

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“VUI HÈ THỎA THÍCH – ƯU ĐÃI MÊ SAY”**

- 1. Tên thương nhân thực hiện Chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “VPB SMBC FC”).
- 2. Tên Chương trình khuyến mại:** Vui hè thỏa thích - Ưu đãi mê say (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 4. Hình thức khuyến mại:**
 - Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
 - Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- 5. Thời gian khuyến mại:** Bắt đầu từ ngày 01/06/2023 đến hết ngày 30/06/2023. Khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian diễn ra Chương trình hoặc khi đạt đến ngân sách tối đa, tùy điều kiện nào đến trước.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”).
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**
 - Mã mua sắm điện tử được cung cấp bởi GOT IT (*).
 - Xe Đạp Địa Hình MTB Totem W860.
 - Máy lọc nước nóng lạnh RO Toshiba TWPW1630SVN(W).
 - Máy lạnh Panasonic Inverter 1.5 HP CU/CS-XU12XKH-8.

Ghi chú (*):

- a. Hình thức mã mua sắm điện tử: được cung cấp bởi thương hiệu Got It (www.gotit.vn), cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được quy định trên website www.gotit.vn.
- b. Mã mua sắm điện tử với thông tin thời hạn sử dụng sẽ được gửi qua tin nhắn SMS từ đầu số của VPB SMBC FC đến với các Chủ thẻ tham gia Chương trình ngay sau khi giao dịch được thực hiện thành công trên hệ thống VPB SMBC FC.
- c. Cách thức sử dụng: Người nhận mã mua sắm điện tử Got It sẽ sử dụng mã để mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ tại các Địa điểm sử dụng được niêm yết trên website www.gotit.vn.
- d. Thời hạn sử dụng mã mua sắm điện tử: Trong vòng ba (03) tháng kể từ ngày Chủ thẻ nhận được mã.

- 8. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ Thẻ tín dụng FE CREDIT đáp ứng được điều kiện tham gia Chương trình như bên dưới (sau đây gọi là “Chủ thẻ”) bao gồm:

Chủ thẻ chưa từng có phát sinh giao dịch chi tiêu mua sắm từ ngày 01/12/2022 đến ngày

31/05/2023 (Bao gồm các Chủ thẻ chưa từng có giao dịch chi tiêu mua sắm trước đây và các Chủ thẻ có giao dịch chi tiêu mua sắm trước ngày 01/12/2022).

Nhận được thông tin Chương trình do VPB SMBC FC gửi/thông báo thông qua các kênh sau: Email/SMS/Tin nhắn Zalo/Thông báo đẩy trên ứng dụng FE Online.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 49.000.000 đồng (Bằng chữ: Bốn mươi chín triệu đồng chẵn).

10. Cơ cấu ưu đãi:

Trong thời gian diễn ra Chương trình, Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT thực hiện các giao dịch thanh toán, chi tiêu, mua sắm thành công trên thẻ tín dụng FE CREDIT, với mỗi 10.000 đồng chi tiêu, Chủ thẻ sẽ nhận được 1 Sao, số Sao nhận được tương ứng với tổng số tiền mà Chủ thẻ đã chi tiêu trong thời gian diễn ra Chương trình là bội số của 10.000 đồng.

Chủ thẻ sẽ nhận được 1 trong các ưu đãi bên dưới khi đạt được số lượng Sao tương ứng (các ưu đãi sẽ được trao lần lượt từ các Chủ thẻ đạt số lượng sao cao nhất và đạt được sớm nhất).

Ưu đãi	Chi tiết ưu đãi	Số lượng ưu đãi	Số Sao
Ưu đãi 1	01 (Một) Máy lạnh Panasonic Inverter 1.5 HP CU/CS-XU12XKH-8.	1	3.000
Ưu đãi 2	01 (Một) Máy lọc nước nóng lạnh RO Toshiba TWPW1630SVN(W).	1	2.000
Ưu đãi 3	01 (Một) Xe Đạp Địa Hình MTB Totem W860.	1	1.000
Ưu đãi 4	Mã mua sắm điện tử GOT IT trị giá 500.000 đồng.	10	500
Ưu đãi 5	Mã mua sắm điện tử GOT IT trị giá 100.000 đồng.	50	200
Ưu đãi 6	Mã mua sắm điện tử GOT IT trị giá 50.000 đồng.	200	100

11. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

- Chủ thẻ có giao dịch hợp lệ trong thời gian diễn ra Chương trình và đáp ứng được điều kiện của Chương trình sẽ được nhận ưu đãi như được đề cập tại mục 10.

- Số Sao sẽ được tính vào cuối Chương trình & ưu đãi sẽ được trao cho các Chủ thẻ dựa trên số Sao đạt được trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
- Nếu có số lượng Chủ thẻ hợp lệ nhiều hơn số lượng ưu đãi của Chương trình thì thứ tự ưu tiên trao ưu đãi căn cứ vào việc Chủ thẻ đạt số lượng sao cao nhất và đạt được sớm nhất).
- Mỗi Chủ thẻ chỉ được nhận duy nhất 1 ưu đãi trong 6 ưu đãi (nhận được ưu đãi cao nhất tương ứng với tổng số Sao đạt được).
- Voucher sẽ được gửi đến Chủ thẻ trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình và VPB SMBC FC sẽ nhắn tin thông báo đến Chủ thẻ được nhận ưu đãi thông qua số điện thoại mà Chủ thẻ đã đăng ký với VPB SMBC FC.
- Chương trình khuyến mại không áp dụng đối với Chủ thẻ là nhân viên VPB SMBC FC, Viettelpay, Promo, Smartpay, D-card, thẻ ảo,.. với mã thẻ như sau: ('MTSC','VL1','DI2','SP1','VT1','VC1','VC2','VC3','VC5','DC3','DC5','DC8','MC1','LZ1','VP1','VP2','RS1','RS2','RS3','RS4','RS5','RS6','RS7','RS8','RS9','D03','D04').
- Giao dịch không được áp dụng Chương trình là: các giao dịch chi tiêu, giao dịch rút tiền mặt tại máy ATM, các giao dịch đăng ký Chương trình “Tiền mặt nhanh”, “Tiền mặt ưu việt” của VPB SMBC FC; các giao dịch thanh toán dư nợ, phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng FE CREDIT; các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo hoặc VPB SMBC FC có cơ sở cho rằng giao dịch vi phạm pháp luật Việt Nam.
- Giao dịch hợp lệ được áp dụng Chương trình là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ hợp pháp bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT và đã được ghi nợ thành công trên hệ thống VPB SMBC FC trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho Chủ thẻ sở hữu thẻ tín dụng quốc tế do FE CREDIT phát hành tương ứng với các đầu BIN: 5395, 5391, 3565, thẻ còn hiệu lực, thẻ không bị khóa, hủy, không trong tình trạng nợ quá hạn.

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, sản phẩm và chuyển nhượng cho bên thứ ba.
- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Khoản này.
- VPB SMBC FC có quyền từ chối trao ưu đãi trong trường hợp VPB SMBC FC nhận thấy Chủ thẻ có dấu hiệu lợi dụng khuyến mại, gian lận hoặc giả mạo giao dịch.
- Sau bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện Chương trình, VPB SMBC FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc nào của Chủ thẻ.
- Chủ thẻ tham gia Chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Chủ thẻ hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định

thuộc bản Điều khoản và Điều kiện của Chương trình theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của Chủ thẻ. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp. Việc sửa đổi, bổ sung nội dung Chương trình khuyến mại không ảnh hưởng đến quyền lợi của các Chủ thẻ đã tham gia Chương trình trước khi Chương trình được sửa đổi, bổ sung nội dung.

- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến Chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia Chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, Chủ Thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB SMBC FC theo số: 1900 6939.