**THẮC MẮC VỀ CHƯƠNG TRÌNH**

**Tích lũy điểm thưởng dành cho Khách hàng thân thiết**

**FE CREDIT LOYALTY PROGRAM**

**Đây là chương trình gì ? Điểm thưởng này dùng để làm gì ?**

FE CREDIT LOYALTY PROGRAM là chương trình điểm thưởng hấp dẫn được thiết kế dành riêng cho chủ thẻ tín dụng FE CREDIT.

Với nỗ lực không ngừng của FE CREDIT nhằm mang lại lợi ích cho quý khách hàng (KH) nhiều hơn khi dùng thẻ. Mỗi giao dịch chi tiêu thanh toán bằng thẻ FE CREDIT, anh/chị sẽ được nhận ngay điểm thưởng tương ứng với giá trị giao dịch. Với số điểm tích lũy này, bạn có thể quy đổi thành quà tặng với giá trị quy đổi 1 điểm = 1 đồng.

**Làm thế nào để được tham gia chương trình ưu đãi này? Tôi có thể tham gia cùng lúc các chương trình khuyến mại khác và nhận điểm thưởng không?**

Anh/chị không cần đăng ký để tham gia chương trình này. Tất cả các chủ thẻ tín dụng có lịch sử tín dụng tốt, khi dùng thẻ tín dụng FE CREDIT thanh toán cho các giao dịch sẽ nhận được điểm thưởng tương ứng. (ngoại trừ thẻ tín dụng FE CREDIT LO GÌ)

Tuỳ theo từng chương trình, anh/chị vẫn có thể hưởng ưu đãi khác và vẫn được nhận điểm thưởng.

**Trường hợp nào thì tôi không được nhận điểm thưởng?**

Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT sẽ không được nhận điểm Thưởng cho các trường hợp sau đây:

* Các giao dịch không được hệ thống VPBank SMBC FC ghi nhận thành công trong vòng 10 ngày kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch.
* Các giao dịch thực hiện qua ứng dụng của VPBank SMBC FC.
* Các giao dịch phí lãi.
* Các giao dịch rút tiền mặt tại ATM, ứng tiền mặt tại điểm giải ngân ở kênh chi hộ.

Các giao dịch thanh toán khống tại đơn vị chấp nhận thẻ là việc sử dụng thẻ để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ nhưng thực tế không phát sinh việc mua bán, cung ứng hàng hóa, dịch vụ hoặc những giao dịch có mô tả chủng loại danh mục là “Các tổ chức tài chính - Sản phẩm và dịch vụ”, “Các tổ chức tài chính – Giải ngân tiền mặt thủ công”, “Mua thẻ giá trị lưu trữ”, “Lệnh chuyển tiền - Chuyển khoản” và những giao dịch được VPB SMBC FC đánh dấu và nhận diện trên hệ thống nội bộ)

**Vậy thẻ của tôi sẽ nhận được bao nhiêu điểm thưởng khi chi tiêu ?**

Dựa vào loại thẻ KH đang sở hữu và loại giao dịch thanh toán, chủ thẻ sẽ nhận được điểm tương ứng như sau:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Loại thẻ** | **Loại giao dịch** | **Điểm thưởng nhận được dựa trên giá trị giao dịch** |
| Thẻ chuẩn (Plus) - Khách hàng gồm:   * THẺ FE CREDIT PLUS+ * THẺ FE CREDIT JCB PLUS+ * THẺ FE CREDIT GÓP DỄ * Thẻ FE CREDIT – F.FRIENDS * THẺ TÍN DỤNG ONLINE | Giao dịch chi tiêu đặc biệt (\*) | 1.000 VND = 10 điểm |
| Các giao dịch còn lại | 1.000 VND = 2 Điểm |
| Thẻ Vàng (Gold) - Khách hàng:   * THẺ FE CREDIT GOLD | Giao dịch chi tiêu | 1.000 VND = 4 Điểm |
| Thẻ dành cho Nhân viên VPB SMBC FC – bao gồm Thẻ chuẩn (Plus) & Thẻ Vàng (Gold) | Giao dịch chi tiêu | 1.000 VND = 8 Điểm |

(\*) Giao dịch chi tiêu đặc biệt: Là Giao dịch chi tiêu mà VPB SMBC FC xác định như sau:

|  |  |
| --- | --- |
| **Loại giao dịch** | **Mã MCC** |
| Siêu thị, tạp hóa (phi thương mại điện tử) | 05411, 05451 |
| Viễn thông | 04814 |
| Tiện ích (điện & nước) | 04900 |
| Vận chuyển / đi lại hàng ngày | 04121, 04789 |

Ví dụ:

Bạn đang sở hữu **thẻ chuẩn,** trong kỳ sao kê có phát sinh giao dịch 3.000.000đ tại siêu thị, 1.000.000đ thanh toán điện, nước; 500.000đ đặt xe máy di chuyển và 600.000đ tại bệnh viện. Như vậy KH sẽ nhận được 46,200 điểm thưởng, chi tiết như sau:

* 3.000.000đ tại *siêu thị* 🡪 nhận 30,000 điểm *(1.000 VND = 10 điểm)*
* 1.000.000đ thanh toán *điện, nước* 🡪 nhận 10,000 điểm *(1.000 VND = 10 điểm)*
* 500.000đ đặt xe máy di chuyển 🡪 nhận 5,000 điểm *(1.000 VND = 10 điểm)*
* 600.000đ tại *bệnh viện* 🡪 nhận 1,200 điểm *(1.000 VND = 2 điểm)*

**Điểm thưởng này dùng để làm gì?**

Bạn có thể chọn đổi điểm thưởngthành các quà tặng như sau:

* Hoàn tiền trực tiếp vào thẻ tín dụng
* Thẻ nạp điện thoại
* Thẻ quà tặng để sử dụng tại hơn 100 thương hiệu nổi tiếng như Shopee, Phúc Long, CGV, Highland Coffee, Big C, Hutong, Manwah….

Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng: 1 điểm = 1 VND.

Số điểm thưởng quy đổi tối thiểu là 100.000 điểm/1 lượt

**Tôi có thể tra cứu số điểm thưởng đang có và đổi quà ở đâu?**

Bạn có thể số tra cứu điểm thưởng đang có và đổi quà theo 1 trong 3 cách sau:

* Tổng đài Chăm sóc Khách hàng của VPBank SMBC FC: **1900 6939**
* Ứng dụng **FE Online** của VPBank SMBC FC
* **Website** https://card.fecredit.com.vn/ của VPBank SMBC FC

Ngoài ra, tổng số điểm thưởng của bạn sẽ được thể hiện trong Sao kê hàng tháng.

Số điểm thưởng tích lũy hiện tại

Số điểm đã quy đổi trong kỳ Sao kê này (nếu có)

Số điểm được cộng trong kỳ Sao kê này

Số điểm tích lũy từ các kỳ Sao kê trước

Điểm thưởng của các Giao dịch chi tiêu hợp lệ chưa thể hiện trên Sao kê trong tháng sẽ được tích lũy khi các Giao dịch đó được thể hiện trên bản Sao kê tiếp theo.