

BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC XÚC TIẾN THƯƠNG MẠI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1621 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 02 tháng 5 năm 2024

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 1151/TTTT-FC.24 ngày 23 tháng 4 năm 2024 của Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (VPB SMBC FC) đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: 9 tuần vàng ngập tràn ưu đãi.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp do VPB SMBC FC cung cấp.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Tiền chuyển vào tài khoản của khách hàng.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 05/5/2024 đến hết ngày 06/7/2024.
- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính chất may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Tất cả khách hàng có hợp đồng vay mua xe máy trả góp với VPB SMBC FC trong thời gian khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng: Chi tiết theo thể lệ chương trình khuyến mại với tổng giá trị giải thưởng 900.000.000 đồng.
- Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (đề b/c);
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLXT.



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 1151 /TTTT-FC.24 ngày 23/04/2024 của VPB SMBC FC)

- Tên chương trình khuyến mại:** 9 tuần vàng ngập tràn ưu đãi (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp do VPB SMBC FC cung cấp.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 05/05/2024 đến hết 06/07/2024
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ và việc trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thể lệ và giải thưởng đã công bố (chương trình khuyến mại mang tính may rủi) – Quay số trúng thưởng.
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Tất cả khách hàng có hợp đồng vay mua xe trả góp với VPB SMBC FC trong thời gian khuyến mãi.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Đối tượng áp dụng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Giải Nhất	Hợp đồng vay mua xe trả góp từ 40 triệu đồng trở lên	40 triệu đồng chuyển vào tài khoản của khách hàng	40,000,000	10	400,000,000
Giải Nhì	Hợp đồng vay mua xe trả góp từ 20 triệu đồng đến dưới 40 triệu đồng	20 triệu đồng chuyển vào tài khoản của khách hàng	20,000,000	10	200,000,000
Giải Ba	Hợp đồng vay mua xe trả góp từ 10 triệu đồng đến dưới 20 triệu đồng	10 triệu đồng chuyển vào tài khoản của khách hàng	10,000,000	20	200,000,000
Giải Tư	Hợp đồng vay mua xe trả góp dưới 10 triệu đồng	2 triệu đồng chuyển vào tài khoản của khách hàng	2,000,000	50	100,000,000
			Tổng	90	900,000,000

Tổng giá trị giải thưởng: 900,000,000 đồng

Bằng chữ: Chín trăm triệu đồng.

Lưu ý:

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Khách hàng không phải thanh toán bất cứ khoản phí nào để nhận giải thưởng

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Tất cả khách hàng đăng ký vay và được duyệt vay mua xe máy thành công với VPB SMBC FC trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, sẽ được tham gia quay số may mắn được nêu cụ thể trong mục 8.2 bên dưới.
- Khách hàng sẽ có được số hợp đồng tín dụng ngay khi hoàn tất ký hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử trên ứng dụng FE Online. *FE Online là ứng dụng di động được phát triển bởi VPB SMBC FC. Ứng dụng FE Online (xem chi tiết ứng dụng tại bit.ly/FE_On) giúp khách hàng hoàn thành việc ký kết hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử của đối với khoản vay hoặc thẻ tín dụng thông qua chữ ký điện tử.*
- Khách hàng có mã số hợp đồng tín dụng trong thời gian quy định tại mục 8.2 sẽ được tham gia quay số trúng thưởng của chương trình.
- Trong chương trình này, khách hàng có mã số hợp đồng tín dụng phù hợp với từng cơ cấu giải thưởng chỉ được tham gia quay số trúng thưởng cho cơ cấu giải thưởng đó, không được tham gia bốc thăm trúng thưởng ở cơ cấu giải thưởng khác. Cụ thể, trường hợp khách hàng có hợp đồng tín dụng với giá trị lớn từ 40 triệu đồng trở lên, khách hàng chỉ được tham gia quay số trúng thưởng giải Nhất, không được tham gia quay số trúng thưởng ở các giải thưởng còn lại của chương trình.
- Chương trình không giới hạn việc khách hàng có nhiều mã số hợp đồng tín dụng đạt điều kiện tham gia quay số trúng thưởng ở chương trình này. Mỗi mã số hợp đồng tín dụng chỉ được tham gia quay số ở cơ cấu giải thưởng đạt điều kiện của hợp đồng đó.
- Khách hàng có mã số hợp đồng tín dụng tham gia quay số trúng thưởng ở chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB SMBC FC tổ chức trong cùng một thời điểm.
- Nhân viên của VPB SMBC FC không được tham gia chương trình này.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Những khách hàng thỏa điều kiện ở mục 8.1 có mã số hợp đồng tín dụng từ 00h00'00" ngày 05/05/2024 đến 23h59'59" ngày 06/07/2024 sẽ được tham gia quay số may mắn trúng giải.
- Bằng chứng xác định trúng thưởng của khách hàng là mã số hợp đồng tín dụng gồm 16 ký tự ghi nhận trên Hợp đồng tín dụng của khách hàng đó với VPB SMBC FC, như được minh họa như sau:

B. HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ (sau đây gọi là “Hợp đồng tín dụng điện tử” hoặc “Hợp đồng”)

SỐ HD: ...2024XXXX-XXXXXX.....

Hôm nay, ngày _____ tại Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC, chúng tôi:

1. BÊN CHO VAY: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC

Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM, VN

Điện thoại: (028) 39115212

Mã số doanh nghiệp: 0102180545

Đại diện bởi:-----

Chức vụ:-----

- Bằng chứng xác định trúng thưởng hợp lệ là mã số Hợp đồng tín dụng.
- Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng ký hợp đồng tín dụng và giải ngân, khách hàng sẽ nhận được thông báo có bằng chứng xác định tham gia dự thưởng qua tin nhắn thông báo của ứng dụng di động FE Online với nội dung dự kiến như sau:
 - * Với đối tượng tham gia cơ cấu giải Nhất “Chúc mừng QK đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng chương trình 9 tuần vàng ngập tràn ưu đãi của FE CREDIT_Giải Nhất. Mã dự thưởng là [Số hợp đồng tín dụng]. Xem chương trình: fecredit.com.vn/chuongtrinh” (Nội dung tin nhắn có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin tên giải thưởng và mã dự thưởng như trên).
 - * Với đối tượng tham gia cơ cấu giải Nhì “Chúc mừng QK đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng chương trình 9 tuần vàng ngập tràn ưu đãi của FE CREDIT_Giải Nhì. Mã dự thưởng là [Số hợp đồng tín dụng]. Xem chương trình: fecredit.com.vn/chuongtrinh” (Nội dung tin nhắn có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin tên giải thưởng và mã dự thưởng như trên).
 - * Với đối tượng tham gia cơ cấu giải Ba “Chúc mừng QK đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng chương trình 9 tuần vàng ngập tràn ưu đãi của FE CREDIT_Giải Ba. Mã dự thưởng là [Số hợp đồng tín dụng]. Xem chương trình: fecredit.com.vn/chuongtrinh” (Nội dung tin nhắn có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin tên giải thưởng và mã dự thưởng như trên).
 - * Với đối tượng tham gia cơ cấu giải Tư “Chúc mừng QK đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng chương trình 9 tuần vàng ngập tràn ưu đãi của FE CREDIT_Giải Tư. Mã dự thưởng là [Số hợp đồng tín dụng]. Xem chương trình: fecredit.com.vn/chuongtrinh” (Nội dung tin nhắn có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin tên giải thưởng và mã dự thưởng như trên).
- Khách hàng có thể xem mã số dự thưởng (là mã số hợp đồng tín dụng) trong phần giao diện chính của ứng dụng di động FE Online (giao diện thông báo của ứng dụng di động FE Online có thể thay đổi, nếu có thay đổi VPB SMBC FC sẽ cập nhật thông tin trên các phương tiện truyền thông).

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số hợp đồng tín dụng thỏa các điều kiện quy định ở mục 8.1 và 8.2 được sử dụng để làm bằng chứng xác định trúng thưởng.

- **Mã số dự thưởng hợp lệ** là mã số hợp đồng tín dụng, gồm một dãy số 16 ký tự với cấu trúc yyyymmdd-xxxxxxx, trong đó: yyyy là năm, mm là tháng, dd là ngày và xxxxxx là dãy số ký tự được hệ thống của VPB SMBC FC cấp ngẫu nhiên khi khách hàng đăng ký khoản vay tại ứng dụng di động FE Online trong thời gian khuyến mãi.
- Mã số dự thưởng hợp lệ là mã số hợp đồng tín dụng phát sinh trên hệ thống của VPB SMBC FC trong khoảng thời gian 0h00'00'' ngày 05/05/2024 đến 23h59'59'' ngày 06/07/2024. Mã dự thưởng phát hành trong chương trình khuyến mãi là duy nhất, không trùng nhau.
- Tổng mã số dự thưởng dự kiến phát hành là 40,000 mã số dự thưởng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay số xác định trúng thưởng: Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện bằng cách quay số vào ngày 22/07/2024.
- Địa điểm thực hiện quay số trúng thưởng: VPB SMBC FC sẽ tiến hành tổ chức quay số trúng thưởng tại Tầng 2, tòa nhà REE Tower, số 09 Đoàn Văn Bơ, P13, Q4, thành phố Hồ Chí Minh.
- Cách thức xác định trúng thưởng: VPB SMBC FC sẽ tiến hành việc quay số trúng thưởng thông qua trang web quay số chọn ngẫu nhiên theo thứ tự các giải thưởng để tìm ra khách hàng trúng thưởng cho từng đối tượng trúng thưởng theo điều 6 - Đối tượng hưởng khuyến mãi.
- Các giải thưởng được xác định trúng thưởng theo thứ tự quay số như sau: Giải Tư, Giải Ba, Giải Nhì, Giải Nhất.
- Cách thức xác định người trúng thưởng: Kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến, sau đó đăng tải trên trang web của VPB SMBC FC: www.fecredit.com.vn sau thời gian quay số là trong vòng 5 ngày làm việc.
- Khách mời trong Lễ quay số trúng thưởng: Có sự tham dự của đại diện của VPB SMBC FC hoặc đại diện của cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, hoặc đại diện cơ quan truyền thông đại chúng, và đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mãi.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng, VPB SMBC FC sẽ đăng thông báo danh sách các mã số hợp đồng tín dụng trúng thưởng trên website của công ty: www.fecredit.com.vn;

Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng, VPB SMBC FC sẽ gửi tin nhắn SMS, từ đầu số định danh có tên "FE CREDIT" để thông báo đến tất cả khách hàng may mắn trúng thưởng với nội dung dự kiến như sau:

- Với đối tượng nhận giải Nhất: *"Chúc mừng QK may mắn trúng giải Nhất 40 Triệu đồng từ CT 9 tuần vàng ngập tràn ưu đãi của FE CREDIT. Chúng tôi sẽ gọi QK để hướng dẫn nhận giải. Thông tin chi tiết, QK gọi 19006535 (1.000đ/phút)"*

- Với đối tượng nhận giải Nhì: “Chúc mừng QK may mắn trúng giải Nhì 20 Triệu đồng từ CT 9 tuần vàng ngập tràn ưu đãi của FE CREDIT. Chúng tôi sẽ gọi QK để hướng dẫn nhận giải. Thông tin chi tiết, QK gọi 19006535 (1.000đ/phút)”
- Với đối tượng nhận giải Ba: “Chúc mừng QK may mắn trúng giải Ba 10 Triệu đồng từ CT 9 tuần vàng ngập tràn ưu đãi của FE CREDIT. Chúng tôi sẽ gọi QK để hướng dẫn nhận giải. Thông tin chi tiết, QK gọi 19006535 (1.000đ/phút)”
- Với đối tượng nhận giải Tư: “Chúc mừng QK may mắn trúng giải Tư 2 Triệu đồng từ CT 9 tuần vàng ngập tràn ưu đãi của FE CREDIT. Chúng tôi sẽ gọi QK để hướng dẫn nhận giải. Thông tin chi tiết, QK gọi 19006535 (1.000đ/phút)”
- Ngoài ra, VPB SMBC FC sẽ liên lạc điện thoại trực tiếp qua số điện thoại do khách hàng cung cấp trên Hợp đồng tín dụng thông qua đầu số định danh có tên “FE CREDIT” với nội dung ở mục 8.6.

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng, từ ngày 23/07 – 31/07/2024, VPB SMBC FC sẽ liên lạc điện thoại trực tiếp qua số điện thoại do khách hàng cung cấp trên hợp đồng tín dụng từ đầu số định danh có tên “FE CREDIT”.
- Trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận thông báo từ VPB SMBC FC, hoặc chậm nhất là trước ngày 09/08/2024, khách hàng trúng thưởng cung cấp tài khoản thanh toán của cá nhân mở tại ngân hàng Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (gọi tắt là “VPBank”) cho VPB SMBC FC (khách hàng gọi tổng đài 1900 6535 (cước phí: 1.000 đ/phút) và cung cấp số tài khoản thanh toán của cá nhân cho nhân viên tổng đài của VPB SMBC FC). VPB SMBC FC cũng sẽ gọi khách hàng từ đầu số “FE CREDIT” liên tục trong vòng 7 ngày từ ngày 01/08/2024 đến ngày 09/08/2024. Đến hết ngày 09/08/2024 nếu VPB SMBC FC không nhận được thông tin số tài khoản của khách hàng, VPB SMBC FC sẽ xem như khách hàng từ chối nhận thưởng.
- Trước ngày 09/08/2024, khách hàng trúng giải Nhất và giải Nhì cần cung cấp bản sao CCCD/CMND và thông tin mã số thuế thu nhập cá nhân cho nhân viên VPB SMBC FC tại đại lý xe máy nơi khách hàng đã đăng ký hợp đồng tín dụng.
- Trước ngày 16/08/2024, VPB SMBC FC sẽ chuyển tiền thưởng đến tài khoản thanh toán mà khách hàng cung cấp bên trên, sau khi trừ lại khoản tiền thuế Thu nhập cá nhân (nếu có).
- Thời hạn cuối cùng VPB SMBC FC có trách nhiệm trao thưởng là 16/08/2024. Quá thời gian này, phần thưởng không có người nhận sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900 6535 (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút).

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- VPB SMBC FC có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VPB SMBC FC (www.fecredit.com.vn)
- Sau buổi quay số, VPB SMBC FC có trách nhiệm công bố danh sách các mã trúng thưởng (Số hợp đồng tín dụng trúng thưởng) trên website của công ty: www.fecredit.com.vn; đồng thời gửi tin nhắn SMS, từ đầu số định danh có tên “FE CREDIT” thông báo đến tất cả khách hàng may mắn trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm nộp khoản thuế thu nhập cá nhân liên quan đến giải thưởng theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VPB SMBC FC được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- VPB SMBC FC hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, VPB SMBC FC có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPB SMBC FC có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, VPB SMBC FC cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.



Đại diện của VPB SMBC FC

(Ký tên và đóng dấu)

NGUYỄN THỊ NGỌC LINH

Trưởng Phòng Tiếp Thị Tăng Trưởng