

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH
“ĐI BE XÀI THẺ - NHẬN ƯU ĐÃI KHỎE”**

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “FE CREDIT”)
- Tên chương trình khuyến mại:** “ĐI BE XÀI THẺ - NHẬN ƯU ĐÃI KHỎE (sau đây gọi là “Chương trình”)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng mã ưu đãi khi thanh toán dịch vụ trên Ứng dụng Be bằng thẻ tín dụng FE CREDIT.
- Thời gian khuyến mại:** Bắt đầu từ ngày 03/12/2024 đến hết ngày 31/01/2025 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình tùy điều kiện nào đến trước .
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do VPB SMBC FC phát hành (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã ưu đãi khi thanh toán các dịch vụ trên Ứng dụng Be.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Tất cả Chủ thẻ tín dụng FE CREDIT do VPB SMBC FC phát hành thỏa điều kiện Chương trình (sau đây gọi là “Chủ thẻ”)
- Tổng giá trị ưu đãi :** 45.000.000 đồng (Bằng chữ: Bốn mươi lăm triệu đồng) đã bao gồm VAT.
- Nội dung chương trình:**

Chủ thẻ có giao dịch tại ứng dụng Be, bao gồm các sản phẩm, dịch vụ:

10.1 Dịch vụ di chuyển bao gồm beBike, beBike Plus, beCar, beCar Plus, beTaxi, beAirport, Xanh SM Taxi, Xanh SM Lux, Xanh SM Bike.

10.2 Dịch vụ ăn uống beFood.

Và thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT trong thời gian Chương trình sẽ được nhận ưu đãi:

Chương trình	Giá trị ưu đãi	Giá trị đơn hàng tối thiểu	Dịch vụ áp dụng	Số lượt/Chủ thẻ	Tổng giá trị ưu đãi (VNĐ)
Tặng ưu đãi 15.000 VNĐ cho đơn từ 30.000 VNĐ	15.000 VNĐ	30.000 VNĐ	beTransport	5 lượt/Chủ thẻ/tháng	45.000.000
Tặng ưu đãi 20.000 VNĐ cho đơn từ 60.000 VNĐ	20.000	60.000	beFood	2 lượt/Chủ	

Chương trình	Giá trị ưu đãi	Giá trị đơn hàng tối thiểu	Dịch vụ áp dụng	Số lượt/Chủ thẻ	Tổng giá trị ưu đãi (VNĐ)
(Chưa bao gồm phí vận chuyển)	VNĐ	VNĐ		thẻ/tháng	
Tổng cộng ngân sách tối đa của Chương trình (“NSTĐ”)					45.000.000

11. Hướng dẫn sử dụng ưu đãi

Khách hàng kiểm tra E-voucher tại mục ví “Ưu đãi của tôi” trên Ứng dụng Be, sau đó tại bước thanh toán, Khách hàng nhập thông tin Thẻ tín dụng FE CREDIT khi thanh toán trên Ứng dụng Be, Ứng dụng Be sẽ tự động áp dụng mã E-voucher theo mức khuyến mại quy định tại Hợp Đồng này. Theo đó Giá trị thanh toán = Giá trị đơn hàng – Giá trị ưu đãi + Phí giao hàng, phí khác (nếu có)

12. Điều kiện và điều khoản của chương trình:

- Mã ưu đãi áp dụng hàng ngày.
- Tất cả Khách hàng thanh toán qua Thẻ tín dụng FE CREDIT.
- Không thể áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác, ngoại trừ dịch vụ beFood.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến nếu hết lượt ưu đãi hoặc hết ngân sách ưu đãi (tùy điều kiện nào đến trước).
- Khách hàng phải thanh toán số tiền thanh toán tối thiểu (sau khi áp dụng Mã ưu đãi): 1.000 VNĐ.
- Mã ưu đãi không được hoàn lại khi hủy giao dịch hoặc nếu lỗi phát sinh từ phía Khách hàng và/ hoặc Be.
- Không áp dụng đối với giao dịch hoàn/ hủy (bao gồm hoàn/ hủy 1 phần).
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến nếu hết số lượng Mã ưu đãi của mỗi dịch vụ hoặc hết thời hạn Chương trình (tùy điều kiện nào đến trước).
- FE CREDIT và/ hoặc Be có quyền từ chối tặng Mã ưu đãi đối với các đơn hàng có dấu hiệu gian lận nhằm trục lợi từ Chương trình.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy làm cho giá trị đơn hàng thực tế không đảm bảo giá trị đơn hàng tối thiểu được áp dụng ưu đãi theo quy định, không bao gồm các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo, giao dịch vi phạm pháp luật.
- Mỗi giao dịch chỉ áp dụng 01 (một) Mã ưu đãi duy nhất từ Chương trình.
- Giá trị ưu đãi không được quy đổi thành tiền mặt, sản phẩm, dịch vụ hay bất kỳ cách thức nào khác.

- Thẻ được áp dụng trong Chương trình là thẻ không bị khóa, tạm khóa, hủy và còn hiệu lực trong quá trình thực hiện Chương trình.

Danh sách các đầu BIN Thẻ tín dụng FE CREDIT hợp lệ áp dụng trong chương trình như sau:

Đầu BIN thẻ	Loại thẻ
5395 97	FE CREDIT MASTERCARD Gold
5391 46	FE CREDIT MASTERCARD Plus+
3565 54	FE CREDIT JCB Card

- Chương trình chỉ áp dụng cho Khách hàng là Chủ thẻ còn hiệu lực, thẻ không bị khóa, hủy.
- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho bên thứ ba.
- Trường hợp Be/ FE CREDIT nghi ngờ hoặc phát hiện khách hàng có dấu hiệu gian lận, giả mạo, đầu cơ, trục lợi khuyến mại, không đảm bảo an toàn bảo mật thanh toán hoặc giao dịch phải hoàn trả thì Be/ FE CREDIT có quyền không khuyến mại cho Khách hàng.
- Thời hạn Be tiếp nhận khiếu nại về chương trình là đến hết 3 ngày sau khi kết thúc chương trình.

13. Điều kiện và Điều khoản chung:

- FE CREDIT có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Sau ba (03) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, FE CREDIT sẽ không tiếp nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc của khách hàng.
- Chủ thẻ tham gia chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này, và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà FE CREDIT sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ FE CREDIT có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc điều kiện và điều khoản chương trình này theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do FE CREDIT đưa ra liên quan đến chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của FE CREDIT hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà FE CREDIT cho là phù hợp trước khi áp dụng ba (03) ngày.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/ hoặc liên quan đến chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Tòa án có thẩm quyền đối với hoạt động trọng tài là Tòa án Nhân dân Thành phố

Hồ Chí Minh. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thẻ lệ tham gia chương trình.

- Mọi thắc mắc liên quan, Chủ thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của Be theo số 1900 232345 hoặc FE CREDIT theo số: 1900 6939.

- Địa chỉ liên hệ FE CREDIT: Tầng 2, tòa nhà REE Tower, số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.