

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“KÍCH HOẠT CHI TIÊU THẺ”**

- 1. Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “VPB SMBC FC”).
- 2. Tên chương trình khuyến mại:** KÍCH HOẠT CHI TIÊU THẺ (sau đây gọi là “Chương trình”).
- 3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 4. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền (Tặng tiền hoàn lại vào tài khoản thẻ).
- 5. Thời gian khuyến mại:** Bắt đầu từ ngày 01/11/2023 đến hết ngày 30/11/2023. Khuyến mãi sẽ kết thúc khi hết thời gian diễn ra Chương trình hoặc khi đạt đến ngân sách tối đa, tùy điều kiện nào đến trước.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”).
- 7. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tiền hoàn lại vào tài khoản thẻ.
- 8. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Chủ Thẻ FE CREDIT đáp ứng được điều kiện tham gia Chương Trình như bên dưới (sau đây gọi là “Chủ thẻ”):
 - a) Nhóm 1:**
 - Chủ thẻ đã từng có phát sinh giao dịch chi tiêu trước ngày 01/09/2023 nhưng không phát sinh giao dịch chi tiêu từ ngày 01/09/2023 đến ngày 01/11/2023.
 - Chủ thẻ đã từng có phát sinh giao dịch chi tiêu trước ngày 01/11/2023.
 - Nhận được thông tin Chương trình do VPB SMBC FC gửi/thông báo thông qua các kênh sau: Email/SMS/Zalo message/Thông báo đẩy trên ứng dụng FE Online.
 - b) Nhóm 2:**
 - Chủ thẻ có PL Dcard (DC3) được chuyển đổi và phát hành thẻ vật lý DP3 trong thời gian diễn ra Chương trình và có chi tiêu trong vòng 30 ngày kể từ khi được chuyển đổi.
 - Nhận cuộc gọi ra từ tổng đài CSKH 19006939.
- 9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 67.000.000 đồng (Bằng chữ: Sáu mươi bảy triệu đồng chẵn)

10. Cơ cấu giải thưởng (nội dung ưu đãi, giá trị ưu đãi, số lượng ưu đãi):

Ưu đãi	Nội dung ưu đãi	Giá trị ưu đãi (đồng)	Ngân sách phân bổ
1	Hoàn tiền 10% (tối đa 50.000 đồng/Chủ thẻ) cho giao dịch đầu tiên phát sinh trong thời gian diễn ra Chương trình	50.000	Nhóm 1: 47.000.000 đồng Nhóm 2: 20.000.000 đồng

11. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

- Hoàn tiền 10% (tối đa 50.000 đồng/Chủ thẻ) cho giao dịch đầu tiên phát sinh trong thời gian diễn ra Chương trình vào tài khoản Thẻ tín dụng FE CREDIT của Chủ thẻ có phát sinh giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch chi tiêu mua sắm, giao dịch ATM, giao dịch “Tiền mặt nhanh”, “Tiền mặt ưu việt” được thực hiện thông qua Thẻ tín dụng FE Credit và đã được ghi nợ thành công trên hệ thống VPB SMBC FC.
- Nếu số lượng Chủ thẻ hợp lệ nhiều hơn số lượng ưu đãi của Chương trình thì thứ tự ưu tiên trao giải căn cứ vào việc Chủ thẻ có tổng giá trị giao dịch cao hơn, số lượng giao dịch nhiều hơn, ngày giao dịch sớm hơn.
- Mỗi chủ thẻ chỉ được nhận 1 ưu đãi trong toàn bộ Chương trình.
- Tiền hoàn sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản Thẻ tín dụng FE CREDIT của Chủ thẻ trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình và VPB SMBC FC sẽ nhắn tin thông báo đến Chủ thẻ được nhận ưu đãi thông qua số điện thoại mà Chủ thẻ đã đăng ký với VPB SMBC FC.
- Chương trình khuyến mãi không áp dụng đối với Chủ thẻ là nhân viên VPB SMBC FC, viettelpay, Promo, Smartpay, D-card, thẻ ảo,... với mã thẻ thuộc danh sách sau: ('MTSC','VL1','DI2','SP1','VT1','VC1','VC2','VC3','VC5','DC5','DC8','MC1','LZ1','VP1','VP2','RS1','RS2','RS3','RS4','RS5','RS6','RS7','RS8','RS9','D03','D04')
- Giao dịch không được áp dụng Chương trình là: các giao dịch thanh toán dư nợ, phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng FE CREDIT; các giao dịch bị hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo hoặc VPB SMBC FC có cơ sở cho rằng giao dịch vi phạm pháp luật Việt Nam;
- Chủ thẻ phải thực hiện giao dịch thỏa điều kiện và thanh toán bằng thẻ FE CREDIT để được hưởng ưu đãi.
- Chương trình khuyến mại chỉ áp dụng cho Chủ thẻ sở hữu thẻ tín dụng quốc tế do FE CREDIT phát hành tương ứng với các đầu BIN: 539597, 539146, 356554, thẻ còn hiệu lực, thẻ không bị khóa, hủy, không trong tình trạng nợ quá hạn trong thời gian diễn ra Chương trình và thời

điểm tổng kết trao thưởng.

12. Điều kiện và Điều khoản chung:

- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, sản phẩm và chuyển nhượng cho bên thứ ba.
- VPB SMBC FC có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT, để bảo đảm rằng các giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- VPB SMBC FC có quyền từ chối trao thưởng trong trường hợp VPB SMBC FC nhận thấy Chủ thẻ có dấu hiệu lợi dụng khuyến mãi, gian lận hoặc giả mạo giao dịch.
- Sau mười lăm (15) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện trao giải Chương trình, VPB SMBC FC sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc nào của Chủ thẻ.
- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Chủ thẻ hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc bản Điều khoản và Điều kiện của Chương trình theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của Chủ thẻ. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp. Việc sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại không ảnh hưởng đến quyền lợi của các Chủ thẻ đã tham gia chương trình trước khi Chương trình được sửa đổi, bổ sung nội dung.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến Chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia Chương trình
- Mọi thắc mắc liên quan, Chủ Thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB SMBC FC theo số: 1900 6939.