

## Oi Plus Program - Frequently Asked Questions

### 1. Oi Plus là gì?

#### What is the program Oi Plus?

**Oi Plus** là chương trình điểm thưởng được thiết kế dành riêng cho chủ thẻ tín dụng FE CREDIT. (Loại trừ các chủ thẻ có mã thẻ thuộc danh sách sau: MTSC, VL1, DI2, SP1, VT1, VC1, VC2, VC3, VC5, DC3, DC5, DC8, MC1, LZ1, VP1, VP2, RS1, RS2, RS3, RS4, RS5, RS6, RS7, RS8, RS9, FP1, FP2).

*“Oi Plus” is a Rewards program which is designed specially & only for FE CREDIT Cardholders, exclude cardholders with Plastic ID from the following list: MTSC, VL1, DI2, SP1, VT1, VC1, VC2, VC3, VC5, DC3, DC5, DC8, MC1, LZ1, VP1, VP2, RS1, RS2, RS3, RS4, RS5, RS6, RS7, RS8, RS9, FP1, FP2.*

### 2. Mục đích chương trình Điểm Oi là gì?

#### What is the purpose of this program?

Chương trình “Có Oi, Có quà” là một nỗ lực không ngừng của FE CREDIT nhằm mang lại lợi ích cho Khách hàng nhiều hơn khi dùng thẻ. Khách hàng có thể tích lũy Oi Plus thông qua việc sử dụng thẻ cho các giao dịch hàng ngày. Đây cũng là một lời cảm ơn các Khách hàng đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ thẻ tín dụng FE CREDIT.

*“Get Oi, Get rewarded” program is an ongoing effort of FE CREDIT to bring extraordinary benefits on using FE CREDIT cards. You can accumulate Oi Plus points through simply using your card for your daily transactions. In addition, this is our appreciation to all customers who using FE CREDIT cards.*

### 3. Khách hàng của Chương trình là ai?

#### Who is the targeted customers of this program?

Tất cả các chủ thẻ tín dụng FE CREDIT loại trừ các chủ thẻ có mã thẻ thuộc danh sách sau: MTSC, VL1, DI2, SP1, VT1, VC1, VC2, VC3, VC5, DC3, DC5, DC8, MC1, LZ1, VP1, VP2, RS1, RS2, RS3, RS4, RS5, RS6, RS7, RS8, RS9, FP1, FP2.

All FE CREDIT, excluding cardholders with Plastic ID card from the following list: MTSC, VLI, DI2, SPI, VT1, VCI, VC2, VC3, VC5, DC3, DC5, DC8, MCI, LZ1, VP1, VP2, RS1, RS2, RS3, RS4, RS5, RS6, RS7, RS8, RS9, FPI, FP2.

#### 4. Làm thế nào để nhận được Oi?

##### How to earn Oi?

Khi sử dụng thẻ tín dụng FE CREDIT để chi tiêu mua sắm (bao gồm giao dịch trực tiếp bằng thẻ hoặc giao dịch trực tuyến) hoặc rút tiền mặt tại ATM, Khách hàng sẽ nhận được **Oi** như sau:

When customers use FE CREDIT card to do retail transactions (including all transactions at POS or online transactions), or ATM Cash withdrawal, customers will get Oi as below:

STT/No	Loại thẻ - Card Type	Loại giao dịch	Chương trình “Có Oi, có quà”
1	Thẻ chuẩn (Plus) - Khách hàng  <i>Plus Card - Customer</i>	Giao dịch mua hàng: Tạp hóa (phi thương mại điện tử), Viễn thông, Tiện ích (điện & nước), Vận chuyển, Thanh toán qua Giao dịch rút tiền mặt tại ATM	1000 VNĐ = 10 Oi
		<i>Purchase transactions: Grocery (non-e-commerce), Telecommunications, Utilities (electricity &amp; water), Transportation, Payment via Cash withdrawal transactions at ATMs.</i>	
	Thẻ chuẩn (Plus) - Khách hàng  <i>Plus Card - Customer</i>	Các giao dịch khác	1000 VNĐ = 2 Oi
		<i>Other transactions</i>	

2	Thẻ Vàng - Khách hàng	Giao dịch mua hàng	1000 VNĐ = 4 Oi
	<i>Gold Card - Customer</i>	<i>Purchase transactions</i>	
	Thẻ Vàng - Khách hàng	Giao dịch rút tiền mặt tại ATM	1000 VNĐ = 2 Oi
	<i>Gold Card - Customer</i>	<i>Cash withdrawal transactions at ATMs</i>	
3	Thẻ chuẩn (Plus) & Thẻ Vàng – Nhân viên VPB FC	Giao dịch mua hàng, Giao dịch rút tiền mặt tại ATM	1000 VNĐ = 6 Oi
	<i>Plus Card &amp; Gold Card – Staff of VPB FC</i>	<i>Purchase transactions, Cash withdrawal transactions at ATMs</i>	
<p><b>Tỉ lệ chuyển đổi điểm thưởng: 1 Oi = 1 VNĐ.</b></p> <p><b><i>The conversion rate for reward points is 1 Oi = 1 VNĐ.</i></b></p>			

### 5. Oi dùng để làm gì?

#### What can I do with Oi?

Khách hàng có thể sử dụng **Oi** để quy đổi thành các quà tặng như sau:

*Customers can redeem Oi with below options:*

- ✓ Tiền hoàn vào thẻ tín dụng / *Cashback to credit card account*
- ✓ Thẻ cào điện thoại / *Mobile Top – up*
- ✓ Thẻ quà tặng Got It, Dealtoday để sử dụng tại hơn 100 thương hiệu nổi tiếng như Tiki, Phúc Long, Highland Coffee, Big C, Baskin Robbins / *e-voucher Got It across 100+ popular brands across the city – example: Highlands coffee , Big C , Baskin Robbins,...*

- ✓ \*Truy cập <http://www.gotit.vn>, [www.dealtoday.vn](http://www.dealtoday.vn) để biết thông tin chi tiết các thương hiệu liên kết của Got it và Dealtoday
- ✓ \*Click <http://www.gotit.vn>, [www.dealtoday.vn](http://www.dealtoday.vn) to find out more about outlets that can use Got It, Dealtoday vouchers.

## 6. Tôi có thể tra cứu Oi Plus ở đâu?

### Where can I check my Oi Plus?

Khách hàng có thể tra cứu Oi Plus bằng các cách sau:/ *Customer can check their Oi Plus by:*

- ✓ Liên hệ tổng đài CSKH 1900 6939/ *Contracting Customer Service at 1900 6939*
- ✓ Kiểm tra trên sao kê điện tử/ *On e-statement*
- ✓ Kiểm tra tại Ứng dụng FE Online/ *FE Online Mobile App.*

## 7. Làm thế nào để được tham gia chương trình? Tôi có thể tham gia cùng lúc các chương trình khuyến mại khác và nhận Oi Plus không?

### How can I register for this program? Can I join other promotions and still get Oi Plus at the same time?

Khách hàng không cần đăng ký để tham gia chương trình này. Tất cả các chủ thẻ tín dụng FE CREDIT sẽ được đăng ký tự động cho chương trình. Tùy theo từng chương trình và từng thời kỳ, Khách hàng vẫn có thể hưởng ưu đãi khác và vẫn được nhận Oi Plus.

*There is no enrolment required for this program. All FE CREDIT cardholders are automatically enrolled for this program. Depending on the program and on difference periods, customers can also enjoy Oi Plus.*

## 8. Tôi có nhận được nhận Oi Plus nếu rút tiền mặt tại ATM không?

### Can I get Oi if I withdraw cash at ATM?

Có. Khách hàng vẫn có thể nhận được điểm Oi Plus khi thực hiện rút tiền mặt tại ATM.

FE CREDIT hân hạnh là công ty tài chính đầu tiên áp dụng chương trình này đối với các giao dịch rút tiền mặt với tỉ lệ 1000 VND = 10 Oi.

Yes. Customers can still receive Oi Plus when withdrawing cash at ATM. FE CREDIT is pleased to be the first financial company to apply this program to cash withdrawal transactions at the rate of 1000 VND = 10 Oi Plus.

**9. Có quy định về số Oi Plus tối đa trên mỗi giao dịch/kỳ sao kê hay không?**

**Is there any capping on Oi Plus that I can get for each transaction/ billing cycle?**

Khách hàng phải chi tiêu tối thiểu 2.000.000 đồng mỗi kỳ sao kê để được nhận x10 Oi. Và mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 200.000 Oi mỗi kỳ sao kê.

*Customer has to spend minimum of VND 2.000.000 per billing cycle to get x10 Oi. In addition, each customer can get maximum of 200.000 Oi per billing cycle.*

Mỗi giao dịch không bị giới hạn về số Oi Plus tối đa nhưng có giới hạn số Oi Plus trên kỳ sao kê. Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 200.000 Oi/ mỗi kỳ sao kê.

*Each transaction is not limited by the maximum number of Oi Plus, but there is a limit on the total Oi Plus per billing cycle. Each customer is eligible to receive a maximum of 200,000 Oi per billing cycle.*

**10. Chủ thẻ phụ có được nhận Oi hay không?**

**Can supplementary cardholder get Oi?**

Mọi chi tiêu của chủ thẻ phụ sẽ được tính cho chủ thẻ chính.

*All spending of supplementary cards will be accumulated to the primary card.*

**11. Trong trường hợp nào tôi không được nhận Oi?**

**In which case will my Oi point be invalid?**

Khách hàng sẽ không nhận được Oi trong các trường hợp sau/ *Customer will not get Oi in below scenario:*

- ✓ Các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo; giao dịch “Tiền mặt ưu việt” (Trả góp tiền mặt) và các giao dịch thanh toán phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế do FE CREDIT phát hành.

*Reversed, disputed, unauthorised or fraudulent transactions; all transaction that registered for IPP cash and fees, charges by MasterCard issued by FE CREDIT.*

- ✓ Thẻ chính bị huỷ, đóng, khoá hoặc trong tình trạng quá hạn.

*The main card is cancelled, close or block or in overdue status.*

**12. Làm thế nào để quy đổi Oi?**

**How can I redeem my Oi?**

Vui lòng liên hệ tổng đài CSKH tại 1900 6939/ *Contacting Customer Service at 1900 6939*

Số tiền hoàn lại tối đa được quy đổi là 500.000 VNĐ/lần. Tiền hoàn lại sẽ được ghi có trong Sao kê của tháng kế tiếp/ *Maximum amount for cash back is VND500,000/ time. Cashback will be reflected on customer's next statement.*

Số tiền hoàn lại tối thiểu được quy đổi là 50.000 VNĐ/lần/ *Minimum amount for Cashback is VND50,000/ time*

Số điểm thưởng quy đổi phải là bội số của 50.000 điểm/ *The number of Oi redeemed must be a multiple of 50,000.*

<b>Điểm thưởng tương ứng/ <i>Oi to be redeemed.</i></b>	<b>Mệnh giá Got It eGift <i>Got It Voucher value</i></b>	<b>Mệnh giá Thẻ Điện Thoại <i>Mobile top up value</i></b>
50.000 điểm	50.000 VNĐ	50.000 VNĐ
100.000 điểm	100.000 VNĐ	100.000 VNĐ
200.000 điểm	200.000 VNĐ	200.000 VNĐ
500.000 điểm	500.000 VNĐ	500.000 VNĐ

**13. Số điểm còn lại của tôi sau khi đổi quà có được tích lũy cho các lần sau không?**

**Will my remaining Oi accumulate after my redemption?**

Số Oi còn lại của Khách hàng sau khi đổi vẫn sẽ được tích lũy cho các lần sau.

*The remaining Oi Plus of customers after the redemption will still be accumulated.*

**14. Điểm tích lũy của tôi sẽ hết hiệu lực trong các trường hợp nào?**

**In what circumstances will my accumulated points expire?**

Oi của khách hàng sẽ không hết hiệu lực trừ trường hợp thẻ bị khóa hoặc Chủ Thẻ nợ quá hạn theo quy định của VPB FC.

*Customer's Oi will not expire unless the card is blocked or in overdue status or until FE CREIDT official notice.*