

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
MEGA LIVE - RINH XẾ MỚI, XUÂN PHƠI PHỐI**

- **Tên thương nhân:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây viết tắt là “VPB SMBC FC”)
- **Địa chỉ trụ sở chính:** Tầng 2, Tòa nhà REE, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, TP.HCM
- **Điện thoại:** (028) 3911 5212 **Fax:** (028) 3911 5213

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** MEGA LIVE - Rinh xế mới, Xuân phơi phối (sau đây viết tắt là “Chương trình”)
 - 2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ cho vay mua xe máy trả góp có giá trị khoản vay từ 03 (ba) triệu đồng trở lên do VPB SMBC FC cung cấp.
 - 3. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Phiếu quà tặng voucher Urbox (phiếu giấy) và mã mua sắm điện tử e-voucher Urbox (đường link mã quà tặng):
 - Hình thức phiếu quà tặng và mã mua sắm điện tử: được cung cấp bởi thương hiệu Urbox (www.urbox.vn), cho phép mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được quy định trên website www.urbox.vn.
 - Phiếu mua sắm voucher Urbox: sẽ được đưa ngay cho khách hàng tại cửa hàng khi khách hàng đạt điều kiện theo quy định tại mục 7, mục 8 và chi tiết tại mục 10 dưới đây.
 - Mã mua sắm điện tử e-voucher Urbox: sẽ được gửi qua Hộp thư tin nhắn cá nhân trên Tiktok của người chơi đạt điều kiện theo quy định tại mục 7, mục 8 và chi tiết tại mục 10 dưới đây.
 - Cách thức sử dụng: Người nhận phiếu mua sắm hoặc mã mua sắm điện tử Urbox sẽ sử dụng phiếu hoặc mã để mua sắm hàng hoá, sử dụng dịch vụ tại các địa điểm sử dụng được niêm yết trên website www.urbox.vn. Phiếu mua sắm và mã mua sắm điện tử Urbox dự kiến phát hành vào ngày 28/11/2024 và thời hạn sử dụng 12 tháng kể từ ngày phát hành.
 - 4. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 06/12/2024 đến hết ngày 31/12/2024 tại trang Tiktok chính thức của các đối tác với VPB SMBC FC. Thời gian cụ thể đối với từng phiên livestream theo danh sách đính kèm.
 - 5. Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** toàn quốc.
 - 6. Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại thông qua kênh TikTok:
 - Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (đối với Giải Nhóm 1 & Giải Nhóm 2)
 - Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền không kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ (đối với Giải Nhóm 3)
- Người chơi tham gia bình luận để nhận quà trong chương trình “MEGA LIVE - Rinh xế mới, Xuân Phơi Phối ” tại trang Tiktok của các đối tác với VPB SMBC FC theo danh sách đính kèm.
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
 - Tất cả công dân đang sinh sống trên lãnh thổ Việt Nam từ đủ 18 tuổi trở lên và có tài khoản Tiktok.
 - Người chơi vào xem livestream chương trình MEGA LIVE - Rinh xế mới, Xuân phơi phối tại tài khoản Tiktok của các đối tác với VPB SMBC FC theo danh sách đính kèm, và tham gia bình luận, đạt điều kiện theo quy định tại mục 8 và chi tiết tại mục 10 để nhận quà trong chương trình.

8. Cơ cấu giải thưởng:

Nhóm Khách hàng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số lượng giải thưởng/ lần livestream	Số lần livestream	Thành tiền (VNĐ)
Nhóm 1	Phiếu quà tặng voucher Urbox trị giá 1 triệu đồng dành cho khách hàng đăng ký vay mua trả góp xe máy trong phiên livestream và là 01 trong 03 hợp đồng tín dụng giải ngân sớm nhất với VPB SMBC trong vòng 10 ngày sau phiên livestream.	1.000.000	3	5	15.000.000
Nhóm 2	Phiếu quà tặng voucher Urbox trị giá 500 nghìn đồng dành cho khách hàng đăng ký vay mua trả góp xe máy trong phiên livestream và là 01 trong 04 hợp đồng tín dụng giải ngân tiếp theo với VPB SMBC trong vòng 10 ngày sau phiên livestream.	500.000	4	5	10.000.000
Nhóm 3	Mã quà tặng điện tử e-voucher Urbox khi Người chơi tham gia trả lời câu hỏi và là 01 trong 05 người có đáp án chính xác cho 01 câu hỏi đáp ngay trên phiên livestream. Tổng cộng có 5 câu hỏi trong 01 phiên livestream.	100.000	35	5	12.500.000
TỔNG CỘNG			32	5	37.500.000

Lưu ý:

- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế GTGT
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng thuộc Nhóm 1 và Nhóm 2 cần thực hiện đăng ký vay mua xe máy trả góp với khoản vay từ 3 triệu đồng trở lên và giải ngân hợp đồng tín dụng thành công với VPB SMBC FC trong vòng 10 ngày sau phiên livestream để nhận giải thưởng.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 37.500.000 đồng (đã bao gồm thuế GTGT)

Bằng chữ: Ba mươi bảy triệu năm trăm đồng

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

10.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục đăng ký nhận giải thuộc Nhóm 1 và Nhóm 2, cách thức xác định người nhận thưởng và trao thưởng :

- Người chơi tham gia xem livestream chủ đề MEGA LIVE - Rinh xế mới, Xuân phơi phới tại tài khoản Tiktok của các đối tác với VPB SMBC FC theo danh sách đính kèm. Khi xem livestream, người dẫn chương trình sẽ giới thiệu các mẫu xe máy của cửa hàng và chương trình mua xe máy trả góp với VPB SMBC FC.

- Khách hàng đăng ký vay mua xe máy trả góp trên phiên livestream bằng hình thức: bình luận “Tôi đăng ký” vào màn hình phiên livestream, và nhấn tin vào hộp thư của tài khoản Tiktok đang livestream theo cú pháp <Số điện thoại>_FECTW.

- Trường hợp 1: Khách hàng nhấn tin vào tài khoản Tiktok đang livestream đúng cú pháp đã yêu cầu sẽ có cơ hội nhận giải Nhóm 1 hoặc giải Nhóm 2. Ban tổ chức sẽ trả lời lại tin nhắn với nội dung dự kiến như sau: *“Chúc mừng QK có cơ hội được nhận Phiếu mua sắm Urbox trị giá lên đến 1 triệu đồng từ CT MEGA LIVE - RINH XẾ MỚI, XUÂN PHOI PHỚI . Trong vòng 10 ngày, QK hãy đến cửa hàng của chúng tôi để hoàn tất hợp đồng vay mua xe máy trả góp với FE CREDIT để nhận giải thưởng. Xem chi tiết: www.fecredit.com.vn/livestream.”*

- Trường hợp 2: Khách hàng nhấn tin vào tài khoản Tiktok đang livestream không đúng cú pháp đã yêu cầu, ban tổ chức sẽ trả lời lại tin nhắn của khách hàng với nội dung dự kiến như sau: *“Cú pháp đang chưa đúng, QK vui lòng nhập lại cú pháp để có cơ hội được nhận Phiếu mua sắm trị giá lên đến 1 triệu đồng từ CT MEGA LIVE - RINH XẾ MỚI, XUÂN PHOI PHỚI. Xem chi tiết: www.fecredit.com.vn/livestream.”*

- Trường hợp 3: Khách hàng có bình luận “Tôi đăng ký” trên trang livestream, nhưng không nhấn tin cho Ban tổ chức theo cú pháp đã yêu cầu thì sẽ không được chọn nhận thưởng.

- Các tên tài khoản Tiktok nhấn tin đúng cú pháp quy định sẽ được người dẫn chương trình đọc vào cuối phiên livestream.

- Trong vòng 10 ngày sau phiên livestream, khách hàng đến cửa hàng thực hiện nộp hồ sơ đăng ký và có hợp đồng vay mua trả góp xe máy được giải ngân. Tại cửa hàng, nhân viên VPB SMBC FC sẽ kiểm tra số điện thoại của khách hàng đã đăng ký trong phiên livestream và khách hàng thực hiện hợp đồng, nếu số điện thoại trùng nhau thì khách hàng sẽ nhận được ngay Phiếu mua hàng tương ứng với thứ tự của hợp đồng giải ngân:

- ✓ Nếu khách hàng là một trong 03 (ba) khách hàng đầu tiên có hợp đồng vay mua trả góp xe máy được giải ngân, thì khách hàng sẽ được nhận giải Nhóm 1 với Phiếu quà tặng voucher Urbox trị giá 1 triệu đồng.
- ✓ Nếu khách hàng là một trong 04 (bốn) khách hàng kế tiếp có hợp đồng vay mua trả góp xe máy được giải ngân, thì khách hàng sẽ được nhận giải Nhóm 2 với Phiếu quà tặng voucher Urbox trị giá 500.000 đồng.

10.2. Điều kiện, cách thức, thủ tục đăng ký nhận giải Nhóm 3, cách thức xác định người nhận thưởng và trao thưởng :

- Người chơi tham gia xem livestream chủ đề MEGA LIVE - Rinh xế mới, Xuân phơi phới tại tài khoản Tiktok của các đối tác với VPB SMBC FC theo danh sách đính kèm. Ở mỗi phiên livestream, người dẫn chương trình sẽ đưa ra lần lượt 5 câu hỏi đố vui.

- Người chơi thực hiện các bước sau để có cơ hội nhận e-voucher Urbox 100.000 đồng:

- ✓ Bước 1: Người chơi trả lời câu hỏi đố vui trong phần bình luận, đồng thời chụp lại màn hình câu bình luận đúng của chính người chơi
- ✓ Bước 2: Người chơi nhấn tin theo cú pháp <Số điện thoại>_FECGAME và gửi hình ảnh đã chụp ở bước 1 vào hộp thư của tài khoản Tiktok đang livestream.

- Ở mỗi câu hỏi, người dẫn chương trình sẽ chọn ngẫu nhiên & đọc tên 5 tài khoản thực hiện đúng & đủ 2 bước trên để thông báo người thắng giải.

- Ngay sau khi thông báo, Ban tổ chức sẽ nhắn tin mã quà tặng điện tử Urbox trị giá 100.000 đồng từ tài khoản Tiktok đang livestream đến hộp thư tin nhắn cá nhân trên Tiktok của người chơi trong thời điểm diễn ra phiên livestream với nội dung dự kiến như sau:

“ Chúc mừng QK nhận được phiếu mua sắm điện tử e-voucher Urbox trị giá 100.000 đồng từ CT MEGA LIVE - RINH XẾ MÓI, XUÂN PHOI PHỐI cùng FE CREDIT. Mở quà tại <https://u.urbox.vn/xxxxxxx>”

Lưu ý:

- Mỗi tài khoản TikTok của người chơi chỉ được nhận 1 lần giải Nhóm 3 trong tổng chương trình của tất cả phiên livestream.

- Người nhận giải Nhóm 3 có thể được nhận thêm giải Nhóm 1 hoặc giải Nhóm 2 nếu đạt điều kiện nhận giải tương ứng.

- Người nhận giải Nhóm 3 có thể có hoặc không có hợp đồng vay mua trả góp xe máy với VPB SMBC FC.

- Bình luận trả lời câu hỏi đố vui không được chỉnh sửa.

- Bình luận trả lời câu hỏi đố vui sau khi kết thúc phiên livestream sẽ không được tính.

Người chơi đạt điều kiện nhận các giải thưởng là người thực hiện đầy đủ cách thức trên và thỏa điều kiện của chương trình được nêu ở mục 7, mục 8 và mục 10.1

Vào cuối phiên livestream, người dẫn chương trình sẽ đọc tên tài khoản Tiktok của các khách hàng nhắn tin đúng cú pháp <Số điện thoại>_FECTW của giải Nhóm 1 và giải Nhóm 2; và 25 tên tài khoản Tiktok đã nhận được giải Nhóm 3. Các người chơi không có tên tài khoản Tiktok được chọn nhận thưởng được hiểu là không đạt điều kiện nhận thưởng.

10.3. Thông báo danh sách người nhận thưởng:

Danh sách người chơi được nhận giải sẽ được công bố trên trang website của VPB SMBC FC (www.fecredit.com.vn) trong vòng 20 ngày làm việc sau khi kết thúc tổng chương trình. Đồng thời, danh sách người chơi được chọn nhận giải của từng phiên livestream cũng sẽ được công bố vào cuối từng phiên livestream.

11. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc của Khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ số điện thoại: 1900 6535 (Thời gian làm việc từ 8:00 đến 17:30 các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày cuối tuần. Cước phí cuộc gọi: 1.000 đ/phút). Địa chỉ liên hệ với VPB SMBC FC: Văn Phòng Chi Nhánh Công Ty Tài Chính TNHH Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC: 144 Cộng Hòa, Phường 12, Quận Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh.

12. Trách nhiệm công bố thông tin

- VPB SMBC FC có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng và danh sách người nhận thưởng trên website của VPB SMBC FC (www.fecredit.com.vn)

13. Các quy định khác:

- Khi tham gia chương trình, người tham gia xem như đã đồng ý với thể lệ chương trình, bao gồm việc đồng ý cung cấp số điện thoại cho Ban tổ chức Chương trình.
- Khách hàng tham gia chương trình này vẫn có thể tham gia các chương trình khuyến mại khác do VPB SMBC FC tổ chức trong cùng một thời điểm.

- VPB SMBC FC được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại phục vụ chương trình khuyến mại khi có sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- VPB SMBC FC có quyền không công nhận các bình luận thuộc các trường hợp sau (bao gồm nhưng không giới hạn): trễ thời gian quy định của chương trình, vi phạm điều khoản của chương trình hoặc chứa nội dung nhạy cảm hoặc vi phạm pháp luật, mang tính đả kích, phỉ báng, khiêu dâm, vi phạm thuần phong mỹ tục, không phù hợp quy định của các trang / ứng dụng mạng xã hội hoặc các bình luận có gian lận
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam

14. Tên thương nhân cùng thực hiện khuyến mại: các đối tác với VPB SMBC FC theo danh sách đính kèm.

VPB SMBC FC cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

Danh sách đối tác thực hiện chương trình livestream và thời gian livestream xem **tại đây**

**DANH SÁCH CÁC ĐỐI TÁC THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH LIVESTREAM
CÙNG VỚI VPB SMBC FC**

STT	Tỉnh	Tên cửa hàng	Tên cửa hàng	Tên trang Tiktok thực hiện livestream	Đường link trang Tiktok thực hiện livestream	Đường link phiên livestream	Thời gian livestream
1	Sóc Trăng	Công ty TNHH MTV xe máy Hòa Đức	Hòa Đức Sóc Trăng	Sang xe máy Hòa Đức Sóc Trăng	Xem chi tiết tại đây	Xem chi tiết tại đây	18h-20h 06/12/2024
2	Hồ Chí Minh	Công ty TNHH xe máy Bình Minh	Bình Minh 9	Bình Minh An Sương	Xem chi tiết tại đây	Xem chi tiết tại đây	15h - 17h 09/12/2024
3	Hà Nội	Hộ kinh doanh xe máy Hùng Tuyệt	Hùng Motor	Hùng Motor	Xem chi tiết tại đây	Xem chi tiết tại đây	9h-11h 15/12/2024
4	Cà Mau	Cửa hàng xe máy Nhi Chi 2	Cửa hàng xe máy Nhi Chi 2	Xe máy Nhi Chi Cà Mau	Xem chi tiết tại đây	Xem chi tiết tại đây	18h-20h 22/12/2024
5	Bến Tre	Công ty TNHH thương mại Huy Hoàng	Huy Hoàng CN9	Hệ thống xe máy Huy Hoàng	Xem chi tiết tại đây	Xem chi tiết tại đây	17 - 19h 28/12/2024