

## QUY ĐỊNH VÀ THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỞNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT (FE CREDIT LOYALTY PROGRAM)

- Tên chương trình khuyến mãi:** Tích lũy điểm thưởng dành cho Khách hàng thân thiết – (FE CREDIT LOYALTY PROGRAM) (sau đây gọi tắt là Chương trình)
- Địa bàn (phạm vi) triển khai:** Áp dụng thống nhất trên toàn hệ thống VPB SMBC FC
- Thời gian triển khai:** 01/09/2024 đến 31/12/2024
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình Khách hàng thường xuyên
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng điểm thưởng cho các Khách hàng thỏa điều kiện chương trình và Khách hàng dùng điểm thưởng để quy đổi thành: tiền hoàn, phiếu quà tặng, thẻ nạp điện thoại.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng quốc tế do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là Thẻ tín dụng FE CREDIT).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Áp dụng cho tất cả Chủ thẻ thỏa điều kiện do VPB SMBC FC phát hành, ngoại trừ thẻ tín dụng FE CREDIT LO GÌ (sau đây gọi là “Chủ thẻ”)
- Tổng giá trị giải thưởng dùng để khuyến mại:** 5.000.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Năm tỷ đồng chẵn)
- Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**
  - Quy định chung:**
    - Giao dịch chi tiêu ở đây là giao dịch thanh toán chi tiêu, thanh toán hàng hóa, dịch vụ được Khách hàng thực hiện bằng thẻ tín dụng FE CREDIT, phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua thiết bị chấp nhận thẻ tại Điểm bán (viết tắt là POS/ mPOS) và qua các trang trực tuyến tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Những giao dịch này sẽ được ghi nhận trên hệ thống thẻ của VPB SMBC FC theo các mã danh mục thương mại (Merchant Category Code, viết tắt là mã MCC) được định nghĩa bởi tổ chức thẻ quốc tế, có dạng 4 số, là mã định danh người bán được tổ chức quốc tế quy định, để phân biệt ngành hàng của các đơn vị cung cấp dịch vụ) và có kèm mô tả chủng loại danh mục (Category Description). Trong đó giao dịch chi tiêu của Thẻ phụ sẽ được ghi nhận cho Thẻ chính.

- Giao dịch chi tiêu đặc biệt: Là Giao dịch chi tiêu mà VPB SMBC FC xác định:

Loại giao dịch	Mã MCC
Siêu thị (phi thương mại điện tử)	05411, 05451
Viễn thông	04814
Tiện ích (điện, nước...)	04900
Vận chuyển / đi lại hàng ngày	04121, 04789

- MCC - Merchant Category Code được định nghĩa bởi tổ chức thẻ quốc tế (viết tắt là mã MCC), có định dạng 4 số, là mã định danh người bán được tổ chức quốc tế quy định, để phân biệt ngành hàng của các đơn vị cung cấp dịch vụ.

## 9.2. Quy định về tích điểm thưởng

- Tùy theo loại thẻ mà Khách hàng sử dụng, cũng như loại giao dịch mà Khách hàng thực hiện, Khách hàng sẽ được tích lũy điểm tương ứng, cụ thể như sau:

Loại thẻ	Loại giao dịch	Điểm thưởng nhận được dựa trên giá trị giao dịch
Thẻ chuẩn (Plus) - Khách hàng gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>• THẺ FE CREDIT PLUS+</li> <li>• THẺ FE CREDIT JCB PLUS+</li> <li>• THẺ FE CREDIT GÓP DẼ</li> <li>• Thẻ FE CREDIT – F.FRIENDS</li> <li>• THẺ TÍN DỤNG ONLINE</li> </ul>	Giao dịch chi tiêu đặc biệt	1.000 VND = 10 điểm
	Các giao dịch còn lại	1.000 VND = 2 Điểm
Thẻ Vàng (Gold) - Khách hàng: <ul style="list-style-type: none"> <li>• THẺ FE CREDIT GOLD</li> </ul>	Giao dịch chi tiêu	1.000 VND = 4 Điểm
Thẻ dành cho Nhân viên VPB SMBC FC – bao gồm Thẻ chuẩn (Plus) & Thẻ Vàng (Gold)	Giao dịch chi tiêu	1.000 VND = 8 Điểm

- Cơ sở tính điểm tích lũy: Điểm tích lũy sẽ được quy đổi dựa theo giá trị giao dịch từ thẻ tín dụng FE CREDIT và được ghi nhận thành công trên hệ thống của VPB SMBC FC
- Đối với đồng ngoại tệ sẽ được quy đổi sang VND theo tỷ giá tương ứng được quy định.
- Đối với Thẻ FE CREDIT GOLD: không giới hạn số điểm cộng tối đa cho 1 kỳ sao kê.

- Đối với tất cả dòng thẻ FE CREDIT còn lại (ngoại trừ thẻ tín dụng FE CREDIT LO GI): số điểm cộng tối đa cho 1 kỳ sao kê là 300.000 điểm thưởng. Khi số Điểm thưởng của Khách hàng tích được trong kỳ sao kê đạt số điểm tối đa 300.000 điểm, hệ thống sẽ không tích điểm cho các lần giao dịch tiếp theo, cho đến ngày bắt đầu của kỳ sao kê tiếp theo.

*Ví dụ: Ngày sao kê thẻ của Khách hàng là ngày 25 hằng tháng (Chu kỳ của 1 kỳ sao kê sẽ tính từ ngày 26 tháng T đến ngày 25 tháng T+1)*

- + Từ ngày 26/08/2024 đến 25/09/2024, Khách hàng có giao dịch chi tiêu đặc biệt hợp lệ với tổng số tiền là 200 triệu đồng, theo tỷ lệ quy đổi, số điểm thưởng tương ứng là 400.000 điểm. Tuy nhiên do Quy định mỗi kỳ sao kê số điểm cộng tối đa là 300.000 điểm. Do đó, Khách hàng chỉ tích được 300.000 điểm.
- + Các giao dịch từ ngày 26/09/2023 đến 25/10/2023 sẽ tiếp tục được ghi nhận điểm như quy định.
- Tổng số điểm thưởng sẽ được thể hiện trong Sao kê hàng tháng của Khách hàng. Điểm thưởng thể hiện trong mỗi Sao kê là điểm tính dựa trên các Giao dịch chi tiêu hợp lệ đã thể hiện trên Sao kê này và tích lũy từ các kỳ Sao kê trước, trừ đi điểm thưởng đã được Quy đổi (nếu có). Điểm thưởng của các Giao dịch chi tiêu hợp lệ chưa thể hiện trên Sao kê trong tháng sẽ được tích lũy khi các Giao dịch đó được thể hiện trên bản Sao kê tiếp theo.
- Khách hàng không có quyền chuyển nhượng điểm tích lũy cho bất kỳ bên thứ ba khác.
- Không áp dụng cộng Điểm thưởng với các giao dịch:
  - + Các giao dịch không được hệ thống VPB SMBC FC ghi nhận thành công trong vòng 10 ngày kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch.
  - + Các giao dịch phí lãi.
  - + Các giao dịch rút tiền mặt tại ATM, ứng tiền mặt tại điểm giải ngân ở kênh chi hộ.
  - + Các giao dịch thanh toán không tại đơn vị chấp nhận thẻ là hoạt động sử dụng thẻ để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ nhưng thực tế không phát sinh việc mua bán, cung ứng hàng hóa, dịch vụ hoặc có mô tả chủng loại danh mục là “Các tổ chức tài chính - Sản phẩm và dịch vụ”, “Các tổ chức tài chính – Giải ngân tiền mặt thủ công”, “Mua thẻ giá trị lưu trữ”, “Lệnh chuyển tiền - Chuyển khoản” và những giao dịch được VPB SMBC FC đánh dấu và nhận diện trên hệ thống nội bộ.

- Đối với những giao dịch đã thực hiện thành công nhưng sau đó Khách hàng thực hiện hủy/ hoàn (một phần/ toàn bộ giá trị giao dịch)/ giao dịch không thỏa điều kiện, VPB SMBC FC có quyền truy thu số điểm thưởng tương ứng mà Khách hàng đã nhận được trước đó.
- VPB SMBC FC có quyền không cộng điểm cho các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, hoặc không đúng bản chất giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
- Chính sách về tích lũy điểm thưởng tại Điều 9.2 này có thể được thay đổi theo từng thời kỳ. Mọi quyết định của VPB SMBC FC liên quan đến quy định này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo.

### **9.3. Quy định về thời hạn hiệu lực của Điểm thưởng:**

#### **a) Quy định chung về thời hạn:**

- Mỗi điểm thưởng sẽ có hiệu lực ba (03) năm tính từ thời điểm Chủ thẻ nhận điểm thưởng. VPB SMBC FC sẽ hủy số điểm thưởng hết hạn định kỳ 6 tháng/ 1 lần và VPB SMBC FC sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường.

*Ví dụ:*

*Thẻ tín dụng chi tiêu và nhận 3.000 điểm thưởng được ghi nhận từ 12 tháng 9 năm 2024, nếu Khách hàng không quy đổi, sẽ hết hạn vào ngày 12 tháng 9 năm 2027. VPB SMBC FC sẽ hủy số điểm thưởng hết hạn vào cuối tháng 12/2027.*

#### **b) Quy định khác:**

- Số Điểm thưởng mà Khách hàng đang sở hữu sẽ trở về 0 nếu Khách hàng có nợ xấu từ nhóm 3 trở lên (quá hạn từ 90 ngày trở lên) và VPB SMBC FC sẽ không phải hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường.
- Trường hợp Khách hàng vi phạm các quy định về sử dụng thẻ tín dụng dẫn đến việc VPB SMBC FC chấm dứt việc sử dụng này thì số điểm tích lũy ngay lập tức không còn giá trị quy đổi.
- Trong trường hợp Khách hàng đóng thẻ vĩnh viễn (kết thúc hợp đồng thẻ), điểm tích lũy cũng ngay lập tức hết hạn và không có giá trị sử dụng để quy đổi.
- VPB SMBC FC có quyền thay đổi các chính sách tại Quy định này cũng như thay đổi số lượng điểm tích lũy quy đổi tại bất kỳ thời điểm nào theo quyết định của VPB SMBC FC mà không cần thông báo trước cho Khách hàng.
- VPB SMBC FC có toàn quyền quyết định về phương thức tính điểm và giá trị quy đổi điểm tích lũy của Khách hàng theo chính sách của VPB SMBC FC từng thời kỳ.

#### **9.4. Quy định về sử dụng Điểm thưởng để đổi quà**

- Quà tặng có thể là hiện vật, tiền hoàn, phiếu quà tặng (evoucher) hoặc thẻ nạp điện thoại, được hiển thị trên ứng dụng của VPB SMBC FC.
- Khách hàng có điểm thưởng khi tham gia đổi quà chỉ được đổi quà cho Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT. Hệ thống sẽ loại bỏ đơn quà nếu xác minh được cá nhân đổi quà và cá nhân nhận quà là khác nhau.
- **Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng:** 1 điểm = 1 VND.
- Số điểm thưởng quy đổi tối thiểu là 100.000 điểm/1 lượt
- Điểm thưởng đã quy đổi thành công sẽ không được hủy hoặc hoàn lại theo yêu cầu từ Khách hàng trong bất kỳ trường hợp nào, trừ trường hợp VPB SMBC FC có quyết định khác.
- Đối với quà tặng là Tiền hoàn, hệ thống của VPB SMBC FC sẽ tự động ghi nhận vào tài khoản Thẻ tín dụng FE CREDIT của Chủ thẻ ngay lập tức.
- Đối với quà tặng là phiếu quà tặng (evoucher) hoặc thẻ nạp điện thoại, Chủ thẻ sẽ nhận tin SMS có chứa mã quà tặng/ mã thẻ nạp từ đầu số của FE CREDIT thông qua số điện thoại mà Chủ thẻ đã đăng ký với VPB SMBC FC ngay trong ngày.
- Thời gian thực hiện khiếu nại/ yêu cầu hỗ trợ về đổi điểm thưởng chỉ có hiệu lực trong 30 ngày từ thời điểm đổi thưởng. Sau thời gian này VPB SMBC FC mặc định Khách hàng đã nhận quà và không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại.
- VPB SMBC FC không phải là nhà cung cấp các phiếu quà tặng khuyến mại, phiếu mua sắm, các sản phẩm và dịch vụ quy đổi trong Chương trình và cũng sẽ không chịu trách nhiệm đổi với các sản phẩm, dịch vụ này.
- Chính sách về quy đổi điểm thưởng tại Điều 9.4 này có thể được thay đổi theo từng thời kỳ. Mọi quyết định của VPB SMBC FC liên quan đến quy định này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo.

#### **9.5. Phương thức tra cứu điểm/ đổi điểm thưởng**

- Khách hàng có thể tra cứu và đổi điểm lấy quà qua 03 kênh:
  - + Qua tổng đài Chăm sóc Khách hàng của VPB SMBC FC: 1900 6939
  - + Qua ứng dụng FE ONLINE 2.0 của VPB SMBC FC
  - + Qua website <https://card.fecredit.com.vn> của VPB SMBC FC

#### **10. Điều khoản thi hành:**

- Chương trình này có hiệu lực kể từ ngày 01/09/2024.

- Những vấn đề chưa được đề cập đến trong Thẻ lệ này, sẽ được thực hiện theo các quy định có liên quan của Pháp luật và quy định khác của VPB SMBC FC.
- Chủ thẻ tham gia Chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà VPB SMBC FC sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Chủ thẻ hiểu rõ VPB SMBC FC có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc bản Điều khoản và Điều kiện của Chương trình theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của Chủ thẻ. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do VPB SMBC FC đưa ra liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của VPB SMBC FC hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà VPB SMBC FC cho là phù hợp. Việc sửa đổi, bổ sung nội dung Chương trình khuyến mại không ảnh hưởng đến quyền lợi của các Chủ thẻ đã tham gia Chương trình trước khi Chương trình được sửa đổi, bổ sung nội dung.
- Mọi thắc mắc liên quan, Chủ Thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của VPB SMBC FC theo số: 1900 6939 (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút)
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.