

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“CUỐI NĂM RỘN RÀNG – NGẬP TRÀN ƯU ĐÃI”**

- Tên thương nhân:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây viết tắt là “VPB SMBC FC”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Cuối năm rộn ràng – Ngập tràn ưu đãi (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Hàng hóa dịch vụ được khuyến mại do VPB SMBC FC cung cấp bao gồm:
 - Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp
 - Dịch vụ cho vay mua điện thoại - điện máy trả góp
 - Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng
- Thời gian khuyến mại:** Từ 01/11/2023 đến hết 31/12/2023
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ và việc trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thể lệ và giải thưởng đã công bố (chương trình khuyến mại mang tính may rủi) – Quay số trúng thưởng. Mỗi tháng sẽ quay số trúng thưởng một lần.
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Tất cả khách hàng đăng ký vay và được duyệt vay thành công (đối với dịch vụ vay mua xe máy trả góp, hoặc điện thoại-điện máy trả góp), hoặc khách hàng đăng ký vay tiền mặt và được giải ngân thành công (đối với dịch vụ vay cá nhân tiêu dùng) do VPB SMBC FC cung cấp, trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Dịch vụ	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng/tháng	Tổng số lượng/ 2 tháng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng	Mã quà tặng Got It	200,000	2,100	4,200	840,000,000
Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp	Mã quà tặng Got It	150,000	240	480	72,000,000

Dịch vụ cho vay mua điện thoại-điện máy trả góp	Mã quà tặng Got It	50,000	1,400	2,800	140,000,000
		Tổng	3,740	7,480	1,052,000,000

Tổng giá trị giải thưởng: 1,052,000,000 đồng (đã bao gồm thuế GTGT)

Bằng chữ: Một tỷ không trăm năm mươi hai triệu đồng.

- Hình thức mã quà tặng Got It: Được cung cấp bởi thương hiệu Got It (www.gotit.vn), cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được quy định trên website www.gotit.vn.
- Mã quà tặng Got It được gửi qua tin nhắn SMS, từ đầu số định danh có tên “FE CREDIT” đến các khách hàng trúng thưởng chương trình sau khi có kết quả quay số trúng thưởng.
- Cách thức sử dụng: Người nhận mã quà tặng Got It sẽ sử dụng mã để mua hàng hoá, sử dụng dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được niêm yết trên website www.gotit.vn. Thời hạn sử dụng 12 tháng kể từ ngày phát hành.
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Tất cả khách hàng đăng ký vay và được duyệt vay thành công (đối với dịch vụ vay mua xe máy trả góp, hoặc điện thoại-điện máy trả góp), hoặc khách hàng đăng ký vay tiền mặt và được giải ngân thành công (đối với dịch vụ vay cá nhân tiêu dùng) do VPB SMBC FC cung cấp, trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, sẽ được tham gia quay số may mắn được nêu cụ thể trong mục 9.2 bên dưới.
- Khách hàng sẽ có được mã số hợp đồng tín dụng ngay khi hoàn tất ký hợp đồng vay bằng phương thức điện tử trên ứng dụng di động FE Online.
- *FE Online là ứng dụng di động được phát triển bởi VPB SMBC FC. Ứng dụng FE Online giúp khách hàng hoàn thành việc ký kết hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử của đối với khoản vay thông qua chữ ký điện tử.*
- Khách hàng có mã số hợp đồng tín dụng trong tháng nào sẽ tham gia quay số vào tháng đó (mốc thời gian quy định tại mục 9.2).
- Khách hàng có nhiều hợp đồng tín dụng khác nhau do VPB SMBC FC cung cấp ở mục 3 trong cùng 1 tháng sẽ chỉ tính 01 cơ hội tham gia đợt quay số của tháng đó, căn cứ theo số hợp đồng tín dụng đầu tiên trong tháng đó (mốc thời gian quy định tại mục 9.2).

- Khách hàng có mã số hợp đồng tín dụng tham gia quay số trúng thưởng ở chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB SMBC FC tổ chức trong cùng một thời điểm.
- Nhân viên của VPB SMBC FC không được tham gia chương trình này.

9.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Những khách hàng thỏa điều kiện ở mục 9.1 có mã số hợp đồng tín dụng trong từng tháng sẽ được tham gia quay số may mắn trúng giải theo từng tháng với quy định như sau:
 - Tháng 11: 01/11/2023 – 30/11/2023
 - Tháng 12: 1/12/2023 – 31/12/2023
- Trong khoảng thời gian từ ngày 6 đến ngày 14 của tháng tiếp theo, Khách hàng sẽ nhận được thông báo có bằng chứng xác định tham gia dự thưởng qua tin nhắn thông báo của ứng dụng di động FE Online với nội dung dự kiến là *“Chúc mừng Quý khách đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng chương trình “Cuối năm rộn ràng – Ngập tràn ưu đãi”. Mã dự thưởng là [Số hợp đồng tín dụng].CT: fecredit.com.vn/chuongtrinh/”* (Nội dung tin nhắn có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin tên giải thưởng và mã dự thưởng như trên).
- Khách hàng có thể xem mã số dự thưởng (là mã số hợp đồng tín dụng) trong phần giao diện chính của ứng dụng di động FE Online (giao diện thông báo của ứng dụng di động FE Online có thể thay đổi, nếu có thay đổi VPB SMBC FC sẽ cập nhật thông tin trên các phương tiện truyền thông).

9.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số hợp đồng tín dụng thỏa các điều kiện quy định ở mục 9.1 và 9.2 được sử dụng để làm bằng chứng xác định trúng thưởng.
- Mã số dự thưởng hợp lệ là mã số hợp đồng tín dụng, gồm một dãy số 16 ký tự với cấu trúc yyyymmdd-xxxxxxx, trong đó: yyyy là năm, mm là tháng, dd là ngày và xxxxxx là dãy số ký tự được hệ thống của VPB SMBC FC cấp ngẫu nhiên khi khách hàng đăng ký khoản vay tại ứng dụng di động FE Online trong thời gian khuyến mại.
- Mã số dự thưởng hợp lệ là mã số hợp đồng tín dụng phát sinh trên hệ thống của VPB SMBC FC trong khoảng thời gian 00h00'00" ngày 01/11/2023 đến 23h59'59" ngày 31/12/2023. Mã dự thưởng phát hành trong chương trình khuyến mại là duy nhất, không trùng nhau.
- Tổng mã số dự thưởng dự kiến phát hành là 25,000 mã số dự thưởng.

9.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Địa điểm thực hiện quay số trúng thưởng: VPB SMBC FC sẽ tiến hành tổ chức quay số trúng thưởng tại Tầng 1, tòa nhà REE Tower, số 09 Đoàn Văn Bơ, P13, Q4, thành phố Hồ Chí Minh
- Thời gian quay số xác định trúng thưởng:

Tháng diễn ra chương trình	Ngày quay số dự kiến	Dịch vụ	Giá trị giải thưởng e-voucher Got-It (VNĐ)	Số lượng giải thưởng/ tháng
11	18/12/2023	Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng	200,000	2,100
		Dịch vụ vay mua xe máy trả góp	150,000	240
		Dịch vụ cho vay mua điện thoại-điện máy trả góp	50,000	1,400
12	18/01/2024	Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng	200,000	2,100
		Dịch vụ vay mua xe máy trả góp	150,000	240
		Dịch vụ cho vay mua điện thoại-điện máy trả góp	50,000	1,400
			Tổng	7,480

- Cách thức xác định trúng thưởng:
- VPB SMBC FC sẽ tiến hành việc quay số trúng thưởng thông qua trang web quay số chọn ngẫu nhiên để tìm ra khách hàng trúng thưởng cho từng đối tượng trúng thưởng theo điều 7 - Đối tượng hưởng khuyến mại.
- Cách thức xác định người trúng thưởng: Kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến, sau đó đăng tải trên trang web của VPB SMBC FC: www.fecredit.com.vn sau thời gian quay số là trong vòng 15 ngày làm việc.
- Khách mời trong Lễ quay số trúng thưởng: Có sự tham dự của đại diện của VPB SMBC FC hoặc đại diện của cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, hoặc đại diện cơ quan truyền thông đại chúng, và đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.

9.5. Thông báo trúng thưởng:

- Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng, VPB SMBC FC sẽ đăng thông báo danh sách các mã số hợp đồng tín dụng trúng thưởng trên website của công ty: www.fecredit.com.vn; đồng thời gửi tin nhắn SMS, từ đầu số định danh có tên “FE CREDIT” để thông báo đến tất cả khách hàng may mắn trúng thưởng với nội dung ở mục 9.6.

9.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

FE CREDIT

- Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng, VPB SMBC FC sẽ gửi tin nhắn SMS, từ đầu số định danh có tên “FE CREDIT” mã quà tặng Got It đến các khách hàng trúng thưởng chương trình qua số điện thoại đã đăng ký với VPB SMBC FC với nội dung dự kiến như sau:
 - Với đối tượng sử dụng dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng: “Chúc mừng QK nhận được mã phiếu mua sắm trị giá 200K từ CT Cuối năm rộn ràng – Ngập tràn ưu đãi. Mở quà tại <https://c.gotit.vn/xxxxxxx HSD dd-mm-yyyy>”.
 - Với đối tượng sử dụng dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp: “Chúc mừng QK nhận được mã phiếu mua sắm trị giá 150K từ CT Cuối năm rộn ràng – Ngập tràn ưu đãi. Mở quà tại <https://c.gotit.vn/xxxxxxx HSD dd-mm-yyyy>”.
 - Với đối tượng sử dụng dịch vụ cho vay mua điện thoại-điện máy trả góp: “Chúc mừng QK nhận được mã phiếu mua sắm trị giá 50K từ CT Cuối năm rộn ràng – Ngập tràn ưu đãi. Mở quà tại <https://c.gotit.vn/xxxxxxx HSD dd-mm-yyyy>”.
- Thời hạn cuối cùng VPB SMBC FC có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại tương ứng với thời hạn là 14/02/2024. Quá thời gian này, nếu khách hàng không nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900 6535.

11. Trách nhiệm công bố thông tin

- VPB SMBC FC có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VPB SMBC FC (www.fecredit.com.vn).
- Sau buổi quay số, VPB SMBC FC có trách nhiệm công bố danh sách các mã trúng thưởng (Số hợp đồng tín dụng trúng thưởng) trên website của công ty: www.fecredit.com.vn; đồng thời gửi tin nhắn SMS, từ đầu số định danh có tên “FE CREDIT” thông báo đến tất cả khách hàng may mắn trúng thưởng.

12. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm nộp khoản thuế thu nhập cá nhân liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPB SMBC FC được sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.

- VPB SMBC FC hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, VPB SMBC FC có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPB SMBC FC có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, VPB SMBC FC cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.