

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“QUÀ TẶNG TUNG BỪNG – ĐÓN MỪNG SINH NHẬT”**

- Tên thương nhân:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây viết tắt là “VPB SMBC FC”)
- Tên chương trình khuyến mại:** Quà tặng tung bừng – Đón mừng sinh nhật (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Hàng hóa dịch vụ được khuyến mại do VPB SMBC FC cung cấp bao gồm:
 - Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp
 - Dịch vụ cho vay mua điện thoại - điện máy trả góp
 - Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng
 - Dịch vụ mở thẻ tín dụng cá nhân
- Thời gian khuyến mại:** Từ 01/11/2023 đến hết 30/11/2023
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ và việc trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thể lệ và giải thưởng đã công bố (chương trình khuyến mại mang tính may rủi) – Quay số trúng thưởng.
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** tất cả khách hàng đăng ký vay và được duyệt vay thành công (đối với dịch vụ vay mua xe máy trả góp, hoặc điện thoại-điện máy trả góp), hoặc khách hàng đăng ký vay tiền mặt và được giải ngân thành công (đối với dịch vụ vay cá nhân tiêu dùng), hoặc khách hàng đăng ký thẻ tín dụng cá nhân thành công và có tổng giá trị giao dịch ít nhất 05 triệu đồng trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Giải Đặc biệt	Điện thoại iPhone 15 128GB Chính Hãng VN/A	25,000,000	1	25,000,000
Giải Nhất	Smart Tivi QLED 4K 55 inch Samsung QA55Q60B	10,000,000	1	10,000,000

FE CREDIT

Giải Nhì	Tủ lạnh Electrolux Inverter 312 lít ETB3440K-H	7,000,000	2	14,000,000
Giải Ba	Máy lọc không khí Xiaomi Air Purifier 4 Pro	4,000,000	3	12,000,000
Giải Khuyến khích	Mã mua sắm điện tử e-voucher Got It	300,000	1,000	300,000,000
		Tổng	1,007	361,000,000

Tổng giá trị giải thưởng: 361,000,000 đồng (đã bao gồm thuế GTGT)

Bằng chữ: Ba trăm sáu mươi một triệu đồng.

- Hình thức mã mua sắm điện tử: Được cung cấp bởi thương hiệu Got It (www.gotit.vn), cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được quy định trên website www.gotit.vn.
- Mã mua sắm điện tử sẽ được gửi qua tin nhắn SMS từ đầu số của FE CREDIT đến các khách hàng trúng thưởng chương trình sau khi có kết quả quay số trúng thưởng
- Cách thức sử dụng: Người nhận mã mua sắm điện tử Got It sẽ sử dụng mã để mua hàng hoá, sử dụng dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được niêm yết trên website www.gotit.vn. Thời hạn sử dụng 12 tháng kể từ ngày phát hành.

Lưu ý:

- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt
- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân, lệ phí khác (nếu có).

9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

9.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Tất cả khách hàng đăng ký vay và được duyệt vay thành công (đối với dịch vụ vay mua xe máy trả góp, hoặc điện thoại-điện máy trả góp), hoặc khách hàng đăng ký vay tiền mặt và được giải ngân thành công (đối với dịch vụ vay cá nhân tiêu dùng), hoặc khách hàng đăng ký thẻ tín dụng cá nhân thành công từ ngày 01/11/2023 đến hết 30/11/2023 và có tổng giá trị giao dịch ít nhất 05 triệu đồng do VPB SMBC FC cung cấp, trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, sẽ được tham gia quay số may mắn được nêu cụ thể trong mục 9.2 bên dưới.

FE CREDIT

- Khách hàng sẽ có được số hợp đồng tín dụng ngay khi hoàn tất ký hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử trên ứng dụng FE Online. FE Online là ứng dụng di động được phát triển bởi VPB SMBC FC. Ứng dụng FE Online (xem chi tiết ứng dụng tại bit.ly/FE_On) giúp khách hàng hoàn thành việc ký kết hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử của đối với khoản vay hoặc thẻ tín dụng thông qua chữ ký điện tử.
- Khách hàng có mã số hợp đồng tín dụng trong thời gian quy định tại mục 9.2 sẽ được tham gia quay số trúng thưởng của chương trình.
- Khách hàng có nhiều hợp đồng tín dụng khác nhau do VPB SMBC FC cung cấp ở mục 9.1 trong thời gian quy định ở mục 9.2 sẽ chỉ tính 01 cơ hội tham gia đợt quay số của chương trình này, căn cứ theo số hợp đồng tín dụng đầu tiên trong thời gian quy định tại mục 9.2.
- Khách hàng có mã số hợp đồng tín dụng tham gia quay số trúng thưởng ở chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB SMBC FC tổ chức trong cùng một thời điểm.
- Nhân viên của VPB SMBC FC không được tham gia chương trình này.

9.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Những khách hàng thỏa điều kiện ở mục 9.1 có mã số hợp đồng tín dụng từ ngày 01/11/2023 đến hết ngày 30/11/2023 sẽ được tham gia quay số may mắn trúng giải.
- Bằng chứng xác định trúng thưởng của khách hàng là mã số hợp đồng tín dụng gồm 16 ký tự ghi nhận trên Hợp đồng tín dụng của khách hàng đó với VPB SMBC FC, như được minh họa như sau:

- Hợp đồng tín dụng đối với Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp, Dịch vụ cho vay mua điện thoại - điện máy trả góp, Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng:

B. HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ (sau đây gọi là “Hợp đồng tín dụng điện tử” hoặc “Hợp đồng”)	
SỐ HĐ:2023XXXX-XXXXXX.....
Hôm nay, ngày _____ tại Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC, chúng tôi:	
1. BÊN CHO VAY: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (VPB SMBC FC)	
Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM, VN	
Điện thoại: (028) 39115212	Mã số doanh nghiệp: 0102180545

- Hợp đồng tín dụng đối với Dịch vụ mở thẻ tín dụng cá nhân:

ĐƠN ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG KIỂM THỎA THUẬN CUNG CẤP THÔNG TIN TÍN DỤNG CHO CÔNG TY THÔNG TIN TÍN DỤNG BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ	
(Gọi tắt là “Đơn đề nghị kiểm Hợp đồng”)	
Số Hợp đồng:	2023XXXX-XXXXXX

- Bằng chứng xác định trúng thưởng hợp lệ là mã số Hợp đồng tín dụng.



- Trong khoảng thời gian từ ngày 1/12/2023 đến 15/12/2023, Khách hàng sẽ nhận được thông báo có bằng chứng xác định tham gia dự thưởng qua tin nhắn thông báo của ứng dụng di động FE Online với nội dung dự kiến là “*Chúc mừng QK đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng chương trình Quà tặng tung bồng – Đón mừng sinh nhật. Mã dự thưởng là [Số hợp đồng tín dụng]. Xem chương trình: fecredit.com.vn/chuongtrinh” (Nội dung tin nhắn có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin tên giải thưởng và mã dự thưởng như trên).*

- Khách hàng có thể xem mã số dự thưởng (là mã số hợp đồng tín dụng) trong phần giao diện chính của ứng dụng di động FE Online (giao diện thông báo của ứng dụng di động FE Online có thể thay đổi, nếu có thay đổi VPB SMBC FC sẽ cập nhật thông tin trên các phương tiện truyền thông).

9.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số hợp đồng tín dụng thỏa các điều kiện quy định ở mục 9.1 và 9.2 được sử dụng để làm bằng chứng xác định trúng thưởng.
- **Mã số dự thưởng hợp lệ** là mã số hợp đồng tín dụng, gồm một dãy số 16 ký tự với cấu trúc yyyymmdd-xxxxxxx, trong đó: yyyy là năm, mm là tháng, dd là ngày và xxxxxx là dãy số ký tự được hệ thống của VPB SMBC FC cấp ngẫu nhiên khi khách hàng đăng ký khoản vay tại ứng dụng di động FE Online trong thời gian khuyến mãi.
- Mã số dự thưởng hợp lệ là mã số hợp đồng tín dụng phát sinh trên hệ thống của VPB SMBC FC trong khoảng thời gian 0h00’00’’ ngày 01/11/2023 đến 23h59’59’’ ngày 30/11/2023. Mã dự thưởng phát hành trong chương trình khuyến mãi là duy nhất, không trùng nhau.
- Tổng mã số dự thưởng dự kiến phát hành là 20,000 mã số dự thưởng.

9.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay số xác định trúng thưởng: Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện bằng cách quay số vào ngày 18/12/2023.
- Địa điểm thực hiện quay số trúng thưởng: VPB SMBC FC sẽ tiến hành tổ chức quay số trúng thưởng tại Tầng 1, tòa nhà REE Tower, số 09 Đoàn Văn Bơ, P13, Q4, thành phố Hồ Chí Minh.
- Cách thức xác định trúng thưởng: VPB SMBC FC sẽ tiến hành việc quay số trúng thưởng thông qua trang web quay số chọn ngẫu nhiên theo thứ tự các giải thưởng để tìm ra khách hàng trúng thưởng cho từng đối tượng trúng thưởng theo điều 7 - Đối tượng hưởng khuyến mãi.
- Các giải thưởng được xác định trúng thưởng theo thứ tự quay số như sau: Giải Khuyến khích, Giải Ba, Giải Nhì, Giải Nhất, Giải Đặc Biệt.

FE CREDIT

- Cách thức xác định người trúng thưởng: Kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến, sau đó đăng tải trên trang web của VPB SMBC FC: www.fecredit.com.vn sau thời gian quay số là trong vòng 15 ngày làm việc.
- Khách mời trong Lễ quay số trúng thưởng: Có sự tham dự của đại diện của VPB SMBC FC hoặc đại diện của cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, hoặc đại diện cơ quan truyền thông đại chúng, và đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.

9.5 Thông báo trúng thưởng:

Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng, VPB SMBC FC sẽ đăng thông báo danh sách các mã số hợp đồng tín dụng trúng thưởng trên website của công ty: www.fecredit.com.vn; đồng thời gửi tin nhắn SMS, từ đầu số định danh có tên “FE CREDIT” để thông báo đến tất cả khách hàng may mắn trúng thưởng với nội dung dự kiến như sau:

- Với đối tượng trúng giải Đặc biệt: *“Chúc mừng QK may mắn trúng giải Đặc biệt điện thoại iPhone 15 từ CT Quà tặng tung bùng – Đón mừng sinh nhật. Chúng tôi sẽ gọi QK để hướng dẫn nhận giải. Thông tin chi tiết, QK gọi 19006535”*
- Với đối tượng nhận giải Nhất: *“Chúc mừng QK may mắn trúng giải Nhất Tivi 55 inch từ CT Quà tặng tung bùng – Đón mừng sinh nhật. Chúng tôi sẽ gọi QK để hướng dẫn nhận giải. Thông tin chi tiết, QK gọi 19006535”*
- Với đối tượng nhận giải Nhì: *“Chúc mừng QK may mắn trúng giải Nhì Tủ lạnh từ CT Quà tặng tung bùng – Đón mừng sinh nhật. Chúng tôi sẽ gọi QK để hướng dẫn nhận giải. Thông tin chi tiết, QK gọi 19006535”*
- Với đối tượng nhận giải Ba: *“Chúc mừng QK may mắn trúng giải Ba Máy lọc không khí từ CT Quà tặng tung bùng – Đón mừng sinh nhật. Chúng tôi sẽ gọi QK để hướng dẫn nhận giải. Thông tin chi tiết, QK gọi 19006535”*
- Với đối tượng nhận giải Khuyến khích: *“Chúc mừng QK nhận được mã phiếu mua sắm trị giá 300K từ CT Quà tặng tung bùng – Đón mừng sinh nhật. Mở quà tại <https://c.gotit.vn/xxxxxxx> HSD dd-mm-yyyy”*

Ngoài ra, đối với trường hợp Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì và Giải Ba, VPB SMBC FC sẽ liên lạc điện thoại trực tiếp qua số điện thoại do khách hàng cung cấp trên Hợp đồng tín dụng thông qua đầu số định danh có tên “FE CREDIT” với nội dung ở mục 9.6.

9.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a) Đối với trường hợp Giải Đặc biệt, Giải Nhất, Giải Nhì, và Giải Ba:

- Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng, VPB SMBC FC sẽ liên lạc điện thoại trực tiếp qua số điện thoại do khách hàng cung cấp trên hợp đồng tín dụng từ đầu số định danh có tên “FE CREDIT”.

FE CREDIT

- Đại diện VPB SMBC FC sẽ trao giải thưởng cho khách hàng tại đại lý xe máy, hoặc đại lý điện thoại-điện máy nơi khách hàng đã đăng ký hợp đồng tín dụng, hoặc tại văn phòng công ty VPB SMBC FC.
 - Khi đến nhận giải thưởng, người trúng giải cần đem theo đầy đủ giấy tờ có liên quan gồm có CCCD/CMND hoặc bản sao CCCD/CMND công chứng thực hiện trong vòng 6 tháng và còn hiệu lực, và thông tin mã số thuế thu nhập cá nhân.
 - Thời hạn cuối cùng VPB SMBC FC có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại tương ứng với thời hạn là 14/01/2024. Quá thời gian này, nếu khách hàng không nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.
- b) **Đối với trường hợp giải khuyến khích:** Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng, VPB SMBC FC sẽ gửi tin nhắn SMS, từ đầu số định danh có tên “FE CREDIT” mã quà tặng Got It đến các khách hàng trúng thưởng chương trình qua số điện thoại đã đăng ký với VPB SMBC FC với nội dung dự kiến ở mục 9.5.
- Thời hạn sử dụng mã quà tặng Got It là 12 tháng kể từ ngày phát hành.

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900 6535.

9. Trách nhiệm công bố thông tin

- VPB SMBC FC có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VPB SMBC FC (www.fecredit.com.vn)
- Sau buổi quay số, VPB SMBC FC có trách nhiệm công bố danh sách các mã trúng thưởng (Số hợp đồng tín dụng trúng thưởng) trên website của công ty: www.fecredit.com.vn; đồng thời gửi tin nhắn SMS, từ đầu số định danh có tên “FE CREDIT” thông báo đến tất cả khách hàng may mắn trúng thưởng.

10. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm nộp khoản thuế thu nhập cá nhân liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPB SMBC FC được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.

FE CREDIT

- VPB SMBC FC hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, VPB SMBC FC có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPB SMBC FC có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, VPB SMBC FC cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.