

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI XE MỚI- HÀNH TRÌNH MỚI- ƯU ĐÃI GẮN KẾT

- Tên chương trình khuyến mại:** Xe mới- Hành trình mới- Ưu đãi gắn kết (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ để khách hàng hưởng một hay một số lợi ích nhất định (khuyến mại bằng Mã quà tặng điện tử e-voucher cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm được quy định). Việc tặng thưởng dựa trên việc thỏa các điều kiện cụ thể và giải thưởng tương ứng đã được công bố.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 01/07/2024 đến hết 31/07/2024. Khuyến mãi sẽ kết thúc khi hết thời gian diễn ra Chương trình hoặc khi hết Ngân sách của Chương trình khuyến mại (tùy sự kiện nào đến trước).
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp do VPB SMBC FC cung cấp
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã quà tặng điện tử e-voucher Got-It
 - Hình thức mã mua sắm điện tử: được cung cấp bởi thương hiệu Got-It (www.gotit.vn), cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được quy định trên website www.gotit.vn.
 - Mã mua sắm điện tử sẽ được gửi qua tin nhắn SMS từ đầu số của FE CREDIT đến khách hàng đạt điều kiện theo qui định tại mục 7 và chi tiết tại mục 10 dưới đây.
 - Cách thức sử dụng: người nhận mã mua sắm điện tử e-voucher Got-it sẽ sử dụng mã để mua hàng hóa, dịch vụ tại các địa điểm được quy định trên website www.gotit.vn. Thời hạn sử dụng 06 tháng kể từ ngày phát hành.

Lưu ý:

- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT*
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.*
- Khách hàng nhận khuyến mại của chương trình này vẫn có thể nhận khuyến mại của chương trình khác.*
- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân, lệ phí khác theo quy định pháp luật (nếu có)*

7. Đối tượng được hưởng khuyến mại: chỉ áp dụng cho các Khách hàng thân thiết được chọn lọc theo các tiêu chí riêng của VPB SMBC FC (Khách hàng thân thiết thuộc nhóm 1 và nhóm 2) và được mời tham gia chương trình qua hình thức tin nhắn đến số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với VPB SMBC FC hoặc thông báo đẩy trên ứng dụng FE Online của VPB SMBC FC đến khách hàng, hoặc qua các phương tiện truyền thông kỹ thuật số đến đúng khách hàng nhận được thông tin mời tham gia chương trình. Khách hàng đã được kiểm tra nằm trong danh sách được chọn lọc hợp lệ trên ứng dụng bán hàng của VPB SMBC FC. Sau đó, khách hàng đăng ký vay mua xe trả góp, được duyệt vay thành công và có hợp đồng vay mua xe trả góp với VPB SMBC FC trong thời gian khuyến mãi sẽ nhận được quà tặng tương ứng với chương trình của khách hàng.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Nhóm Khách hàng	Giá trị khoản vay được giải ngân	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)
Khách hàng thân thiết nhóm 1	Dưới 20 triệu đồng	Mã quà tặng điện tử e-voucher Got-it	500.000
	Từ 20 triệu đến dưới 50 triệu đồng	Mã quà tặng điện tử e-voucher Got-it	1.000.000
	Từ 50 triệu đồng trở lên	Mã quà tặng điện tử e-voucher Got-it	2.000.000
Khách hàng thân thiết nhóm 2	Dưới 20 triệu đồng	Mã quà tặng điện tử e-voucher Got-it	200.000
	Từ 20 triệu đến dưới 50 triệu đồng	Mã quà tặng điện tử e-voucher Got-it	300.000
	Từ 50 triệu đồng trở lên	Mã quà tặng điện tử e-voucher Got-it	500.000

Tổng giá trị giải thưởng: 96.000.000 đồng (đã bao gồm thuế GTGT).

Bằng chữ: Chín mươi sáu triệu đồng chẵn.

Khuyến mãi sẽ kết thúc khi hết thời gian diễn ra Chương trình hoặc khi hết Ngân sách trên (tùy sự kiện nào đến trước).

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

- Các khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại quy định tại mục 7 được mời tham gia chương trình qua hình thức tin nhắn SMS đến số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với VPB SMBC FC hoặc thông báo đẩy trên ứng dụng FE Online của VPB SMBC

FC đến khách hàng, hoặc qua các phương tiện truyền thông kỹ thuật số đến đúng khách hàng nhận được thông tin mời tham gia chương trình, với nội dung dự kiến như sau:

Đối với Khách hàng thân thiết nhóm 1: “Cảm ơn Quý Khách đã tin tưởng và đồng hành cùng FE Credit. Chương trình đặc biệt chỉ dành riêng cho Quý khách hàng thân thiết (Xem chi tiết: <bit.ly/xxxxxx>): Đến CH Honda Head gần nhất để mua xe máy với lãi suất từ 0%, nhận ngay quà tặng lên đến 2 triệu đồng. CT đến 31/07/2024. Đừng bỏ lỡ!”

Đối với Khách hàng thân thiết nhóm 2: “Cảm ơn Quý Khách đã tin tưởng và đồng hành cùng FE Credit. Chương trình đặc biệt chỉ dành riêng cho Quý khách hàng thân thiết (Xem chi tiết: <bit.ly/xxxxxx>): Đến CH Honda Head gần nhất để mua xe máy với lãi suất từ 0%, nhận ngay quà tặng lên đến 500 nghìn đồng. CT đến 31/07/2024. Đừng bỏ lỡ!”

FE Online là ứng dụng di động được phát triển bởi VPB SMBC FC. Ứng dụng FE Online (xem chi tiết ứng dụng tại bit.ly/FE_On) giúp khách hàng hoàn thành việc ký kết hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử của đối với khoản vay hoặc thẻ tín dụng thông qua chữ ký điện tử. Ứng dụng FE Online giúp khách hàng dễ dàng theo dõi thông tin khoản vay, thông tin các chương trình khuyến mãi và nhận được các thông báo đến từ VPB SMBC FC.

- Sau đó, khách hàng đăng ký vay mua xe trả góp, được duyệt vay thành công và có hợp đồng vay mua xe trả góp với VPB SMBC FC trong thời gian từ 0h00’00” ngày 01/07/2024 đến 23h59’59” ngày 31/07/2024 sẽ nhận được quà tặng tương ứng với chương trình dành cho khách hàng.

- Các khách hàng đạt điều kiện sẽ được nhận thưởng theo thời gian như sau:

Đợt trao thưởng	Ngày gửi tin nhắn SMS thông báo kết quả giải thưởng đến Khách hàng	Giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng
Dành cho Hợp đồng tín dụng từ 0h00’00” ngày 01/07/2024 đến 23h59’59” ngày 31/07/2024	Trong khoảng từ ngày 10/08/2024 - 23/08/2024	Khách hàng thân thiết nhóm 1 , có Giá trị khoản vay được giải ngân dưới 20 triệu đồng	500.000	Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của Chương
		Khách hàng thân thiết nhóm 1 , có Giá trị khoản vay được giải ngân từ 20 triệu đến dưới 50 triệu đồng	1.000.000	
		Khách hàng thân thiết nhóm 1 , có Giá trị khoản vay được giải ngân từ 50 triệu đồng trở lên	2.000.000	

		Khách hàng thân thiết nhóm 2 , có Giá trị khoản vay được giải ngân dưới 20 triệu đồng	200.000	trình thì thứ tự ưu tiên chọn trao thưởng căn cứ vào thời gian sớm hơn của Hợp đồng tín dụng.
		Khách hàng thân thiết nhóm 2 , có Giá trị khoản vay được giải ngân từ 20 triệu đến dưới 50 triệu đồng	300.000	
		Khách hàng thân thiết nhóm 2 , có Giá trị khoản vay được giải ngân từ 50 triệu đồng trở lên	500.000	

- VPB SMBC FC sẽ tiến hành trích xuất từ hệ thống dữ liệu nội bộ các mã số hợp đồng tín dụng thỏa điều kiện quy định tại mục 7, và theo từng nhóm mức giá trị khoản vay giải ngân quy định ở mục 8 bên trên, để xác định danh sách khách hàng nhanh nhất trong thời gian khuyến mãi đạt điều kiện nhận thưởng của từng loại giải.
- Kết quả trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản, sau đó đăng tải trên trang web của VPB SMBC FC: www.fecredit.com.vn sau thời gian kết thúc chương trình là tối đa 18 ngày làm việc, dự kiến là ngày 24/08/2024.
- VPB SMBC FC sẽ gửi tin nhắn SMS từ đầu số của FE CREDIT đến các khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng theo thời gian từng đợt bên trên, thông qua số điện thoại đã đăng kí với VPB SMBC FC với nội dung dự kiến như sau:
 - Đối với giải thưởng Mã mua sắm điện tử Got-It 200.000 đồng: “Chúc mừng QK nhận được Mã phiếu mua hàng trị giá 200.000d từ CT khách hàng thân thiết voi FE CREDIT. Mua qua tại <https://c.gotit.vn/xxxxxxx>. HSD dd-mm-yyyy”
 - Đối với giải thưởng Mã mua sắm điện tử Got-It 300.000 đồng: “Chúc mừng QK nhận được Mã phiếu mua hàng trị giá 300.000d từ CT khách hàng thân thiết voi FE CREDIT. Mua qua tại <https://c.gotit.vn/xxxxxxx>. HSD dd-mm-yyyy”
 - Đối với giải thưởng Mã mua sắm điện tử Got-It 500.000 đồng: “Chúc mừng QK nhận được Mã phiếu mua hàng trị giá 500.000d từ CT khách hàng thân thiết voi FE CREDIT. Mua qua tại <https://c.gotit.vn/xxxxxxx>. HSD dd-mm-yyyy”
 - Đối với giải thưởng Mã mua sắm điện tử Got-It 1.000.000 đồng: “Chúc mừng QK nhận được Mã phiếu mua hàng trị giá 1.000.000d từ CT khách hàng thân thiết voi FE CREDIT. Mua qua tại <https://c.gotit.vn/xxxxxxx>. HSD dd-mm-yyyy”

- *Đối với giải thưởng Mã mua sắm điện tử Got-It 2.000.000 đồng: “Chúc mừng QK nhan duoc Ma phieu mua hang tri gia 2.000.000d tu CT khách hàng than thiet voi FE CREDIT. Mo qua tai <https://c.gotit.vn/xxxxxxx>. HSD dd-mm-yyyy”*

Nội dung thông báo có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa kết quả và đường dẫn nhận thưởng như trên.

- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB SMBC FC tổ chức.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900 6535 (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút).
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPB SMBC FC có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.