

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI  
TRI ÂN KHÁCH HÀNG NHÂN DỊP SINH NHẬT FE CREDIT**

**Tên thương nhân:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC  
(sau đây viết tắt là “VPB SMBC FC”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 2, Tòa nhà REE, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM

Điện thoại: (028) 3911 5212

- Tên chương trình khuyến mại:** Tri ân khách hàng nhân dịp sinh nhật FE CREDIT (sau đây viết tắt là “Chương trình”)
- Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ 01/11/2024 đến hết ngày 02/11/2024 (chỉ trong 2 ngày).
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Hàng hóa dịch vụ được khuyến mại do VPB SMBC FC cung cấp bao gồm:
  - Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp
  - Dịch vụ cho vay mua điện thoại, điện máy trả góp
  - Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng
  - Dịch vụ thẻ tín dụng cá nhân
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Bộ quà tặng gồm có Quạt sạc mini cầm tay Turbo handheld fan 2.000 mAh và ly giữ nhiệt Lock & Lock LHC 3249 550ml.
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** 600 khách hàng có hợp đồng tín dụng đầu tiên với VBP SMBC FC trong thời gian khuyến mại với điều kiện sau:
  - Đối với dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp: áp dụng cho các hợp đồng vay mua xe máy trả góp từ 15 triệu trở lên và có bảo hiểm khoản vay với VPB SMBC FC, được duyệt và giải ngân trong thời gian khuyến mại.
  - Đối với dịch vụ cho vay mua điện thoại, điện máy trả góp: áp dụng cho các hợp đồng vay mua điện thoại, điện máy trả góp từ 5 triệu đồng trở lên với VPB SMBC FC, được duyệt và giải ngân trong thời gian khuyến mại.
  - Đối với dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng: áp dụng cho các hợp đồng vay cá nhân tiêu dùng từ 10 triệu đồng trở lên với VPB SMBC FC, được duyệt và giải ngân trong thời gian khuyến mại.
  - Đối với dịch vụ thẻ tín dụng cá nhân: áp dụng cho các hợp đồng tín dụng dịch vụ thẻ tín dụng cá nhân có hạn mức từ 6 triệu trở lên với VPB SMBC FC, được duyệt trong thời gian khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Thành tiền (VNĐ)
Bộ quà tặng gồm có Quạt sạc mini cầm tay Turbo handheld fan 2.000 mAh và ly giữ nhiệt Lock & Lock LHC 3249 550ml	500.000	600	300.000.000

- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 300.000.000 đồng (đã bao gồm thuế GTGT)  
Bằng chữ: Ba trăm triệu đồng chẵn.

## 10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

- VPB SMBC FC sẽ tiến hành trích xuất từ hệ thống dữ liệu nội bộ các mã số hợp đồng tín dụng từ 0h00'00'' ngày 01/11/2024 đến 23h59'59'' ngày 02/11/2024 thỏa điều kiện quy định tại mục 7 bên trên để xác định danh sách 600 khách hàng có mã số hợp đồng tín dụng đầu tiên trong thời gian khuyến mại đạt điều kiện nhận thưởng.  
Khách hàng sẽ có được mã số hợp đồng tín dụng ngay khi hoàn tất ký hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử trên ứng dụng FE Online. *FE Online là ứng dụng di động được phát triển bởi VPB SMBC FC. Ứng dụng FE Online (xem chi tiết ứng dụng tại [bit.ly/FEOn1](http://bit.ly/FEOn1)) giúp khách hàng hoàn thành việc ký kết hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử đối với khoản vay hoặc thẻ tín dụng thông qua chữ ký điện tử.*
- Một khách hàng chỉ được nhận thưởng 1 lần duy nhất trong chương trình này, áp dụng cho mã số hợp đồng tín dụng đầu tiên do VPB SMBC FC cung cấp đạt điều kiện quy định ở mục 7 trong thời gian khuyến mại.
- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB SMBC FC tổ chức trong cùng một thời điểm.
- Kết quả danh sách khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng sẽ được lập thành văn bản, sau đó đăng tải trên trang web của VPB SMBC FC: [www.fecredit.com.vn](http://www.fecredit.com.vn) sau thời gian kết thúc chương trình, dự kiến trước ngày 17/12/2024.
- Trong khoảng thời gian từ ngày 22/11/2024 đến 10/12/2024 VPB SMBC FC sẽ gửi tin nhắn thông báo đầy qua ứng dụng di động FE Online, với nội dung dự kiến như sau: *“Chúc mừng QK đạt điều kiện nhận Bộ quà thưởng trị giá 500K từ CT FE CREDIT <Tri ân khách hàng nhân dịp sinh nhật FE CREDIT>. Giải thưởng sẽ được gửi đến địa chỉ của khách hàng. Thông tin chi tiết, QK gọi 19006535 (1.000 đ/phút)”*  
*FE Online là ứng dụng di động được phát triển bởi VPB SMBC FC. Ứng dụng FE Online (xem chi tiết ứng dụng tại [bit.ly/FEOn1](http://bit.ly/FEOn1)) giúp khách hàng hoàn thành việc ký kết hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử đối với khoản vay hoặc thẻ tín dụng thông qua chữ ký điện tử, và để khách hàng nhận các thông báo từ VPB SMBC FC và quản lý khoản vay/khoản chi tiêu qua thẻ tín dụng.*
- Trong khoảng thời gian từ ngày 20/11/2024 đến 16/12/2024 VPB SMBC FC sẽ gửi quà tặng đến địa chỉ của khách hàng dựa trên thông tin đã đăng ký trên Hợp đồng tín dụng với VPB SMBC FC thông qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm. VPB SMBC FC sẽ chi trả chi phí gửi quà tặng đến khách hàng.
- Khi nhận giải thưởng, khách hàng vui lòng xuất trình CCCD/CMND/Căn cước của khách hàng cho nhân viên giao hàng. Đồng thời khách hàng cũng sẽ được yêu cầu điền thêm số CCCD/CMND/Căn cước của khách hàng, và ký xác nhận đã nhận giải thưởng.
- VPB SMBC FC không phải là nhà cung cấp quà tặng. Các quà tặng được cung cấp bởi các nhà cung cấp theo điều kiện do nhà cung cấp đó quy định, và VPB SMBC FC không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào liên quan tới các sản phẩm đó, và không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ quà tặng nào.
- VPB SMBC FC được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900 6535 (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút). Địa chỉ liên hệ với VPB SMBC FC: Tầng 2, Tòa nhà REE, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM.
- Việc thực hiện khuyến mại sẽ được VPB SMBC FC thông báo tới cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành.

- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

**11. Tên thương nhân cùng thực hiện khuyến mại:** Không có

VPB SMBC FC cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.