

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

CÓ OI CÓ QUÀ

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH NGÂN HÀNG VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG SMBC (sau đây gọi là “VPB SMBC FC”)
- Tên chương trình khuyến mại:** CÓ OI CÓ QUÀ (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn thực hiện chương trình:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** Từ 25/04/2020 đến 31/03/2024
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình Khách hàng thường xuyên
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế do VPB SMBC FC phát hành, loại trừ các thẻ có mã thẻ thuộc danh sách sau MTSC, VL1, DI2, SP1, VT1, VC1, VC2, VC3, VC5, DC3, DC5, DC8, MC1, LZ1, VP1, VP2, RS1, RS2, RS3, RS4, RS5, RS6, RS7, RS8, RS9, FP1, FP2 – “Thẻ tín dụng FE CREDIT”
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** điểm thưởng vào tài khoản
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành, loại trừ các chủ thẻ có mã thẻ thuộc danh sách sau: MTSC, VL1, DI2, SP1, VT1, VC1, VC2, VC3, VC5, DC3, DC5, DC8, MC1, LZ1, VP1, VP2, RS1, RS2, RS3, RS4, RS5, RS6, RS7, RS8, RS9, FP1, FP2 – “Chủ thẻ”
- Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**
Trong thời gian chương trình, Chủ thẻ thực hiện giao dịch trên Thẻ tín dụng FE CREDIT đối với các hạng mục quy định, sẽ nhận được điểm Oi như sau:

STT	Loại thẻ	Loại giao dịch	Chương trình “Có Oi, có quà”
a	Thẻ chuẩn (Plus) - Khách hàng	Giao dịch mua hàng theo bảng 10.iv, Giao dịch rút tiền mặt tại ATM	1000 VNĐ = 10 Oi
b	Thẻ chuẩn (Plus) - Khách hàng	Các giao dịch khác	1000 VNĐ = 2 Oi
c	Thẻ Vàng - Khách hàng	Giao dịch mua hàng	1000 VNĐ = 4 Oi

d	Thẻ Vàng - Khách hàng	Giao dịch rút tiền mặt tại ATM	1000 VNĐ = 2 Oi
e	Thẻ chuẩn (Plus) & Thẻ Vàng – Nhân viên VPB SMBC FC	Giao dịch mua hàng, Giao dịch rút tiền mặt tại ATM	1000 VNĐ = 6 Oi
Tỷ lệ chuyển đổi điểm thưởng: 1 Oi = 1 VNĐ			

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại

Trong thời gian chương trình, Chủ thẻ thực hiện giao dịch trên Thẻ tín dụng FE CREDIT đối với các hạng mục quy định, sẽ nhận được Oi như sau:

STT	Loại thẻ	Loại giao dịch	Chương trình “Có Oi, có quà”
a	Thẻ chuẩn (Plus) - Khách hàng	Giao dịch mua hàng theo bảng 10.iv, Giao dịch rút tiền mặt tại ATM	1000 VNĐ = 10 Oi
b	Thẻ chuẩn (Plus) - Khách hàng	Các giao dịch khác	1000 VNĐ = 2 Oi
c	Thẻ Vàng - Khách hàng	Giao dịch mua hàng	1000 VNĐ = 4 Oi
d	Thẻ Vàng - Khách hàng	Giao dịch rút tiền mặt tại ATM	1000 VNĐ = 2 Oi
e	Thẻ chuẩn (Plus) & Thẻ Vàng – Nhân viên VPB SMBC FC	Giao dịch mua hàng, Giao dịch rút tiền mặt tại ATM	1000 VNĐ = 6 Oi
Tỷ lệ chuyển đổi điểm thưởng: 1 Oi = 1 VNĐ			

- i. Áp dụng cho tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT thỏa mãn điều kiện tham gia trong thời gian Chương trình: Chủ thẻ đã kích hoạt thẻ, có chi tiêu trên thẻ, thẻ không bị khoá, không trong tình trạng nợ quá hạn, đóng thẻ và ngày thực hiện giao dịch phải nằm trong thời gian diễn ra chương trình từ ngày 25/04/2020.

- ii. Chủ thẻ phải có tổng giao dịch tối thiểu từ 2.000.000 VNĐ trở lên trong 1 kỳ sao kê để được tham gia tích lũy nhân đến 10 điểm Oi. Mỗi khách hàng chỉ nhận tối đa 200.000 Oi mỗi kỳ sao kê của thẻ tín dụng FE CREDIT.
- iii. Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình là giao dịch mua hàng, rút tiền mặt thành công, không bao gồm: các giao dịch bị hoàn, bị huỷ và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo; các giao dịch đăng ký chương trình “Tiền mặt ưu việt” của VPB SMBC FC và các giao dịch thanh toán phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế do VPB SMBC FC phát hành.
- iv. Nhận 10 điểm thưởng tại mục 10a khi giao dịch chi tiêu phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân tại các danh mục hàng hoá theo mã hạng mục đối tác được định nghĩa bởi tổ chức thẻ quốc tế (qua mã MCC) và chi tiết như bảng dưới đây:

Tap hóa (phi thương mại điện tử)	5411, 5499, 5451, 5999, 5921
Viễn thông	4814
Tiện ích (điện & nước)	4900
Vận chuyển / đi lại hàng ngày	7512, 4111, 4121, 4784, 5172, 4789
Thanh toán qua Ứng dụng điện thoại FE CREDIT	Tất cả các thanh toán qua Ứng dụng điện thoại FE CREDIT
Rút tiền mặt tại ATM	6011, 6010

- v. Khách hàng có thể quy đổi Oi thành tiền hoàn lại và/hoặc phiếu quà tặng điện tử.

11. Điều kiện và Điều khoản quy đổi điểm thưởng:

- i. Điều khoản chung:
 - Số điện thoại thực hiện yêu cầu quy đổi phải là của Chủ thẻ chính;
 - Tài khoản không trong tình trạng nợ quá hạn;
 - Thẻ hiện đang không bị khóa;
 - Số điểm thưởng yêu cầu quy đổi phải ít hơn hoặc bằng số điểm thưởng hiện có trong tài khoản;
 - Số điểm thưởng yêu cầu quy đổi phải là bội số của 50.000 VNĐ.
- ii. Cách thức đổi điểm thưởng:

Chủ thẻ có thể đổi điểm thưởng qua các kênh sau đây:

 - Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng;
 - Ứng dụng điện thoại FE Online;
 - Trang web sao kê điện tử FE CREDIT tại <https://card.fecredit.com.vn/>;
- iii. Hình thức quy đổi điểm thưởng:

- Tiền hoàn lại vào tài khoản thẻ;
- Phiếu quà tặng điện tử (được cung cấp bởi thương hiệu Dealtoday (www.dealtoday.vn), cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được quy định trên website www.dealtoday.vn);
- Thẻ nạp điện thoại (được cung cấp bởi thương hiệu Dealtoday (www.dealtoday.vn), cho phép nạp tiền tại các nhà mạng được quy định trên website www.dealtoday.vn);
- Phiếu quà tặng điện tử (được cung cấp bởi thương hiệu Got It (www.gotit.vn), cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được quy định trên website www.gotit.vn);
- Thẻ nạp điện thoại (được cung cấp bởi thương hiệu Got It (www.gotit.vn), cho phép nạp tiền tại các nhà mạng được quy định trên website www.gotit.vn).

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- Giao dịch thẻ phụ được tính cho Chủ thẻ chính.
- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Sau 45 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch, VPB SMBC FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Trang web của VPB SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham

gia chương trình.

- Mọi thắc mắc liên quan, Chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB SMBC FC theo số: 1900 6939