

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
KẾT NĂM CŨ, RƯỚC ĐỦ LỘC MAY- CHƯƠNG TRÌNH THẺ QUÀ TẶNG

Tên thương nhân: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC
(sau đây viết tắt là “VPB SMBC FC”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 2, Tòa nhà REE, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM

Điện thoại: (028) 3911 5212

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Kết năm cũ, rước đủ lộc may - Chương trình thẻ quà tặng (sau đây viết tắt là “Chương trình”)
- 2. Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:**
 - Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng qua kênh bán hàng qua điện thoại: toàn quốc
 - Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp tại các cửa hàng theo danh sách đính kèm.
 - Dịch vụ cho vay mua điện thoại, điện máy trả góp: toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ để khách hàng hưởng một hay một số lợi ích nhất định (khuyến mại bằng Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm được quy định). Việc tặng thưởng dựa trên việc thỏa các điều kiện cụ thể và giải thưởng tương ứng đã được công bố.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ 28/10/2024 đến hết 12/01/2025.
- 5. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Hàng hóa dịch vụ được khuyến mại do VPB SMBC FC cung cấp bao gồm:
 - Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng qua kênh bán hàng qua điện thoại
 - Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp
 - Dịch vụ cho vay mua điện thoại, điện máy trả góp
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox
 - Hình thức mã mua sắm điện tử: được cung cấp bởi thương hiệu Urbox (www.urbox.vn), cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được quy định trên website www.urbox.vn.
 - Mã mua sắm điện tử sẽ được gửi qua tin nhắn SMS từ đầu số của VPB SMBC FC đến khách hàng đạt điều kiện theo qui định tại mục 7 và chi tiết tại mục 10 dưới đây.
 - Cách thức sử dụng: Người nhận mã mua sắm điện tử Urbox sẽ sử dụng mã để mua hàng hoá, sử dụng dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được niêm yết trên website www.urbox.vn. Mã mua sắm điện tử Urbox dự kiến phát hành vào ngày 10/12/2024, và thời hạn sử dụng 12 tháng kể từ ngày phát hành.
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
 - 500 khách hàng đầu tiên có hợp đồng vay cá nhân tiêu dùng từ 10 triệu đồng trở lên với VPB SMBC FC qua kênh bán hàng qua điện thoại trong thời gian khuyến mại.
 - 1.500 khách hàng đầu tiên có hợp đồng vay mua xe trả góp từ 15 triệu trở lên và có bảo hiểm khoản vay với VPB SMBC FC trong thời gian khuyến mại tại các cửa hàng theo danh sách đính kèm.
 - 1.200 khách hàng đầu tiên có hợp đồng vay mua điện thoại, điện máy trả góp từ 5 triệu đồng trở lên với VPB SMBC FC trong thời gian khuyến mại.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Loại giải thưởng	Đối tượng nhận thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
Giải thưởng dành cho Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng qua kênh bán hàng qua điện thoại	Khách hàng đầu tiên có hợp đồng vay cá nhân tiêu dùng từ 10 triệu đồng trở lên với VPB SMBC FC qua kênh bán hàng qua điện thoại trong thời gian khuyến mại.	Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox	200.000	500	100.000.000
Giải thưởng dành cho Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp	Khách hàng đầu tiên có hợp đồng vay mua xe trả góp từ 15 triệu trở lên và có bảo hiểm khoản vay với VPB SMBC FC trong thời gian khuyến mại tại các cửa hàng theo danh sách đính kèm.	Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox	200.000	1.500	300.000.000
Giải thưởng dành cho Dịch vụ cho vay mua điện thoại, điện máy trả góp	Khách hàng đầu tiên có hợp đồng vay mua điện thoại, điện máy trả góp từ 5 triệu đồng trở lên với VPB SMBC FC trong thời gian khuyến mại.	Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox	100.000	1.200	120.000.000
TỔNG CỘNG				3.200	520.000.000

Lưu ý:

- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 520.000.000 đồng (đã bao gồm thuế GTGT)

Bằng chữ: Năm trăm hai mươi triệu đồng chẵn.

Khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian diễn ra Chương trình hoặc khi hết Ngân sách trên (tùy sự kiện nào đến trước).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

- VPB SMBC FC sẽ tiến hành trích xuất từ hệ thống dữ liệu nội bộ các mã số hợp đồng tín dụng từ 0h00'00'' ngày 28/10/2024 đến 23h59'59'' ngày 12/01/2025 thỏa điều kiện quy định tại mục 7 để xác định danh sách khách hàng có mã số hợp đồng tín dụng đầu tiên trong thời gian khuyến mại đạt điều kiện nhận thưởng.

Khách hàng sẽ có được mã số hợp đồng tín dụng ngay khi hoàn tất ký hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử trên ứng dụng FE Online. FE Online là ứng dụng di động được phát triển bởi VPB SMBC FC. Ứng dụng FE Online (xem chi tiết ứng dụng tại bit.ly/FEOn1) giúp khách hàng hoàn thành việc ký kết hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử đối với khoản vay hoặc thẻ tín dụng thông qua chữ ký điện tử.

- Các khách hàng đạt điều kiện sẽ được nhận thưởng theo thời gian như sau:

Đợt trao thưởng	Ngày gửi tin nhắn thông báo kết quả giải thưởng đến Khách hàng	Giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng
Dành cho Hợp đồng tín dụng từ 0h00'00'' ngày 28/10/2024 đến 23h59'59'' ngày 30/11/2024	Trong khoảng từ ngày 12/12/2024 – 30/12/2024	Giải thưởng dành cho Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng qua kênh bán hàng qua điện thoại : Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox	200.000	Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của Chương trình thì thứ tự ưu tiên chọn trao thưởng căn cứ vào thời gian sớm hơn của Hợp đồng tín dụng.
		Giải thưởng dành cho Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp: Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox	200.000	Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của Chương trình thì thứ tự ưu tiên chọn trao thưởng căn cứ vào thời gian sớm hơn của Hợp đồng tín dụng.
		Giải thưởng dành cho Dịch vụ cho vay mua điện thoại, điện máy trả góp: Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox	100.000	Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của Chương trình thì thứ tự ưu tiên chọn trao thưởng căn cứ vào thời gian sớm hơn của Hợp đồng tín dụng.
Dành cho Hợp đồng tín từ 0h00'00'' ngày 01/12/2024 đến 23h59'59'' ngày 12/01/2025	Trong khoảng từ ngày 22/01/2025- 25/02/2025	Giải thưởng dành cho Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng qua kênh bán hàng qua điện thoại : Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox	200.000	Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của Chương trình thì thứ tự ưu tiên chọn trao thưởng căn cứ vào thời gian sớm hơn của Hợp đồng tín dụng.
		Giải thưởng dành cho Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp: Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox	200.000	Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của Chương trình thì thứ tự ưu tiên chọn trao thưởng căn cứ vào thời gian sớm hơn của Hợp đồng tín dụng.
		Giải thưởng dành cho Dịch vụ cho vay mua điện thoại, điện máy trả	100.000	Theo số lượng thực tế. Nếu tổng giá trị trao thưởng nhiều hơn ngân sách của Chương trình thì thứ tự ưu tiên chọn

		góp: Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox		trao thưởng căn cứ vào thời gian sớm hơn của Hợp đồng tín dụng.
--	--	--	--	---

- Kết quả danh sách khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng sẽ được lập thành văn bản, sau đó đăng tải trên trang web của VPB SMBC FC: www.fecredit.com.vn sau thời gian kết thúc chương trình, dự kiến trước ngày 26/02/2025.
- VPB SMBC FC sẽ gửi tin nhắn SMS thông báo từ đầu số của VPB SMBC FC thông qua số điện thoại mà khách hàng đã đăng kí với VPB SMBC FC đến các khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng, với nội dung dự kiến như sau:
 - Đối với khách hàng có hợp đồng vay cá nhân tiêu dùng qua kênh bán hàng qua điện thoại:
“Chúc mừng QK nhận được phiếu mua sam dien tu e-voucher Urbox tri gia 200.000 VND tu CT Ket nam cu, Ruoc du loc may, CT The qua tang. Mo qua tai <<https://u.urbox.vn/xxxxxxxx>>, HSD <dd-mm-yyyy>”
 - Đối với khách hàng có hợp đồng vay mua xe máy trả góp:
“Chúc mừng QK nhận được phiếu mua sam dien tu e-voucher Urbox tri gia 200.000 VND tu CT Ket nam cu, Ruoc du loc may, CT The qua tang. Mo qua tai <<https://u.urbox.vn/xxxxxxxx>>, HSD <dd-mm-yyyy>”
 - Đối với khách hàng có hợp đồng vay mua điện thoại, điện máy trả góp:
“Chúc mừng QK nhận được phiếu mua sam dien tu e-voucher Urbox tri gia 100.000 VND tu CT Ket nam cu, Ruoc du loc may, CT The qua tang. Mo qua tai <<https://u.urbox.vn/xxxxxxxx>>, HSD <dd-mm-yyyy>”
- Một khách hàng được nhận nhiều giải thưởng trong chương trình này nếu có từng hợp đồng đạt điều kiện tương ứng với từng loại giải thưởng được quy định ở mục 7 và mục 8 trong thời gian khuyến mại.
- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB SMBC FC tổ chức trong cùng một thời điểm.
- VPB SMBC FC được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900 6535 (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút). Địa chỉ liên hệ với VPB SMBC FC: Tầng 2, Tòa nhà REE, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM
- Việc thực hiện khuyến mại sẽ được VPB SMBC FC thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

11. Tên thương nhân cùng thực hiện khuyến mại: Không có

VPB SMBC FC cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.