

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH**MEGA LIVE - TIỀN VỀ TAY, XUÂN ĐỦ ĐẦY**

- **Tên thương nhân:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây viết tắt là “VPB SMBC FC”)
- **Địa chỉ trụ sở chính:** Tầng 2, Tòa nhà REE, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM
- **Điện thoại:** (028) 3911 5212 **Fax:** (028) 3911 5213

- Tên chương trình khuyến mại:** MEGA LIVE - TIỀN VỀ TAY, XUÂN ĐỦ ĐẦY (sau đây viết tắt là “Chương trình”)
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ cho vay tiêu dùng cá nhân có giá trị khoản vay từ 10 (mười) triệu đồng trở lên do VPB SMBC FC cung cấp.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu quà tặng Urbox (phiếu giấy) và mã mua sắm điện tử Urbox (đường link mã quà tặng):
 - Hình thức: Phiếu quà tặng và mã mua sắm điện tử được cung cấp bởi thương hiệu Urbox (www.urbox.vn), cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được quy định trên website www.urbox.vn.
 - Phiếu quà tặng Urbox sẽ được gửi cho khách hàng khi khách hàng thỏa điều kiện theo quy định tại Mục 7, Mục 8 và chi tiết tại Mục 10 dưới đây.
 - Mã mua sắm điện tử Urbox sẽ được gửi qua Hộp thư tin nhắn cá nhân trên Tiktok của người chơi thỏa điều kiện theo quy định tại Mục 7, Mục 8 và chi tiết tại Mục 10 dưới đây.
 - Cách thức sử dụng: Người nhận phiếu quà tặng hoặc mã mua sắm điện tử Urbox sẽ sử dụng phiếu hoặc mã để mua sắm hàng hoá, sử dụng dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được niêm yết trên website www.urbox.vn. Phiếu mua sắm và mã mua sắm điện tử Urbox phát hành vào ngày 28/11/2024 và thời hạn sử dụng 12 tháng kể từ ngày phát hành.
- Thời gian khuyến mại:**
Livestream trên tài khoản Tiktok FE CREDIT của VPB SMBC FC. Thời gian cụ thể đối với từng phiên livestream theo danh sách đính kèm.
- Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại thông qua kênh Tiktok:
 - Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (đối với Giải Nhóm 1 & Giải Nhóm 2)
 - Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (đối với Giải Nhóm 3)
 - Người chơi tham gia bình luận để nhận quà trong chương trình “MEGA LIVE - TIỀN VỀ TAY, XUÂN ĐỦ ĐẦY” tại trang Tiktok FE CREDIT
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
 - Tất cả công dân đang sinh sống trên lãnh thổ Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên và có tài khoản Tiktok.
 - Người chơi vào xem livestream chương trình MEGA LIVE - TIỀN VỀ TAY, XUÂN ĐỦ ĐẦY tại tài khoản Tiktok FE CREDIT và điều kiện theo quy định tại Mục 8 và chi tiết tại Mục 10 để nhận quà của chương trình.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Nhóm Khách hàng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng/ lần livestream	Số lần livestream	Thành tiền (VNĐ)
Nhóm 1	Phiếu quà tặng Urbox trị giá 1 triệu đồng dành cho khách hàng đăng ký vay tiêu dùng cá nhân trong phiên livestream và là 01 trong 03 hợp đồng tín dụng giải ngân sớm nhất với VPB SMBC trong vòng 10 ngày sau phiên livestream.	1.000.000	3	8	24.000.000
Nhóm 2	Phiếu quà tặng Urbox trị giá 500 nghìn đồng dành cho khách hàng đăng ký vay tiêu dùng cá nhân trong phiên livestream và là 01 trong 04 hợp đồng tín dụng giải ngân tiếp theo với VPB SMBC trong vòng 10 ngày sau phiên livestream.	500.000	4	8	16.000.000
Nhóm 3	Mã mua sắm điện tử Urbox dành cho người chơi tham gia trả lời câu hỏi hoặc trò chơi tương tác trong phiên livestream.	100.000	25	8	20.000.000
TỔNG CỘNG			32	8	60.000.000

Lưu ý:

- *Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT*
- *Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.*
- *Khách hàng thuộc Nhóm 1 và Nhóm 2 cần thực hiện đăng ký vay tiêu dùng cá nhân với khoản vay từ 10 triệu đồng trở lên và giải ngân hợp đồng tín dụng thành công với VPB SMBC FC trong vòng 10 ngày sau phiên livestream để nhận giải thưởng.*

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 60.000.000 đồng (đã bao gồm thuế GTGT)
Bằng chữ: Sáu mươi triệu đồng

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

10.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục đăng ký nhận giải thuộc Nhóm 1 và Nhóm 2, cách thức xác định người nhận thưởng và trao thưởng :

- Người chơi vào kênh TikTok FE CREDIT của VPB SMBC FC tại đường link:

<https://www.tiktok.com/@fecredit> và tham gia xem livestream chủ đề MEGA LIVE – TIỀN VỀ TAY, XUÂN ĐỦ ĐẦY trong các thời điểm trong danh sách đính kèm

- Khi xem livestream, người dẫn chương trình sẽ giới thiệu các dịch vụ cho vay tiêu dùng cá nhân của VPB SMBC FC.
- Khách hàng đăng ký dịch vụ cho vay tiêu dùng cá nhân của VPB SMBC FC trên phiên livestream bằng hình thức nhấn tin vào tài khoản Tiktok FE CREDIT đang livestream theo cú pháp VAY_Số điện thoại
- Nhân viên tư vấn của VPB SMBC FC sẽ liên hệ, tư vấn và hỗ trợ khách hàng ngay trong phiên livestream sau khi khách hàng để lại thông tin.
- Trong vòng 10 ngày sau phiên livestream, khách hàng thực hiện nộp hồ sơ đăng ký cho nhân viên tư vấn của VPB SMBC FC đã liên hệ trong phiên livestream và có hợp đồng vay tiêu dùng cá nhân được giải ngân. 07 (bảy) khách hàng thuộc danh sách đăng ký vay trong livestream có hợp đồng tín dụng giải ngân sớm nhất sẽ nhận quà tặng tương ứng như sau:
 - ✓ Nếu khách hàng là một trong 03 (ba) khách hàng đầu tiên có hợp đồng vay tiêu dùng cá nhân được giải ngân, thì khách hàng sẽ được nhận giải Nhóm 1 với phiếu quà tặng Urbox trị giá 1 triệu đồng.
 - ✓ Nếu khách hàng là một trong 04 (bốn) khách hàng kế tiếp có hợp đồng vay tiêu dùng cá nhân được giải ngân, thì khách hàng sẽ được nhận giải Nhóm 2 với phiếu quà tặng Urbox trị giá 500.000 đồng.

10.2. Điều kiện, cách thức, thủ tục đăng ký nhận giải Nhóm 3, cách thức xác định người nhận thưởng và trao thưởng :

- Khi xem livestream, người dẫn chương trình sẽ đưa ra lần lượt 04 (bốn) câu hỏi đố vui và 01 (một) trò chơi tương tác.
- Người chơi thực hiện các bước sau để có cơ hội mã mua sắm điện tử Urbox 100.000 đồng:
 - ✓ Bước 1: Người chơi trả lời câu hỏi đố vui trong phần bình luận hoặc tham gia tương tác trong phiên livestream
 - ✓ Bước 2: Người dẫn chương trình lựa chọn ngẫu nhiên 05 (năm) người chơi may mắn ngay trong phiên livestream
 - ✓ Người chơi nhấn tin theo cú pháp NHANQUA_Số điện thoại vào hộp thư của tài khoản Tiktok FE CREDIT.
- Ngay sau khi thông báo, Ban tổ chức sẽ nhắn tin mã mua sắm điện tử Urbox 100.000 đồng từ tài khoản Tiktok đang livestream đến hộp thư tin nhắn cá nhân trên Tiktok của người chơi trong thời điểm diễn ra phiên livestream với nội dung dự kiến như sau:

“ Chúc mừng QK nhận được phiếu mua sắm điện tử e-voucher Urbox trị giá 100.000 đồng từ CT MEGA LIVE - TIỀN VỀ TAY, XUÂN ĐỦ ĐẦY cùng FE CREDIT. Mở quà tại <https://u.urbox.vn/xxxxxxxx>”

Lưu ý:

- Mỗi tài khoản TikTok của người chơi chỉ được nhận 1 lần giải Nhóm 3 trong tổng chương trình của tất cả phiên livestream.
- Người nhận giải Nhóm 3 có thể được nhận thêm giải Nhóm 1 hoặc giải Nhóm 2 nếu đạt điều kiện nhận giải tương ứng.
- Người nhận giải Nhóm 3 có thể có hoặc không có hợp đồng dịch vụ vay tiêu dùng cá nhân với VPB SMBC FC.
- Bình luận trả lời câu hỏi đố vui không được chỉnh sửa.
- Bình luận trả lời câu hỏi đố vui sau khi kết thúc phiên livestream sẽ không được tính vào kết quả của câu hỏi/ trò chơi tương tác.

Người chơi đạt điều kiện nhận các giải thưởng là người thực hiện đầy đủ cách thức trên và thỏa điều kiện của chương trình được nêu ở Mục 7, Mục 8 và Mục 10.1

Người dẫn chương trình sẽ đọc tên tài khoản TikTok đã nhận được giải Nhóm 3. Các người chơi không có tên tài khoản TikTok được đọc được hiểu là không đạt điều kiện nhận thưởng.

10.3. Thông báo danh sách người nhận thưởng:

Danh sách người chơi được nhận giải sẽ được công bố trên trang website của VBP SMBC FC (www.fecredit.com.vn) trong vòng 20 ngày làm việc sau khi kết thúc tổng chương trình. Đồng thời, danh sách người chơi được chọn nhận giải của từng phiên livestream cũng sẽ được công bố vào cuối từng phiên livestream.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900 6535 (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút).
- Địa chỉ liên hệ với VPB SMBC FC: Văn Phòng Chi Nhánh Công Ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC: 144 Cộng Hòa, Phường 12, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh.

12. Trách nhiệm công bố thông tin

- VPB SMBC FC có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng và danh sách người nhận thưởng trên website của VPB SMBC FC (www.fecredit.com.vn)

13. Các quy định khác:

- Khi tham gia chương trình, người tham gia xem như đã đồng ý với thể lệ chương trình, bao gồm việc đồng ý cung cấp số điện thoại cho Ban tổ chức Chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB SMBC FC tổ chức trong cùng một thời điểm.
- VPB SMBC FC được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- VPB SMBC FC có quyền không công nhận các tin nhắn và bình luận thuộc các trường hợp sau (bao gồm nhưng không giới hạn): trễ thời gian quy định của chương trình, vi phạm điều khoản của chương trình hoặc chứa nội dung nhạy cảm hoặc vi phạm pháp luật, mang tính đả kích, phỉ báng, khiêu dâm, vi phạm thuần phong mỹ tục, không phù hợp quy định của các trang / ứng dụng mạng xã hội hoặc các tin nhắn và bình luận có gian lận
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam

VPB SMBC FC cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

**DANH SÁCH CÁC PHIÊN LIVESTREAM TRÊN TÀI KHOẢN TIKTOK CHÍNH THỨC CỦA
FE CREDIT TỪ 20/12/2024 ĐẾN 31/01/2025**

STT	NGÀY LIVESTREAM	KHUNG GIỜ LIVESTREAM
1	20/12/2024	Từ 18 giờ đến 20 giờ
2	21/12/2024	Từ 18 giờ đến 20 giờ
3	03/01/2025	Từ 11 giờ đến 13 giờ
4	03/01/2025	Từ 18 giờ 30 phút đến 20 giờ 30 phút
5	04/01/2025	Từ 11 giờ đến 13 giờ
6	04/01/2025	Từ 18 giờ 30 phút đến 20 giờ 30 phút
7	06/01/2025	Từ 17 giờ đến 19 giờ
8	08/01/2025	Từ 15 giờ đến 17 giờ