

**CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH NGÂN
HÀNG VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG
SMBC**

Số:/TTTT-FC.24

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

TP. Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 01 năm 2024

ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN KHUYẾN MẠI

Kính gửi: **CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI – BỘ CÔNG THƯƠNG**

Tên thương nhân: **CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH NGÂN HÀNH VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG
SMBC (Sau đây viết tắt là “VPB SMBC FC”)**

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 2, Tòa nhà REE, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Điện thoại: (028) 3911 5212

Fax: (028) 3911 5213

Email: anh.nguyen.192@fecredit.com.vn

Mã số thuế: 0102180545

Người liên hệ: Nguyễn Nam Anh

Điện thoại: 0987855131

Căn cứ Luật thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 30 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại, Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC thông báo chương trình khuyến mại như sau:

- Tên chương trình khuyến mại:** Xuân Sum Vây, Rước Lộc May, Quay Là Trúng
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 26/01/2024 đến ngày 31/03/2024
Chương trình có thể kết thúc trước thời gian khuyến mại khi tổng giải thưởng trong cơ cấu giải thưởng của chương trình được trao hết cho khách hàng.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ cho vay mua Điện máy trả góp do VPB SMBC FC cung cấp.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu mua sắm điện tử Urbox.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi: Quay số trúng thưởng
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho tất cả các khách hàng đăng ký thành công vay mua Điện máy với VPB SMBC FC và được phê duyệt trong thời gian khuyến mại.

8. **Tổng giá trị giải thưởng:** 1,380,000,000 đồng (Một tỷ ba trăm tám mươi triệu đồng chẵn).
9. **Tên của các thương nhân cùng thực hiện khuyến mại, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm)):** Không có

VPB SMBC FC cam kết giải quyết các trường hợp tranh chấp và chịu trách nhiệm trước pháp luật về các vi phạm khi thực hiện chương trình khuyến mại (nếu có); đồng thời phải báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến các báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

Thẻ lệ chương trình khuyến mại đính kèm.

VPB SMBC FC cam kết nội dung đăng ký nêu trên và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật

Đại diện của VPB SMBC FC

(Ký tên và đóng dấu)

Quyền Tổng Giám Đốc

NGUYỄN THỊ MINH NGUYỆT

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số Số:/TTTT-FC.24 ngày 18/01/2024 của Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC)

- Tên chương trình khuyến mại:** Xuân Sum Vây, Rước Lộc May, Quay Là Trúng
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ cho vay mua Điện máy trả góp do VPB SMBC FC cung cấp.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 26/01/2024 đến ngày 31/03/2024
Thời gian thực hiện quay thưởng: Lướt quay vòng quay may mắn có hiệu lực kể từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 26/01/2024 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 06/04/2024.
Chương trình có thể kết thúc trước thời gian khuyến mại khi tổng giải thưởng trong cơ cấu giải thưởng của chương trình được trao hết cho khách hàng.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi: Xác định giá trị giải thưởng qua hình thức vòng quay may mắn.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Áp dụng cho tất cả các khách hàng đăng ký thành công vay mua Điện máy với VPB SMBC FC và được phê duyệt trong thời gian khuyến mại.

7. Cơ cấu giải thưởng

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành Tiền
Giải 1	Mã mua sắm điện tử Urbox 1.000.000đ	1.000.000	120	120,000,000
Giải 2	Mã mua sắm điện tử Urbox 500.000đ	500,000	240	120,000,000
Giải 3	Mã mua sắm điện tử Urbox 200.000đ	200,000	1,200	240,000,000
Giải 4	Mã mua sắm điện tử Urbox 100.000đ	100,000	2,400	240,000,000
Giải 5	Mã mua sắm điện tử Urbox 50.000đ	50,000	13,200	660,000,000
Tổng cộng			17,160	1,380,000,000

- Tổng giá trị giải thưởng: 1,380,000,000 đồng (Một tỷ ba trăm tám mươi triệu đồng chẵn)
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa (Doanh số từ dịch vụ cho vay) dành cho toàn bộ chương trình khuyến mại (dự kiến): 1,2 %
- Hình thức mã mua sắm điện tử: được cung cấp bởi thương hiệu Urbox (www.urbox.vn), cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được quy định.
- Danh sách được công bố trực tiếp tại trang web: <https://brand.urbox.vn>. Hình thức mã mua sắm điện tử: được cung cấp bởi thương hiệu Urbox (www.urbox.vn).
- Mã mua sắm điện tử cho phép mua hàng cho toàn bộ các thương hiệu được công bố trực tiếp tại trang web: <https://brand.urbox.vn/>.
- Quà được đổi từ mã mua sắm điện tử này bị ràng buộc bởi các chính sách và quy định của các thương hiệu liên quan.

- Mã mua sắm điện tử sẽ được gửi ngay khi khách hàng quay và nhận kết quả trúng thưởng trên website của chương trình.
- Cách thức sử dụng: Người nhận mã mua sắm điện tử Urbox sẽ sử dụng mã để mua hàng hoá, sử dụng dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được qui định bởi Urbox trên website www.urbox.vn.
- Thời hạn sử dụng voucher Urbox: 180 ngày kể từ ngày khách hàng quay số thành công và nhận thông báo trúng thưởng.
- *Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT*
- *Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt*

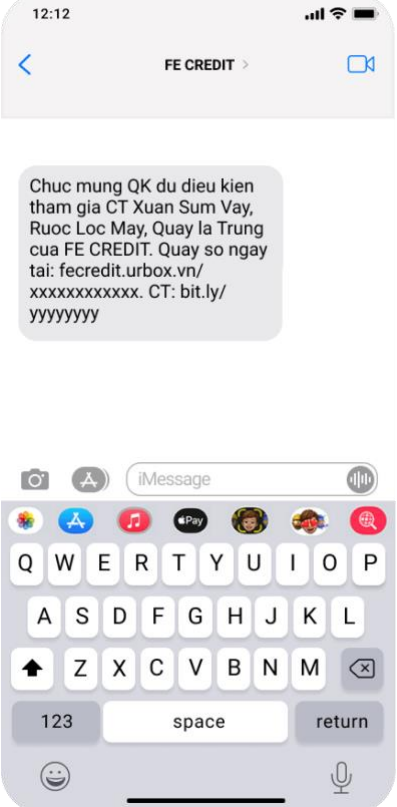
8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

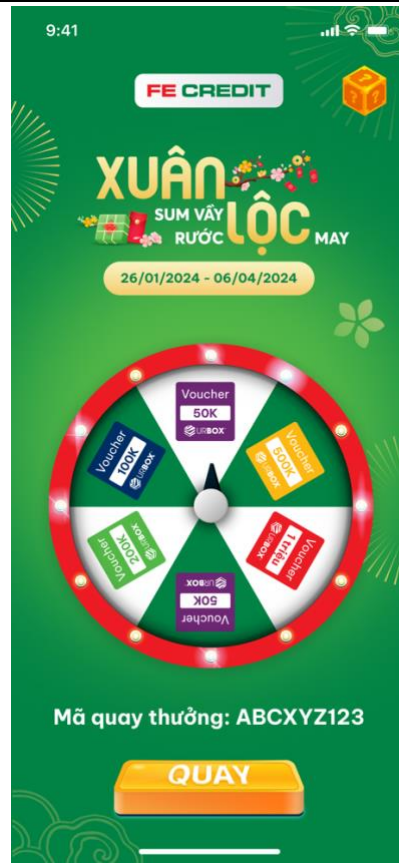
8.1.1. Điều kiện tham gia chương trình khuyến mại: Trong thời gian diễn ra chương trình quy định tại điều 3, khi khách hàng ký hợp đồng vay mua Điện máy trả góp và được duyệt thành công sẽ được tham gia Quay số xác định trúng thưởng.

8.1.2. Cách thức, thủ tục khách hàng thực hiện tham gia chương trình khuyến mại:

Bước	Hình ảnh	Mô tả
Bước 1: Trích xuất dữ liệu		Hàng ngày, VPB SMBC FC trích xuất dữ liệu khách hàng thoả mãn điều kiện tham gia chương trình.
Bước 2: Gửi đường dẫn về quay thưởng cho khách hàng		<p>VPB SMBC FC gửi tin nhắn chứa thông tin vé quay thưởng cho khách hàng qua số điện thoại mà khách hàng cung cấp cho VPB SMBC FC khi đăng ký khoản vay với phương thức SMS.</p> <p>Nội dung dự kiến như sau: <i>“Chúc mừng QK du dieu kien tham gia CT Xuan Sum Vay, Ruoc Loc May, Quay la Trung cua FE CREDIT. Quay so ngay tai: fecredit.urbox.vn/xxxxxxxxx. CT: bit.ly/yyyyyyyy”</i></p> <p><i>Trong đó có các nội dung cố định bao gồm:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Đường dẫn về https://fecredit.urbox.vn là trang quay thưởng, và - Mã số quay thưởng là dãy số có 10 ký tự, bao gồm chữ và số với thứ tự ngẫu nhiên, được tạo trước ngẫu nhiên và không trùng nhau do Urbox cung cấp, được phân phối ngẫu nhiên cho mỗi đơn đăng ký khoản vay được phê duyệt thành công trên hệ thống của VPB SMBC FC. <p><i>Lưu ý:</i></p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Nội dung tin nhắn có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin cố định như trên. - Thời gian gửi SMS đảm bảo trong vòng 05 ngày kể từ ngày khoản vay được phê duyệt.
<p>Bước 3: Khách hàng truy cập đường dẫn về quay thưởng</p>		<p>Khách hàng nhấn vào đường dẫn để đi tới trang website quay thưởng của chương trình và thực hiện quay thưởng.</p> <p>Sau thời gian thực hiện quay thưởng, khách hàng nhấn vào đường dẫn sẽ không được chuyển đến bước 4</p>

Bước 4:
Khách hàng thực hiện quay vòng quay giá trị giải thưởng.



Khách hàng thực hiện quay vòng quay may mắn để xác định giá trị giải thưởng bằng cách nhấn vào nút “QUAY”

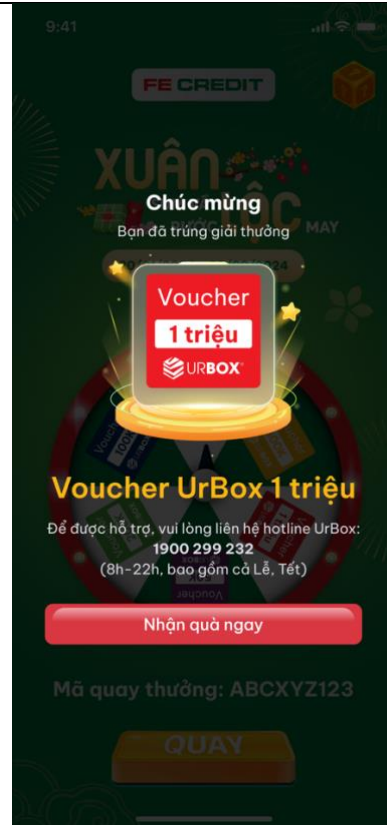
Khi vòng quay dừng lại, kim vòng quay chỉ đến giải thưởng nào thì đó sẽ là giải thưởng của khách hàng và chuyển đến bước 5.

Vòng quay được cài đặt phát hành ngẫu nhiên toàn bộ số lượng giải thưởng theo cơ cấu giải thưởng cho tất cả khách hàng thực hiện quay số, cho đến khi phát hết số lượng quy định trong chương trình.

Mỗi đường dẫn vé quay thưởng được 01 lượt quay thưởng duy nhất trong suốt chương trình.

Vòng quay may mắn có hiệu lực quay trong thời gian diễn ra chương trình quy định tại điều 3.

Bước 5:
Thông báo trúng thưởng

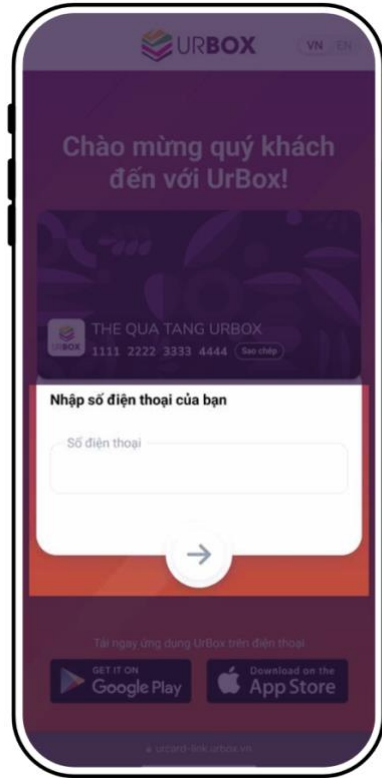


Khách hàng trúng giải thưởng và nhấn vào “Nhận quà ngay” để nhận quà.

Thông báo trúng thưởng này sẽ xuất hiện trễ nhất là 120 giây sau vòng quay kết thúc tại bước 4.

Nếu khách hàng không ấn vào “Nhận quà ngay”, quà tặng sẽ vẫn tồn tại trong 180 ngày kể từ ngày khách hàng nhận thông báo trúng thưởng này. Khách hàng có thể truy cập lại đường dẫn vé quay thưởng gửi ra trong SMS tại bước 2 trong vòng 180 ngày kế tiếp để truy cập lại vào màn hình này, nhận và sử dụng quà.

Bước 6: Nhập số điện thoại nhận thưởng



Khách hàng nhập số điện thoại để xác định chủ nhân của giải thưởng.

Trong trường hợp không nhập số điện thoại hoặc thoát ra tại bước này, sau đó khách hàng có thể truy cập lại đường dẫn vé quay thưởng gửi ra trong SMS tại bước 2 trong vòng 180 ngày kể tiếp và sẽ được dẫn đến bước 5 để tiếp tục.

Bước 7: Xác thực số điện thoại

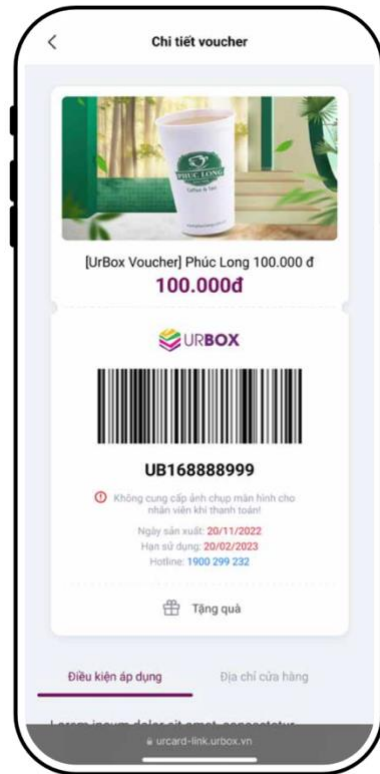


Nhập mã OTP bao gồm 6 chữ số được gửi về số điện thoại của Khách hàng đã nhập tại bước 6

Khách hàng có thể yêu cầu gửi lại OTP sau 120 giây nếu không nhận được SMS chứa OTP gửi tới số điện thoại.

Trong trường hợp không hoàn thành bước này và thoát ra, khách hàng có thể truy cập lại đường dẫn vé quay thưởng gửi ra trong SMS tại bước 2 và sẽ được dẫn đến bước 5 để tiếp tục.

Bước 8: Sử dụng phiếu mua sắm.

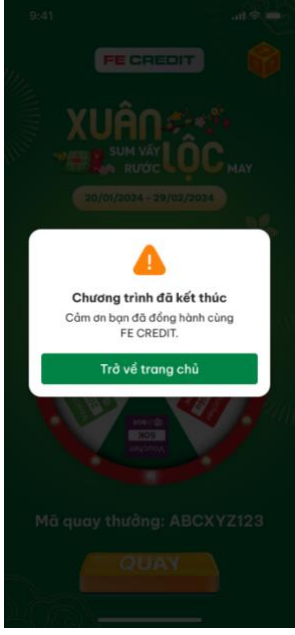
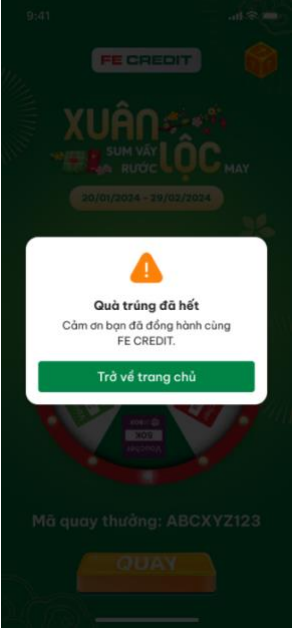



Sau khi xác thực OTP thành công, mã phiếu mua sắm sẽ xuất hiện để sử dụng.

Đưa mã phiếu mua sắm (e-Voucher) cho thu ngân hoặc áp dụng mã e-Voucher khi thanh toán trực tuyến.

Trong trường hợp khách hàng thoát ra tại bước này, khách hàng có thể truy cập lại đường dẫn vé quay thưởng gửi ra trong SMS tại bước 2 để truy cập vào màn hình tại bước 5.




8.1.3. Các thông báo về chương trình khi khách hàng ấn vào đường dẫn vé quay thưởng.

Thông báo 1	Thông báo 2	Thông báo 3
		
<p>Thông báo “Chương trình đã kết thúc” xuất hiện khi khách hàng truy cập vào đường dẫn về quay thưởng sau thời gian diễn ra chương trình.</p>	<p>Thông báo “Quà trúng đã hết” xuất hiện khi chương trình đã trao hết số lượng giải thưởng trong cơ cấu giải thưởng chương trình.</p>	<p>Thông báo “Chương trình xảy ra gián đoạn” xuất hiện khi có lỗi hệ thống hay sự cố kỹ thuật xảy ra trong quá trình diễn ra chương trình.</p>

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Thời gian xác định trúng thưởng: Từ 00 giờ 00 phút ngày 26/01/2024 đến hết 23 giờ 59 phút ngày 06/04/2024. Quy định về lượt quay: Lượt quay vòng quay may mắn có hiệu lực kể từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 26/01/2024 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 06/04/2024.
- Hệ thống quay thưởng ngẫu nhiên phát triển bởi Urbox sẽ xác định ngẫu nhiên quà tặng khách hàng trúng thưởng trong tổng số lượng giải thưởng còn lại, sau mỗi lượt quay vòng quay may mắn trong vòng tối đa 120 giây kể từ thời điểm lượt quay kết thúc giải thưởng nào hiện lên thì khách hàng trúng thưởng giải thưởng đó.
- Khách hàng nhận được giải thưởng ngay sau khi quay thưởng trên fecredit.urbox.vn. Nếu lượt quay là hợp lệ, một thông báo trên website sẽ hiển thị để thông báo cho khách hàng biết về giải thưởng và giá trị giải thưởng mà khách hàng sẽ nhận được.
- Khi giải thưởng đã được xác định, đường dẫn vé quay thưởng chính là bằng chứng xác định giải thưởng. Đồng thời, giải thưởng cũng không thể thay đổi và không thể thực hiện quay lại.
- Có 17.160 đường dẫn vé quay thưởng được phát hành cho đến khi tổng giải thưởng trong cơ cấu giải thưởng được trao hết cho khách hàng.
- Khách hàng có thể kiểm tra lại lượt quay và giải thưởng của mình bằng cách truy cập lại vào đường dẫn vé quay thưởng.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Thực hiện trên website www.fecredit.urbox.vn
- Trước khi quay thưởng, khách hàng có thể kiểm tra số lượng giải thưởng còn lại tại đường dẫn kiểm tra do VPB SMBC FC cập nhật liên tục và cung cấp tại địa chỉ

https://secure.holistics.io/dashboards/79187?_pl=ab12126b2f290b0149cf9b92. Địa chỉ này sẽ được đính kèm công khai trên trang thông tin thể lệ chương trình trong trang quay thưởng nhằm đảm bảo cập nhật minh bạch tình trạng giải thưởng

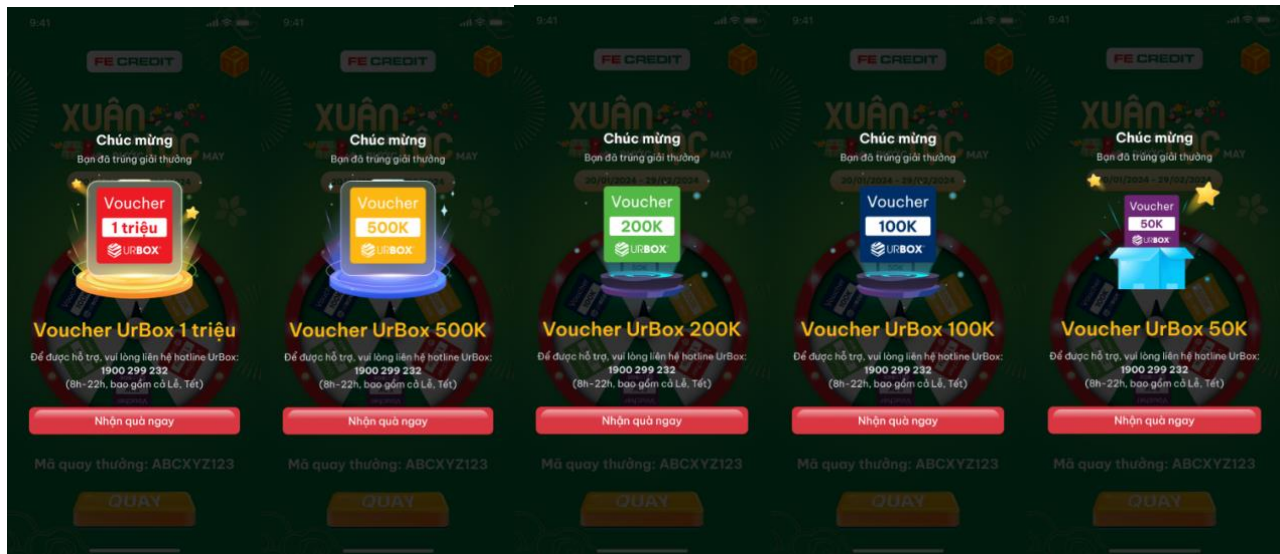
Bước 1	Bước 2	Bước 3
		
<p>Nhấn vào biểu tượng hộp thông tin góc trên bên phải của vòng trang quay thưởng để đi tới trang thể lệ chương trình.</p>	<p>Xem thể lệ chương trình và nhấn vào đường dẫn để xem danh sách các giải thưởng còn lại.</p>	<p>Xem danh sách quà tặng còn lại của chương trình.</p>

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Vòng quay xác định trúng thưởng là một vòng tròn gồm 6 ô có 3 ô xanh và 3 ô trắng, tương ứng với lần lượt các nội dung như hình minh họa dưới đây:
- Hình ảnh vòng quay xác định trúng thưởng:



- Sau khi trúng thưởng, loại giải thưởng sẽ được hiển thị trên giao diện vòng quay của chương trình.



8.4. Thông báo trúng thưởng:

Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng ngay trong website, hình ảnh giải thưởng cụ thể như sau:



8.5. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- **Thời gian trao thưởng:** Giải thưởng được xác nhận và trao trong vòng 120 giây kể từ khi khách hàng thực hiện quay và kết thúc quay vòng quay giá trị giải thưởng.
- **Địa điểm trao thưởng:** Giải thưởng được trao ngay tại trang quay thưởng có tên miền fecredit.urbox.vn.
- **Cách thức trao thưởng:** Ngay sau khi khách hàng trúng thưởng, phiếu quà tặng sẽ được lưu trữ trong đường dẫn vé quay thưởng. Khách hàng có thể truy cập lại đường dẫn vé quay thưởng trong vòng 180 ngày kể từ ngày quay và nhận thông báo trúng thưởng để xem lại giải thưởng đã trúng và sử dụng.
- **Thủ tục trao thưởng:** Khách hàng cần có số điện thoại hợp lệ để nhận và sử dụng giải thưởng.
- Khách hàng không phải thanh toán thêm bất kỳ khoản phí phát sinh hay ngoại lệ phí nào để nhận thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng có phát sinh thuế thu nhập không thường xuyên mà khách hàng trúng thưởng từ chối nộp thuế sẽ không được nhận giải thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

Mọi thắc mắc, ý kiến đóng góp cho chương trình khách hàng vui lòng liên hệ đến số điện thoại 1900 6535 (8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần) hoặc có thể liên hệ trực tiếp địa chỉ sau để được giải đáp thắc mắc:

CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH NGÂN HÀNG VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG SMBC

Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà REE, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- VPB SMBC FC có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website của VPB SMBC FC (www.fecredit.com.vn) , các phương tiện thông tin đại chúng và các điểm bán hàng
- VPB SMBC FC có trách nhiệm công bố danh sách các mã trúng thưởng (Số hợp đồng tín dụng trúng thưởng) trên website của công ty: www.fecredit.com.vn; các phương tiện thông tin đại chúng, các điểm bán hàng và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

- VPB SMBC FC hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác bằng chứng xác định trúng thưởng và việc đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và công khai.
- Nếu được khách hàng trúng thưởng đồng ý, VPB SMBC FC sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng vào mục đích truyền thông của Công ty.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VPB SMBC FC có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPB SMBC FC có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng VPB SMBC FC phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước./.

**CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH NGÂN HÀNG
VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG SMBC**

**Quyền Tổng Giám Đốc
NGUYỄN THỊ MINH NGUYỆT**