



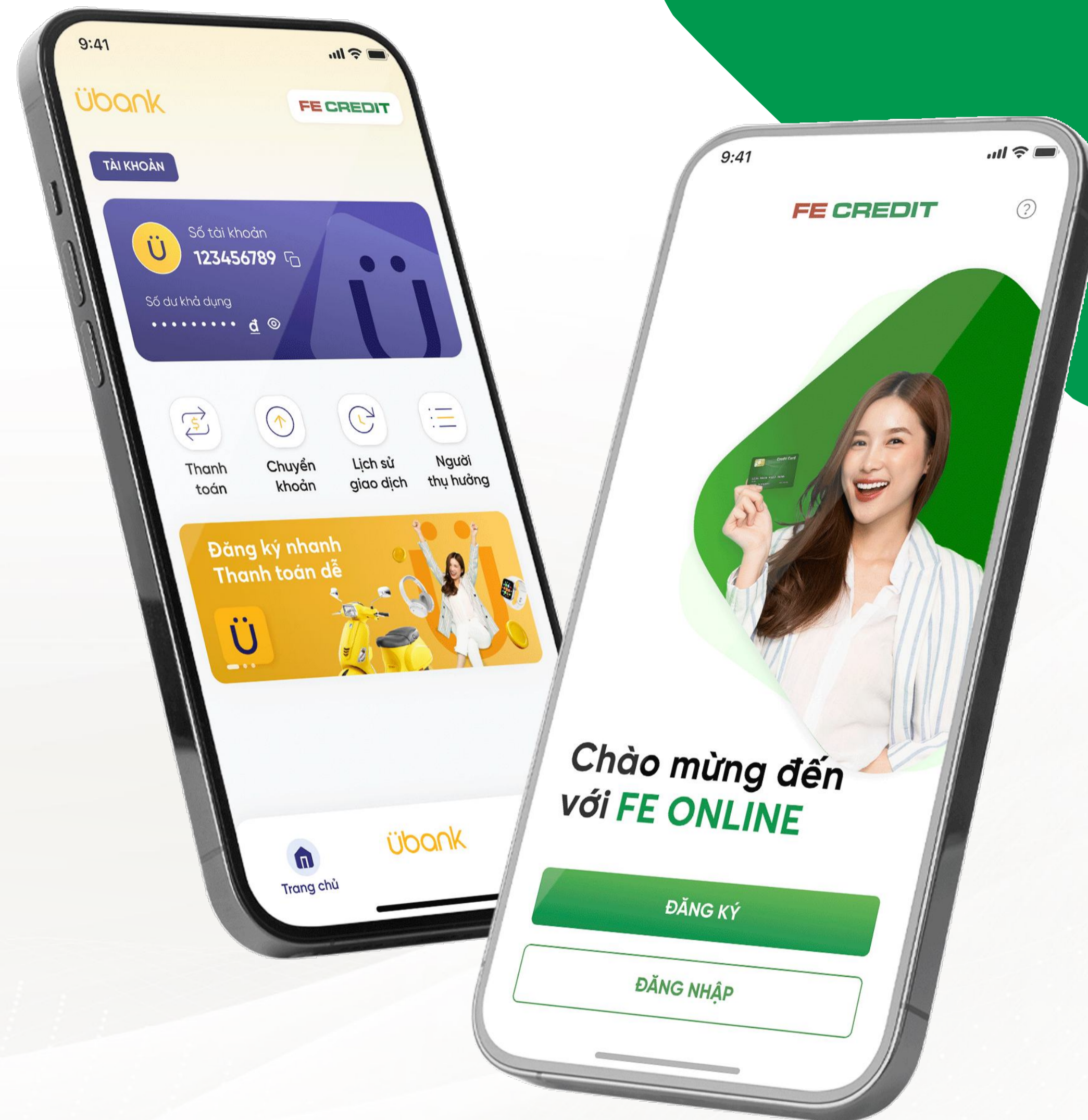
# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG FE ONLINE 2.0

**FE CREDIT**

Khởi tạo và quản lý khoản vay, thẻ tín dụng

**ubank**

Tiện ích ngân hàng số

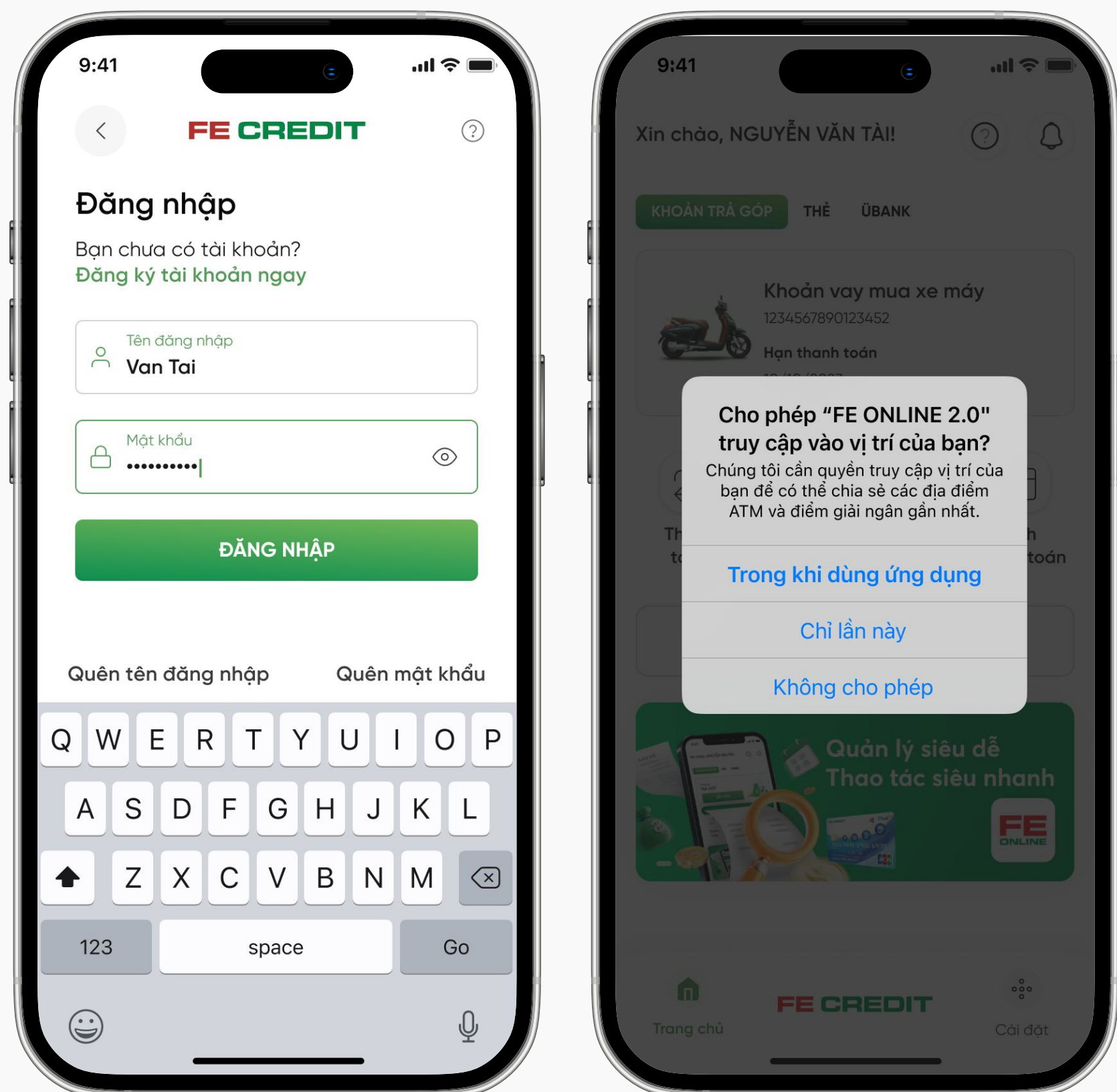


Hướng dẫn  
**ĐĂNG KÝ KHOẢN TRẢ GÓP TIỀN MẶT**  
trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0**

# 1 Đăng ký khoản trả góp tiền mặt

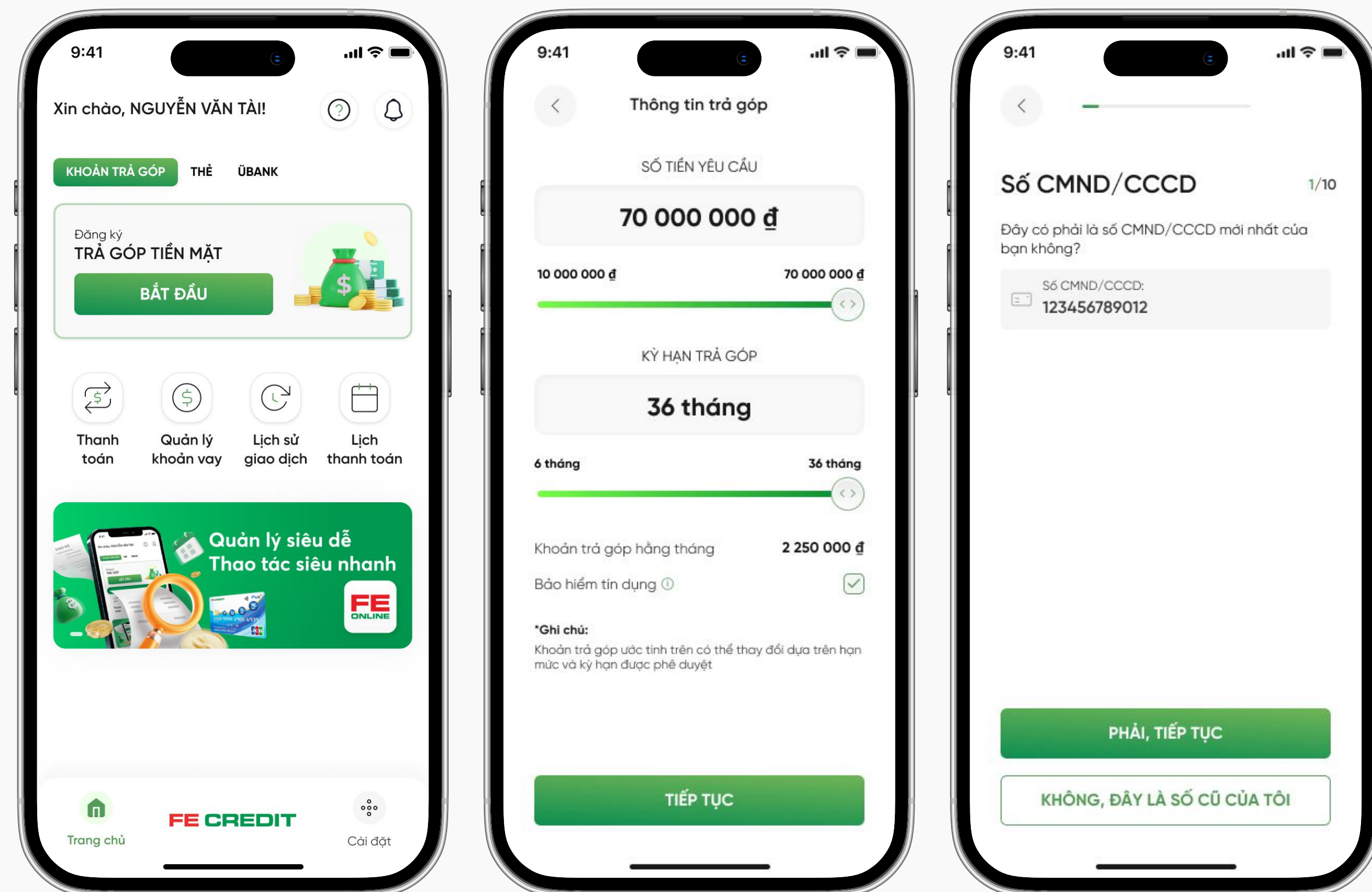


## 1.1 Tiến hành đăng nhập



Đăng nhập ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, đồng ý cho ứng dụng truy cập vào vị trí của bạn

## 1.2 Tiến hành đăng ký



### Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng FE ONLINE 2.0, chọn mục **"BẮT ĐẦU"** để đăng ký

### Bước 2

Chọn số tiền cần trả góp và kỳ hạn mong muốn, sau đó chọn **"TIẾP TỤC"**

### Bước 3

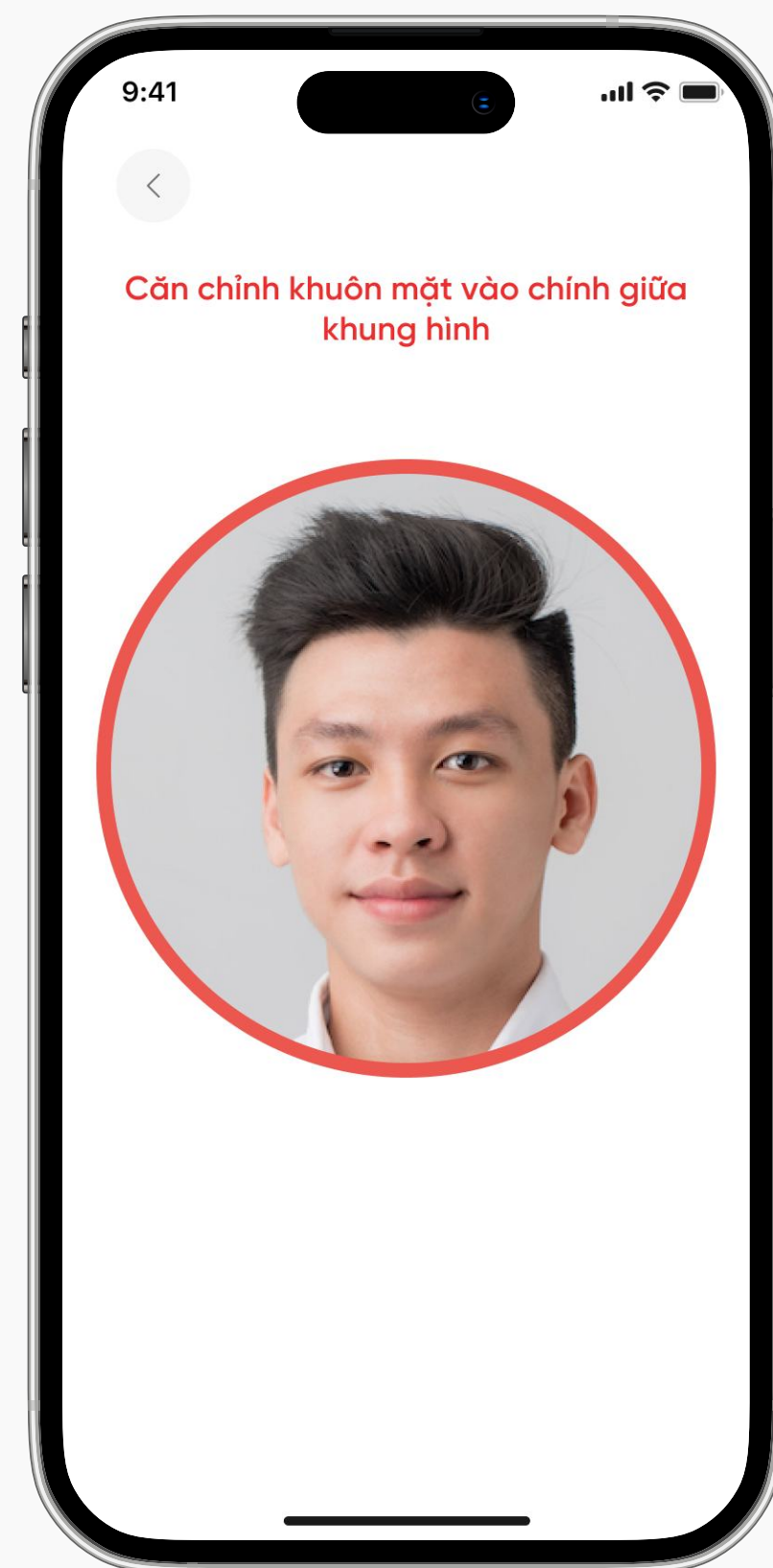
Xác nhận thông tin CMND/CCCD

**FE CREDIT**

# 1 Đăng ký khoản trả góp tiền mặt



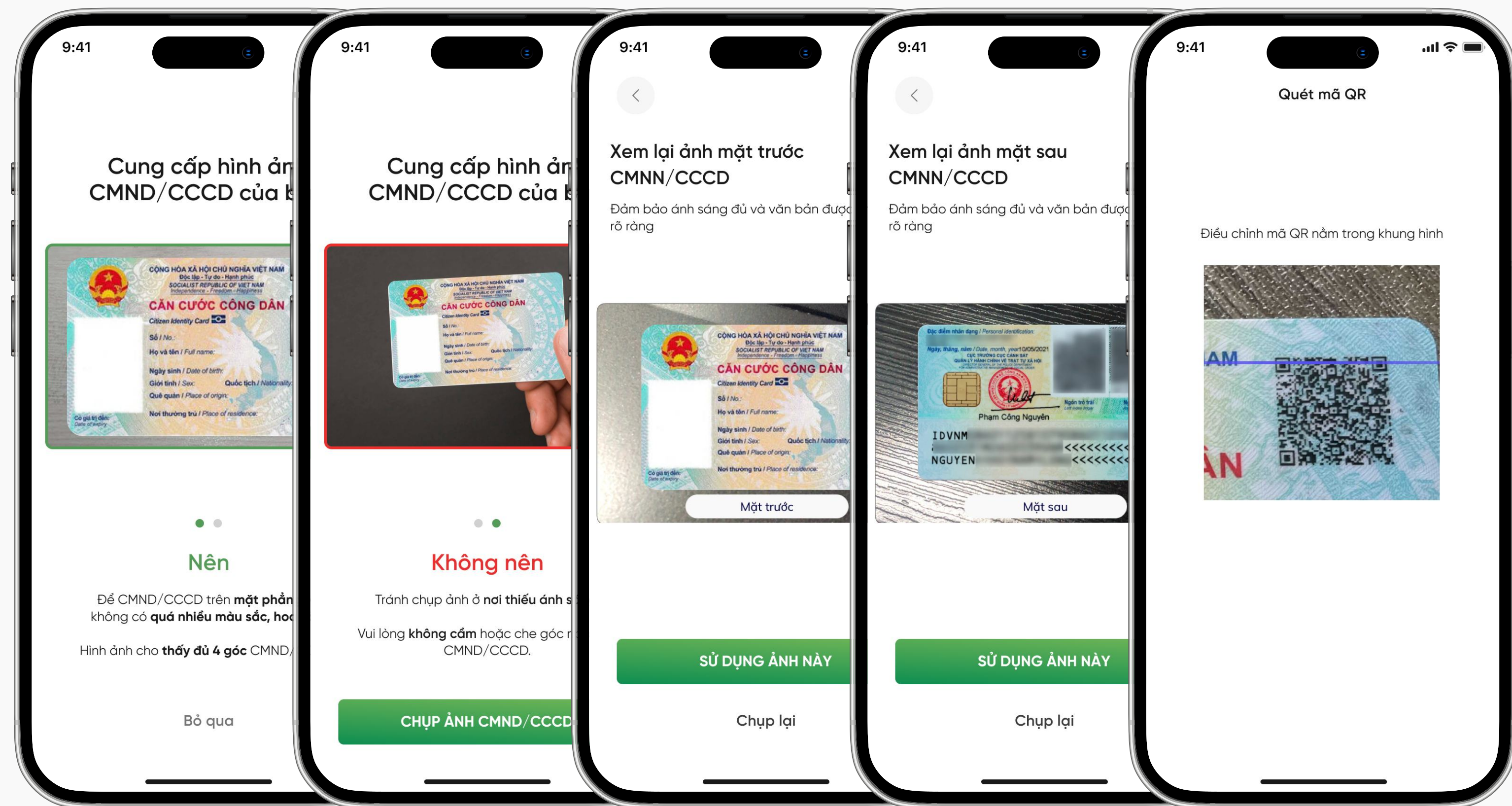
## 1.3 Chụp định danh



### Bước 4

Chụp xác thực khuôn mặt

## 1.4 Định danh điện tử (Bạn có thể được yêu cầu định danh điện tử)



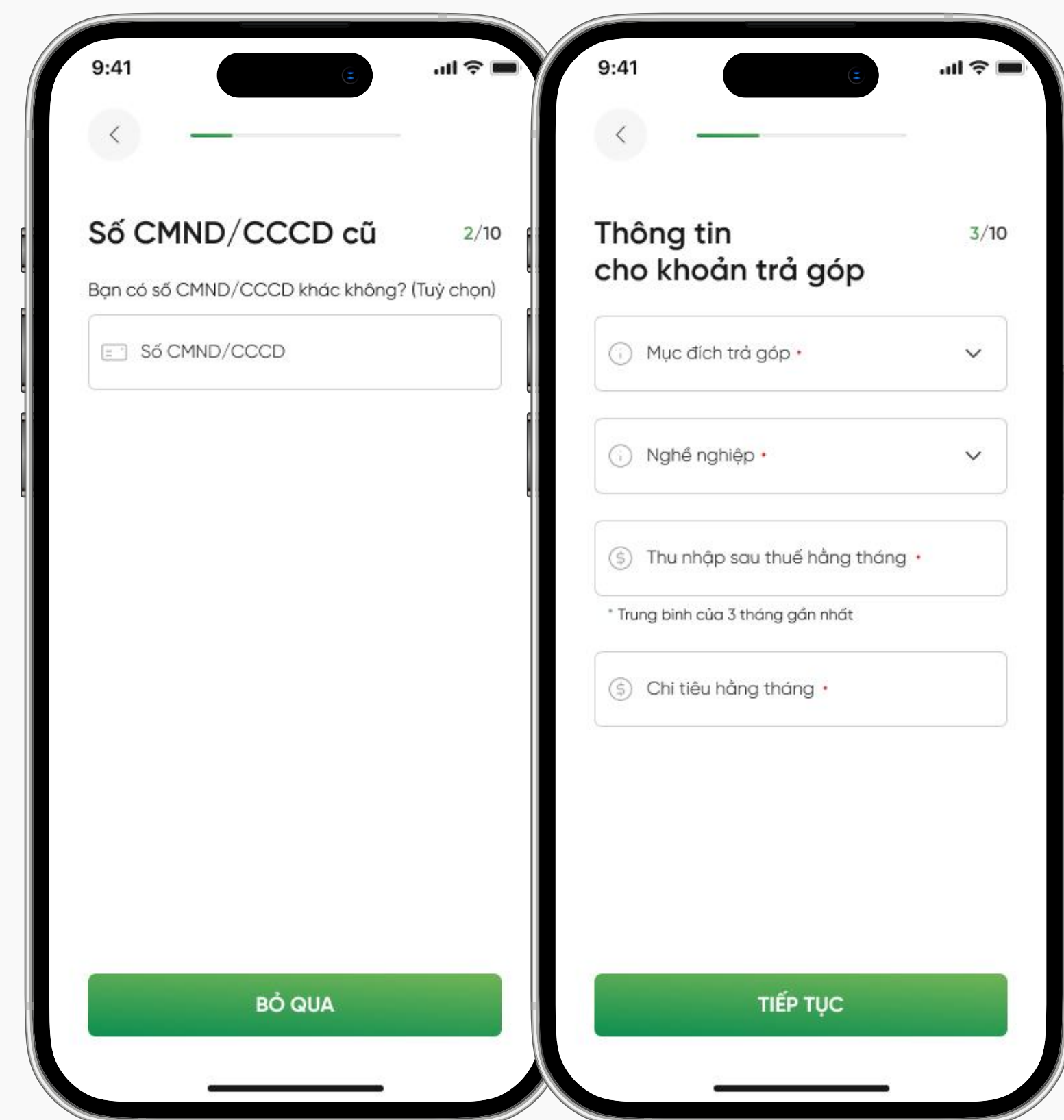
### Bước 5

Chụp hình CMND/CCCD để định danh điện tử

# 1 Đăng ký khoản trả góp tiền mặt

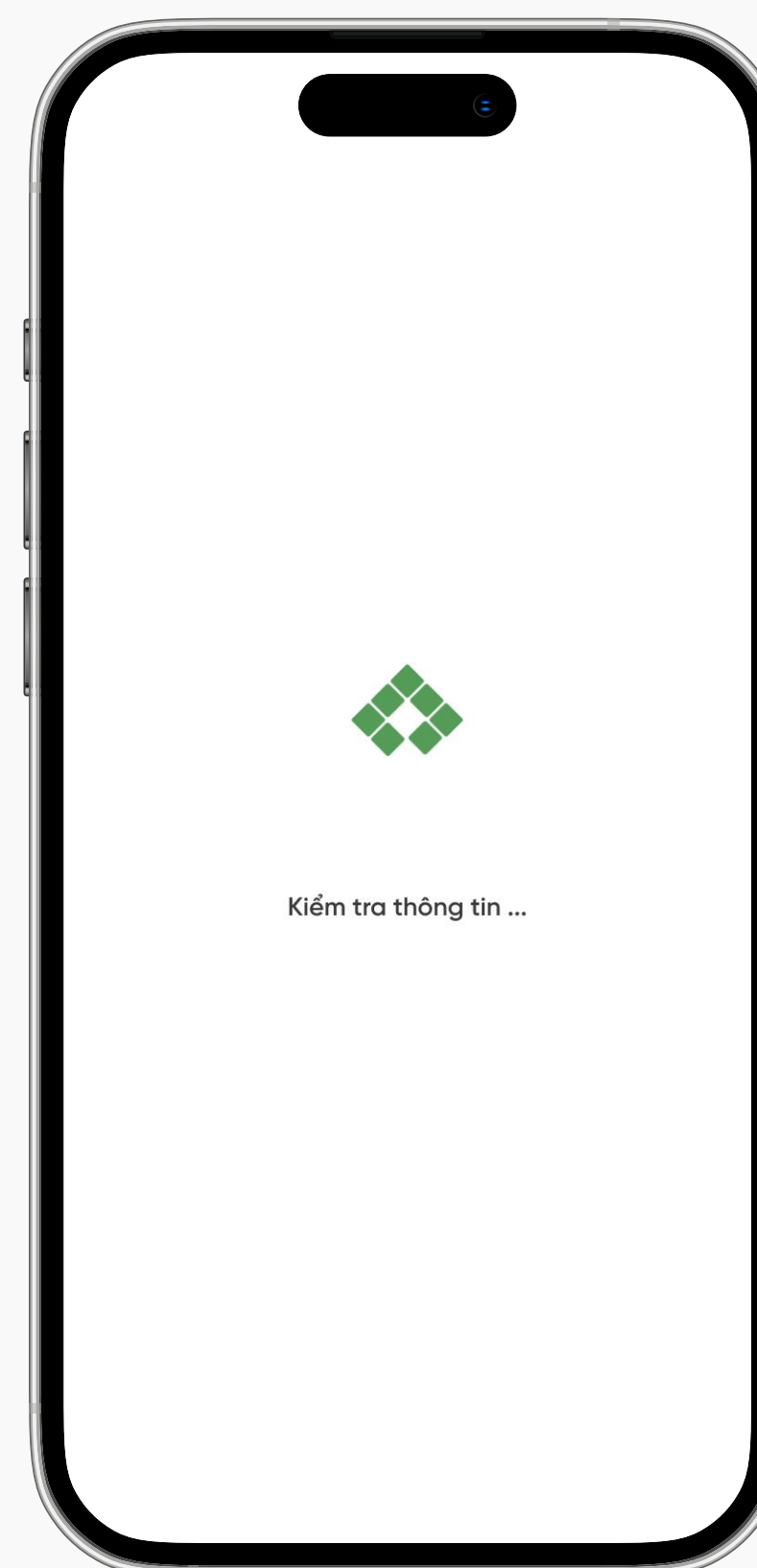


## 1.5 Cung cấp thông tin cá nhân cơ bản

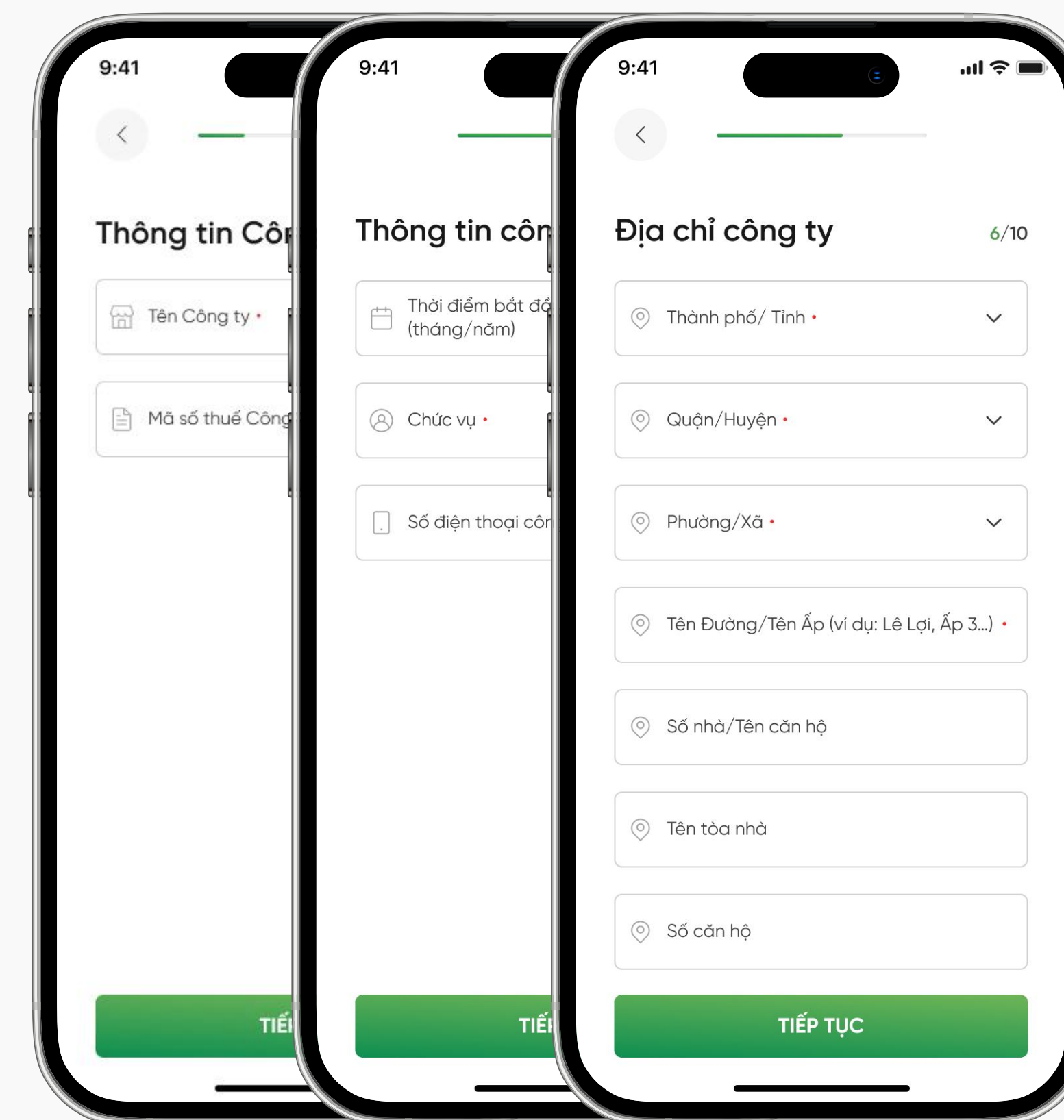


### Bước 6

Cung cấp thông tin CMND/CCCD cũ (không bắt buộc), Mục đích trả góp, Nghề nghiệp, Thu nhập và Chi tiêu hàng tháng của bạn



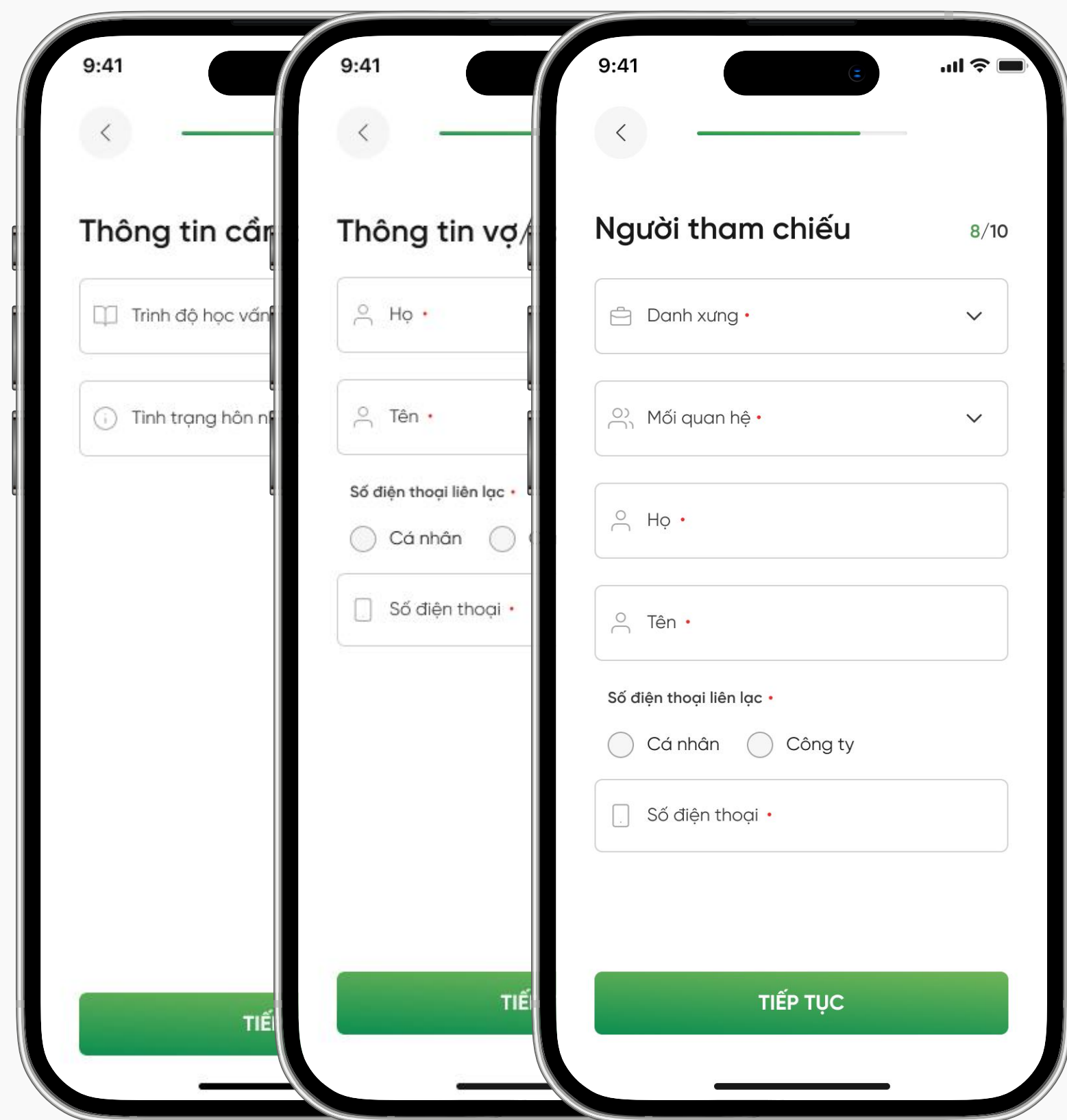
Chờ kiểm tra thông tin cung cấp



### Bước 7

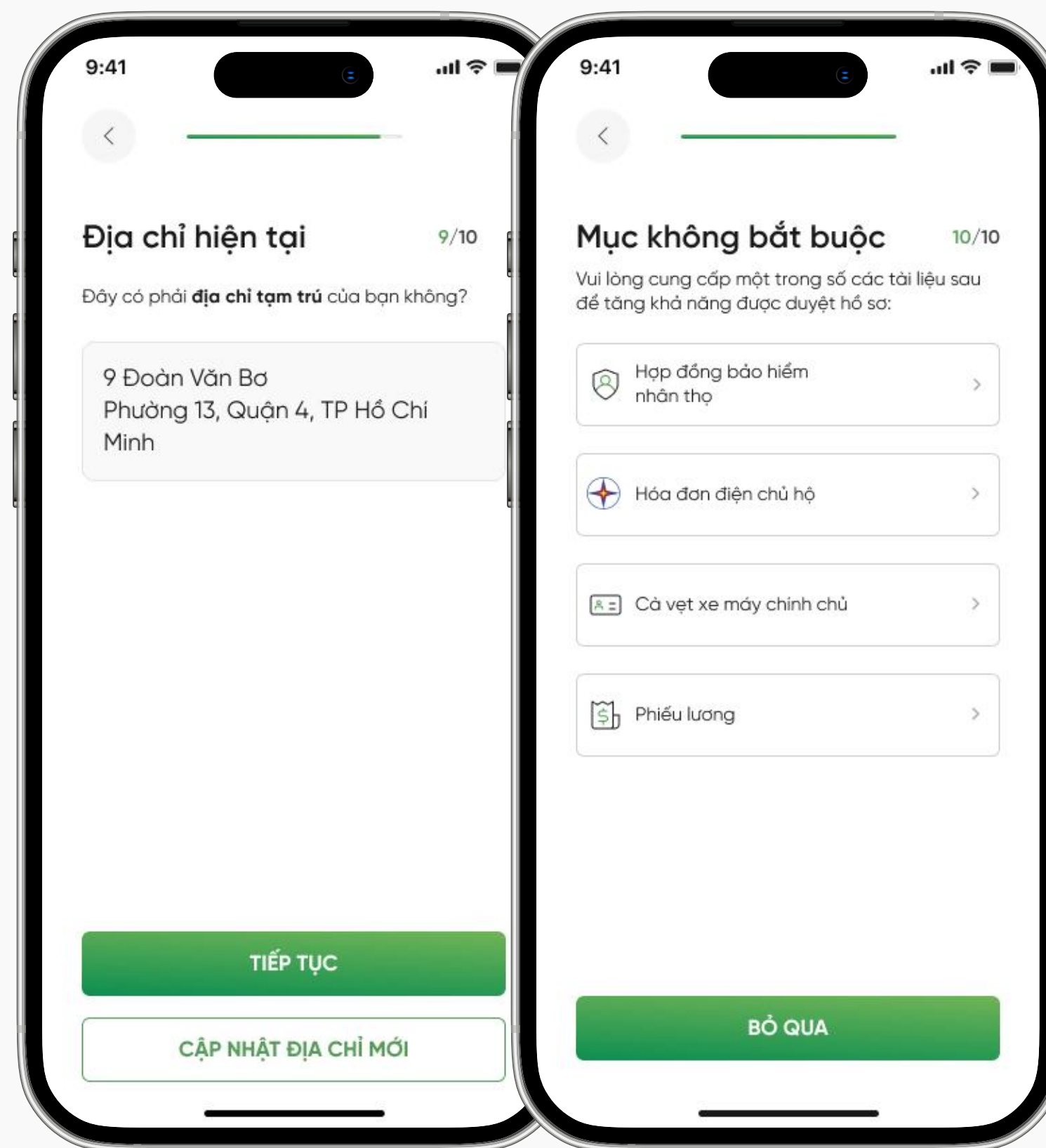
Cung cấp thông tin công ty bạn đang công tác

# 1 Đăng ký khoản trả góp tiền mặt



## Bước 8

Cung cấp thông tin về trình độ học vấn, tình trạng hôn nhân và người tham chiếu



## Bước 9

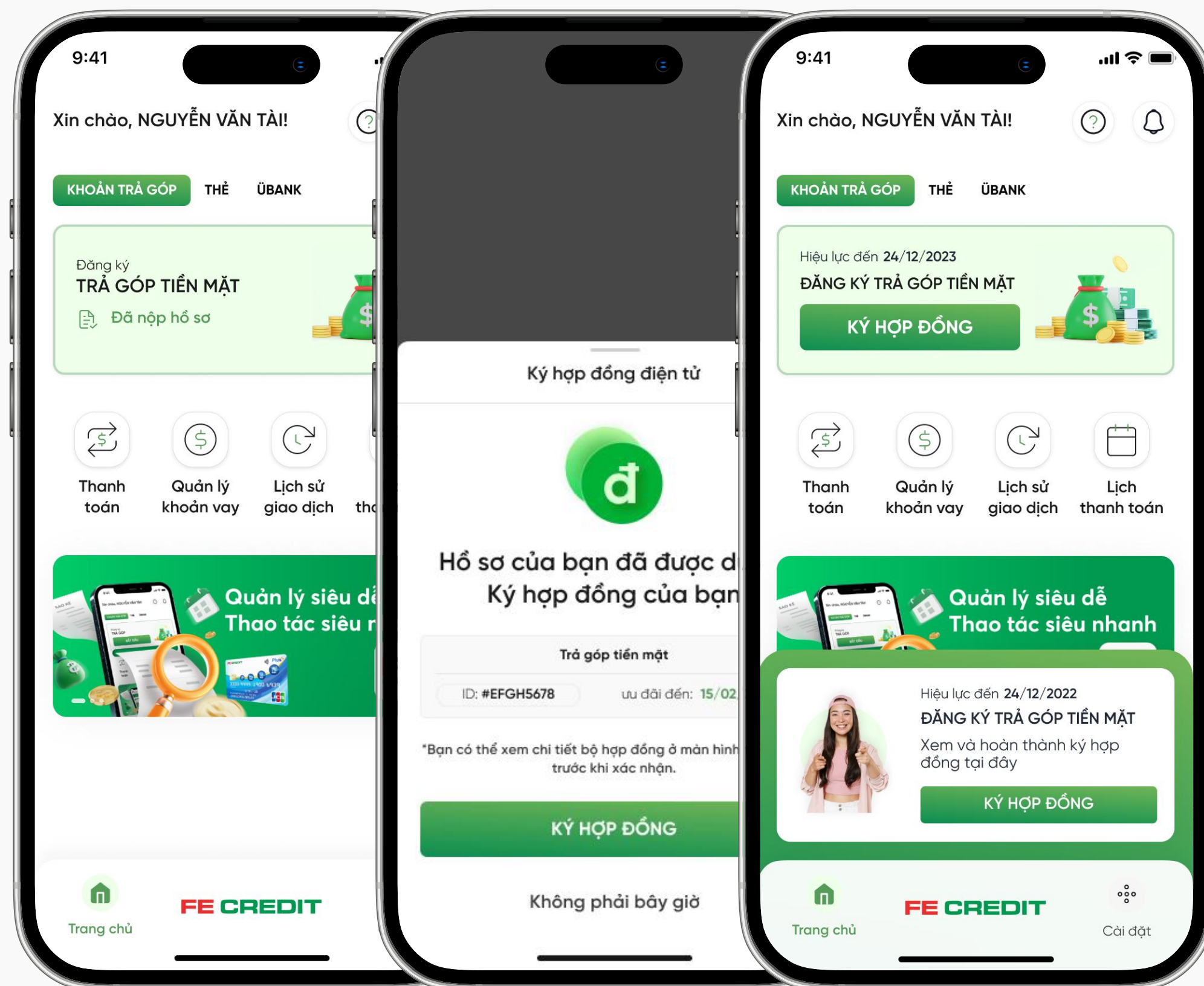
Cung cấp thông tin địa chỉ hiện tại và một số tài liệu (không bắt buộc) để tăng khả năng được duyệt hồ sơ



Hồ sơ đăng ký đã được gửi thành công, hệ thống sẽ gửi thông báo khi hồ sơ được xem xét và phê duyệt

**FE CREDIT**

## 2 Ký hợp đồng điện tử khoản trả góp tiền mặt



### Bước 1

Theo dõi trạng thái hồ sơ đăng ký khoản trả góp tiền mặt của bạn, bấm chọn thông báo "Ký hợp đồng điện tử" trên ứng dụng FE ONLINE 2.0



### Bước 2

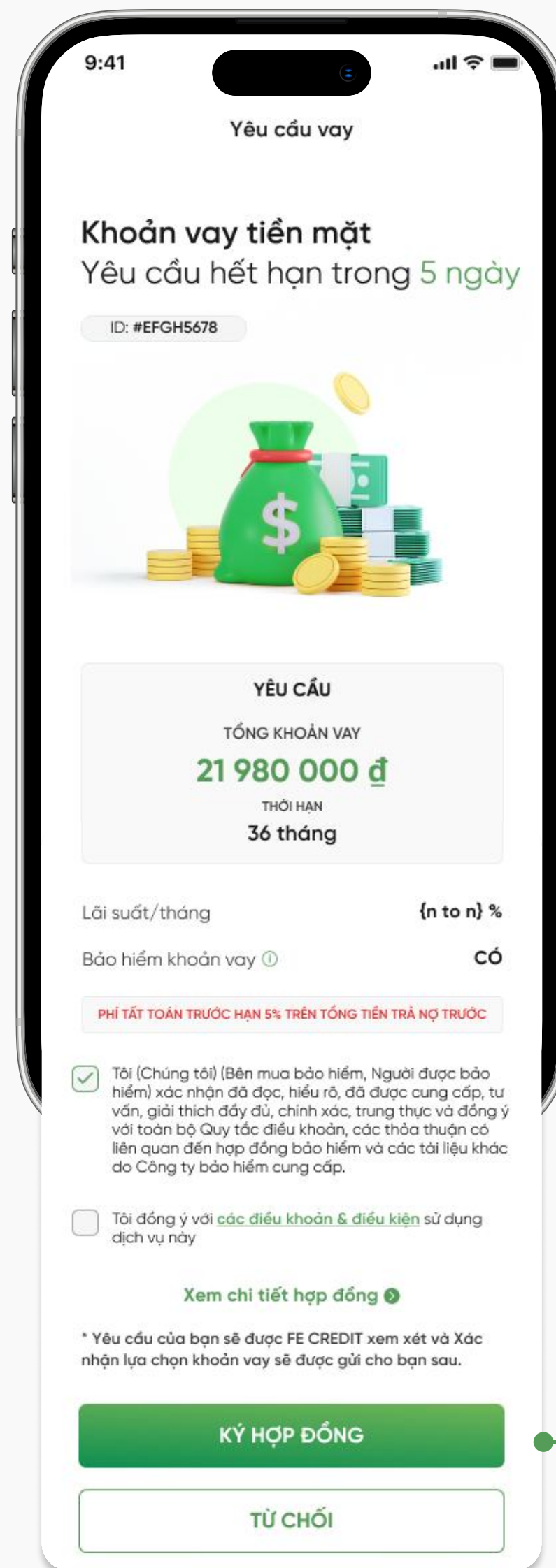
Cho phép **FE ONLINE 2.0** truy cập vị trí của bạn



### Bước 3

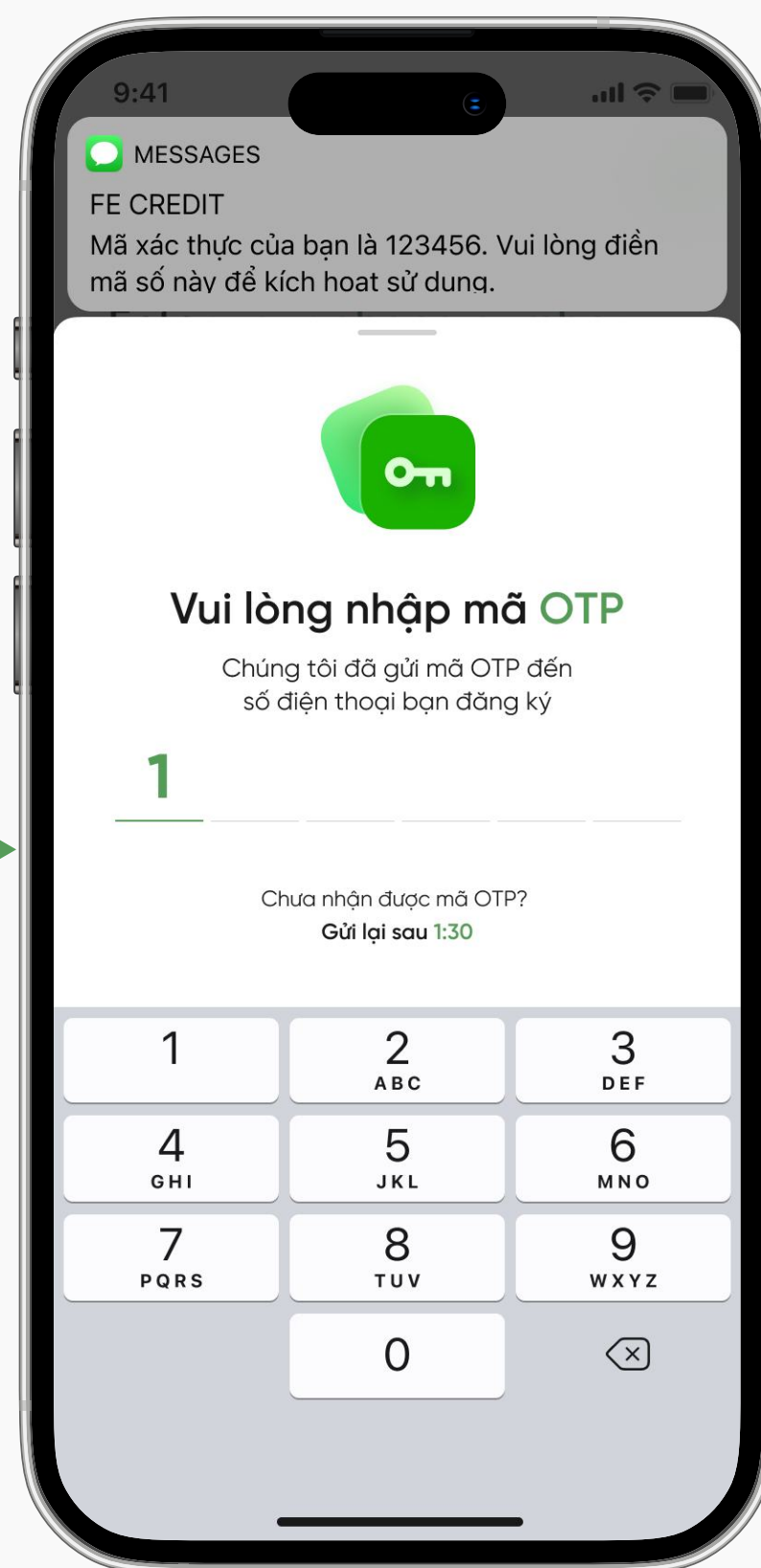
Chụp xác thực khuôn mặt

## 2 Ký hợp đồng điện tử khoản trả góp tiền mặt



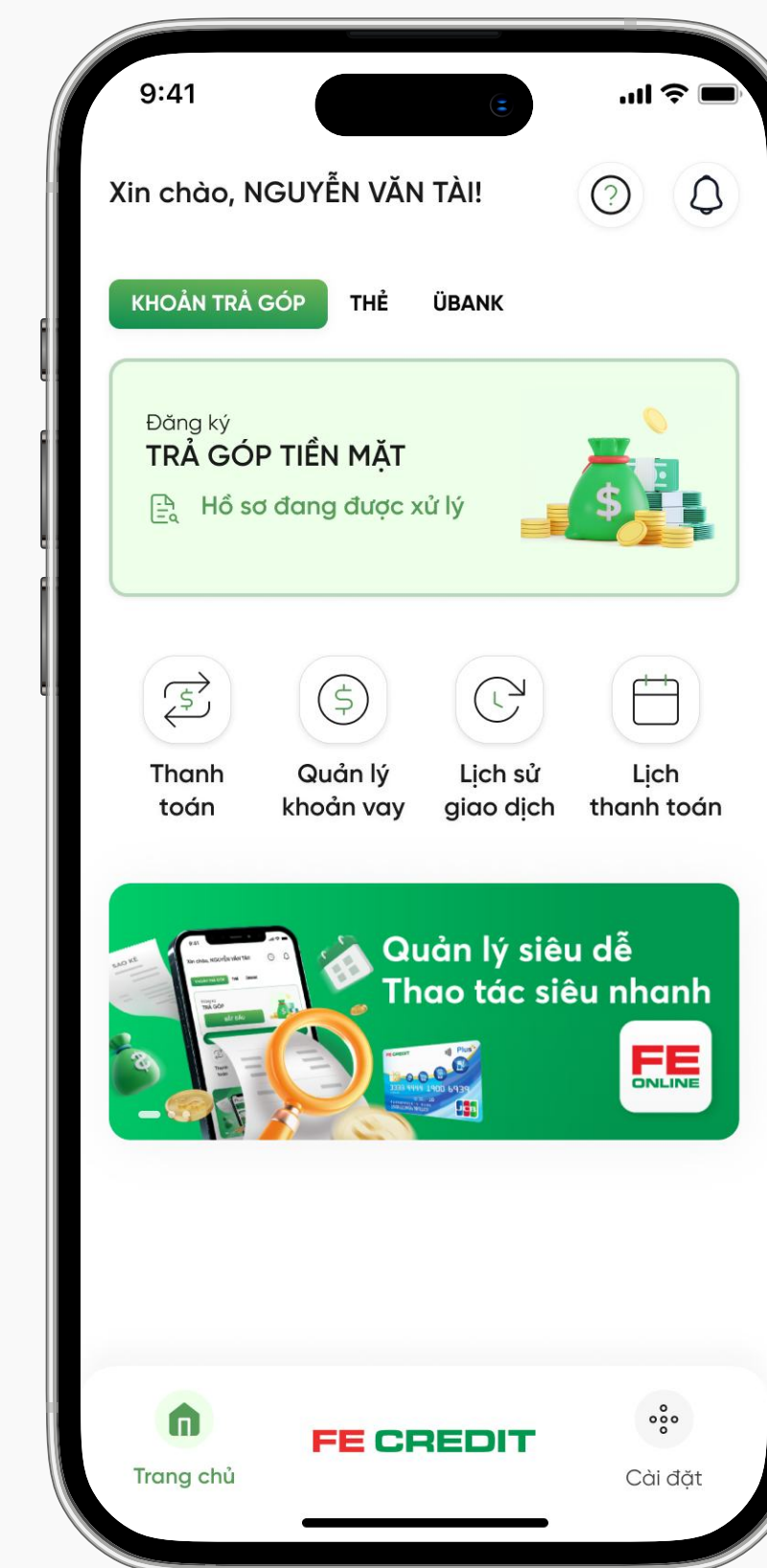
### Bước 4

Đọc kỹ về điều khoản điều kiện, hợp đồng chi tiết rồi chọn "KÝ HỢP ĐỒNG"



### Bước 5

Nhập mã OTP (được gửi từ tin nhắn của FE CREDIT)



Trong thời gian chờ **FE CREDIT** tính toán khoản trả góp ưu đãi tốt nhất, nhân viên thẩm định có thể sẽ liên hệ xác nhận thông tin, bạn vui lòng chú ý điện thoại để hỗ trợ quá trình phê duyệt được nhanh chóng

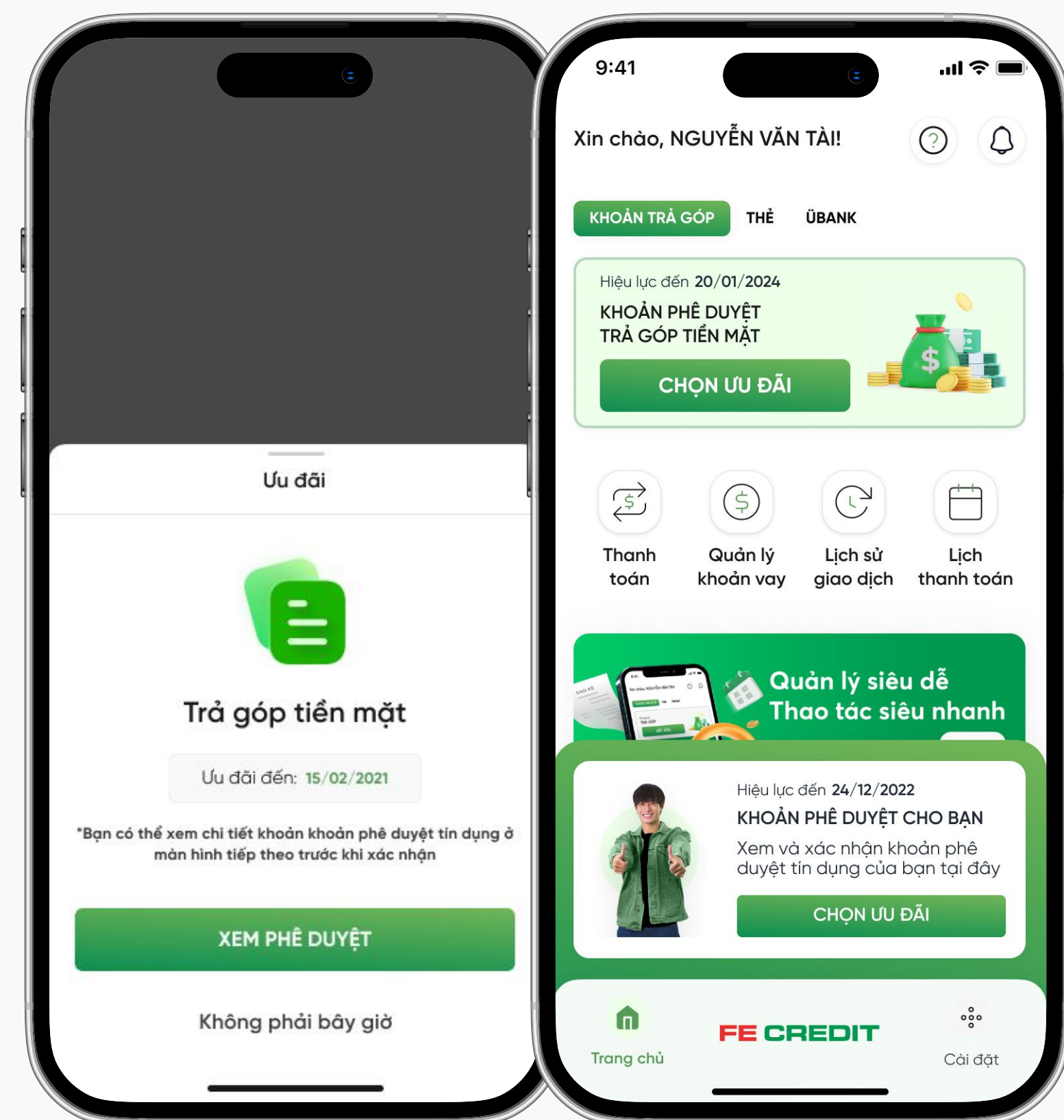
**FE CREDIT**



## 3 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp

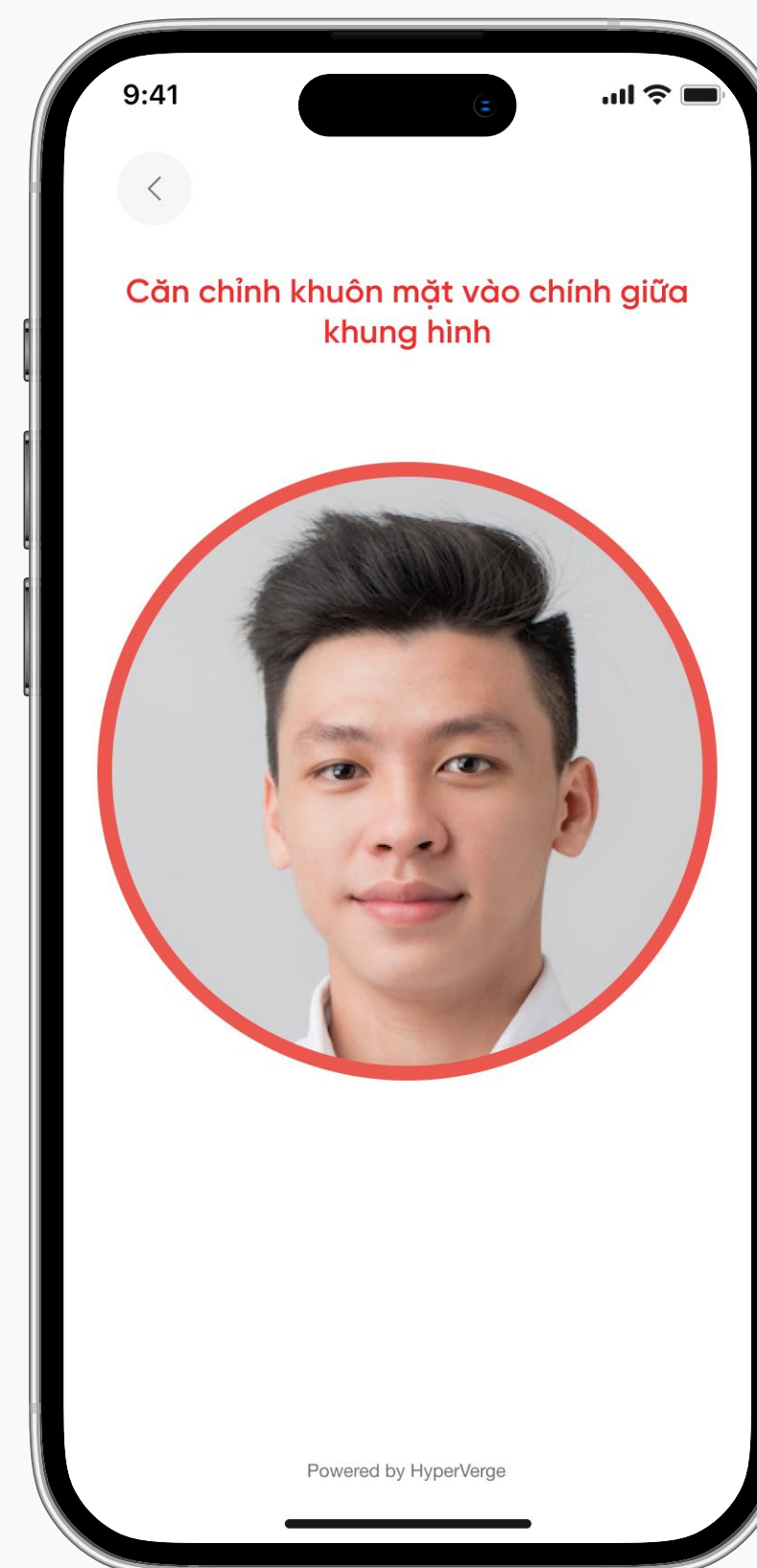


### 3.1 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp tiền mặt



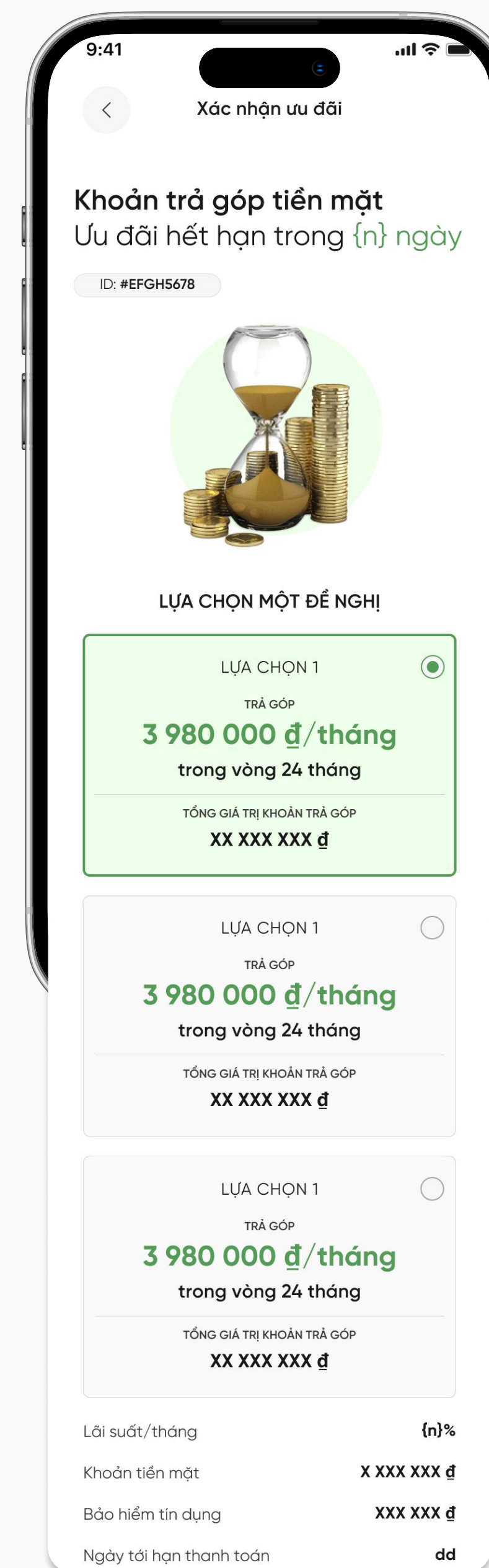
#### Bước 1

Từ trang chủ ứng dụng FE ONLINE 2.0, chọn "CHỌN ƯU ĐÃI"



#### Bước 2

Xác thực gương mặt người dùng

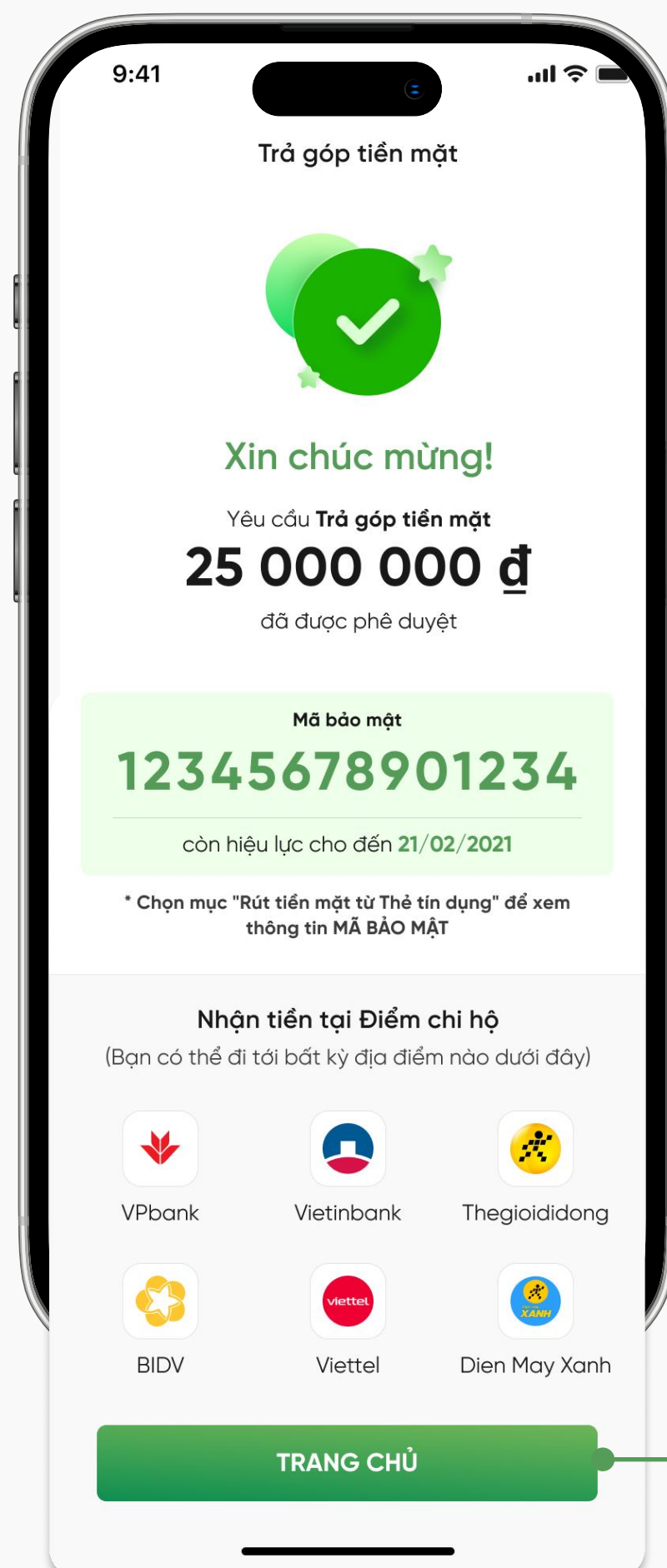
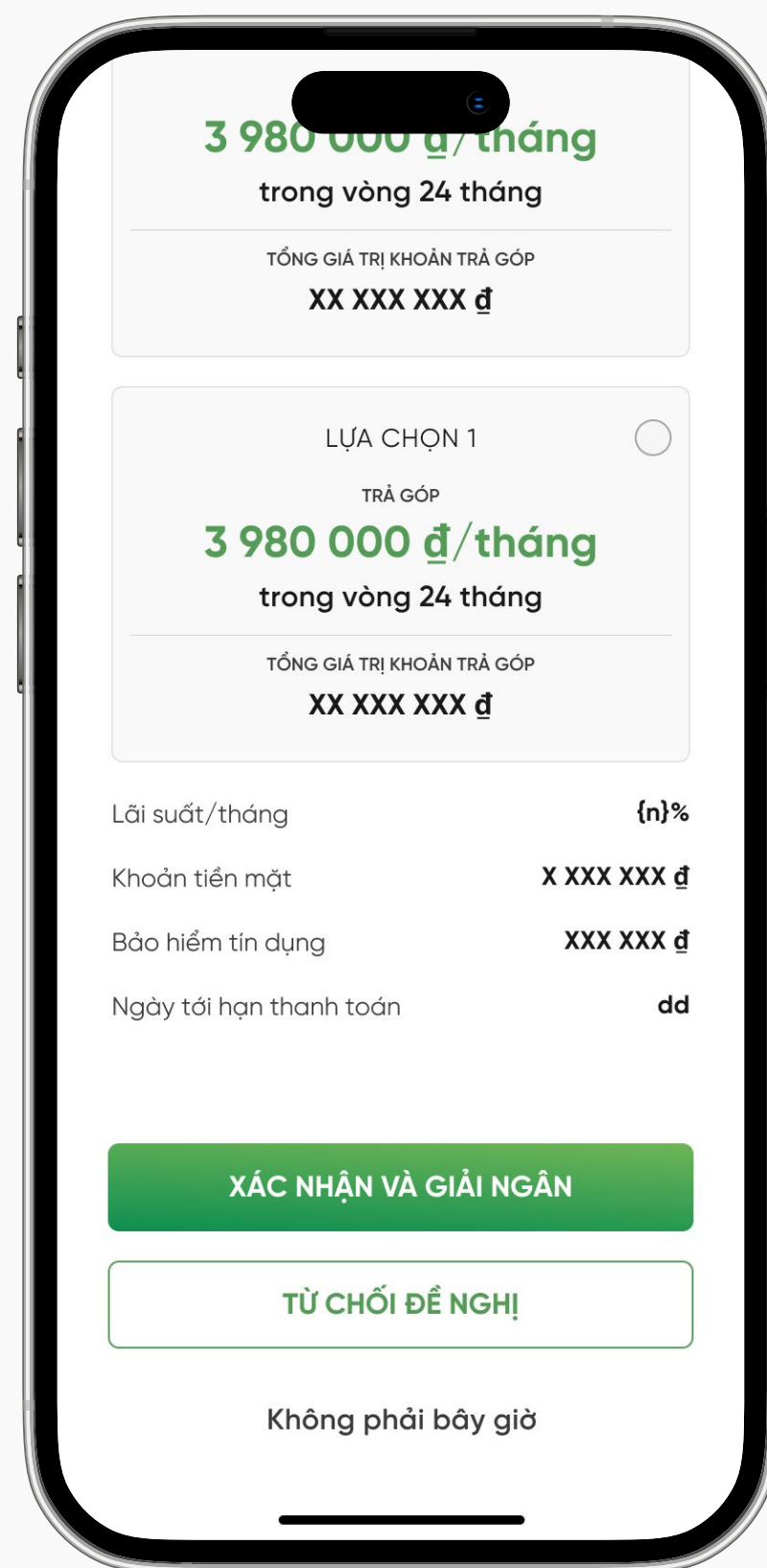


#### Bước 3

Lựa chọn đề nghị khoản trả góp mà bạn mong muốn rồi cuộn xuống cuối trang để chọn "XÁC NHẬN VÀ GIẢI NGÂN"



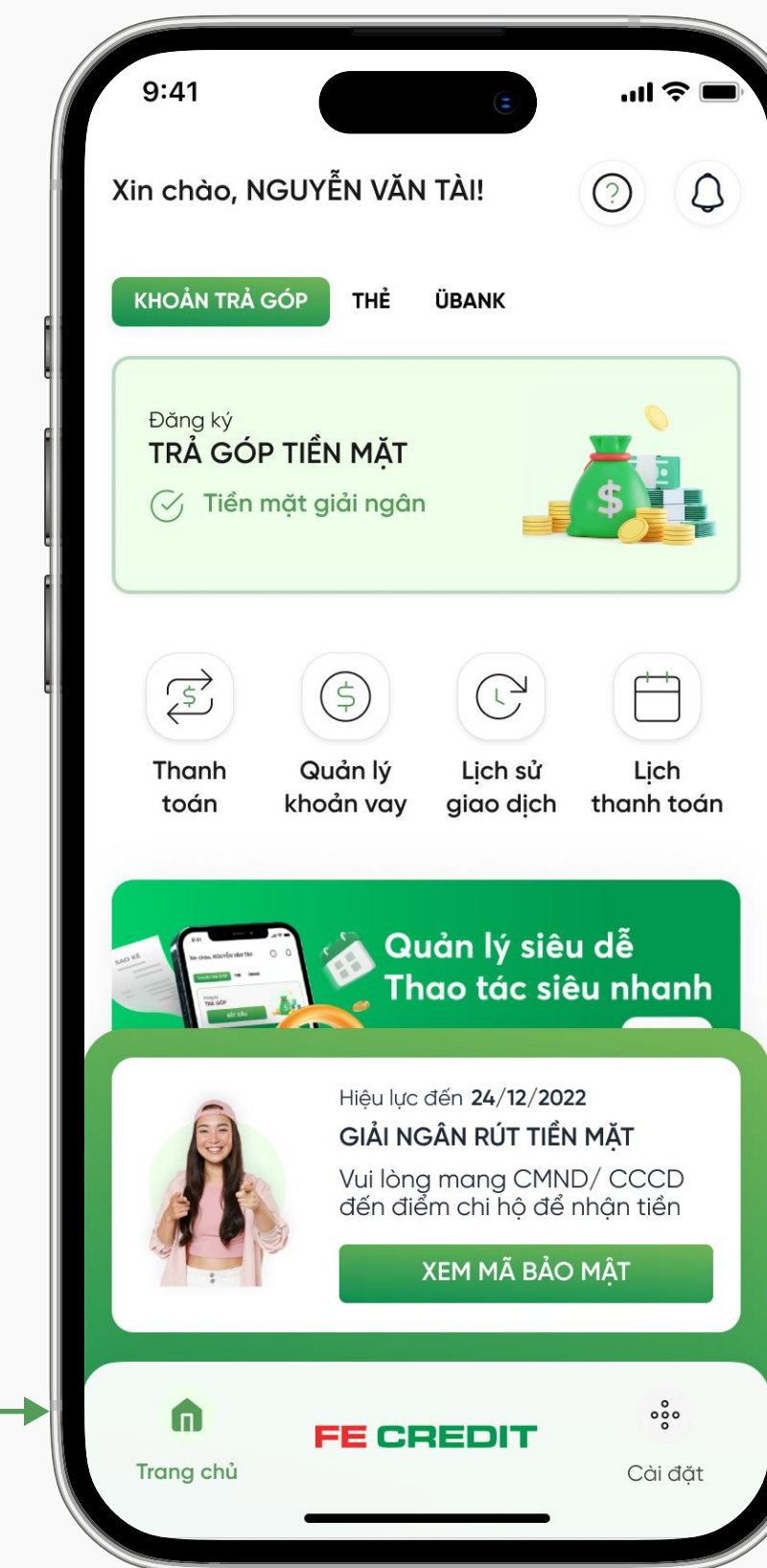
### 3 Xác nhận ưu đãi khoản trả góp



### Bước 5

Khoản trả góp tiền mặt của bạn đã được đăng ký thành công.

Bạn hãy đến một trong những **điểm chi hộ của FE CREDIT** và cung cấp mã bảo mật cho nhân viên để nhận giải ngân khoản trả góp tiền mặt đã đăng ký thành công

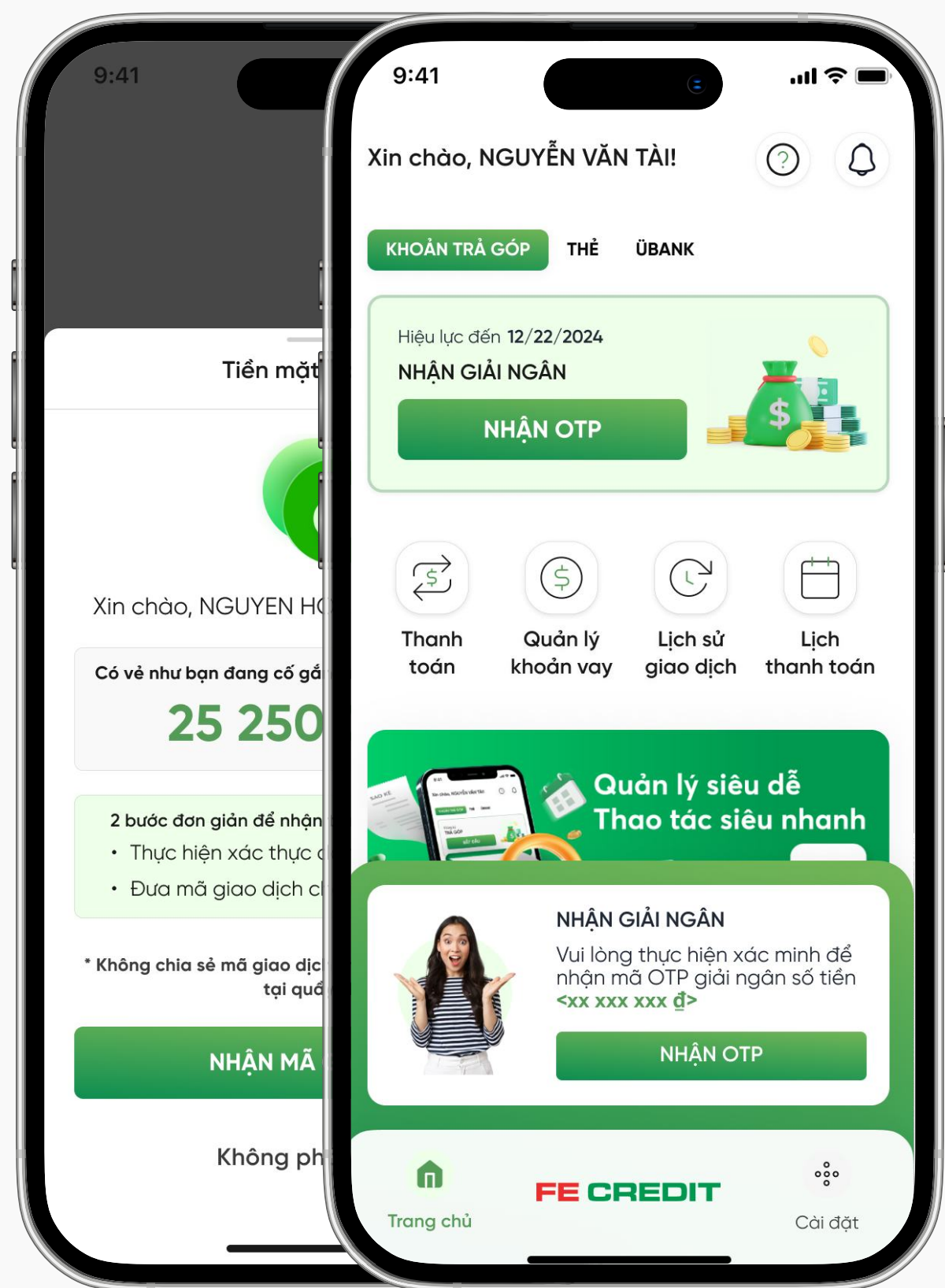


### Bước 4

Sau khi chọn "**XÁC NHẬN VÀ GIẢI NGÂN**", nhập mã OTP (được gửi từ tin nhắn của FE CREDIT)

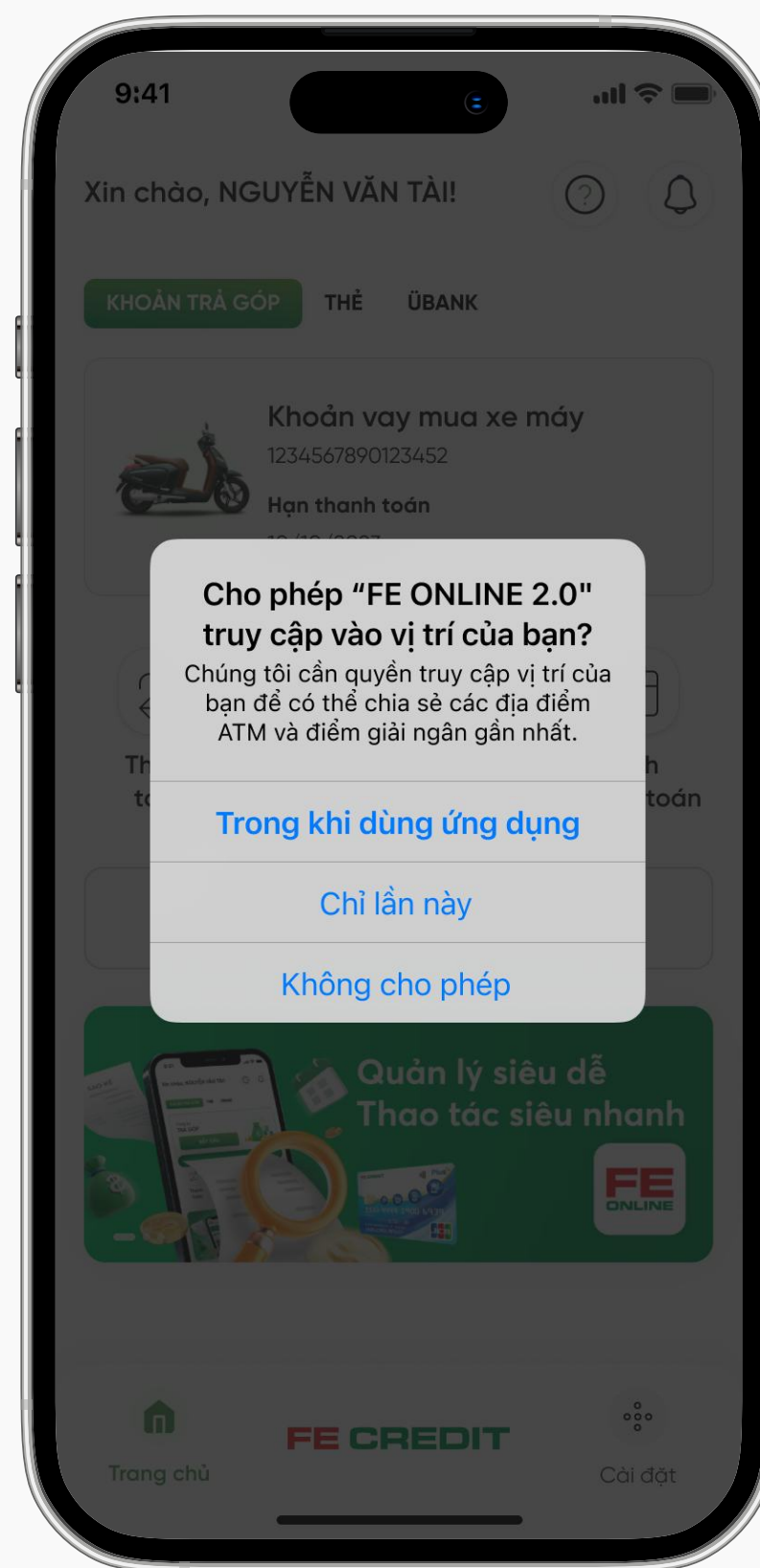
Bạn có thể tìm lại mã bảo mật này tại trang chủ ứng dụng **FE ONLINE 2.0**

## 4 Giải ngân khoản trả góp tiền mặt tại điểm chi hộ



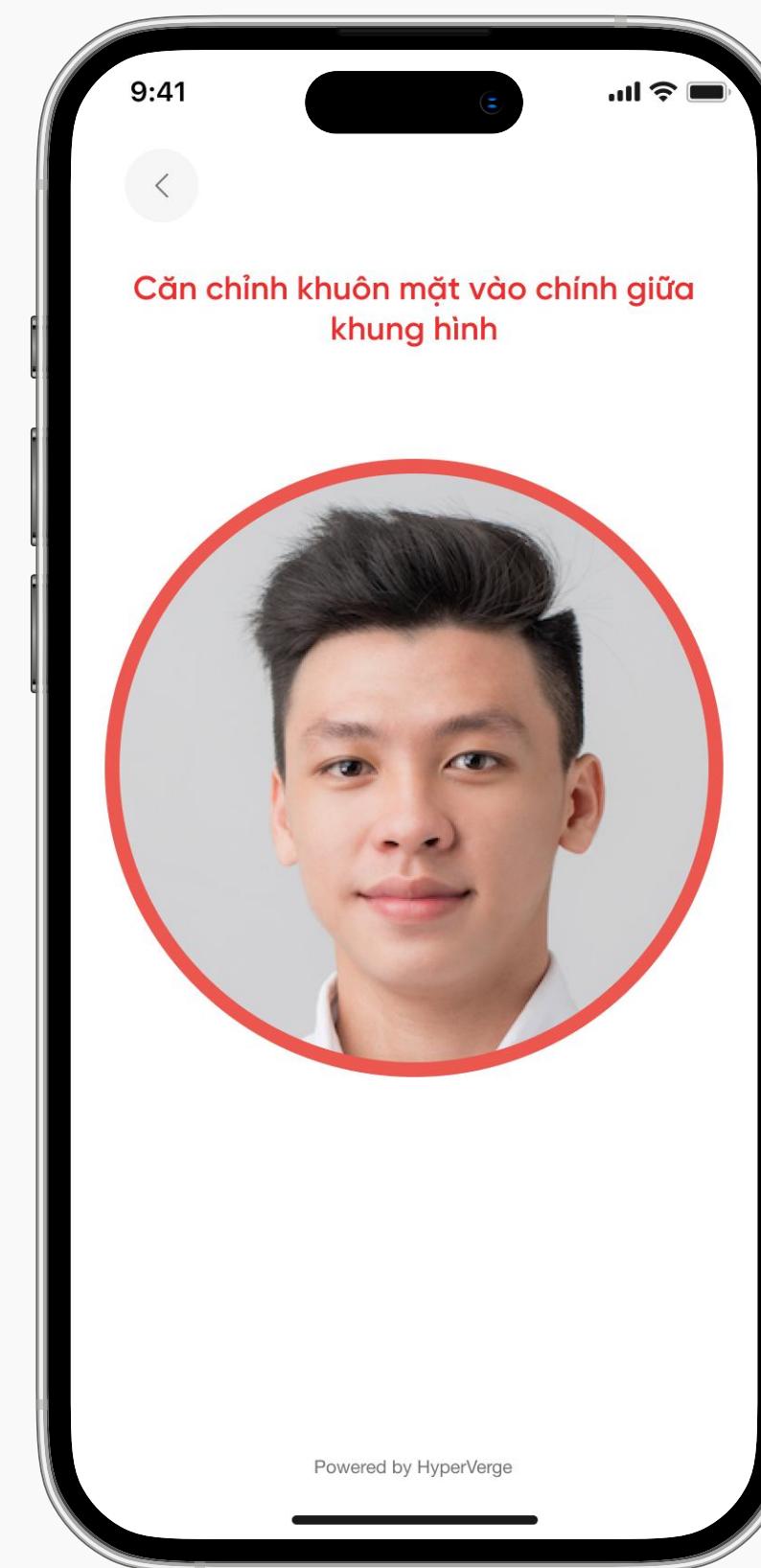
### Bước 1

Cung cấp CMND/CCCD và mã bảo mật cho nhân viên tại điểm chi hộ. Khi thông tin cung cấp hợp lệ, đăng nhập ứng dụng **FE ONLINE 2.0**, chọn **"NHẬN MÃ GIAO DỊCH"** hoặc **"NHẬP OTP"**



### Bước 2

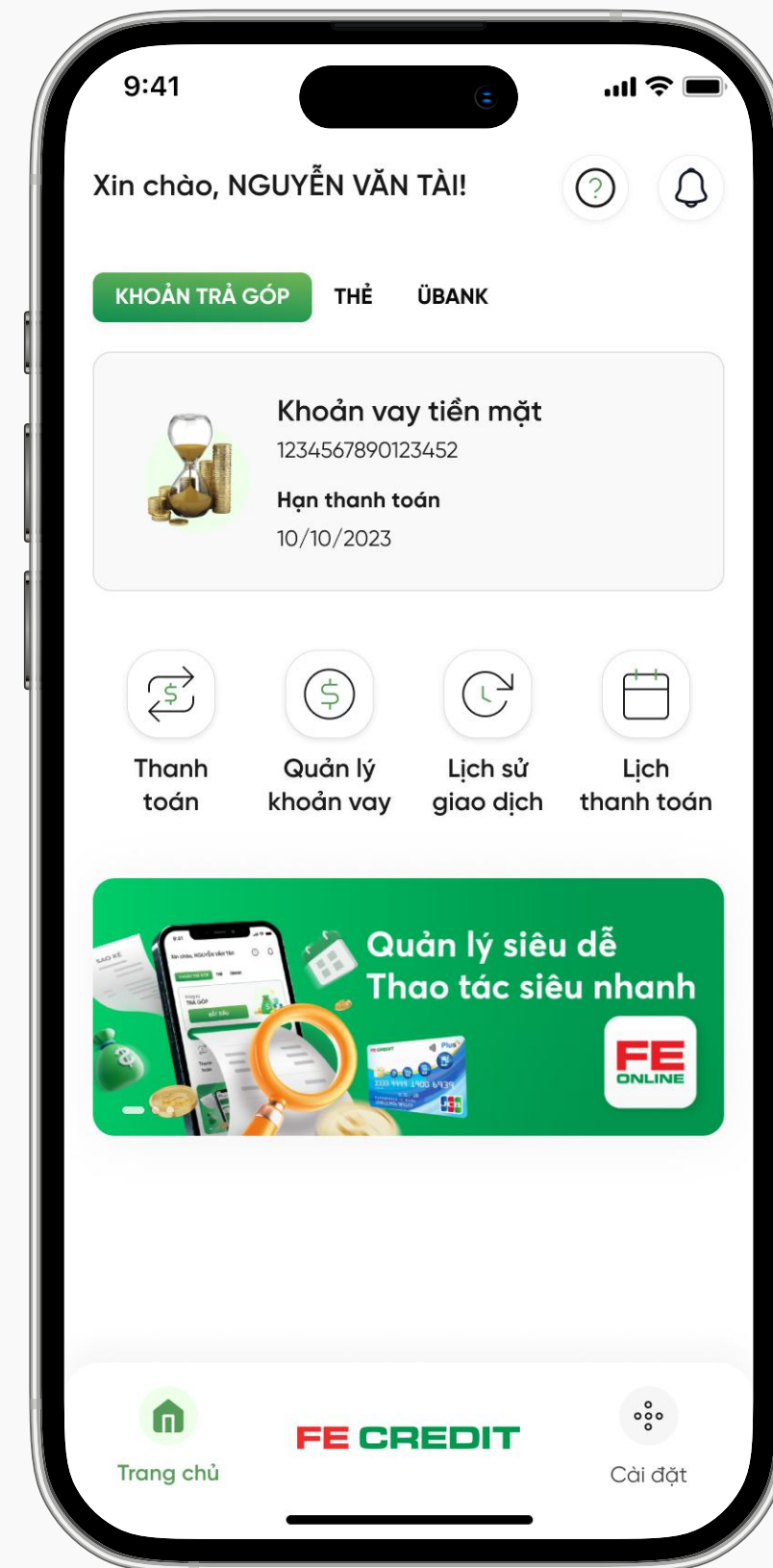
Cho phép **FE ONLINE 2.0** truy cập vị trí của bạn



### Bước 3

Xác thực gương mặt để nhận mã giao dịch

## 4 Giải ngân khoản trả góp tiền mặt tại điểm chi hộ



### Bước 4

Cung cấp mã giao dịch cho nhân viên tại điểm chi hộ để nhận giải ngân

Khoản trả góp tiền mặt đã giải ngân thành công. Bạn có thể quản lý khoản trả góp trên ứng dụng **FE ONLINE 2.0**