



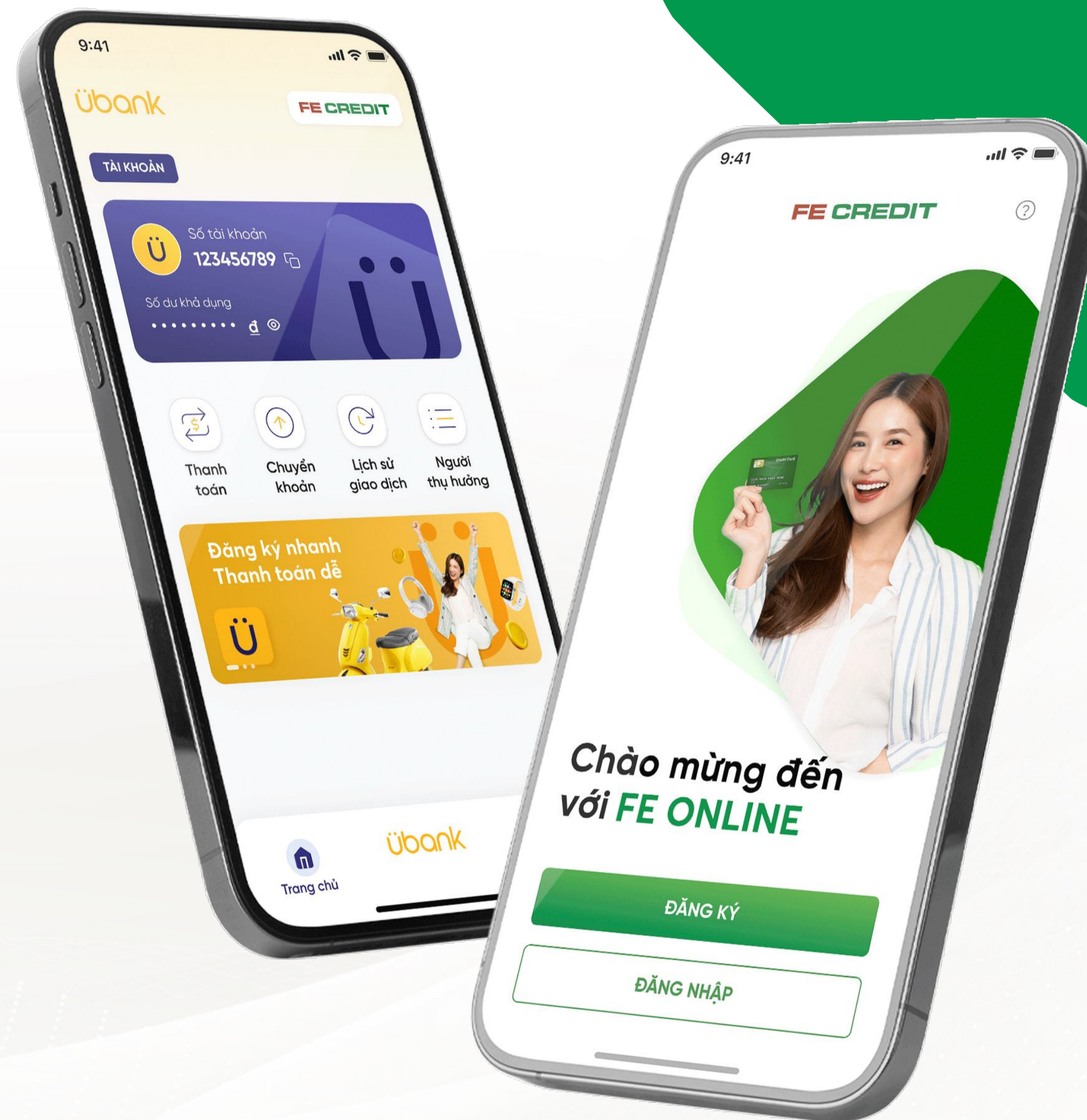
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG FE ONLINE 2.0

FE CREDIT

Khởi tạo và quản lý khoản vay, thẻ tín dụng

ubank

Tiện ích ngân hàng số

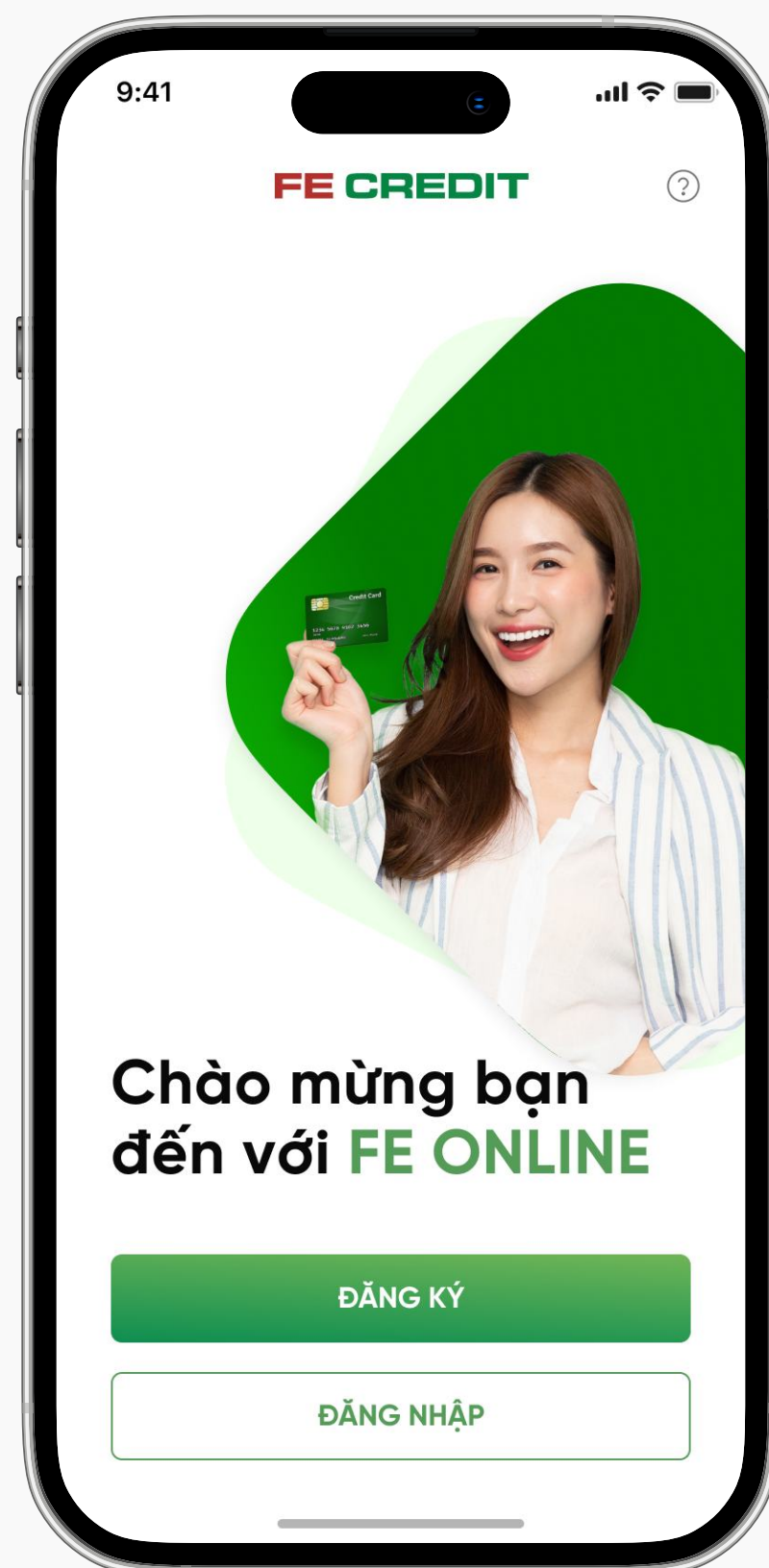


Các bước
ĐĂNG KÝ VÀ QUẢN LÝ
TÀI KHOẢN FE ONLINE
trên ứng dụng FE ONLINE 2.0

1 Đăng ký tài khoản FE ONLINE

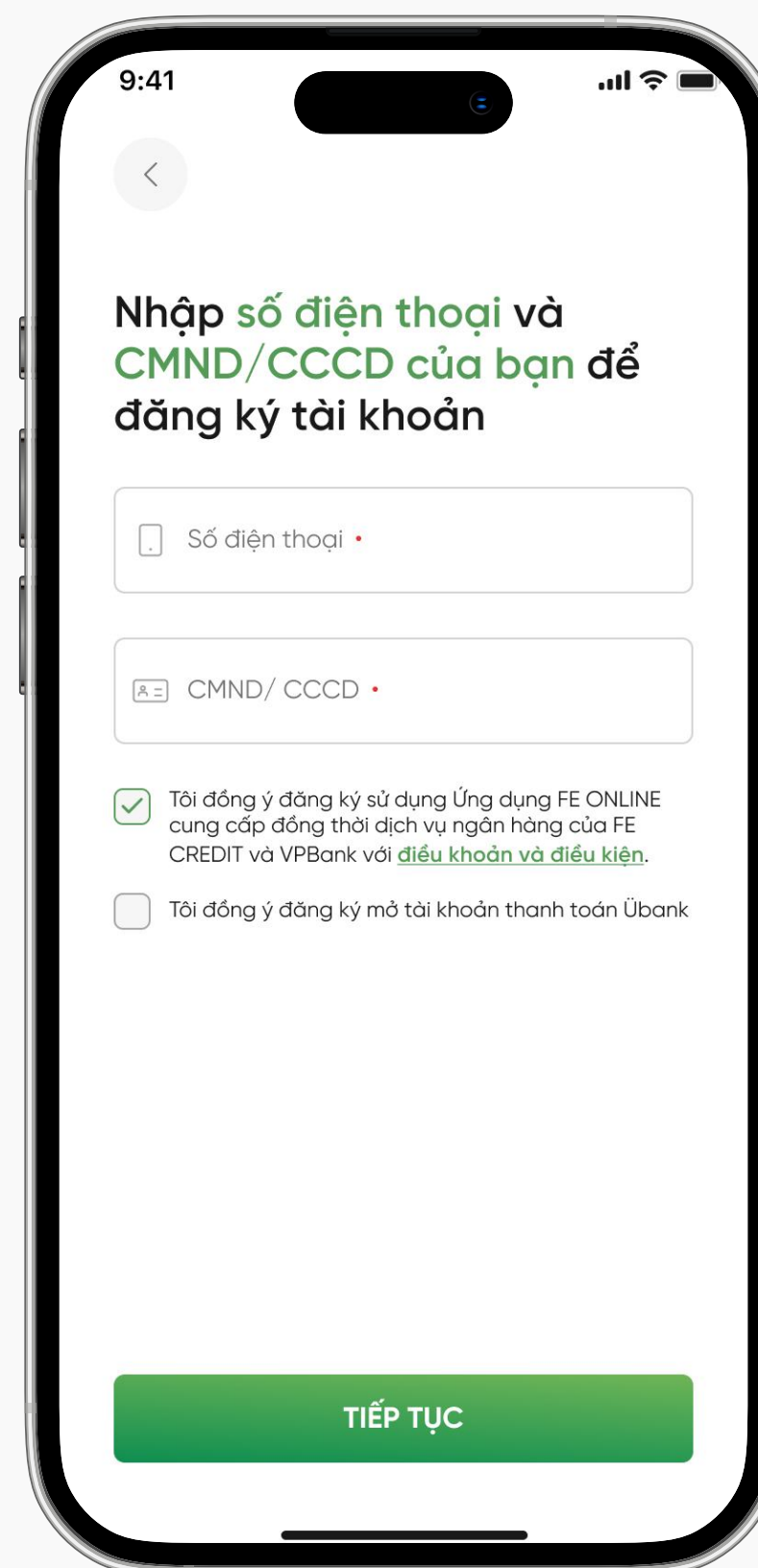


1.1 Tiến hành đăng ký



Bước 1

Truy cập ứng dụng
FE ONLINE 2.0,
chọn "Đăng ký"

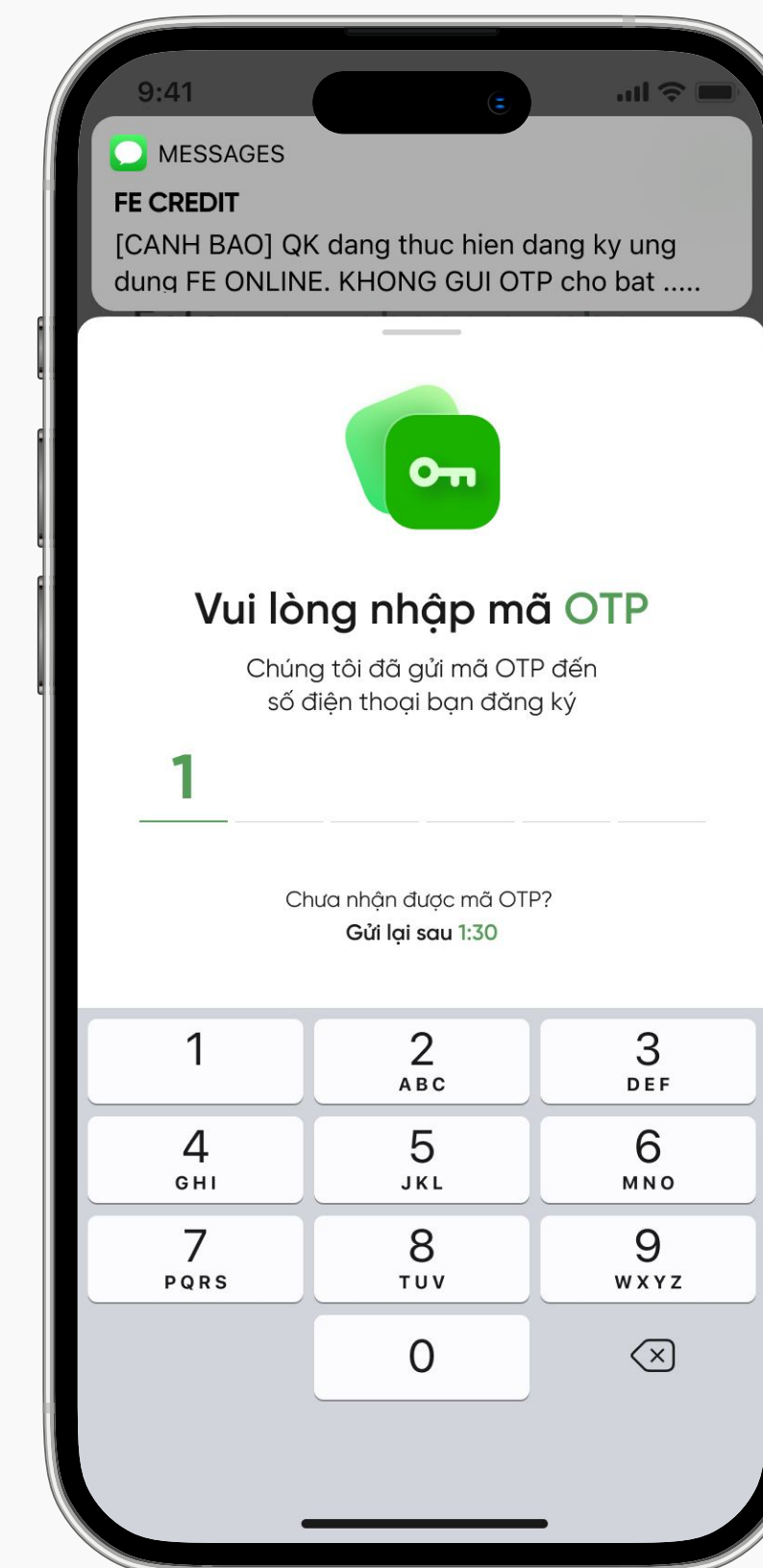


Bước 2

Nhập "**Số điện thoại**" và "**CMND/CCCD**".
(Lưu ý: Chọn ô đầu tiên "Tôi đồng ý đăng ký sử dụng
ứng dụng FE ONLINE 2.0")



1.2 Xác thực OTP



Bước 3

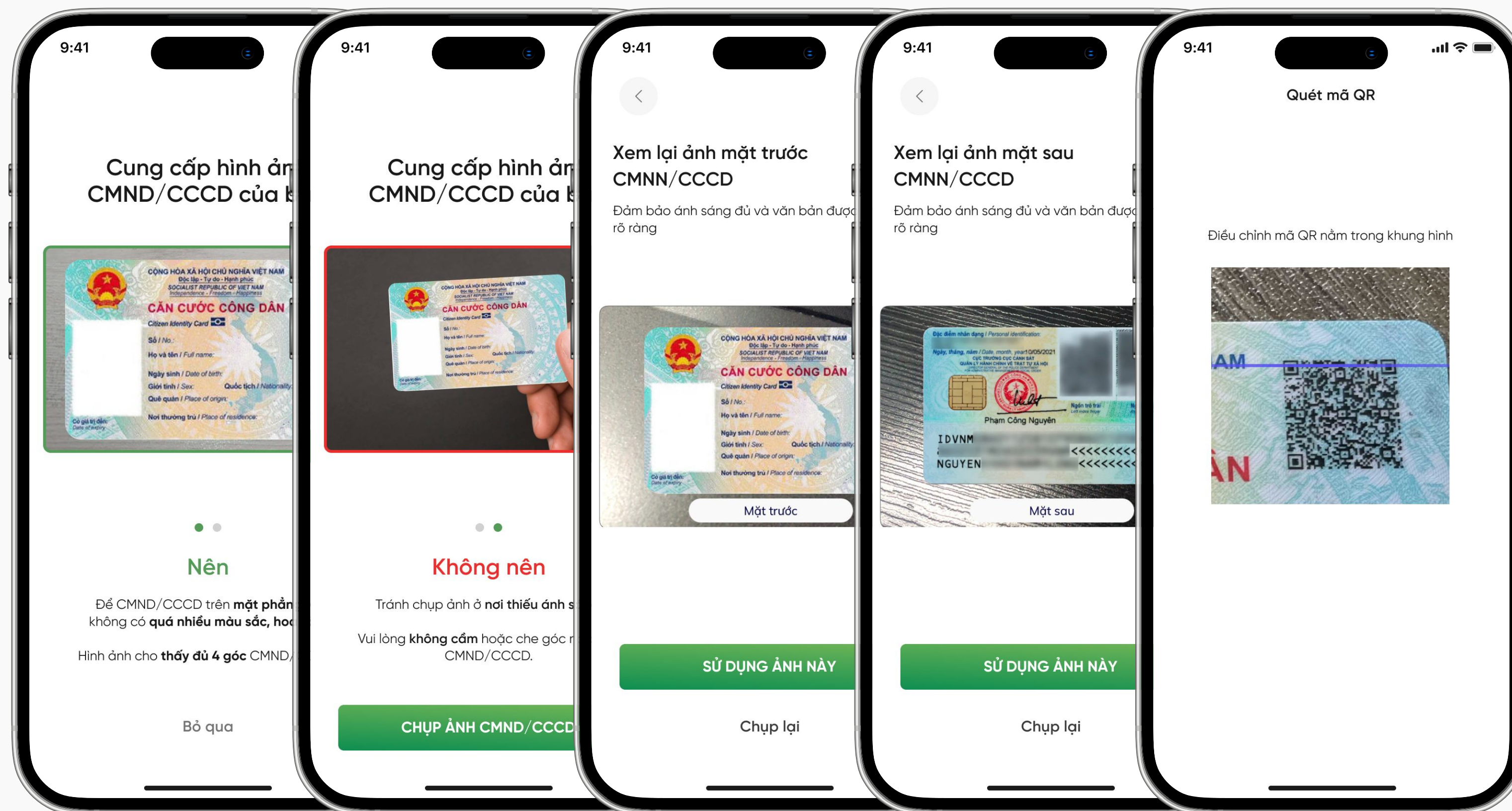
Nhập mã OTP (được gửi từ
tin nhắn của **FE CREDIT**)
để xác thực số điện thoại



1 Đăng ký tài khoản FE ONLINE



1.3 Định danh điện tử



Bước 4

Chụp hình CMND/CCCD để định danh điện tử

1.4 Chụp định danh



Bước 5

Chụp xác thực khuôn mặt

1 Đăng ký tài khoản FE ONLINE



1.5 Kiểm tra và chỉnh sửa thông tin định danh trên CMND/CCCD

9:41

Các thông tin bắt buộc

Vui lòng kiểm tra tất cả thông tin CMND/CCCD của bạn

Họ tên
NGUYỄN VĂN TÀI

Ngày tháng năm sinh
01/01/2000

Nam Nữ

Số CMND/CCCD
012345678912

Ngày cấp
01/01/2024

Ngày hết hạn
01/01/2034

TIẾP TỤC

Thử lại

Bước 6

Kiểm tra thông tin CMND/CCCD và nhập thông tin nghề nghiệp, email



9:41

Địa chỉ thường trú

Vui lòng nhập địa chỉ thường trú theo CMND/CCCD vào các ô bên dưới

Địa chỉ thường trú của bạn là
B20 Bạch Đằng
Phường 2, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh

Địa chỉ hiện tại giống với địa chỉ thường trú

Thành phố/Tỉnh
TP Hồ Chí Minh

Quận/Huyện
Tân Bình

Phường/Xã
2

Đường
Bạch Đằng

TIẾP TỤC

Bước 7

Xác nhận địa chỉ thường trú và địa chỉ hiện tại



9:41

Địa chỉ hiện tại

Vui lòng nhập địa chỉ hiện tại

Thành phố/Tỉnh

Quận/Huyện

Phường/Xã

Đường

Số nhà/Tên căn hộ/Hẻm

TIẾP TỤC

Bước 8

Trường hợp địa chỉ hiện tại khác địa chỉ thường trú, nhập địa chỉ hiện tại



1 Đăng ký tài khoản FE ONLINE



1.6 Xem xét hồ sơ đăng ký tài khoản ứng dụng FE ONLINE 2.0



Bước 9

Chờ xem xét hồ sơ đăng ký

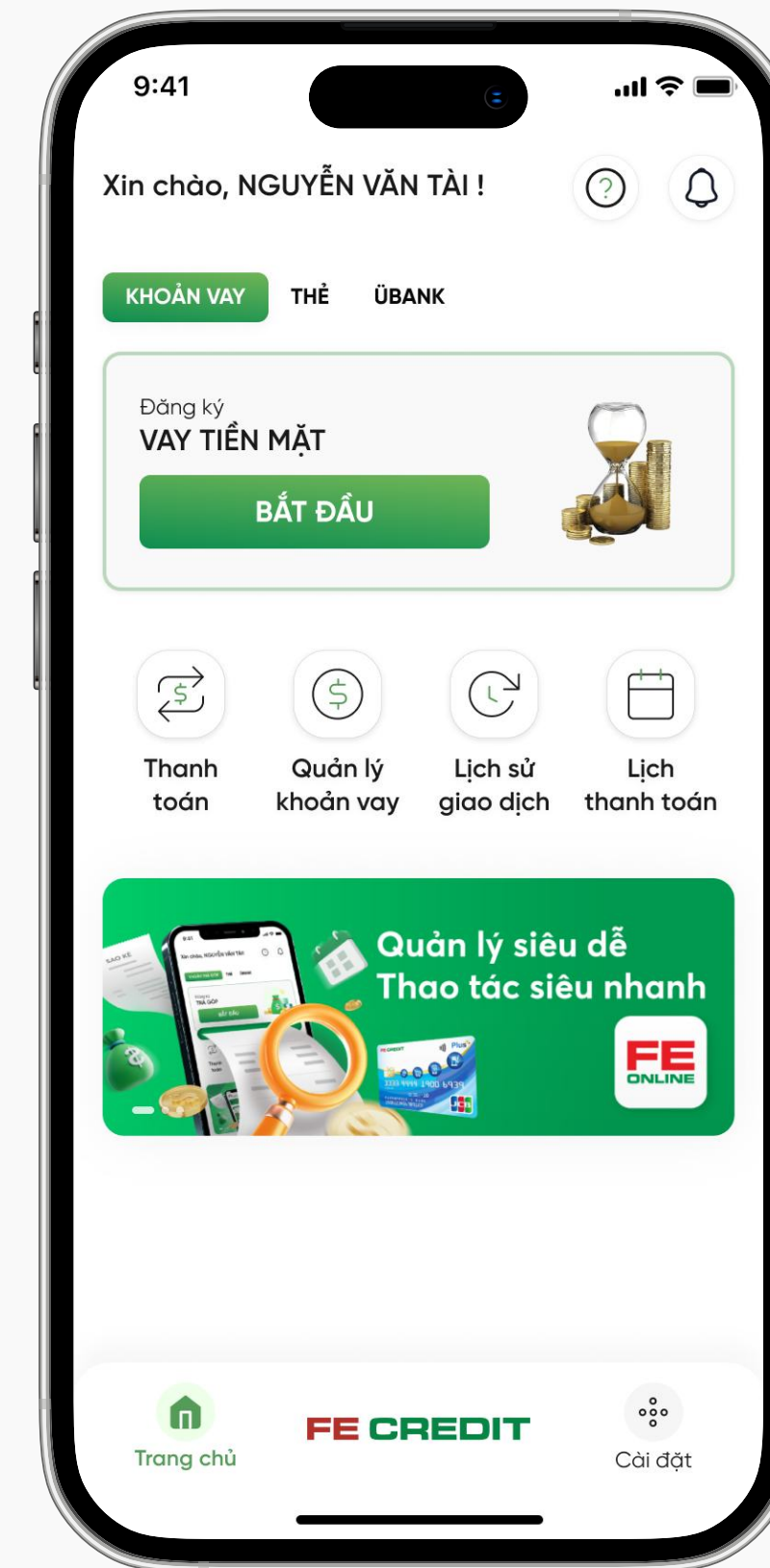
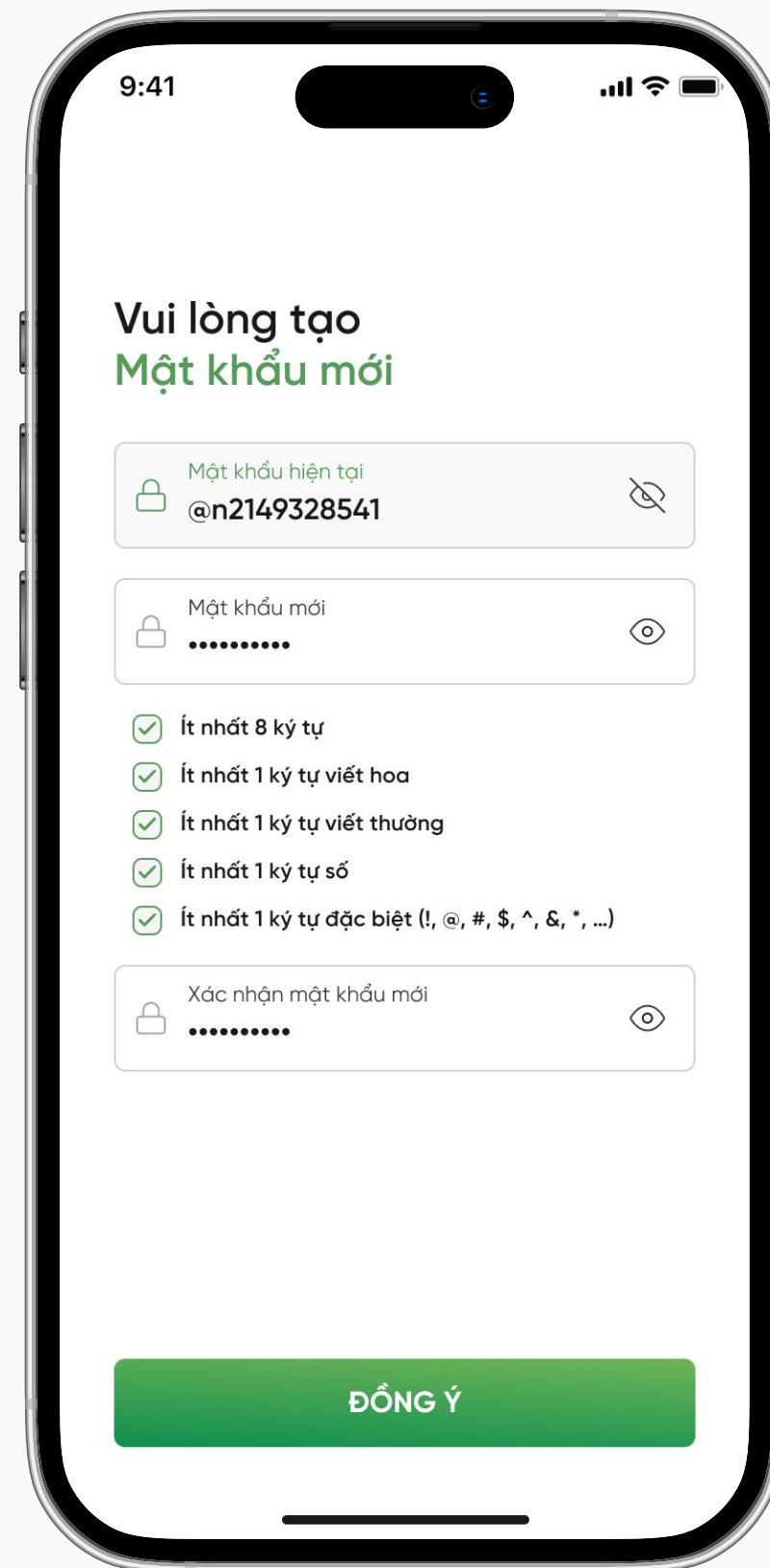
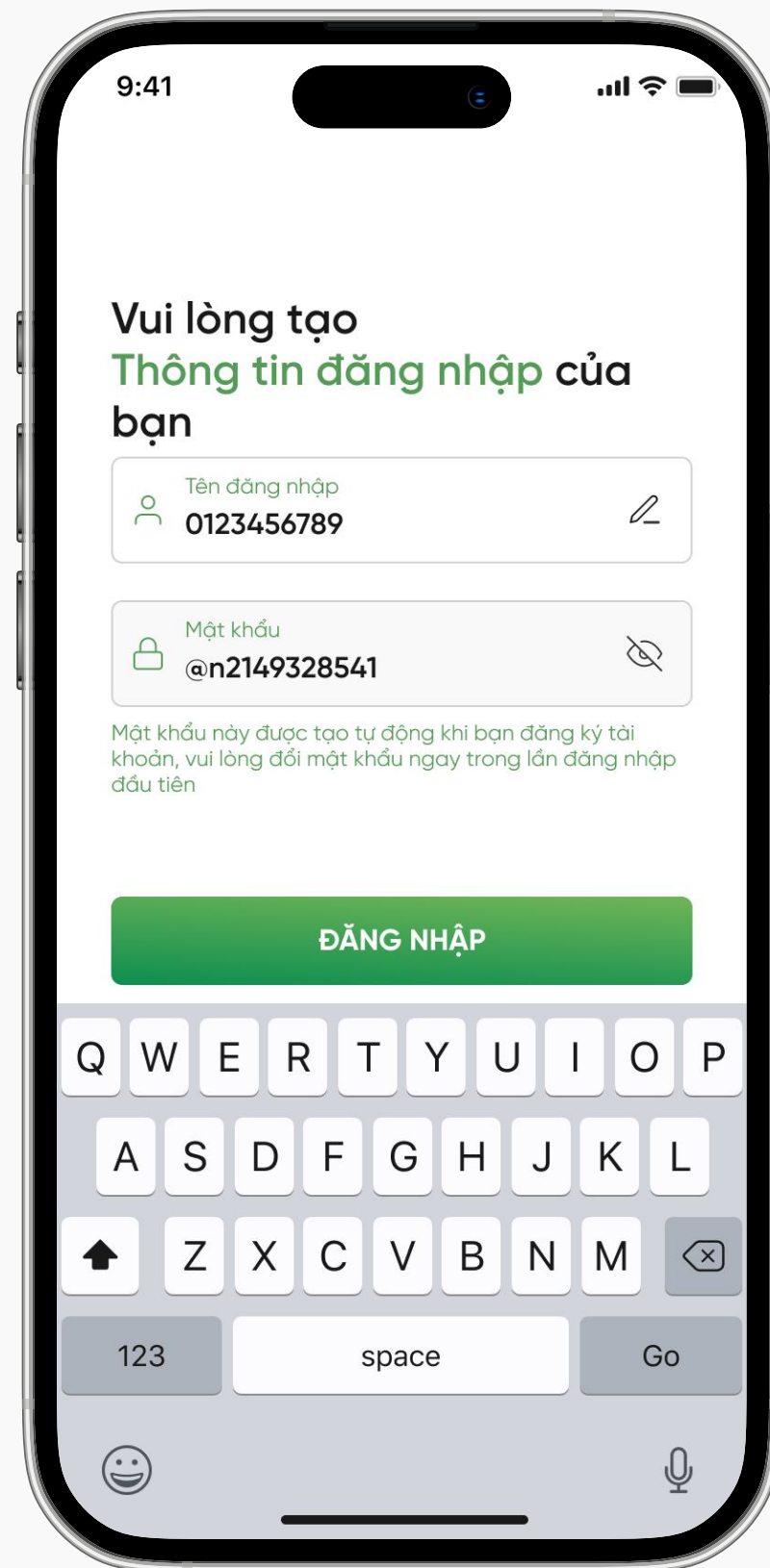


Hồ sơ đăng ký tài khoản FE ONLINE đã được phê duyệt

1 Đăng ký tài khoản FE ONLINE

1.7 Tạo thông tin đăng nhập tài khoản FE ONLINE

Thành công!



Kiểm tra tên và mật khẩu đăng nhập được **FE CREDIT** cấp khi đăng ký tài khoản thành công. Sau đó chọn "**ĐĂNG NHẬP**"

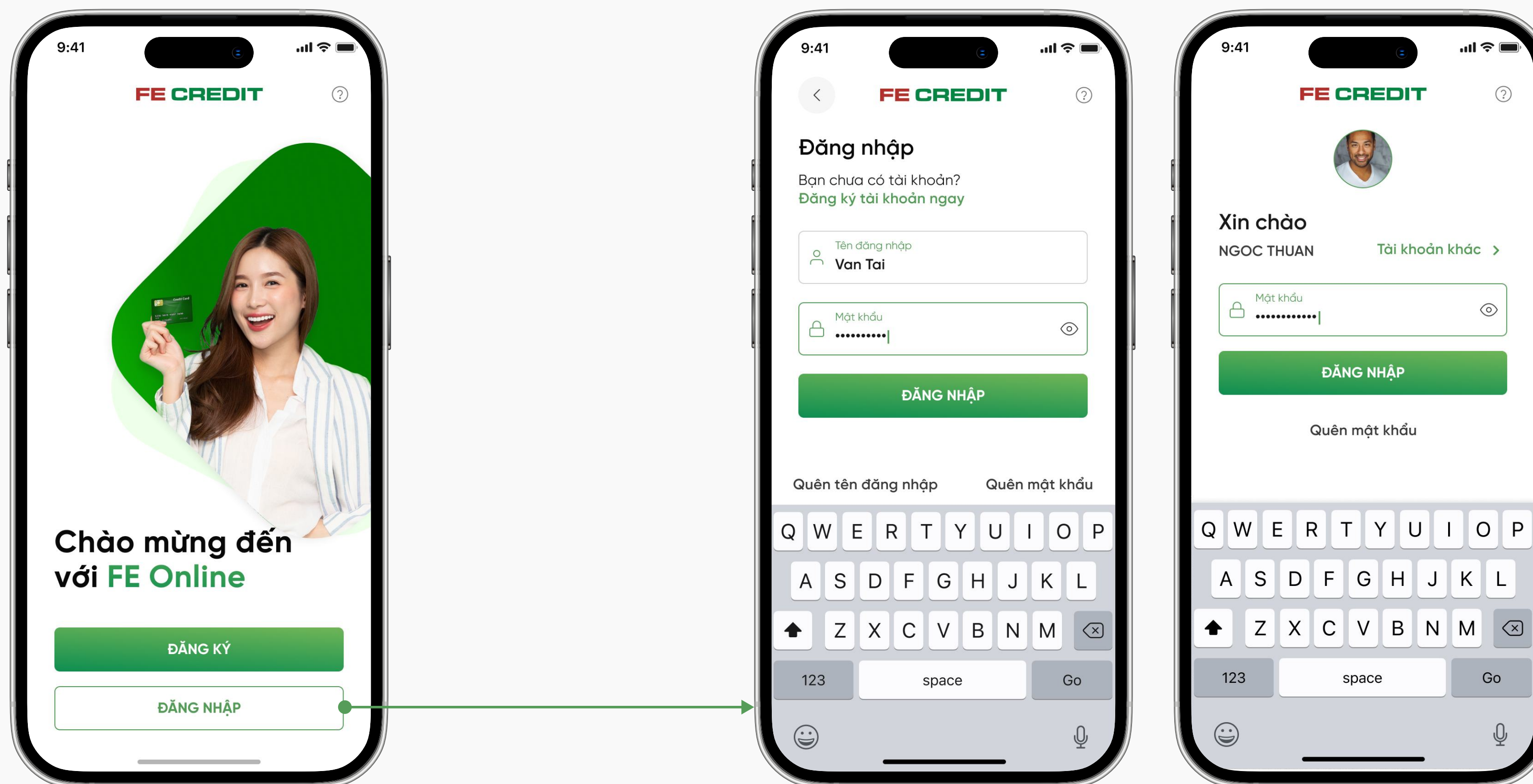
Tạo mật khẩu mới

Đăng ký và đăng nhập tài khoản FE ONLINE thành công!

2 Quản lý tài khoản FE ONLINE



2.1 Quản lý đăng nhập



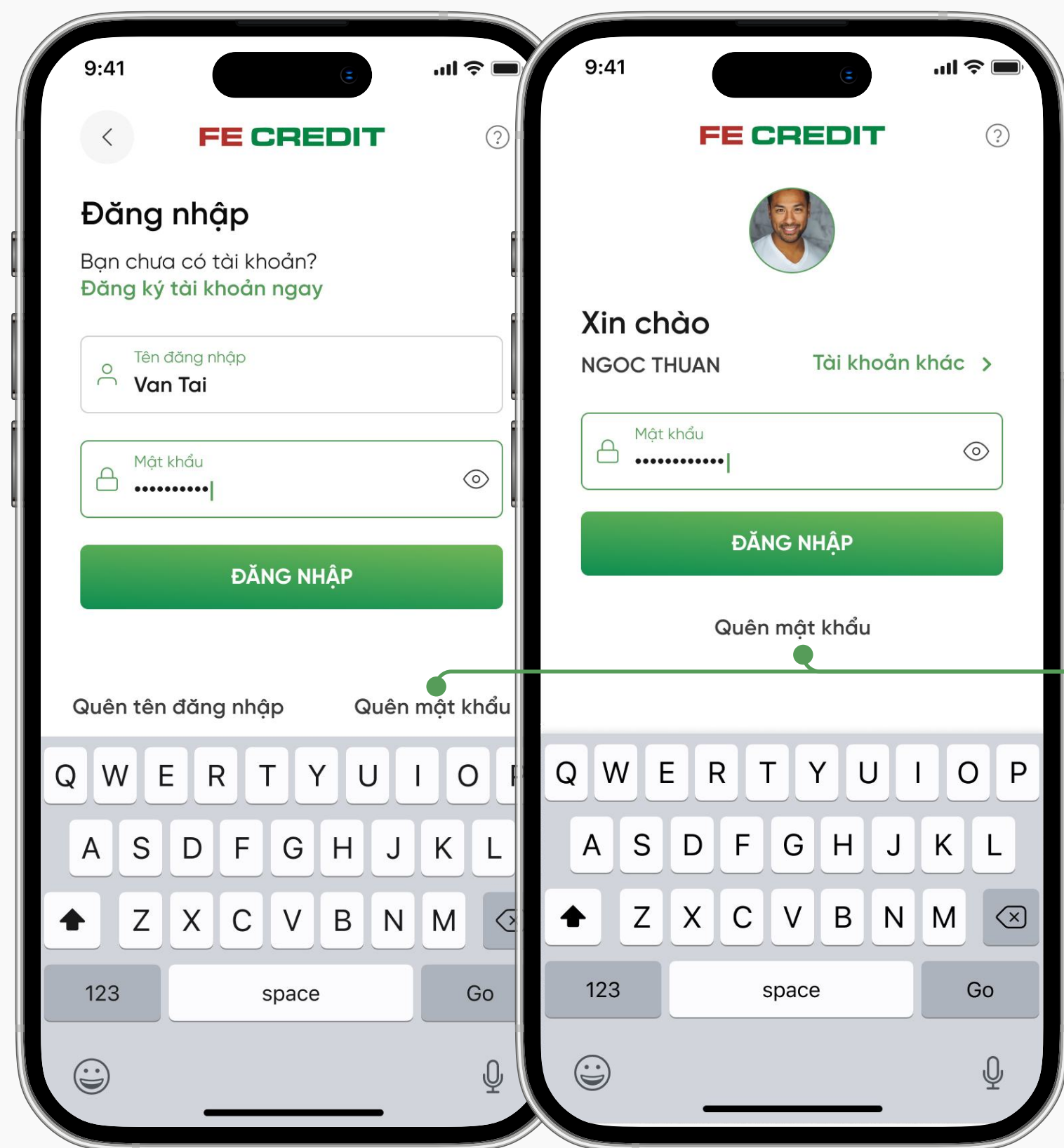
Sau khi tạo thành công tên đăng nhập và mật khẩu, bạn vui lòng chọn **"ĐĂNG NHẬP"** để sử dụng ứng dụng **FE ONLINE 2.0** (Trường hợp chưa đăng ký tài khoản thành công, bạn vui lòng bấm chọn nút **"ĐĂNG KÝ"** để thực hiện lại)

Ứng dụng sẽ tự động lưu thông tin **"Tên đăng nhập"** cho những lần đăng nhập sau trên cùng một thiết bị

2 Quản lý tài khoản FE ONLINE

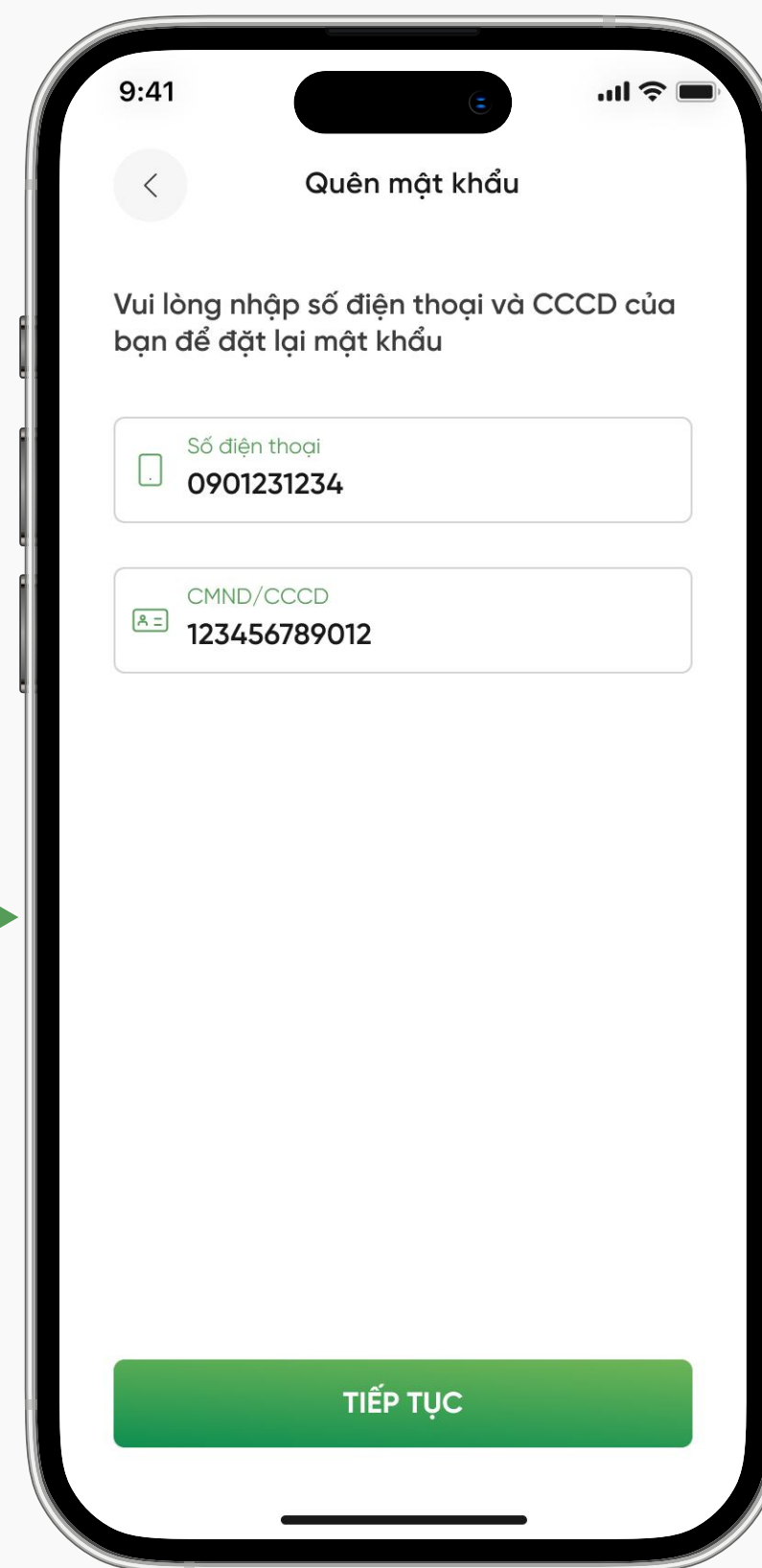


2.2 Trường hợp quên mật khẩu



Bước 1

Tại màn hình đăng nhập ứng dụng, chọn **"Quên mật khẩu"**



Bước 2

Nhập số điện thoại và CCCD để tiếp tục



Bước 3

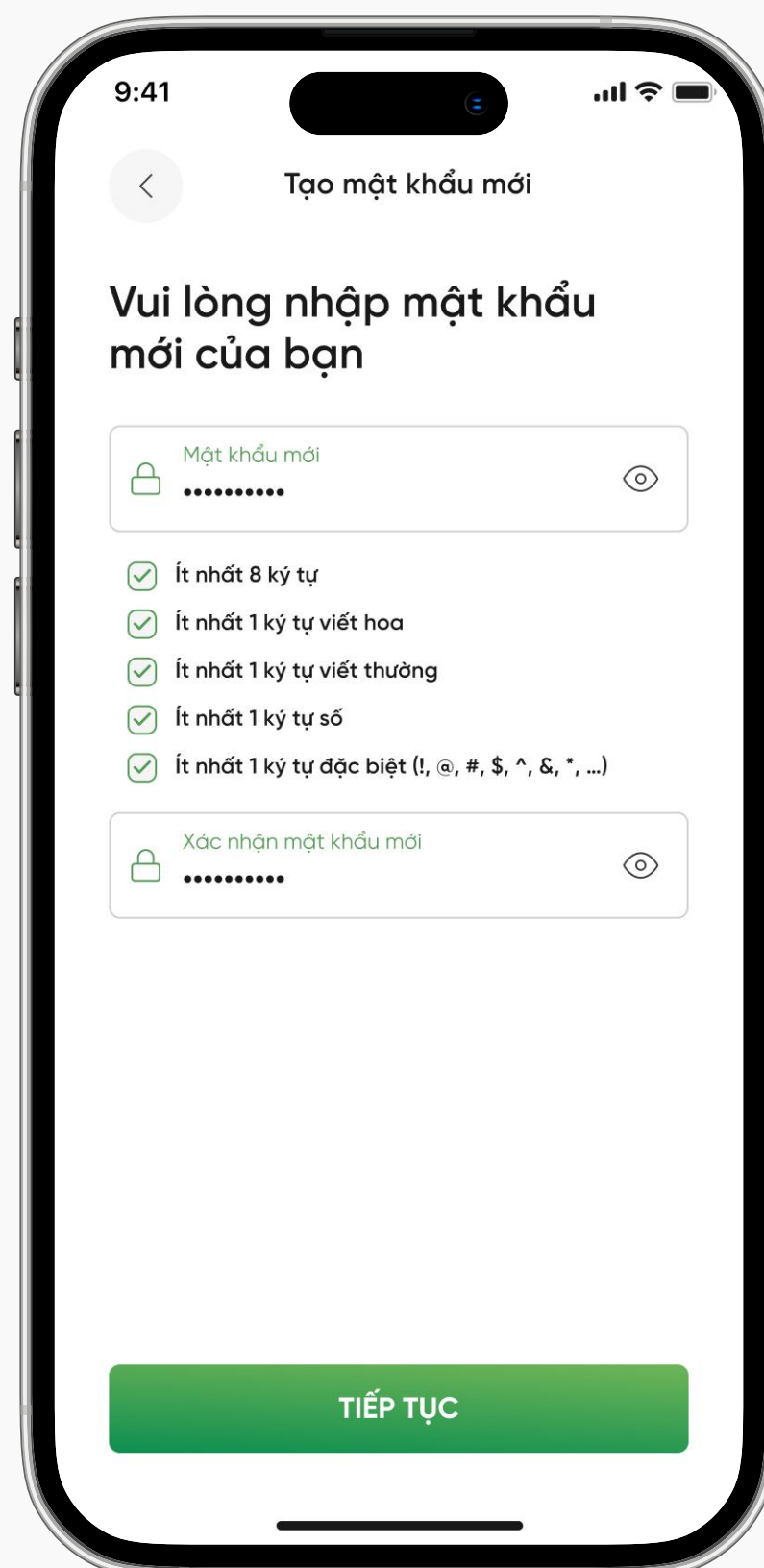
Xác thực gương mặt

2 Quản lý tài khoản FE ONLINE



Bước 4

Nhập mã OTP mà **FE CREDIT** gửi về số điện thoại đã đăng ký



Bước 5

Nhập mật khẩu mới và xác nhận

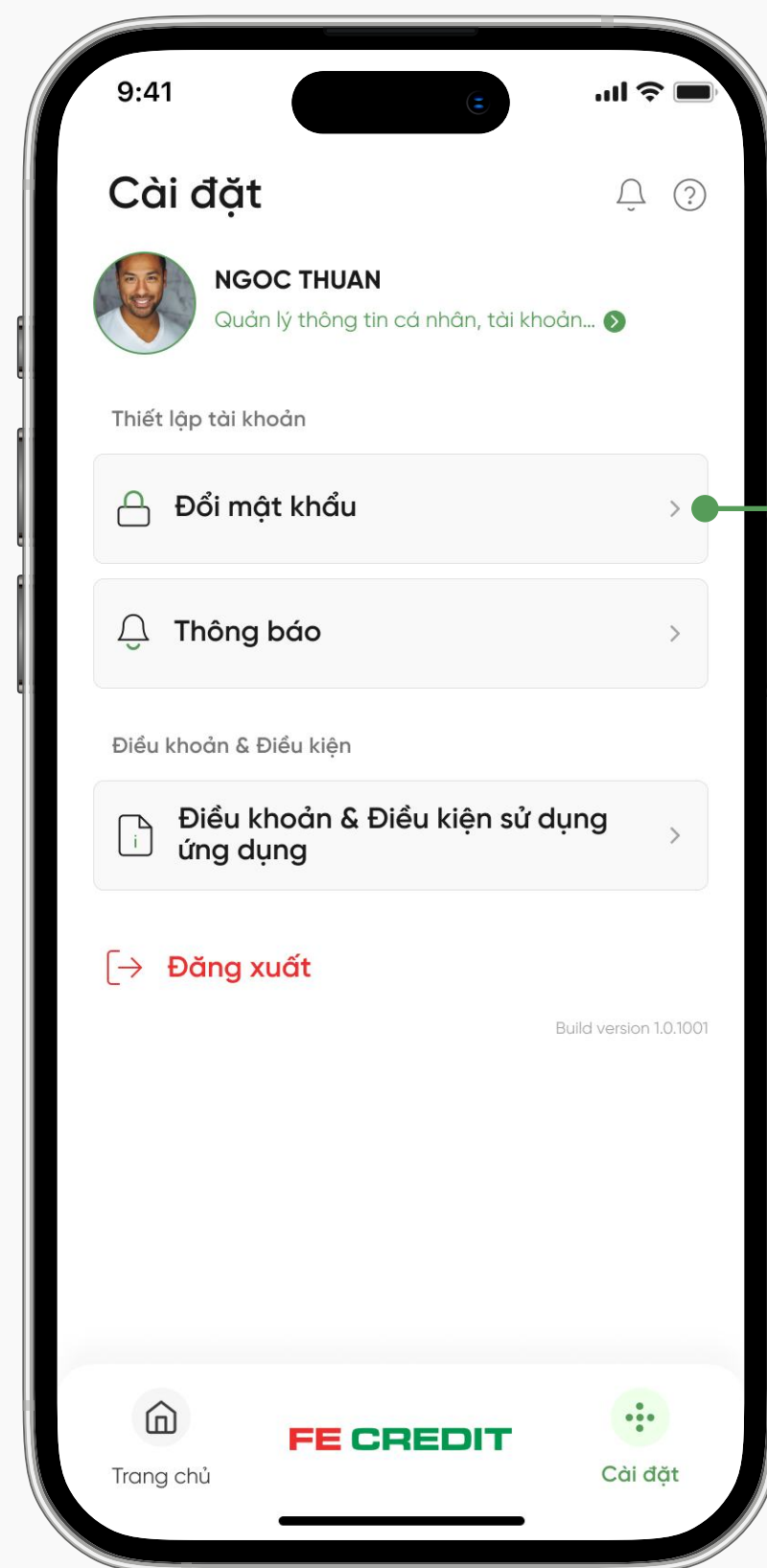


Chúc mừng bạn đã tạo lại mật khẩu thành công

2 Quản lý tài khoản FE ONLINE

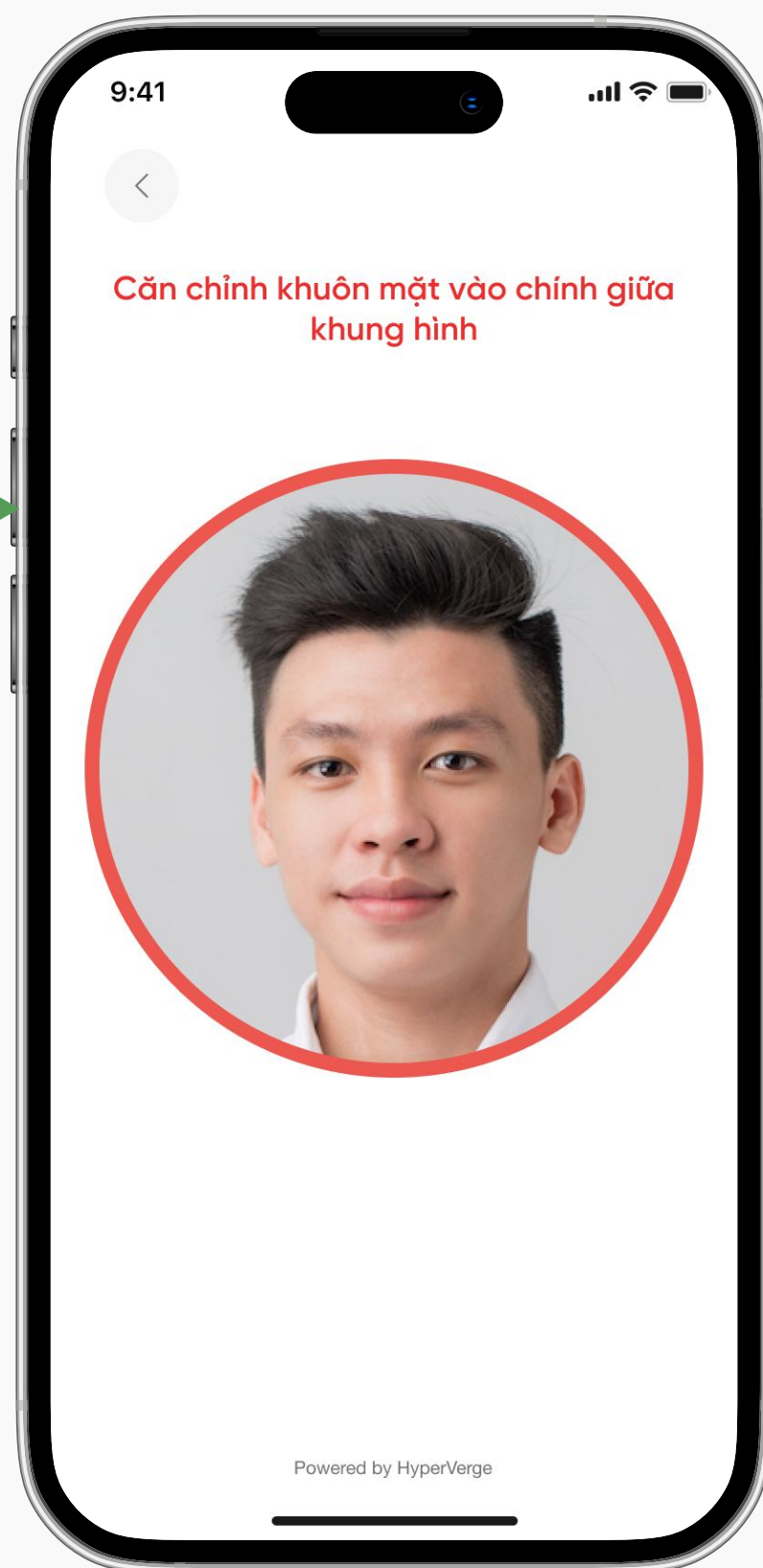


2.3 Thay đổi mật khẩu mới



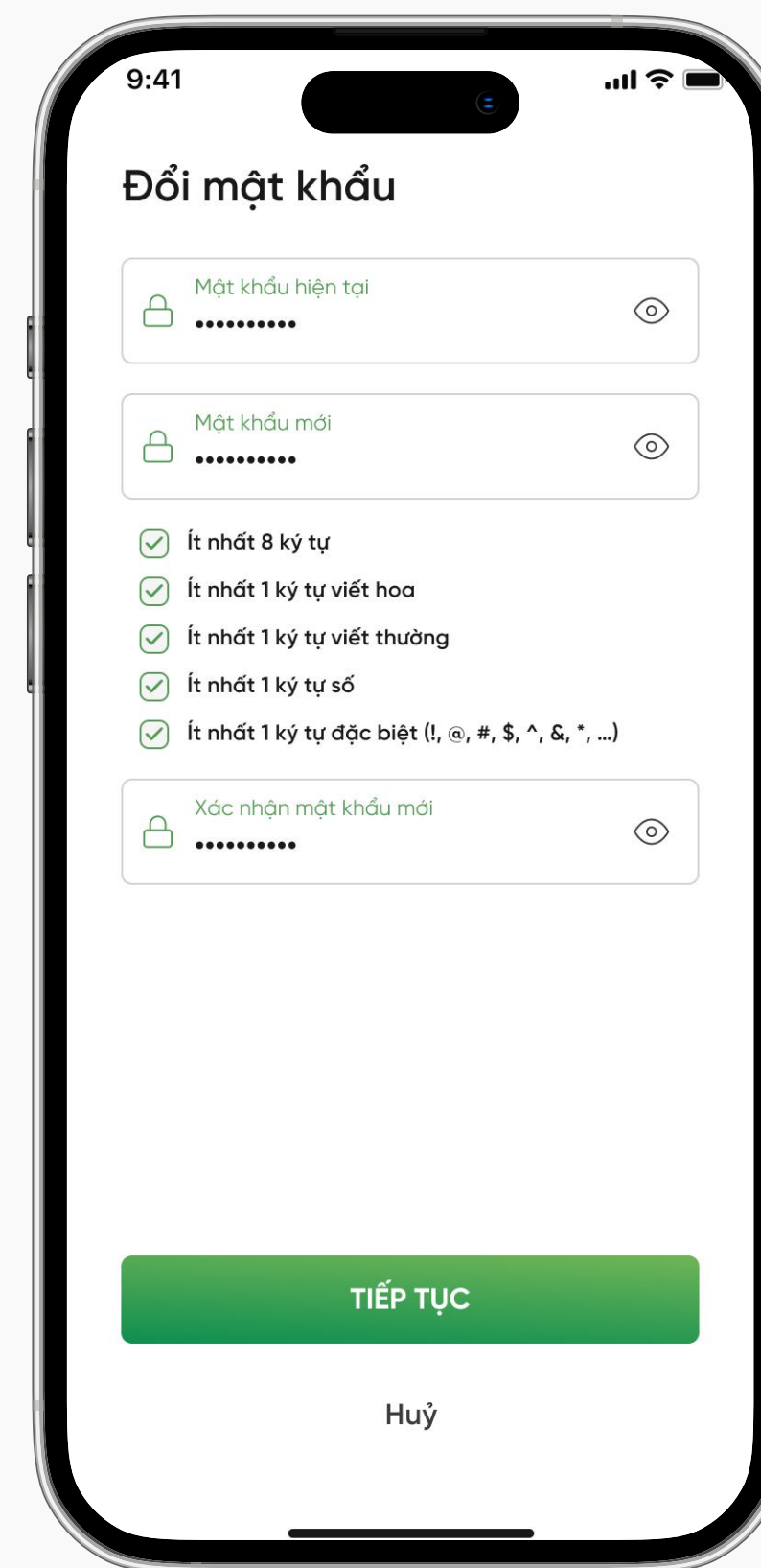
Bước 1

Tại mục **"Cài đặt"** của ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, Chọn tính năng **"Đổi mật khẩu"**



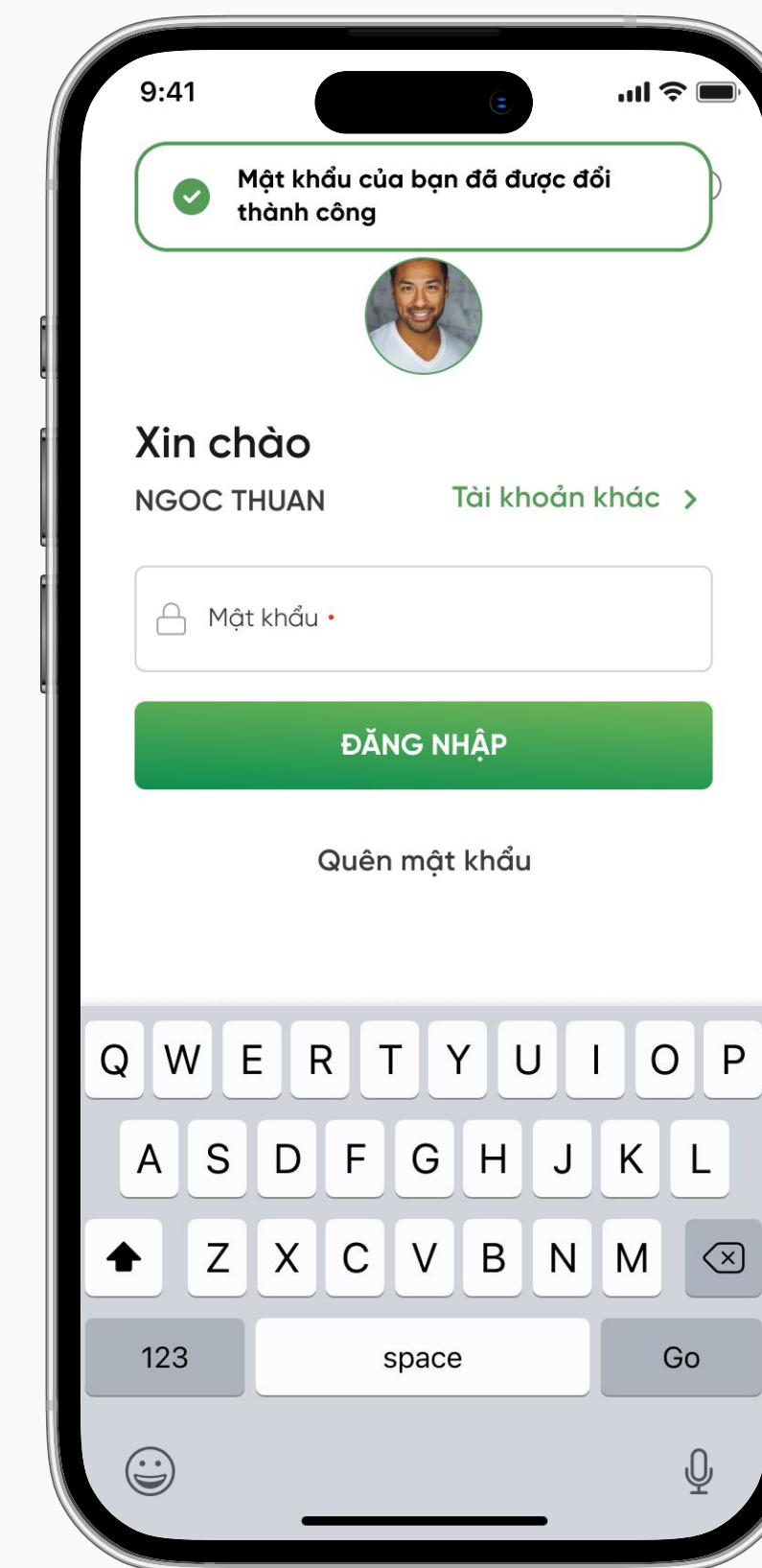
Bước 2

Xác thực gương mặt



Bước 3

Vui lòng nhập mật khẩu mới và xác nhận

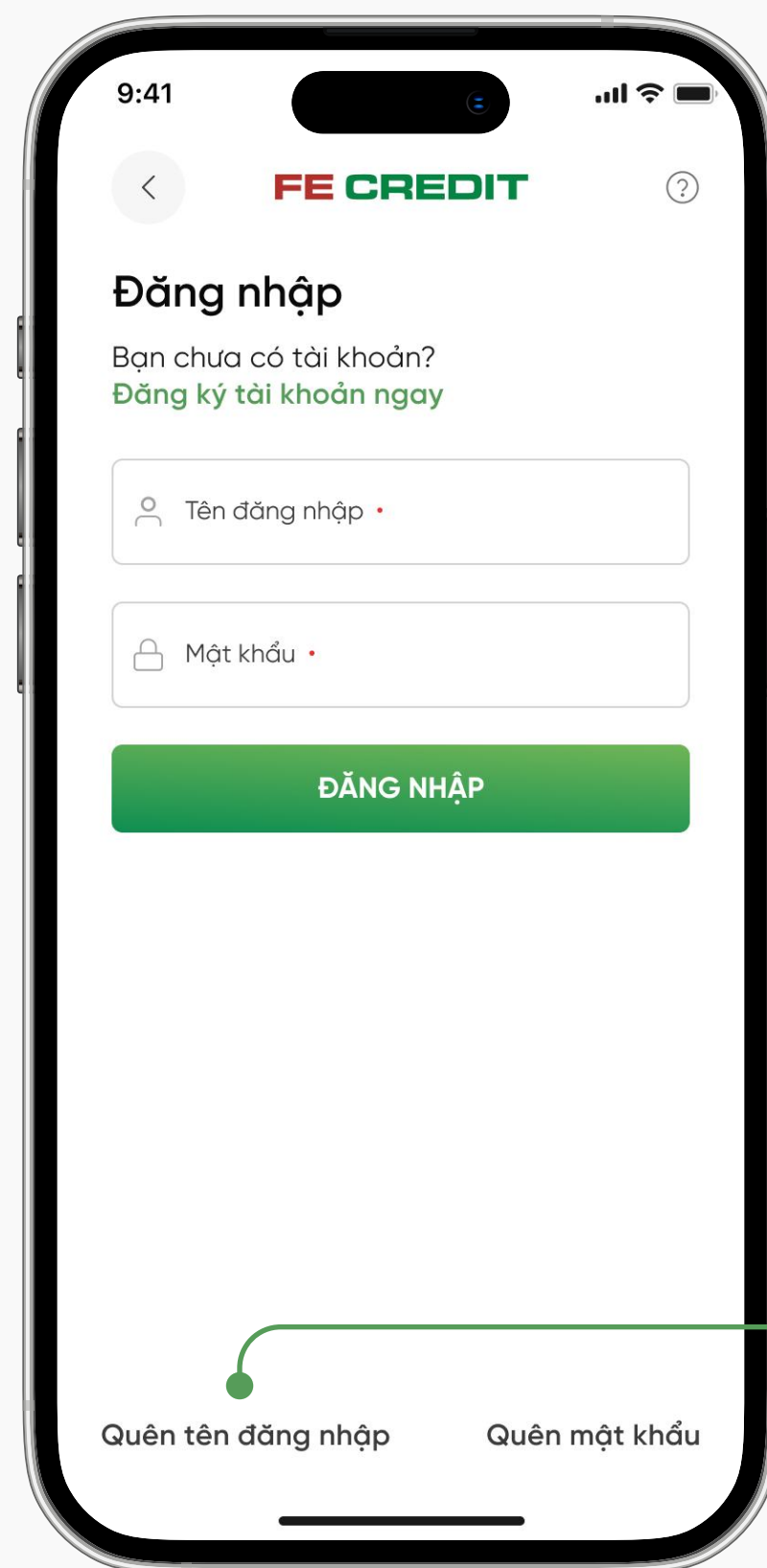


Chúc mừng bạn đã thay đổi mật khẩu mới thành công

2 Quản lý tài khoản FE ONLINE

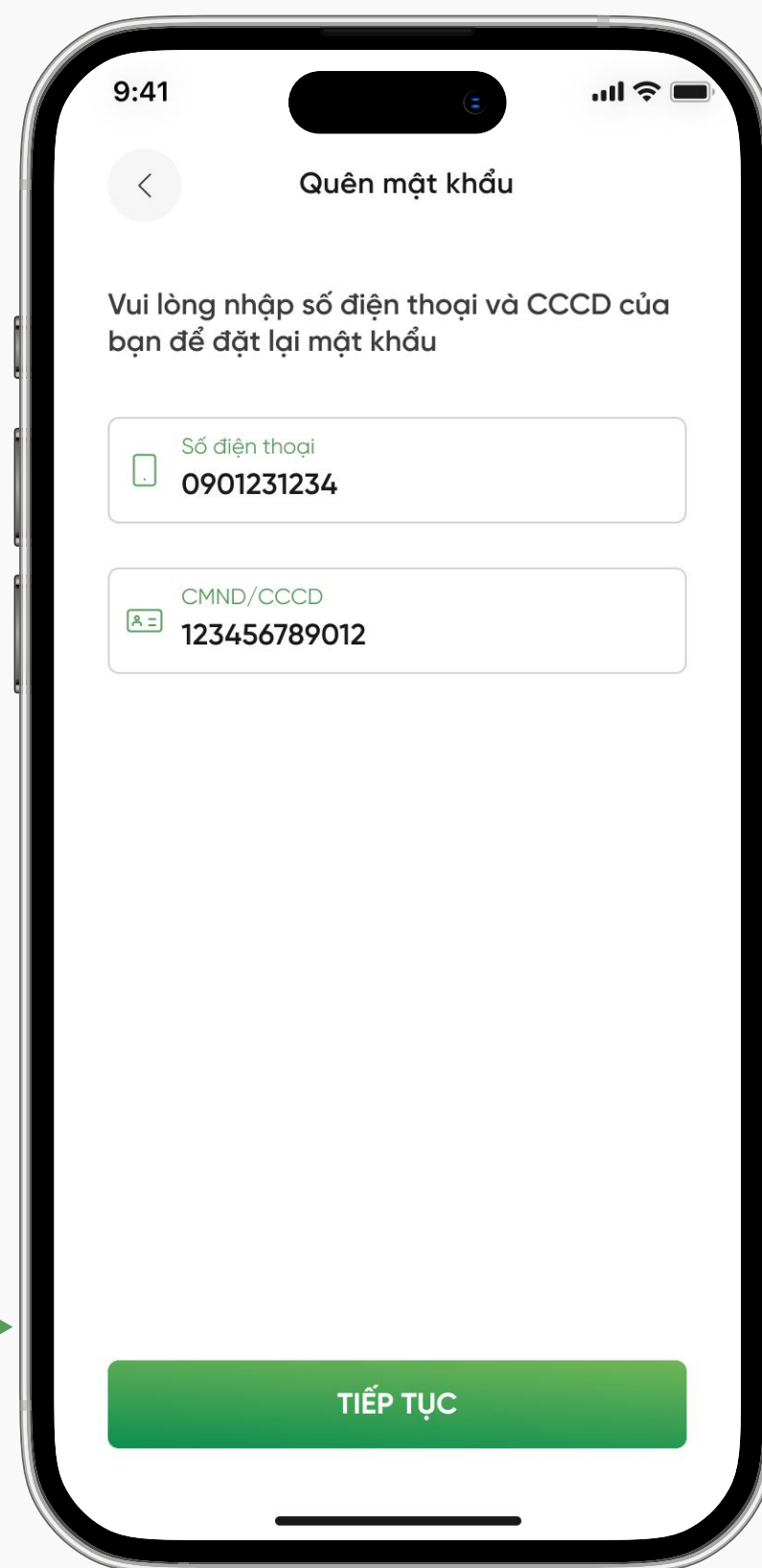


2.4 Trường hợp quên tên đăng nhập



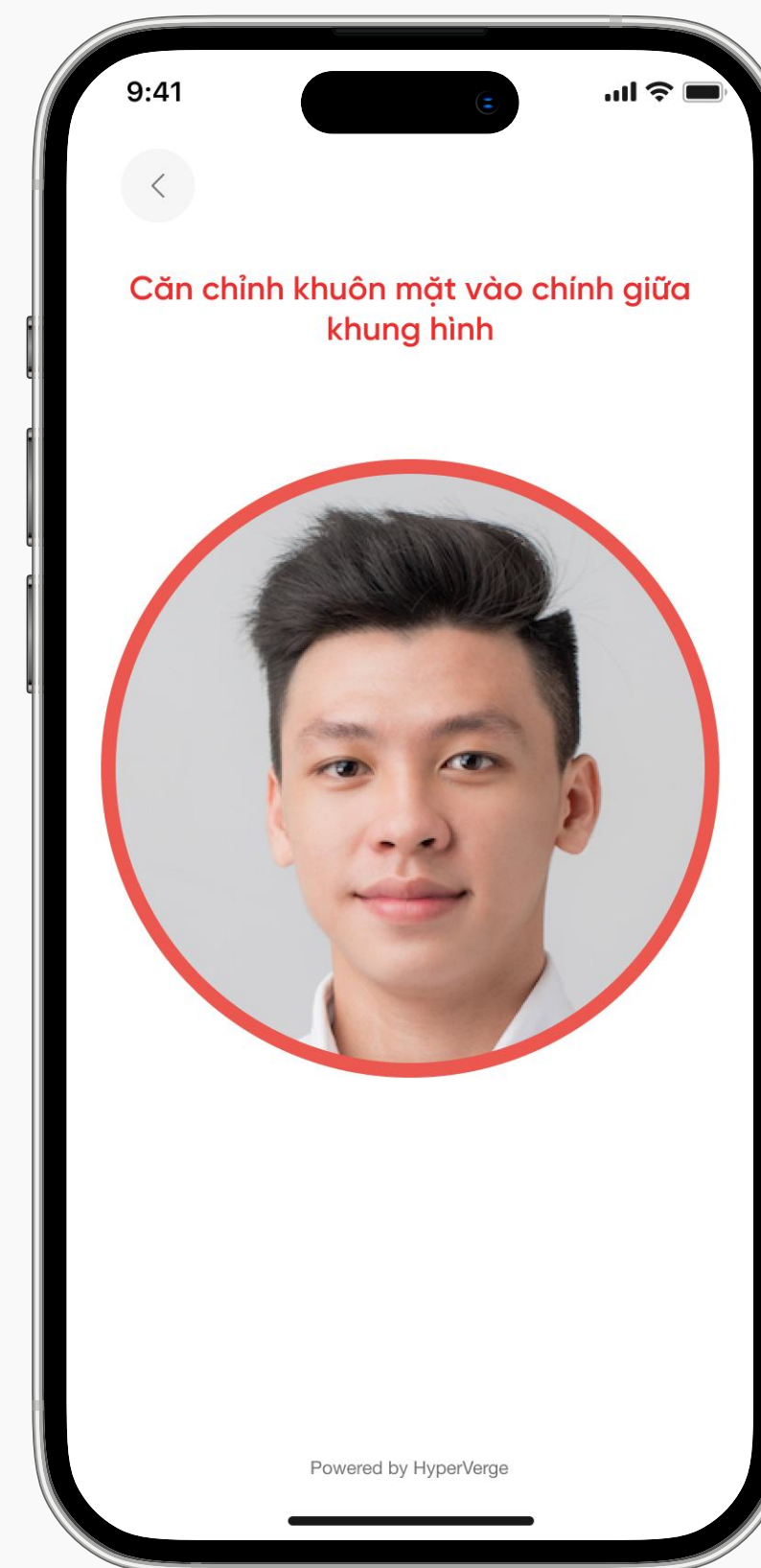
Bước 1

Tại màn hình đăng nhập, chọn
"Quên tên đăng nhập"



Bước 2

Nhập số điện thoại và
CCCD để tiếp tục



Bước 3

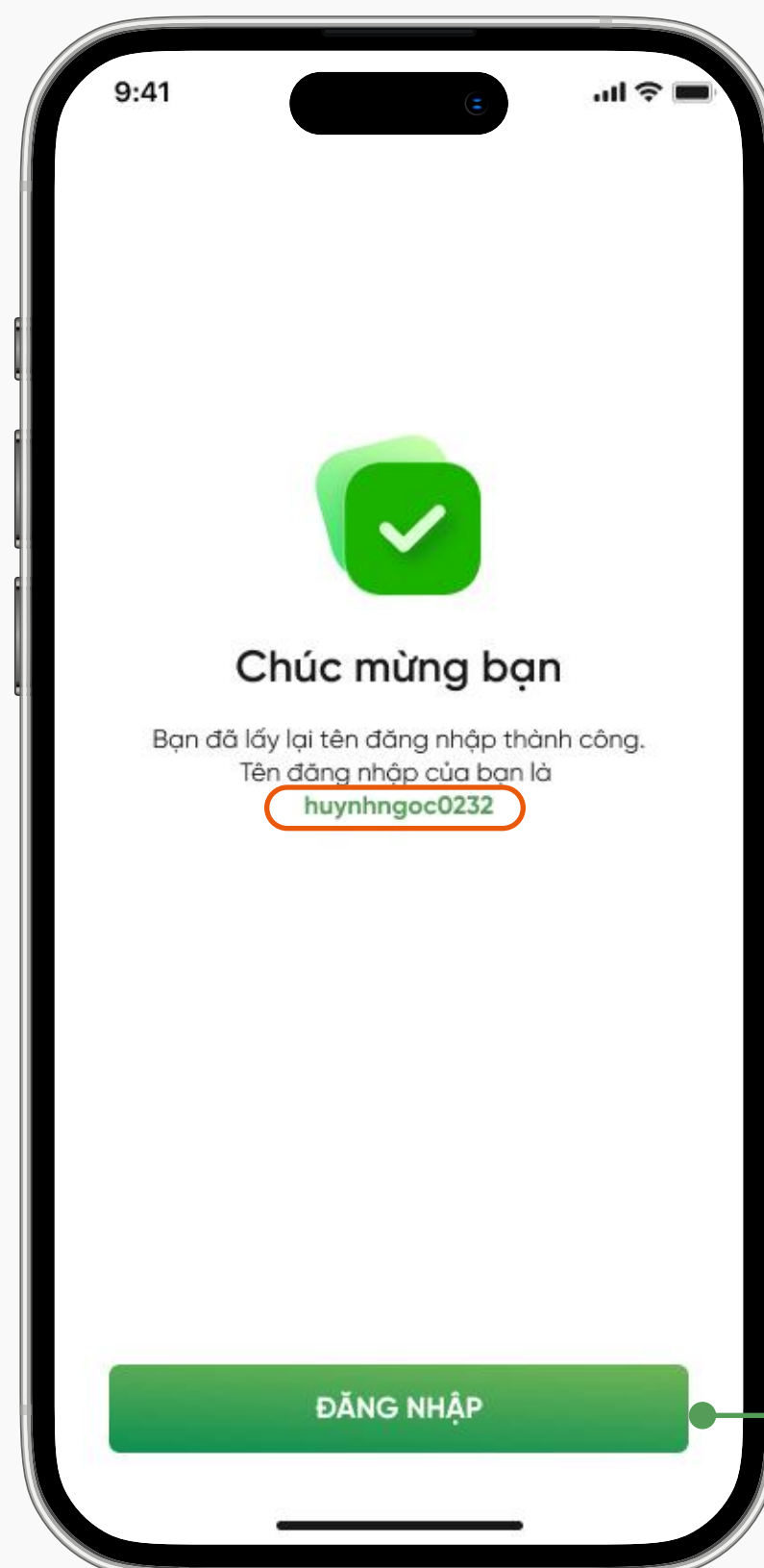
Xác thực gương mặt

2 Quản lý tài khoản FE ONLINE

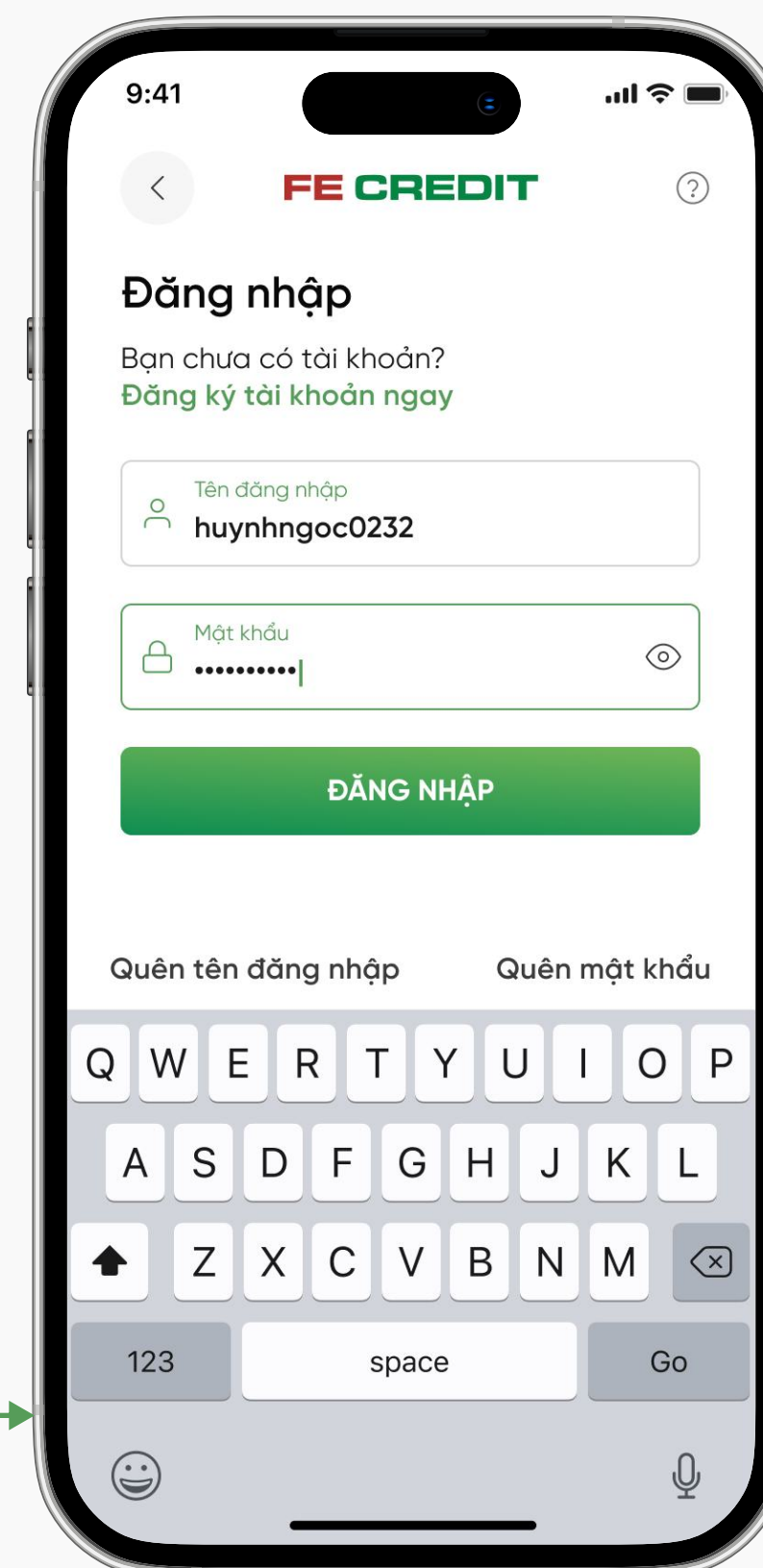


Bước 4

Nhập mã OTP mà **FE CREDIT** gửi về số điện thoại đã đăng ký



Chúc mừng bạn đã lấy lại tên đăng nhập thành công. **(Vui lòng ghi nhớ thật kỹ tên đăng nhập)**



Bước 5

Đăng nhập vào ứng dụng với tên đăng nhập mới