

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH**

*“Ưu đãi đặc biệt khi chi tiêu tại siêu thị/ cửa hàng tiện lợi bằng thẻ tín dụng FE CREDIT”*

- Tên thương nhân thực hiện chương trình khuyến mại:** Công ty Tài chính TNHH Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC (sau đây gọi là “FE CREDIT”).
- Tên chương trình khuyến mại:** “Ưu đãi đặc biệt khi chi tiêu tại siêu thị/ cửa hàng tiện lợi bằng thẻ tín dụng FE CREDIT” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Bắt đầu từ ngày 20/3/2025 đến hết ngày 20/6/2025 hoặc đến khi hết ngân sách của chương trình tùy điều kiện nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ thẻ tín dụng do FE CREDIT phát hành có đầu BIN 3565 54, 5395 97, 5391 46 (sau đây gọi là “Thẻ tín dụng FE CREDIT”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng tiền vào Thẻ tín dụng FE CREDIT.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
  - Khách hàng là chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ của Thẻ tín dụng do FE CREDIT phát hành có đầu BIN 3565 54, 5395 97, 5391 46;
  - Khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu thẻ hợp lệ, có tổng giá trị các giao dịch chi tiêu khuyến mại tại các siêu thị nêu tại mục 10.1 nội dung chương trình;  
(Sau đây gọi tắt là “Khách hàng”)
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 99.000.000 đồng (Bằng chữ: chín mươi chín triệu đồng chẵn).
- Nội dung chương trình ưu đãi:**
  - 10.1.**

<b>Thương hiệu</b>	<b>Mã MCC</b>	<b>Ưu đãi</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Tổng ngân sách khuyến mại</b>
Bách Hóa Xanh Go, Winmart, Co.opmart, MEGA MARKET, AEON, E-mart, Lotte, SATRAFOOD, MINISTOP, CIRCLE-K, Family Mart, GS25, 7- ELEVEN	05411, 05451	Tặng 15% tối đa 50.000VNĐ cho mỗi đơn hàng thanh toán bằng thẻ FE CREDIT	20/3/2025 đến 20/6/2025	99.000.000 VNĐ

- 10.2.** Mỗi Khách hàng được hưởng ưu đãi 20 lần/ suốt thời gian chương trình
- 10.3.** Nếu số lượng Khách hàng hợp lệ nhiều hơn số lượt ưu đãi của Chương trình thì thứ tự ưu tiên áp dụng ưu đãi căn cứ vào việc Khách hàng có chi tiêu sớm nhất.
- 10.4.** Ưu đãi sẽ được cộng trực tiếp vào tài khoản Thẻ tín dụng FE CREDIT của Khách hàng trong vòng ba mươi (30 ngày) kể từ ngày kết thúc mỗi tháng trong thời gian diễn ra chương trình và FE CREDIT sẽ thông báo đến Khách hàng được nhận ưu đãi thông qua thông báo đẩy trên ứng dụng FE ONLINE hoặc số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với FE CREDIT hoặc tin nhắn Zalo.
- 10.5.** Tại thời điểm nhận ưu đãi, Thẻ của Khách hàng phải ở trong trạng thái khả dụng, không bị khóa, không có nợ quá hạn và có thể ghi nhận tiền hoàn.
- 10.6.** Giao dịch hợp lệ được áp dụng Chương trình là giao dịch thỏa mãn các điều kiện sau:
- i. Là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT tại mục 10.1
  - ii. Là giao dịch thành công (không bao gồm các giao dịch liệt kê tại mục 10.7 và các giao dịch thanh toán phí, lãi của dịch vụ thẻ);
  - iii. Giao dịch chi tiêu tại Siêu thị/hoặc cửa hàng tiện lợi được xét điều kiện tham gia Chương trình là giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) ghi nhận trên hệ thống FE CREDIT là 05411 và/hoặc 05451 (Grocery Stores/Supermarkets).
  - iv. FE CREDIT sẽ là pháp nhân quyết định cuối cùng
- 10.7.** Giao dịch không hợp lệ gồm:
- i. Các giao dịch rút tiền mặt tại máy ATM, các giao dịch đăng ký Chương trình “Tiền mặt nhanh” của FE CREDIT; các giao dịch thanh toán dư nợ, phí, lãi của Dịch vụ thẻ tín dụng FE CREDIT;
  - ii. Các giao dịch bị hoàn, bị hủy, bị tranh chấp và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo hoặc FE CREDIT có cơ sở cho rằng giao dịch vi phạm pháp luật Việt Nam.
  - iii. Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà FE CREDIT đánh giá rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.
- 10.8.** FE CREDIT có toàn quyền quyết định việc áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các ưu đãi khác của FE CREDIT triển khai trong cùng thời điểm.

## **12. Điều khoản và Điều kiện của chương trình:**

- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, sản phẩm và chuyển nhượng cho bên thứ ba.
- FE CREDIT có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng FE CREDIT, để bảo đảm rằng các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ theo bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- FE CREDIT có quyền từ chối không tặng ưu đãi trong trường hợp FE CREDIT nhận thấy Khách hàng có dấu hiệu lợi dụng khuyến mại, gian lận hoặc giả mạo giao dịch.

- Sau ba mươi (30) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian thực hiện Chương trình, FE CREDIT sẽ không nhận và giải quyết bất cứ thắc mắc nào của Khách hàng.
- Khách hàng tham gia Chương trình ưu đãi đồng ý rằng sẽ bị ràng buộc bởi bản Điều khoản và Điều kiện này và tiếp tục bị ràng buộc bởi các quy định hoặc chỉ thị liên quan đến Chương trình mà FE CREDIT sửa đổi tùy theo từng thời điểm.
- Khách hàng hiểu rõ FE CREDIT có toàn quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế bất kỳ quy định thuộc bản Điều khoản và Điều kiện của Chương trình theo từng thời điểm mà không cần thông báo và được sự đồng ý trước của Khách hàng. Tất cả các lựa chọn và/hoặc quyết định do FE CREDIT đưa ra liên quan đến Chương trình là quyết định cuối cùng và được đăng lên Website của FE CREDIT hoặc bằng bất kỳ phương thức nào mà FE CREDIT cho là phù hợp. Việc sửa đổi, bổ sung nội dung Chương trình khuyến mại không ảnh hưởng đến quyền lợi của các Khách hàng đã tham gia Chương trình trước khi Chương trình được sửa đổi, bổ sung nội dung.
- Mọi tranh chấp, bất đồng phát sinh từ/hoặc liên quan đến Chương trình sẽ được giải quyết bằng thương lượng, hòa giải giữa các bên liên quan. Trong trường hợp việc thương lượng, hòa giải không thành công, các bên thống nhất đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này và theo quy định của pháp luật Việt Nam. Địa điểm giải quyết tranh chấp là tại Thành phố Hồ Chí Minh, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Tiếng Việt. Bên thua kiện sẽ phải chịu phí trọng tài và các chi phí luật sư. Phán quyết trọng tài có giá trị buộc các bên phải thi hành. Trong thời gian Trọng tài chưa đưa ra phán quyết, các bên vẫn phải tiếp tục thi hành nghĩa vụ và trách nhiệm của mình theo quy định của Thể lệ tham gia Chương trình.
- Mọi thắc mắc liên quan, Khách hàng vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách hàng của **FE CREDIT** theo số: **1900 6939**.
- Địa chỉ: Tầng 2 Tòa nhà REE, Số 9 Đoàn Văn Bơ, Phường 13, Quận 4