lượng mã điện tử tối đa: 505 mã/toàn bộ thời gian chương trình. Ngân sách tối đa: 25,250,000 đồng.

01 Mã Điện tử GrabBike/GrabCar (**FEN2**) trị giá 25,000 đồng, áp dụng khi thanh toán đơn hàng GrabBike/GrabCar từ 50,000 đồng bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT, mỗi khách hàng liên kết thẻ lần đầu được sử dụng 1 Mã Điện Tử. Số lượng mã điện tử tối đa: 202 mã/toàn bộ thời gian chương trình. Ngân sách tối đa: 5,050,000 đồng.

- **Ưu đãi 2:** Khách hàng thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT từ lần thứ 2 trở đi trên Ứng dụng Grab trong thời gian Chương trình sẽ nhận được:

01 Mã Điện tử GrabFood (**FEE1**) trị giá 20,000 đồng, áp dụng khi thanh toán đơn hàng GrabBike/GrabCar từ 100,000đ bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT. Số lượng mã điện tử tối đa: 1010 mã/toàn bộ thời gian chương trình. Ngân sách tối đa: 20,200,000 đồng.

01 Mã Điện tử GrabBike/GrabCar (**FEE2**) trị giá 20,000 đồng, áp dụng khi thanh toán đơn hàng GrabBike/GrabCar từ 50,000đ bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT. Số lượng mã điện tử tối đa: 1010 mã/toàn bộ thời gian chương trình. Ngân sách tối đa: 20,200,000 đồng.

11. Điều kiện và điều khoản của chương trình:

- Khách hàng thỏa điều kiện Chương trình sẽ nhận được Mã Điện Tử tại mục “Ưu đãi của tôi” trên Ứng dụng Grab.
- Khách hàng phải thực hiện giao dịch thỏa điều kiện và thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT để được hưởng ưu đãi.
- Khách hàng chọn Mã Điện tử dành cho chủ thẻ FE CREDIT để áp dụng tại bước thanh toán. Theo đó Giá trị thanh toán = Giá mua – Giá trị Mã Điện Tử ở Mục 9 + Phí giao hàng, phí khác (nếu có)
- Khách hàng có thể không áp dụng được Mã Điện tử nếu đã hết số lượng mã tối đa trong ngày cho Chương trình được nêu tại mục 10. Ưu tiên cho Khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trước.
- Mỗi khách hàng có thể được nhận Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2. Tuy nhiên, 1 Giao dịch không thể được áp dụng đồng thời Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2.
- Không áp dụng cho giao dịch hoàn, hủy, giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo
- Chương trình Ưu đãi (bao gồm Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2) có thể kết thúc trước thời hạn trong trường hợp ngân sách tối đa của từng Chương trình Ưu đãi được sử dụng hết.
- Đối tượng áp dụng: Tất cả các Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế cá nhân FE và mua sắm hàng hóa, dịch vụ thông qua Ứng dụng Grab. Danh sách các đầu BIN thẻ hợp lệ của VPB SMBC FC như sau:

Đầu BIN thẻ	Loại thẻ
5395 97	FE CREDIT MASTERCARD Gold
5391 46	FE CREDIT MASTERCARD Plus+
3565 54	FE CREDIT JCB Card

- Chương trình khuyến mại chỉ áp dụng cho Khách hàng là chủ thẻ còn hiệu lực, thẻ không bị khóa, hủy.
- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho bên thứ ba;
- Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn nếu ngân sách khuyến mại đã đạt mức tối đa.

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Sau bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VPB SMBC FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Phương thức thực hiện chương trình ưu đãi: Thực hiện qua ứng dụng Grab
- Khách hàng hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp trước khi áp dụng ba (03) ngày.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thể lệ tham gia chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của Moca theo số 028 7108 7108 hoặc VPB SMBC FC theo số: 19006939.