

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
KẾT NĂM CŨ, RƯỚC ĐỦ LỘC MAY**

(Kèm theo công văn số 5228 /TTTT-FC.24 ngày 30 / 10 /2024 của VPB SMBC FC)

Tên thương nhân: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC
(sau đây viết tắt là “VPB SMBC FC”)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 2, Tòa nhà REE, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM

Điện thoại: (028) 3911 5212

- Tên chương trình khuyến mại:** Kết năm cũ, Rước đủ lộc may (sau đây viết tắt là “Chương trình”)
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Hàng hóa dịch vụ được khuyến mại do VPB SMBC FC cung cấp bao gồm:
 - Dịch vụ cho vay cá nhân tiêu dùng
 - Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp
 - Dịch vụ cho vay mua điện thoại, điện máy trả góp
 - Dịch vụ thẻ tín dụng cá nhân
- Thời gian khuyến mại:** Từ 08/11/2024 đến hết 12/01/2025
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Bán hàng cung ứng dịch vụ kèm theo việc tham dự các chương trình mang tính may rủi mà việc tham gia chương trình gắn liền với việc mua hàng hóa, dịch vụ và việc trúng thưởng dựa trên sự may mắn của người tham gia theo thẻ lệ và giải thưởng đã công bố (chương trình khuyến mại mang tính may rủi) – Quay số trúng thưởng.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**
 - Tất cả Khách hàng có đăng ký vay và có hợp đồng vay cá nhân tiêu dùng từ 10 triệu đồng trở lên giải ngân thành công trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - Tất cả Khách hàng có đăng ký vay và có hợp đồng vay mua xe trả góp từ 15 triệu trở lên và có bảo hiểm khoản vay thành công trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - Tất cả Khách hàng có đăng ký vay và có hợp đồng vay mua điện thoại, điện máy trả góp từ 5 triệu đồng trở lên thành công trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
 - Tất cả Chủ thẻ tín dụng (chủ thẻ hiện hữu hoặc chủ thẻ mới) sở hữu thẻ tín dụng cá nhân do VPB SMBC FC phát hành có tổng giá trị giao dịch ít nhất 05 triệu đồng qua thẻ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
Giải Đặc Biệt	Vàng miếng SJC 999.9 loại 1 lượng	89.000.000	9	801.000.000
Giải Nhất	Điện thoại iPhone 16 128GB Chính Hãng VN/A	24.000.000	16	384.000.000
Giải Nhì	Vàng miếng SJC 999.9 loại 1 chỉ	8.900.000	28	249.200.000

Giải Ba	Máy hút bụi Robot Xiaomi Vacuum E5	3.000.000	99	297.000.000
Giải Khuyến khích	Mã mua sắm điện tử e-voucher Urbox	500.000	875	437.500.000
TỔNG CỘNG			1,027	2.168.700.000

Tổng giá trị giải thưởng: 2.168.700.000 đồng

Bằng chữ: Hai tỷ một trăm sáu mươi tám triệu bảy trăm nghìn đồng.

Lưu ý:

- Đối với giải đặc biệt, tại thời điểm đăng ký giá trị 01 lượng vàng miếng SJC là 89.000.000 đồng. Trong trường hợp giá vàng thay đổi tại thời điểm trao giải, VPB SMMC đảm bảo tặng đúng số lượng 01 lượng vàng miếng SJC cho khách hàng trúng giải đặc biệt.
- Đối với giải nhì, tại thời điểm đăng ký giá trị 01 chỉ vàng miếng SJC là 8.900.000 đồng. Trong trường hợp giá vàng thay đổi tại thời điểm trao giải, VPB SMMC đảm bảo tặng đúng số lượng 01 chỉ vàng miếng SJC cho khách hàng trúng giải nhì.
- Hình thức mã mua sắm điện tử: được cung cấp bởi thương hiệu Urbox (www.urbox.vn), cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được quy định trên website www.urbox.vn.
- Mã mua sắm điện tử sẽ được gửi qua tin nhắn SMS từ đầu số của VPB SMBC FC đến các khách hàng trúng thưởng chương trình sau khi có kết quả quay số trúng thưởng.
- Cách thức sử dụng: Người nhận mã mua sắm điện tử Urbox sẽ sử dụng mã để mua hàng hoá, sử dụng dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được niêm yết trên website www.urbox.vn. Mã mua sắm điện tử Urbox dự kiến phát hành vào ngày 12/01/2025, và thời hạn sử dụng 12 tháng kể từ ngày phát hành.

Lưu ý:

- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt
- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Tất cả Khách hàng đạt điều kiện theo quy định tại mục 6a, 6b, 6c sẽ được tham gia quay số may mắn với mã số hợp đồng tín dụng (chi tiết xem thêm mục 8.2 bên dưới).
- Tất cả Chủ thẻ tín dụng (chủ thẻ hiện hữu hoặc chủ thẻ mới) đạt điều kiện theo quy định tại mục 6d sẽ được tham gia quay số may mắn với mã số hợp đồng tín dụng của thẻ (chi tiết xem thêm mục 8.2 bên dưới).
- Khách hàng sẽ có được số hợp đồng tín dụng ngay khi hoàn tất ký hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử trên ứng dụng FE Online. *FE Online là ứng dụng di động được phát triển bởi VPB SMBC FC. Ứng dụng FE Online (xem chi tiết ứng dụng tại bit.ly/FEOn1) giúp khách hàng hoàn thành việc ký kết hợp đồng tín dụng bằng phương thức điện tử đối với khoản vay hoặc thẻ tín dụng thông qua chữ ký điện tử.*
- Khách hàng có nhiều hợp đồng tín dụng khác nhau do VPB SMBC FC cung cấp đạt điều kiện theo quy định tại mục 8.1 trong thời gian khuyến mại sẽ có nhiều cơ hội tham gia quay số tương ứng với số lượng mã số hợp đồng tín dụng đang có.

- Khách hàng có mã số hợp đồng tín dụng tham gia quay số trúng thưởng ở chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB SMBC FC tổ chức trong cùng một thời điểm.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng thuộc đối tượng hưởng khuyến mại được nêu tại mục 6 và thỏa mãn điều kiện tại mục 8.1 sẽ được tham gia quay số may mắn trúng giải.
- Bằng chứng xác định trúng thưởng của khách hàng là mã số hợp đồng tín dụng gồm 16 ký tự ghi nhận trên Hợp đồng tín dụng của khách hàng đó với VPB SMBC FC, như được minh họa như sau:
 - Hợp đồng tín dụng đối với Sản phẩm vay được quy định tại mục 2a, 2b, 2c

B. HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ (sau đây gọi là “Hợp đồng tín dụng điện tử” hoặc “Hợp đồng”)

SỐ HD: ...2024XXXX-XXXXXXX.....

Hôm nay, ngày _____ tại Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC, chúng tôi:

1. BÊN CHO VAY: Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC

Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà REE Tower, số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM, VN

Điện thoại: (028) 39115212

Mã số doanh nghiệp: 0102180545

ĐƠN ĐỀ NGHỊ KIỂM HỢP ĐỒNG PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG KIỂM THỎA THUẬN CUNG CẤP THÔNG TIN TÍN DỤNG CHO CÔNG TY THÔNG TIN TÍN DỤNG BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ

(Gọi tắt là “Đơn đề nghị kiểm Hợp đồng”)

Số Hợp đồng: 2024XXXX-XXXXXXX

- Bằng chứng xác định trúng thưởng hợp lệ là mã số Hợp đồng tín dụng.
- Trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng ký hợp đồng tín dụng và giải ngân (đối với Đối tượng thuộc mục 6a, 6b, 6c) và trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thuộc đối tượng 6d có tổng giá trị giao dịch ít nhất 05 triệu đồng qua thẻ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng sẽ nhận được thông báo có bằng chứng xác định tham gia dự thưởng qua tin nhắn thông báo của ứng dụng di động FE Online với nội dung dự kiến là “*Chúc mừng QK đủ điều kiện tham gia quay số trúng thưởng chương trình FE CREDIT_ Kết năm cũ, Rước đủ lộc may. Mã số dự thưởng là [Mã số hợp đồng tín dụng]. Xem chương trình: fecredit.com.vn/chuongtrinh*” (Nội dung tin nhắn có thể thay đổi nhưng vẫn đảm bảo chứa thông tin tên giải thưởng và mã số dự thưởng như trên).
- Khách hàng có thể xem mã số dự thưởng (là mã số hợp đồng tín dụng) trong phần giao diện chính của ứng dụng di động FE Online (giao diện thông báo của ứng dụng di động FE Online có thể thay đổi, nếu có thay đổi VPB SMBC FC sẽ cập nhật thông tin trên các phương tiện truyền thông).

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Mã số hợp đồng tín dụng thỏa các điều kiện quy định ở mục 8.1 và 8.2 được sử dụng để làm bằng chứng xác định trúng thưởng.
- **Mã số dự thưởng hợp lệ** là mã số hợp đồng tín dụng, gồm một dãy số 16 ký tự với cấu trúc yyyyymmdd-xxxxxxx, trong đó: yyyy là năm, mm là tháng, dd là ngày và xxxxxx là dãy số ký tự được hệ thống của VPB SMBC FC cấp ngẫu nhiên khi khách hàng đăng ký khoản vay hoặc đăng ký thẻ tín dụng cá nhân tại ứng dụng di động FE Online trong thời gian khuyến mãi.
 - Đối với Khách hàng có đăng ký vay và có hợp đồng vay thành công đạt điều kiện theo quy định tại mục 6a, 6b, 6c, mã số dự thưởng hợp lệ là mã số hợp đồng tín dụng phát sinh trên hệ thống của VPB SMBC FC trong khoảng thời gian từ 0h00’00’’ ngày 08/11/2024 đến 23h59’59’’ ngày 12/01/2025 và đạt điều kiện theo quy định tại mục 6a, 6b, 6c.
 - Đối với Chủ thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành theo sản phẩm quy định tại mục 2d, hệ thống sẽ trích xuất các mã số hợp đồng tín dụng đạt điều kiện theo quy định tại mục 6d, là các mã số hợp đồng tín dụng có tổng giá trị giao dịch ít nhất 05 triệu đồng qua thẻ trong khoảng thời gian từ 0h00’00’’ ngày 08/11/2024 đến 23h59’59’’ ngày 12/01/2025.

- Mã số dự thưởng trong chương trình khuyến mại là duy nhất, không trùng nhau.
- Tổng số lượng mã số dự thưởng dự kiến phát hành là 560,000 mã số dự thưởng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian quay số xác định trúng thưởng: Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện bằng cách quay số vào ngày 14/01/2025.
- Địa điểm thực hiện quay số trúng thưởng: VPB SMBC FC sẽ tiến hành tổ chức quay số trúng thưởng tại Tầng 2, tòa nhà REE Tower, số 09 Đoàn Văn Bơ, P.13, Q.4, thành phố Hồ Chí Minh.
- Cách thức xác định trúng thưởng: VPB SMBC FC sẽ tiến hành việc quay số trúng thưởng thông qua trang web quay số chọn ngẫu nhiên theo thứ tự các giải thưởng để tìm ra khách hàng trúng thưởng cho từng đối tượng trúng thưởng theo mục 6 - Đối tượng hưởng khuyến mại.
- Các giải thưởng được xác định trúng thưởng theo thứ tự quay số như sau: Giải Khuyến Khích, Giải Ba, Giải Nhì, Giải Nhất, Giải Đặc Biệt.
- Cách thức xác định người trúng thưởng: Kết quả quay số sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến, sau đó đăng tải trên trang web của VPB SMBC FC: www.fecredit.com.vn trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày quay số.
- Khách mời trong Lễ quay số trúng thưởng: Có sự tham dự của đại diện của VPB SMBC FC hoặc đại diện của cơ quan quản lý nhà nước về thương mại, hoặc đại diện cơ quan truyền thông đại chúng, và đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng, VPB SMBC FC sẽ đăng thông báo danh sách các mã số hợp đồng tín dụng trúng thưởng trên website của công ty: www.fecredit.com.vn; đồng thời gửi tin nhắn SMS, từ đầu số của VPB SMBC FC để thông báo đến tất cả khách hàng may mắn trúng thưởng với nội dung dự kiến như sau:
 - Với đối tượng nhận giải Đặc biệt: *“Chúc mừng QK may mắn trúng giải Đặc biệt_1 lương vang SJC tu CT FE CREDIT_ Ket nam cu, Ruoc du loc may. Chung toi se goi QK de huong dan nhan giai. Thong tin chi tiet, QK goi 19006535 (1.000 d/phut).*
 - Với đối tượng nhận giải Nhất: *“Chúc mừng QK may mắn trúng giải Nhất _Dien thoai iphone 16 128 GB tu CT FE CREDIT_ Ket nam cu, Ruoc du loc may. Chung toi se goi QK de huong dan nhan giai. Thong tin chi tiet, QK goi 19006535 (1.000 d/phut).*
 - Với đối tượng nhận giải Nhì: *“Chúc mừng QK may mắn trúng giải Nhì _1 chi vang SJC tu CT FE CREDIT_ Ket nam cu, Ruoc du loc may. Chung toi se goi QK de huong dan nhan giai. Thong tin chi tiet, QK goi 19006535 (1.000 d/phut).*
 - Với đối tượng nhận giải Ba: *“Chúc mừng QK may mắn trúng giải Ba _May hut bui Xiaomi tu CT FE CREDIT_ Ket nam cu, Ruoc du loc may. Chung toi se goi QK de huong dan nhan giai. Thong tin chi tiet, QK goi 19006535 (1.000 d/phut).*
 - Với đối tượng nhận giải Khuyến khích: *“Chúc mừng QK nhan duoc phieu mua sam dien tu e-voucher Urbox tri gia 500.000 dong tu CT FE CREDIT_ Ket nam cu, Ruoc du loc may. Mo qua tai <https://u.urbox.vn/xxxxxxx HSD dd-mm-yyyy>”.*
- Ngoài ra, đối với trường hợp Giải Đặc Biệt, Giải Nhất, Giải Nhì, Giải Ba, VPB SMBC FC sẽ liên lạc điện thoại trực tiếp qua số điện thoại do khách hàng cung cấp trên Hợp đồng tín dụng thông qua đầu số của VPB SMBC FC, với nội dung thông báo bao gồm: Tên chương trình, tên khách hàng, mã số dự thưởng, giải thưởng khách hàng trúng thưởng, và hướng dẫn khách hàng thủ tục nhận thưởng.

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Đối với trường hợp Giải Đặc Biệt, Giải Nhất và Giải Nhì:**

- Trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng, VPB SMBC FC sẽ liên lạc điện thoại trực tiếp qua số điện thoại do khách hàng cung cấp trên hợp đồng tín dụng từ đầu số của VPB SMBC FC với nội dung thông báo bao gồm: Tên chương trình, tên khách hàng, mã số dự thưởng, giải thưởng khách hàng trúng thưởng, và hướng dẫn khách hàng thủ tục nhận thưởng.
- Đại diện VPB SMBC FC sẽ trao giải thưởng cho khách hàng tại văn phòng của VPB SMBC FC tại Tầng 2, tòa nhà REE Tower, số 09 Đoàn Văn Bơ, P.13, Q.4, thành phố Hồ Chí Minh.
- Trong trường hợp khách hàng không thể đến văn phòng của VPB SMBC FC tại TP.HCM, đại diện VPB SMBC FC sẽ trao thưởng tại cửa hàng xe máy hoặc cửa hàng điện máy có liên kết với VPB SMBC FC trên toàn quốc, thông báo cụ thể địa điểm và thời gian trao thưởng cho khách hàng qua cuộc gọi đến số điện thoại của khách hàng trong vòng 1 tuần trước khi thực hiện trao thưởng. Địa điểm trao thưởng được chọn gần nơi cư trú của khách hàng để tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng đến nhận thưởng. Khi đến nhận giải thưởng, người trúng giải cần đem theo đầy đủ giấy tờ có liên quan gồm có bản chính CCCD/CMND/Căn cước còn hiệu lực hoặc bản sao CCCD/CMND/Căn cước công chứng thực hiện trong vòng 6 tháng, và thông tin mã số thuế thu nhập cá nhân.
- Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng không thể đến nhận thưởng theo địa điểm và thời gian đã thông báo, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác đến nhận thưởng thay. Người được ủy quyền cần đem theo đầy đủ giấy tờ có liên quan gồm có bản chính CCCD/CMND/Căn cước còn hiệu lực của người được ủy quyền, bản sao CCCD/CMND/Căn cước được công chứng trong vòng 6 tháng của người trúng thưởng, và giấy ủy quyền có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền.
- Khách hàng trúng thưởng hoặc người được ủy quyền nhận thưởng tự túc mọi chi phí đi lại để nhận thưởng.
- Hoặc VPB SMBC FC sẽ gửi quà tặng đến địa chỉ của khách hàng dựa trên thông tin đã đăng ký trên Hợp đồng tín dụng với VPB SMBC FC thông qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm. VPB SMBC FC sẽ chi trả chi phí gửi quà tặng trong trường hợp Công ty gửi giải thưởng thông qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm cho khách hàng. Khi nhận giải thưởng, khách hàng vui lòng xuất trình CCCD/CMND/Căn cước của khách hàng cho nhân viên giao hàng và ký xác nhận đã nhận giải thưởng.
- Việc lựa chọn địa điểm trao thưởng và cách thức trao thưởng sẽ được sự đồng thuận với khách hàng qua cuộc gọi đến số điện thoại của khách hàng trong vòng tối thiểu 1 tuần trước khi thực hiện trao thưởng.
- Trách nhiệm của Khách hàng trúng thưởng: Khách hàng chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành của pháp luật.

b) Đối với trường hợp Giải Ba:

- Trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng, VPB SMBC FC sẽ liên lạc điện thoại trực tiếp qua số điện thoại do khách hàng cung cấp trên hợp đồng tín dụng từ đầu số của VPB SMBC FC với nội dung thông báo bao gồm: Tên chương trình, tên khách hàng, mã số dự thưởng, giải thưởng khách hàng trúng thưởng, và hướng dẫn khách hàng thủ tục nhận thưởng.
- Đại diện VPB SMBC FC sẽ trao giải thưởng cho khách hàng tại văn phòng của VPB SMBC FC tại Tầng 2, tòa nhà REE Tower, số 09 Đoàn Văn Bơ, P.13, Q.4, thành phố Hồ Chí Minh.
- Khi đến nhận giải thưởng, người trúng giải cần đem theo đầy đủ giấy tờ có liên quan gồm có bản chính CCCD/CMND/Căn cước hoặc bản sao CCCD/CMND/Căn cước công chứng thực hiện trong vòng 6 tháng và còn hiệu lực.
- Trong trường hợp khách hàng không thể đến văn phòng của VPB SMBC FC, đại diện VPB SMBC FC sẽ gửi quà tặng đến địa chỉ của khách hàng dựa trên thông tin đã đăng ký trên Hợp đồng tín dụng với VPB SMBC FC thông qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm. VPB SMBC FC sẽ chi trả chi phí gửi quà tặng trong trường hợp Công ty gửi giải thưởng thông qua Dịch vụ ký gửi đồng kiểm cho khách hàng.
- Khi nhận giải thưởng, khách hàng vui lòng xuất trình CCCD/CMND/Căn cước của khách hàng cho nhân viên giao hàng và ký xác nhận đã nhận giải thưởng.

c) Đối với trường hợp Giải Khuyến khích:

- Trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng, VPB SMBC FC sẽ gửi tin nhắn SMS từ đầu số của VPB SMBC FC mã quà tặng Urbox đến các khách hàng trúng thưởng chương trình qua số điện thoại đã đăng ký với VPB SMBC FC với nội dung dự kiến ở mục 8.5.
- Thời hạn cuối cùng VPB SMBC FC có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại tương ứng với thời hạn là 26/02/2025. Quá thời gian này, nếu khách hàng không nhận thưởng, phần thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900 6535 (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút). Địa chỉ liên hệ với VPB SMBC FC: Tầng 2, Tòa nhà REE, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

- VPB SMBC FC có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VPB SMBC FC (www.fecredit.com.vn)
- Sau buổi quay số, VPB SMBC FC có trách nhiệm công bố danh sách các mã số trúng thưởng (Mã số hợp đồng tín dụng trúng thưởng) trên website của công ty: www.fecredit.com.vn; đồng thời gửi tin nhắn SMS từ đầu số của VPB SMBC FC thông báo đến tất cả khách hàng may mắn trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

- VPB SMBC FC được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- VPB SMBC FC hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng vào lưu thông trong chương trình khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định trúng thưởng của công ty phát hành có sai sót gây hiểu nhầm cho khách hàng trong việc trúng thưởng, VPB SMBC FC có trách nhiệm trao các giải này cho khách hàng trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, VPB SMBC FC có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật hiện hành về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng không có người nhận, VPB SMBC FC cam kết trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.