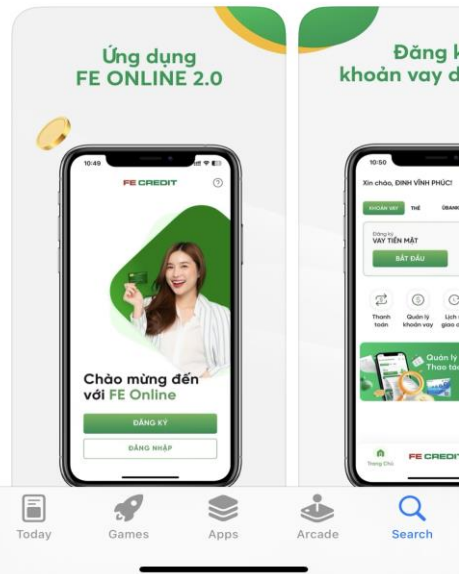
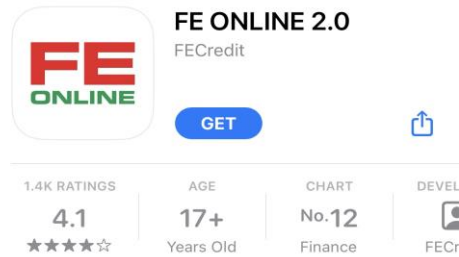


**Hướng dẫn định danh bằng CCCD  
gắn chip trên FE ONLINE 2.0**

**Dành cho khách hàng chưa có  
tài khoản FE ONLINE 2.0**

Bước 1: Tải ứng dụng  
FE ONLINE 2.0 trên  
Android / IOS



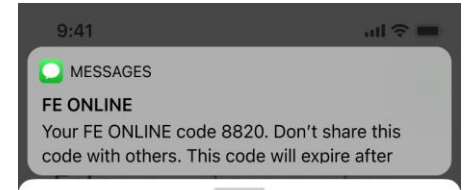
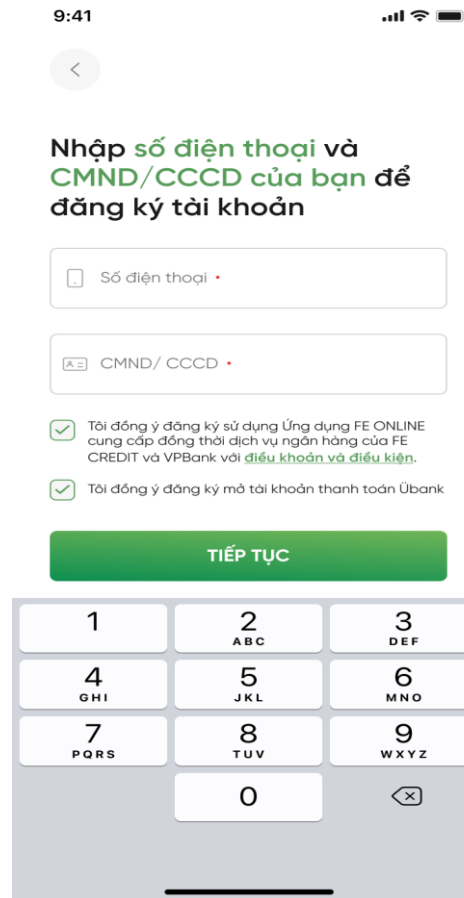
Chào mừng đến  
với FE Online

DĂNG KÝ

DĂNG NHẬP

Bước 2: Chọn  
"Đăng ký"

Bước 3: Nhập số điện  
thoại & CCCD để  
đăng ký



Vui lòng nhập mã OTP

Chúng tôi đã gửi mã OTP đến số điện thoại bạn đăng ký

1

Chưa nhận được mã OTP?  
Gửi lại sau 1:30



Bước 4: Nhập mã  
xác thực OPT được  
gửi qua SMS

Bước 4: Chụp ảnh chân dung để xác thực khuôn mặt

9:41  
Bạn đang chụp hình để **cấp lại mặt khẩu** tại FE CREDIT, lưu ý đọc kỹ để đảm bảo thông tin chính xác



Powered by HyperVerge

9:41  
Chụp mặt trước CMNN/CCCD  
Đảm bảo ánh sáng đủ và văn bản được nhìn thấy rõ ràng



Powered by HyperVerge

Bước 5 : Chụp mặt trước và mặt sau CCCD gắn chip

Bước 6: Kiểm tra thông tin CCCD được đồng bộ

9:41  
Các thông tin bắt buộc  
Vui lòng kiểm tra tất cả thông tin CMND/CCCD của bạn

- Họ tên: Paul W
- Ngày tháng năm sinh: 21/02/2022
- Nam (selected) / Nữ
- Số CMND/CCCD: 012357879283523
- Ngày cấp: 21/02/2022
- Ngày hết hạn: 21/02/2032
- Nơi cấp: CCSQLHCVTTXH

TIẾP TỤC

Thử lại

9:41  
Địa chỉ thường trú  
Vui lòng nhập địa chỉ thường trú theo CMND/CCCD vào các ô bên dưới

Địa chỉ thường trú của bạn là  
B20 Bạch Đằng  
Phường 2, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh

Địa chỉ hiện tại giống với địa chỉ thường trú

- Thành phố/Tỉnh: TP Hồ Chí Minh
- Quận/Huyện: Tân Bình
- Phường/Xã: 2
- Đường: Bạch Đằng | 9/50
- Số nhà/Hẻm: B20 | 3/20
- Tên tòa nhà
- Số căn hộ

TIẾP TỤC

Bước 7: Nhập thông tin địa chỉ trên CCCD

Bước 8: Nộp hồ sơ

9:41  
Đơn đã được gửi, chúng tôi đang xem xét hồ sơ của bạn.

60 giây

9:41  
Thông tin và ưu đãi  
Cập nhật thông tin thành công  
23/06/2021 • 09:41  
Yêu cầu cập nhật thông tin định danh của bạn đã được xác minh và cập nhật thành công. Vui lòng kiểm tra thông tin cập nhật trong mục Thông tin tài khoản.

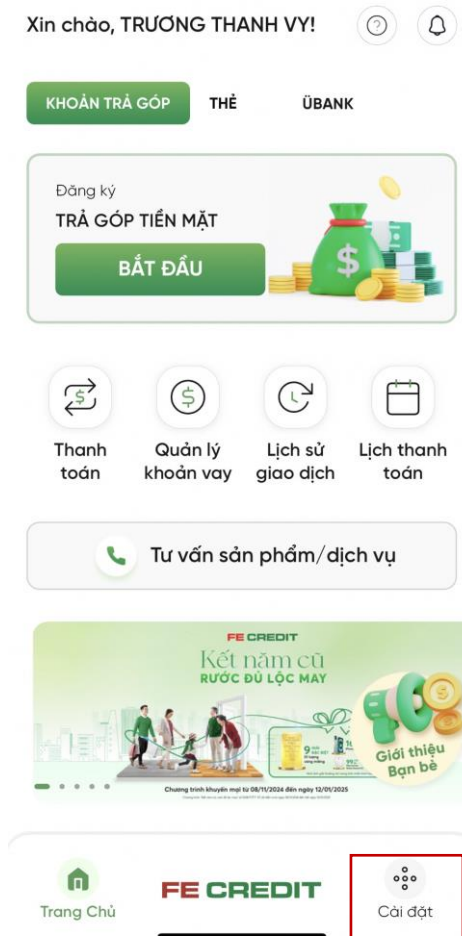
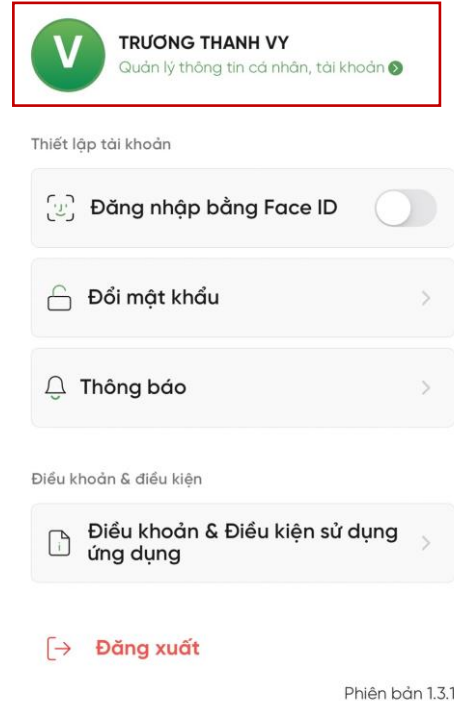
TRANG CHỦ

Bước 9 : Hoàn tất

**Hướng dẫn định danh bằng CCCD  
gắn chip trên FE ONLINE 2.0**

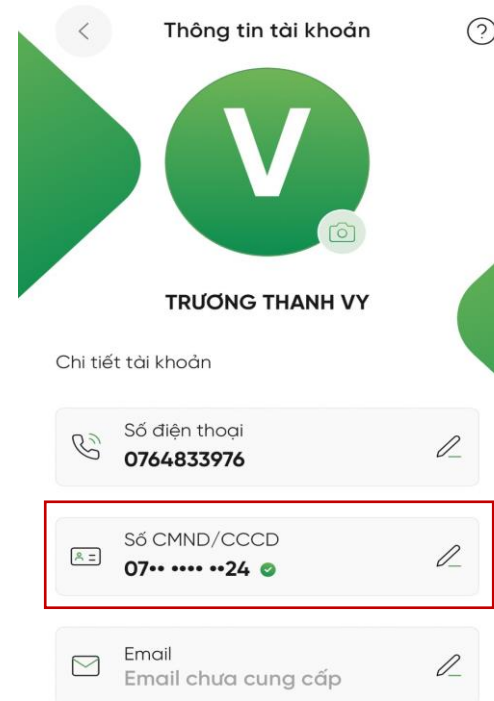
**Dành cho khách hàng đã có tài  
khoản FE ONLINE 2.0**

**Bước 1: Đăng nhập ứng dụng FE ONLINE 2.0 và chọn mục “Cài đặt”**

**Cài đặt**

**Bước 2: Chọn mục “Quản lý thông tin cá nhân, tài khoản”**

**Bước 3: Chọn mục “Số CMND/CCCD”**



< Cập nhật CMND/CCCD

**Bạn cần cập nhật lại CMND/CCCD?**

- Xác minh tài khoản  
Chụp chân dung để xác minh tài khoản của bạn
- Cập nhật CMND/CCCD  
Chụp CMND/CCCD (mặt trước/mặt sau)
- Nhập CMND/CCCD  
Cập nhật thông tin trên CMND/CCCD mới của bạn

**TIẾP TỤC**

**Bước 4: Chọn “Tiếp tục” để thực hiện định danh CCCD gắn chip**

Bước 5: Chụp ảnh chân dung để xác thực khuôn mặt

9:41  
Bạn đang chụp hình để **cấp lại mặt khẩu** tại FE CREDIT, lưu ý đọc kỹ để đảm bảo thông tin chính xác



Powered by HyperVerge

9:41  
Chụp mặt trước CMNN/CCCD  
Đảm bảo ánh sáng đủ và văn bản được nhìn thấy rõ ràng



Powered by HyperVerge

Bước 6: Chụp mặt trước và mặt sau CCCD gắn chip

Bước 7: Kiểm tra thông tin CCCD được đồng bộ

9:41  
Các thông tin bắt buộc  
Vui lòng kiểm tra tất cả thông tin CMND/CCCD của bạn

- Họ tên: Paul W
- Ngày tháng năm sinh: 21/02/2022
- Nam
- Số CMND/CCCD: 012357879283523
- Ngày cấp: 21/02/2022
- Ngày hết hạn: 21/02/2032
- Nơi cấp: CCSQLHCVTTXH

TIẾP TỤC

Thử lại

9:41  
Địa chỉ thường trú  
Vui lòng nhập địa chỉ thường trú theo CMND/CCCD vào các ô bên dưới

Địa chỉ thường trú của bạn là  
B20 Bạch Đằng  
Phường 2, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh

Địa chỉ hiện tại giống với địa chỉ thường trú

- Thành phố/Tỉnh: TP Hồ Chí Minh
- Quận/Huyện: Tân Bình
- Phường/Xã: 2
- Đường: Bạch Đằng | 9/50
- Số nhà/Hẻm: B20 | 3/20
- Tên tòa nhà
- Số căn hộ

TIẾP TỤC

Bước 8: Nhập thông tin địa chỉ trên CCCD

Bước 9: Nộp hồ sơ

9:41  
Đơn đã được gửi, chúng tôi đang xem xét hồ sơ của bạn.

60 giây

9:41  
Thông tin và ưu đãi  
Cập nhật thông tin thành công  
23/06/2021 • 09:41  
Yêu cầu cập nhật thông tin định danh của bạn đã được xác minh và cập nhật thành công. Vui lòng kiểm tra thông tin cập nhật trong mục Thông tin tài khoản.

TRANG CHỦ

Bước 10 : Hoàn tất

## Hướng dẫn định danh bằng CCCD gắn chip trên FE ONLINE 2.0

### Thông tin liên hệ

Nếu Quý khách cần hỗ trợ hoặc gặp vấn đề khi cập nhật thông tin Căn cước/ CCCD gắn chip trên ứng dụng FE ONLINE 2.0, vui lòng liên hệ đến FE CREDIT qua:

**Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng:**

- Tổng đài Hỗ trợ Sản phẩm Vay: 1900 6535
- Tổng đài Hỗ trợ Thẻ tín dụng: 1900 6939
- Email: [dichvukhachhang@fecredit.com.vn](mailto:dichvukhachhang@fecredit.com.vn)